

IOTP IS 3.7.12.4 版本用户 手册

深圳市信锐网科技术有限公司

2024 年 11 月

目录

一、 登录物联网平台	1
1. 访问平台与登录	1
2. 企业序号和序列号	2
二、 页面模块	4
1. 应用中心	4
2. 设备库	5
3. 应用管理	8
4. 平台管理	9
1) 安全选项	9
(1) 设备配置密码	9
(2) 配置工具下载	10
(3) 延时通电保护	10
(4) 短信告警配置	11
2) 设备寻址配置	11
3) 个性化设置	12
4) 开发接口	12
(1) API 接口	12
(2) 数据转发	13
(3) 单点登录	13
(4) 内网穿透	14
5) 第三方系统对接	15

(1) 微信公众号	15
(2) 平台认证	16
(3) 地图配置	16
(4) 第三方模板管理	16
6) 日期与时间	17
7) 服务端口映射	17
8) 网关转发服务器	18
(1) 合作方服务器配置	18
(2) 合作方应用库	18
9) 云管家登录	19
5. 系统维护	19
1) 序列号	19
2) 备份恢复	21
(1) 系统备份	21
(2) FTP 备份	21
3) 网关组件	22
4) 固件管理	22
5) 网络配置	23
6) 短信服务	24
7) 设备升级	25
8) 调试选项	25
三、 应用首页	26

1. 可视化展示	26
1) 数字驾驶舱	26
(1) 单体驾驶舱	26
(2) 园区驾驶舱	35
(3) 区域驾驶舱	44
2) 空间展示	51
(1) 空间展示	51
(2) 空间列表	60
(3) 空间标签	60
3) 空间状态	61
(1) 空间状态	61
(2) 空间模板	62
(3) 设备模板	62
4) 智能面板	63
2. 业务系统	65
1) 告警系统	65
2) 云守护	68
3) 门禁系统	69
4) 用电安全	72
5) 事件中心	81
6) 智慧空间	83
7) 视频中心	88

3. 数据报表	89
1) 设备数据	89
2) 空间数据	90
3) 统计分析	90
四、 设备管理	92
1. 设备管理	92
1) 我的设备	92
(1) 新增	92
(2) 编辑	95
(3) 删除	95
(4) 查看	96
2. 硬件管理	97
1) 终端接入	97
(1) 新增	97
(2) 编辑	99
(3) 删除	99
(4) 查看	100
(5) 新增空间	100
2) 网关接入	101
3) 硬件激活	105
(1) 网关&接入单元&数据采集器激活	105
(2) 取消授权	105

五、 智能策略	106
1. 边缘策略	106
1) 网关边缘策略	106
2) 终端边缘策略	111
2. 平台策略	116
1) 一键情景	116
(1) 新增	117
(2) 图标	117
(3) 设备一键情景策略	118
(4) 空间一键情景策略:	118
2) 定时策略	118
(1) 新增	119
(2) 设置动作	119
(3) 策略管理	120
3) 联动策略	121
(1) 新增事件	121
(2) 新增条件动作组	124
(3) 策略管理	127
4) 巡检任务	129
(1) 空间巡检	129
(2) 设备巡检	129
(3) 巡检结果	130

5) 告警策略	131
(1) 值域告警	131
(2) 离线值域告警	136
(3) 自定义告警	139
(4) 告警测试	143
(5) 全局配置	143
3. 告警设置	145
1) 内容模板	145
2) 音频管理	146
4. 云守护	146
1) 守护配置	146
六、 基础运维	147
1. 账号管理	147
1) 空间授权	147
2) 门禁授权	147
2. 设备库管理	149
1) 红外设备库	149
(1) 通过内置码库定义遥控器	149
(2) 通过红外网关录码功能定义遥控器	150
2) 设备类型	152
(1) 单个新增	152
(2) 快速新增	153

3) SNMP 凭证.....	154
3. 数据工厂	155
1) 数据管理.....	155
2) 数据图表.....	157
(1) 数据来源	157
(2) 数据展示	157
4. 平台设置.....	159
1) 时间与日期	159
2) 设备标签.....	160
3) 邮件服务.....	160
(1) 邮件服务配置	160
(2) 发送邮件测试	161
(3) 接收邮箱账号地址配置	162
5. 系统维护.....	163
1) 升级管理.....	163

一、登录物联网平台

1. 访问平台与登录

(1) 浏览器访问平台 IP 地址，不安全提示页面点击【高级】，继续前往 xx.xx.xx.xx（不安全）





您的连接不是私密连接

攻击者可能会试图从 **200.200.159.171** 窃取您的信息（例如：密码、通讯内容或信用卡信息）。[了解详情](#)

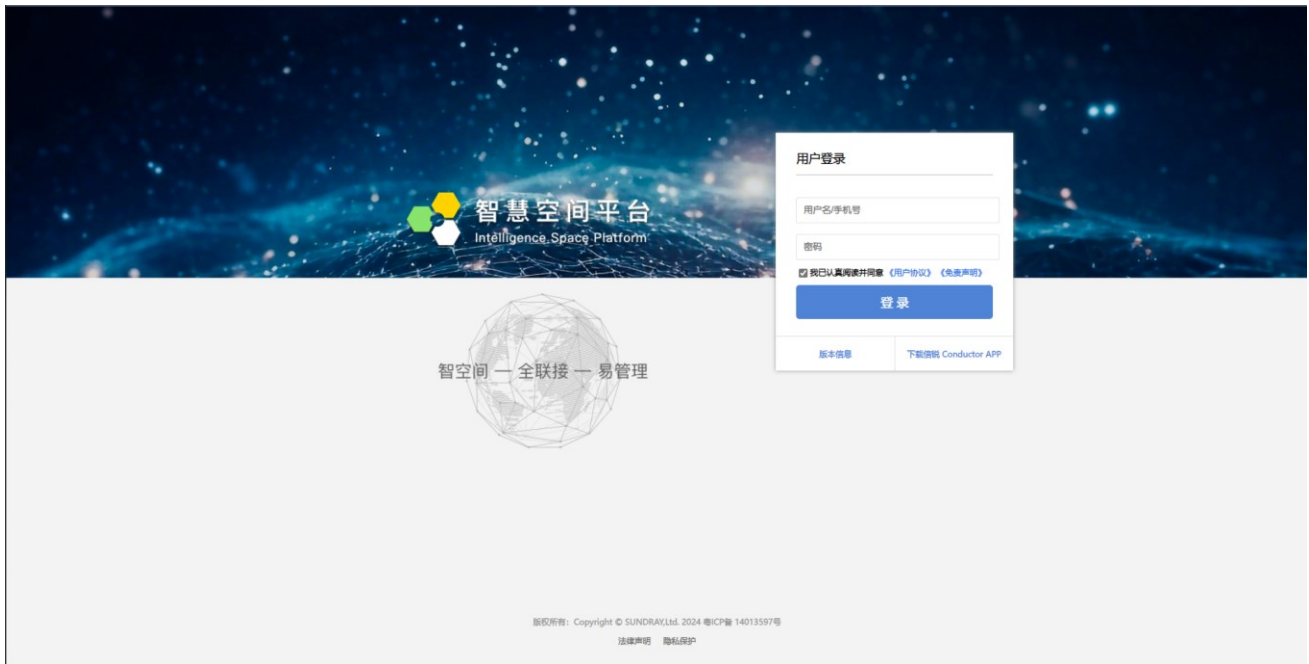
NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

 如果您想获得 Chrome 最高级别的安全保护，请[开启增强型保护](#)

[高级](#) [返回安全连接](#)

此服务器无法证明它是**200.200.159.171**；您计算机的操作系统不信任其安全证书。出现此问题的原因可能是配置有误或您的连接被拦截了。

[继续前往 200.200.159.171 \(不安全\)](#)



(2) 输入用户名和密码进行登录（默认用户名为：admin、密码为：admin）



2. 企业序号和序列号

- (1) 首次登录需进行序列号授权，授权序列号后才能使用对应的功能
- (2) 用户可通过企业序号申请购买序列号

系统维护

授权用户：无

序列号

企业序号：0E111112

修改序列号

备份恢复

网关组件

固件管理

网络配置

短信服务

设备升级

调试选项

基础服务

基础服务序列号

基础服务：平台所有基础功能
有效期：已过期

应用数量序列号

可创建数量：0

增值服务

个性化配置

功能描述：自定义logo设置等个性功能
功能状态：未授权

云值守序列号

功能描述：云值守功能
有效期：已过期

设备库

普通设备库序列号

普通设备：除专业设备以外的设备
功能状态：已授权 (默认开启，无需序列号)

专业设备库序列号

专业设备：电教设备、
授权设备：无

设备接入数量

普通设备数量序列号

普通设备：除专业设备以外的设备
可接入数量：0

专业设备数量序列号

专业设备：电教设备、门禁一体机、摄像机、网络设备
可接入数量：0

机房关键设备数量序列号

机房设备：UPS、精密空调
可接入数量：0

修改序列号

基础服务

基础服务序列号：选填

应用数量序列号：选填

增值服务

个性化配置：选填

云值守序列号：选填

APP看视频序列号：选填

设备库

专业设备库：选填

机房关键设备库：选填

设备接入数量

普通设备数量：选填

专业设备数量：选填

机房关键设备数量：选填

提交 取消

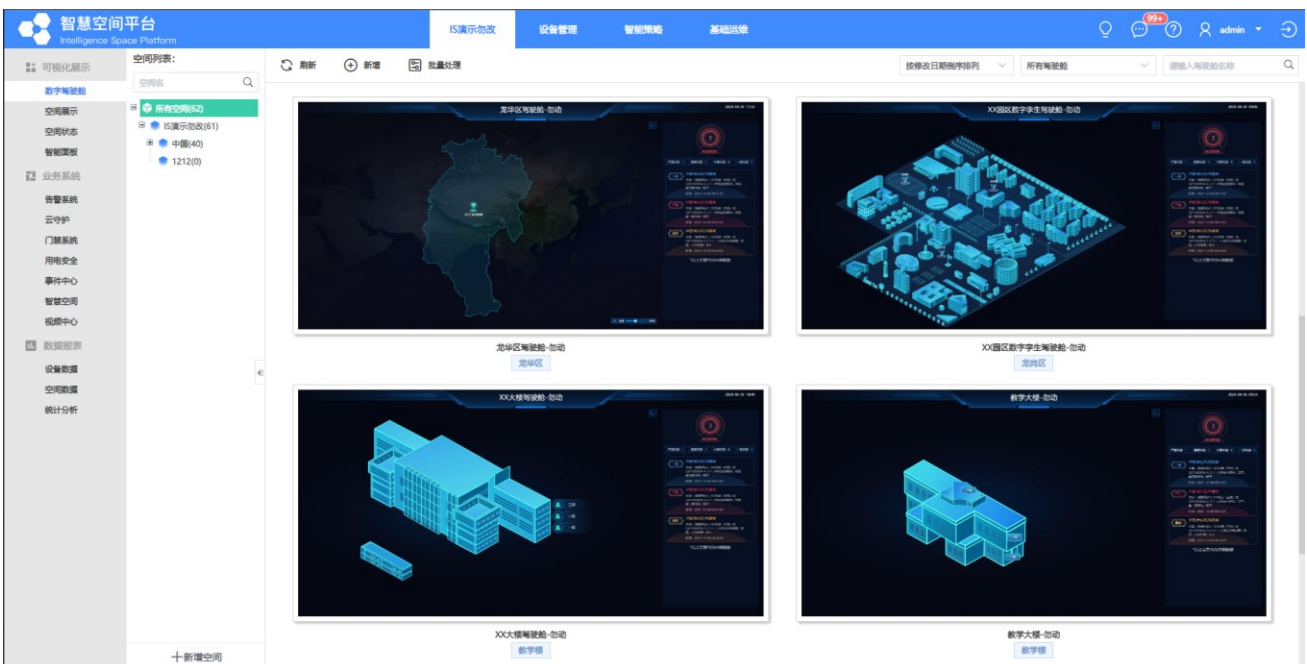
二、页面模块

1. 应用中心

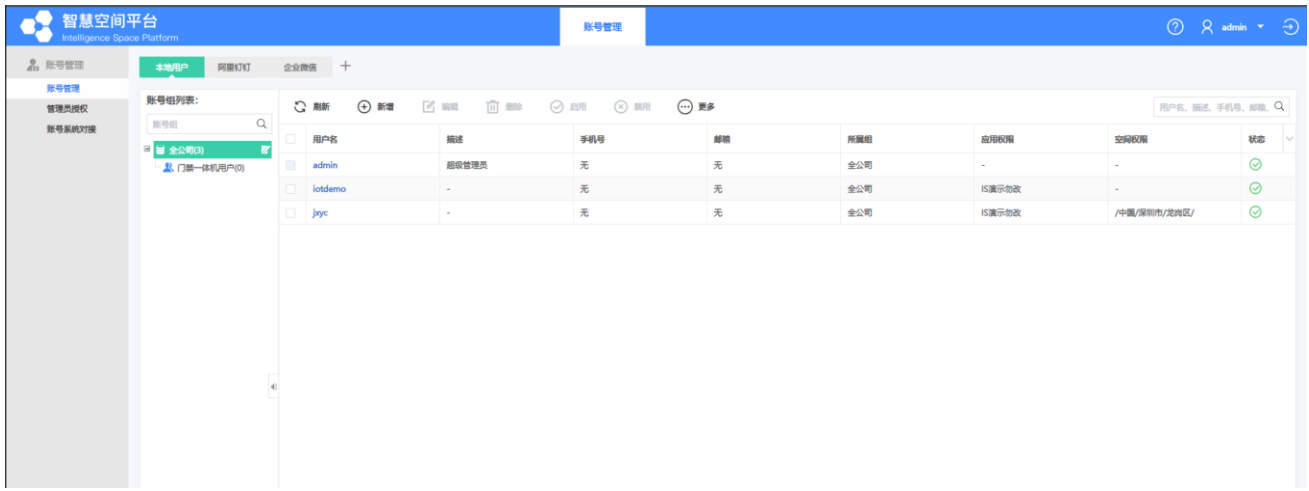
(1) 初次使用【应用中心】只有【账号管理】应用，可在【应用管理】进行新增



(2) 新增的应用会在【应用中心】展示，点击后可进入应用内操作（若平台有且只有1个自定义应用，登录平台会默认直接进入该应用内）



(3) 【账号管理】应用是平台内置的应用，不可删除

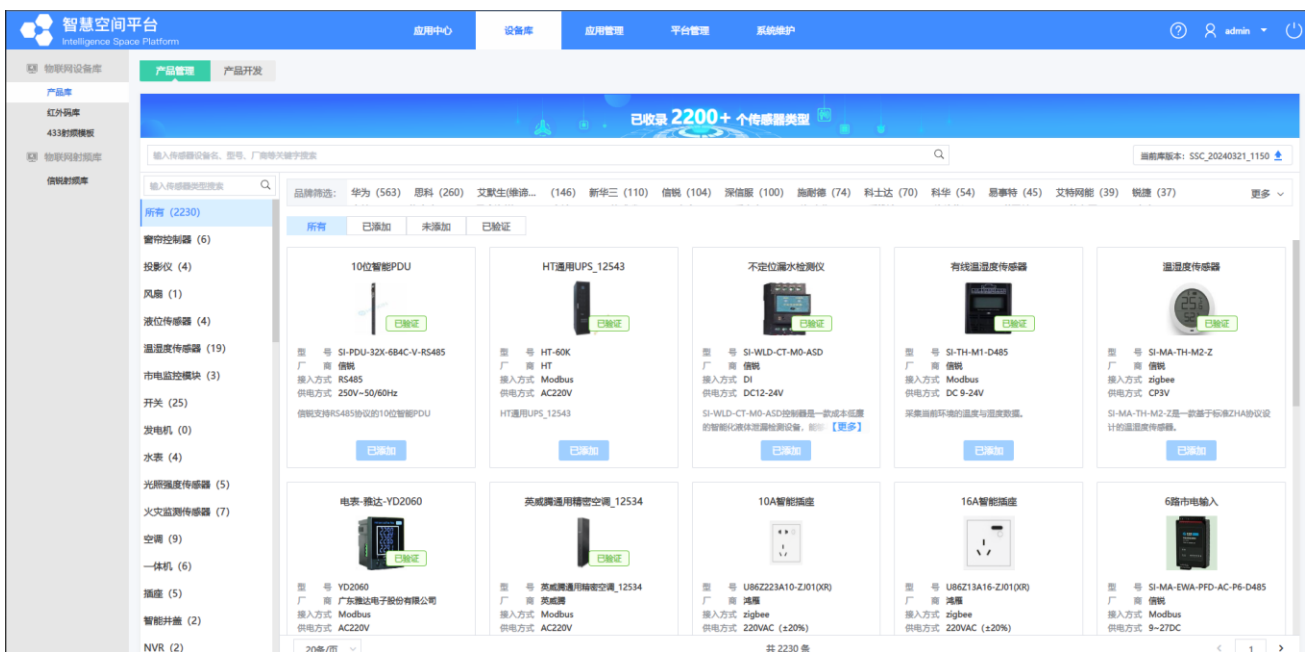


① 账号管理：用来新增/删除/修改/查看账号，保存到平台上

② 管理员授权：用来将平台上已新增的账号进行授权。授权的角色有应用管理员、空间管理员、普通用户，其中普通用户是用来对门锁使用的，并不能登录平台

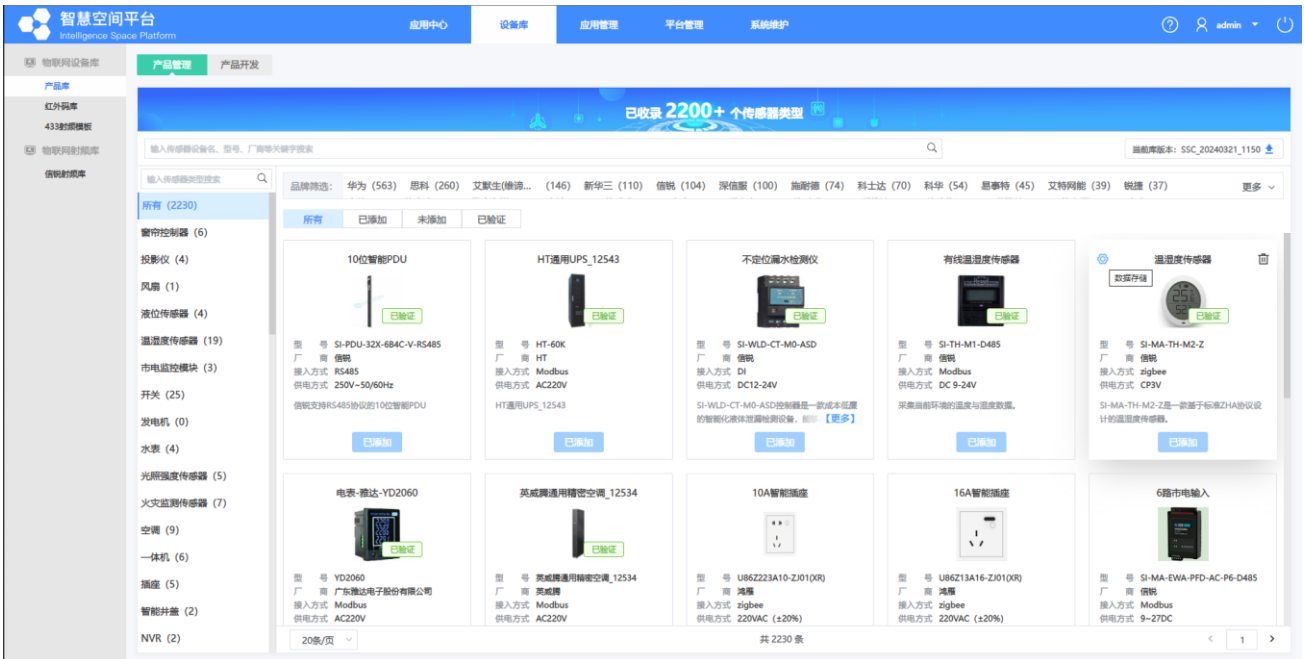
2. 设备库

(1) 【产品库】-【产品管理】--可更新传感器库版本，以使用种类更丰富的传感器库

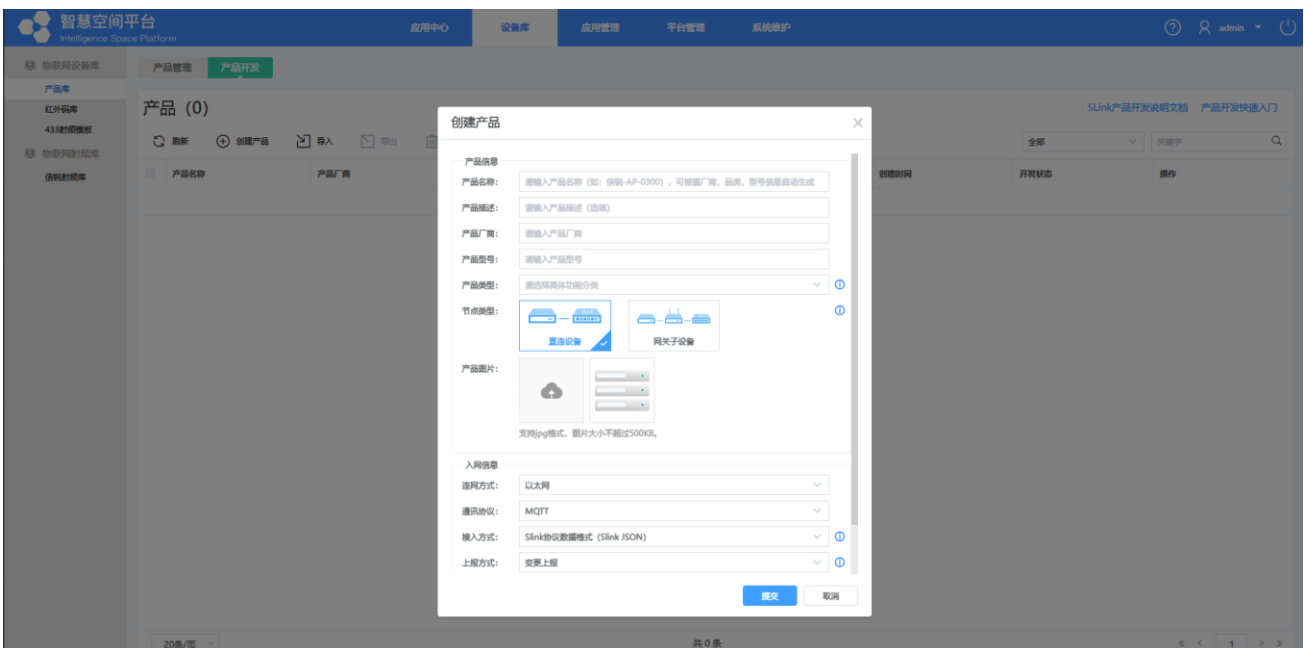


① 可添加/移除传感器，传感器添加后才能接入平台

- ② 可通过标签筛选、名称搜索来查找传感器，并查看其基本参数
- ③ 在已添加的传感器左上角能够配置数据储存时间（部分产品不适用）



(2) 【产品库】-【产品开发】-信锐物联网传感器定义工具可以支持 Modbus、LoRaWAN、Zigbee、SNMP 等协议的传感器的定义，为物联网行业应用提供、整合传感器、硬件设备数据接入，企业可以为自己场景和产品快速植入数据采集节点，让使用者高效、低成本、个性化部署物联网行业应用，助力企业物联网升级



① 支持定义直连设备连接到平台

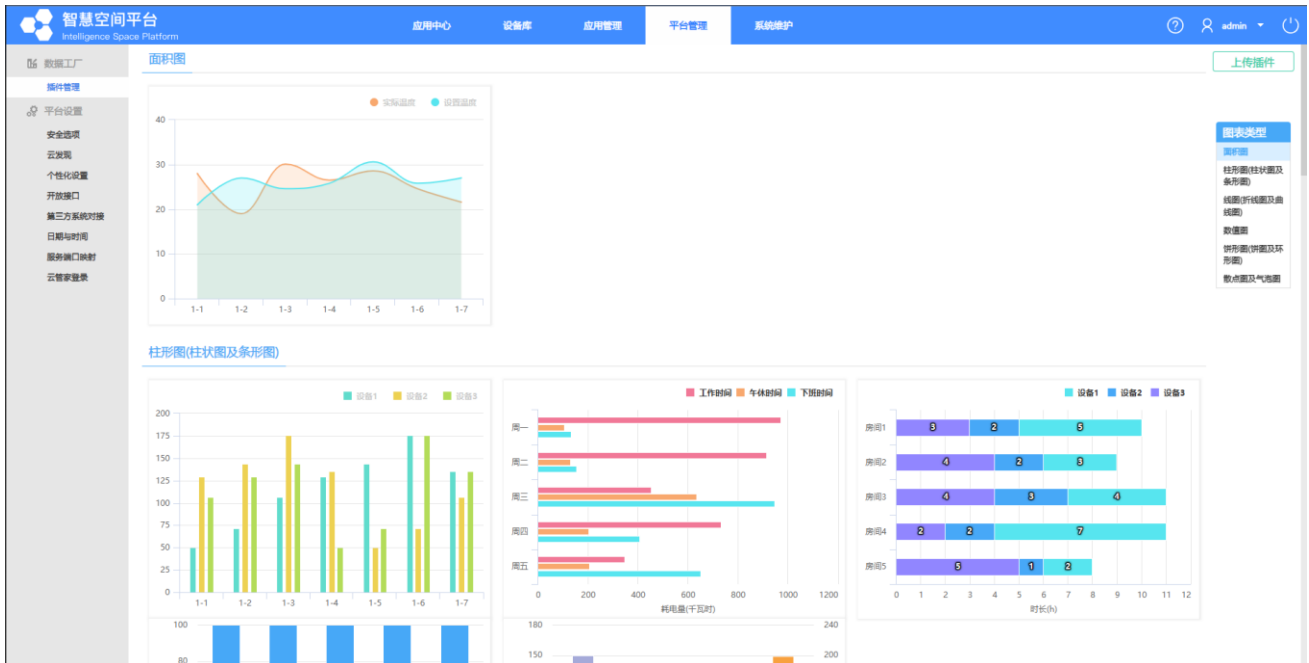
② 支持定义网关子设备连接到平台，目前支持串口自定义(RS485/RS232)、Modbus、LoRaWAN、Zigbee、SNMP 协议的设备，还支持 DI、DO、CI、VI 等类型设备

③ 支持产品的 lua 脚本语法调试功能

④ 产品接入方式支持 Slink 协议数据格式，信锐自定义数据格式和透传/自定义格式

4. 平台管理

(1) 【数据工厂】：分类查看各种支持平台能够支持的图表类型



(2) 【平台设置】配置平台安全选项，设备云发现配置，平台个性化设置，开放接口配置，第三方系统对接内容配置，平台时间配置，服务端口映射配置，网关转发服务器配置，云管家登录

1) 安全选项

(1) 设备配置密码

WIFI 插座设备密码: 可以通过设备配置工具填入这个密码, 扫描到对应的 wifi 插座, 从而进行相关的配置。

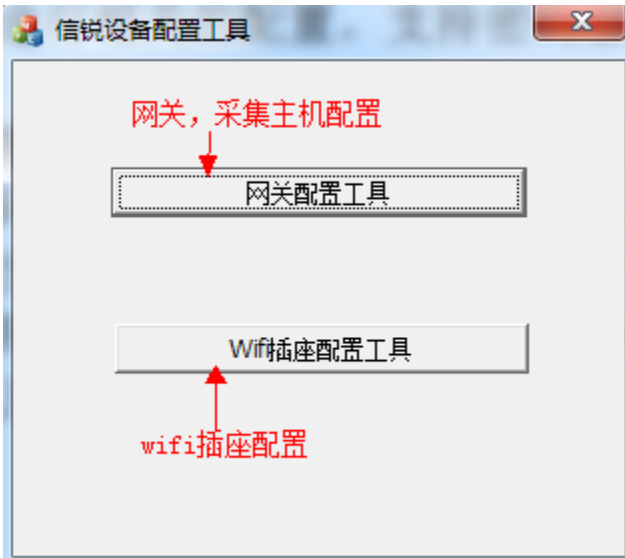
支持密码修改, 修改后会同步给这个平台在线的 wifi 插座。

网络设备配置密码: 这个密码是网关以及的采集主机的工具扫描密码, 修改后, 会将设备密码同步给对应类型的在线设备。

终端密码: 当 lora 终端设备第一次接入平台后, 会自动同步平台 lora 终端设备密码, lora 终端设备接入其他平台时需要输入上个平台的 lora 终端设备密码, 否则设备无法上线。

(2) 配置工具下载

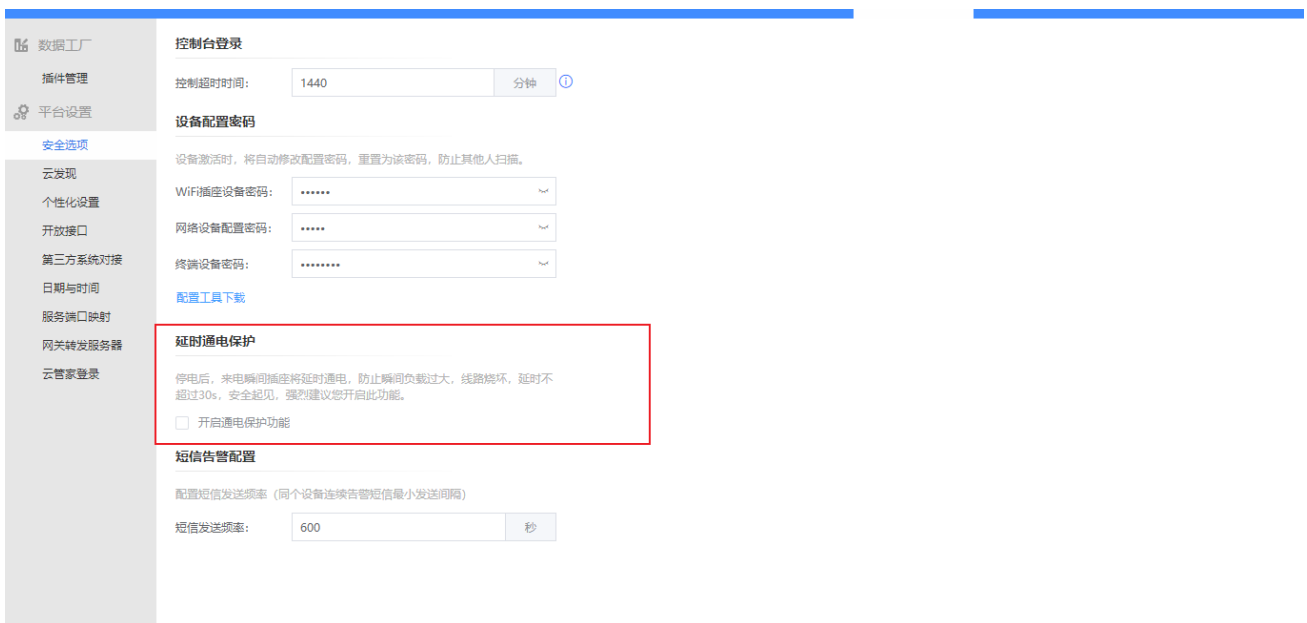
可以在平台的安全选项页面，点击【配置工具下载】来获取设备配置工具，这个工具支持配置网关，采集主机与 wifi 插座。



(3) 延时通电保护

在平台的安全选项页面，可以选择【开启通电保护功能】。

通电保护功能开启后，停电后，来电瞬间插座将延时通电，防止瞬间负载过大，线路烧坏。



(4) 短信告警配置

在【平台设置】-【安全选择】页面，可以修改短信告警的短信发送频率。

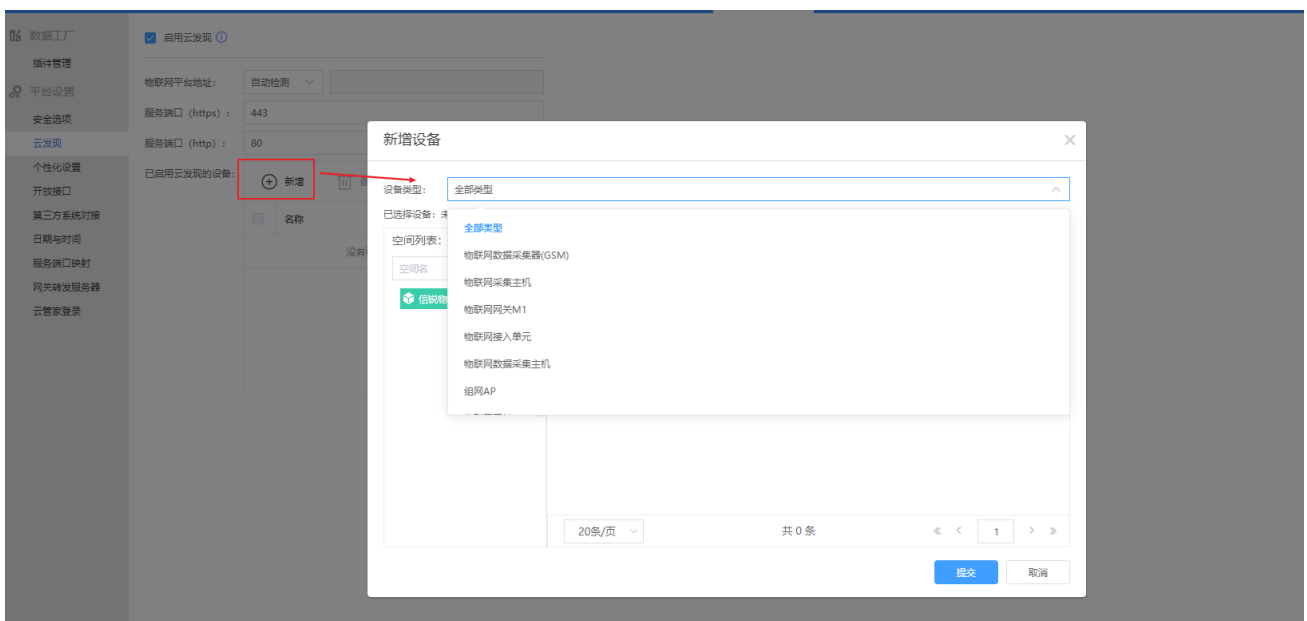


2) 设备寻址配置

启动云发现服务：填写公网或是隧道的ip https 以及 http 的端口号。

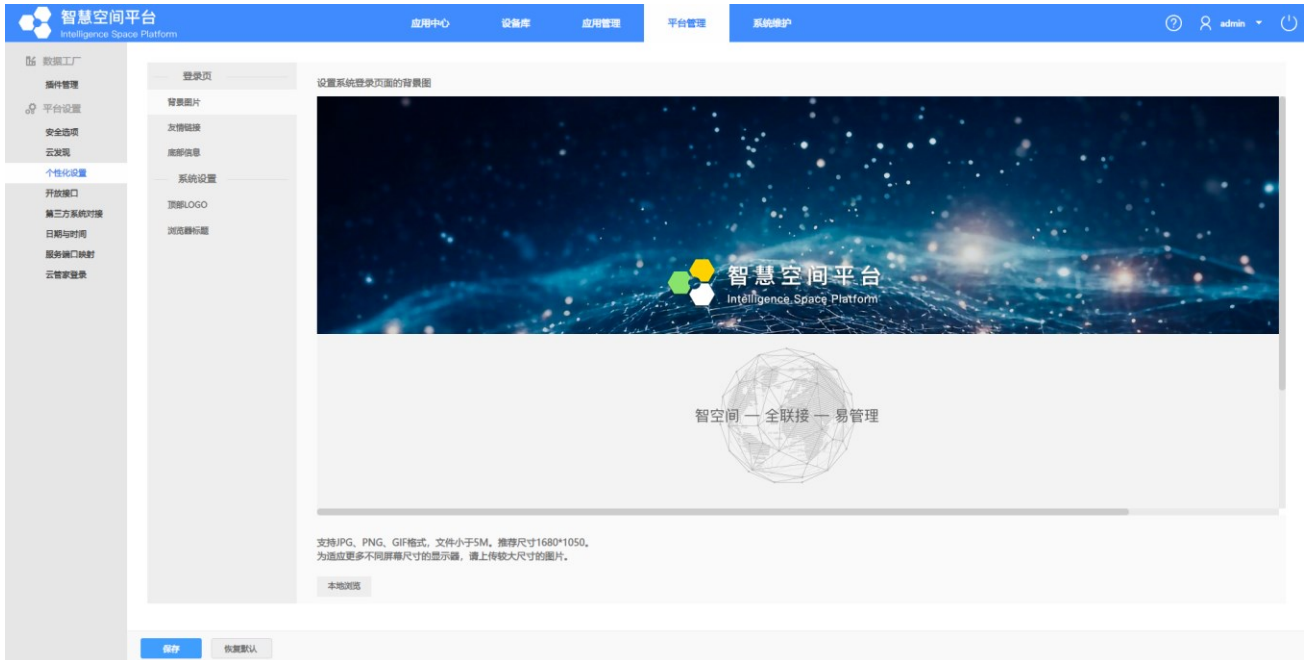
当平台支持上公网就直接填写公网 ip，当不支持就填写隧道 ip。

支持新增，删除允许公网接入的设备。



3) 个性化设置

可以根据需求，修改：背景图片，友情链接，底部信息，顶部 LOGO，浏览器标题



4) 开发接口

(1) API 接口

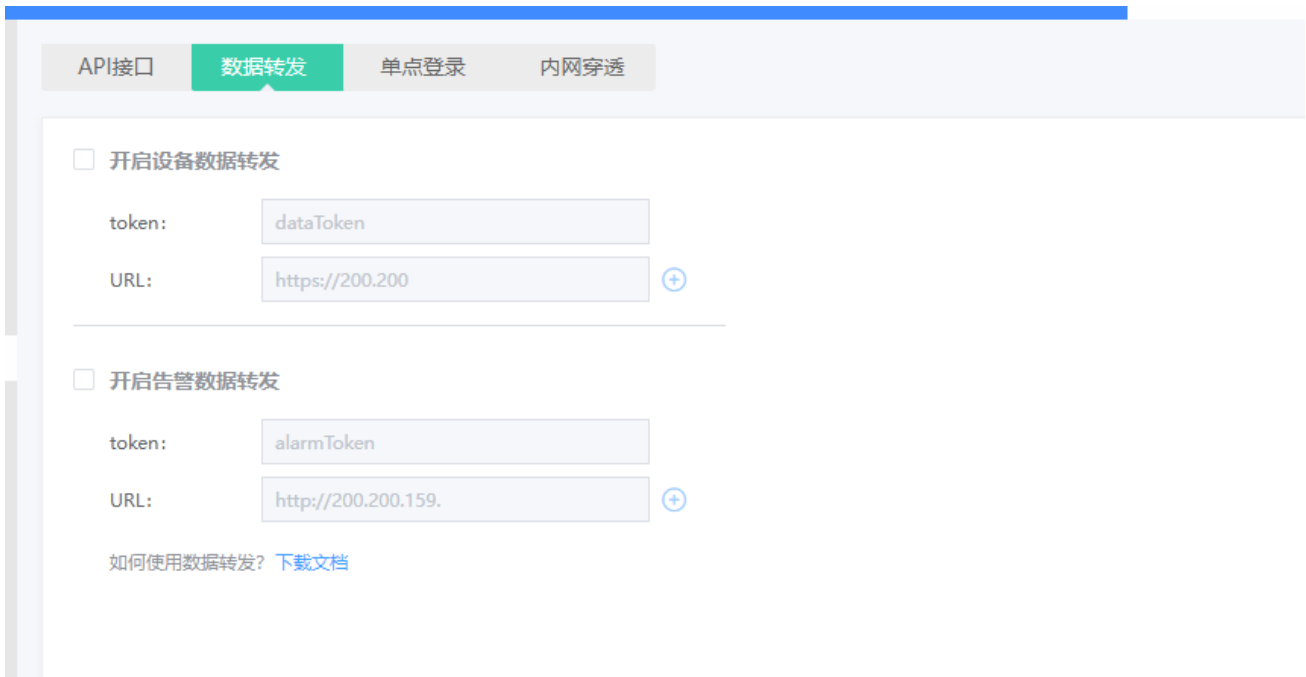
简介：API 接口是用来配置生成 API Token，该参数是用于获取 access_token 鉴权，只有获取到 API Token 才能通过鉴权，从而调用平台第三方接口，对各个接口的数据进行访问与读写。



(2) 数据转发

简介：数据转发为用户提供了设备数据转发和告警数据转发功能，输入对应的 URL 以及 token 后，物联网平台会向第三方服务器以 POST 方式推送数据。用户可以自定义转发 token，用于对端服务器校验数据来源。

平台页面功能展示：



(3) 单点登录

简介：单点登录为用户提供了一个免登录的链接，用户可以通过链接直接免登录进入平台，其具有单点登录功能和驾驶室快捷访问两个功能

(1) 单点登录功能：客户能够通过使用单点登录功能，获取一个跳转链接，可以实现免登录直接访问平台，且访问平台后的角色为超级管理员；

(2) 驾驶室快捷访问：客户可以使用驾驶室快捷访问功能，生成一个驾驶室跳转链接，能够实现免登录直接查看驾驶室信息展示。



(4) 内网穿透

简介：内网穿透是客户环境部署在内网时，可以通过 openvpn 客户端程序访问到内网平台，提供数据转发服务，让客户部署在内网的平台，可以通过微信公众号/小程序等方式进行集中管控。



5) 第三方系统对接

(1) 微信公众号

平台内置服务号：

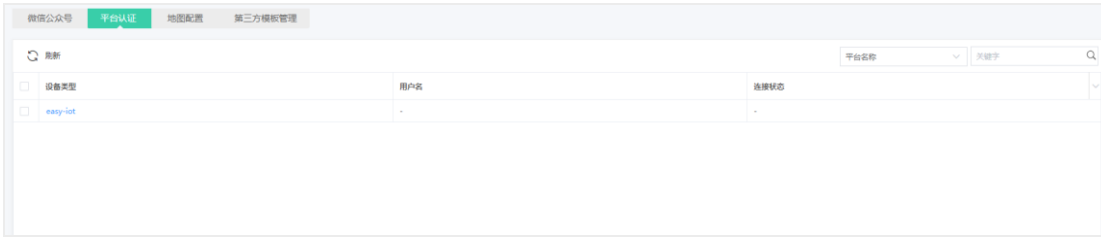
The screenshot shows the '微信公众号' (WeChat Public Account) configuration interface. At the top, there are tabs for '微信公众号', '平台认证', '地图配置', and '第三方模板管理'. The '微信公众号' tab is active. Below the title, there is a checkbox for '启用微信公众号推送' (Enable WeChat Public Account Push) which is currently unchecked. Underneath, the '公众号类型' (Public Account Type) is set to '平台内置服务号' (Platform Built-in Service Account). A large QR code is displayed in the center, with the text '物联网告警' (IoT Alarm) above it. Below the QR code, there is a note: '扫描二维码关注公众号，完成用户绑定，即时获取物联网告警通知。请在告警推送方式中选择微信公众号告警。每日推送次数上限100条。' (Scan the QR code to follow the public account, complete user binding, and immediately receive IoT alarm notifications. Please select WeChat Public Account alarm in the alarm push method. The daily push limit is 100 messages.)

企业自建服务号：

The screenshot shows the '微信公众号' (WeChat Public Account) configuration interface for a self-built service account. The '启用微信公众号推送' (Enable WeChat Public Account Push) checkbox is checked. The '公众号类型' (Public Account Type) is set to '企业自建服务号' (Self-built Service Account). The form includes several required fields: '名称' (Name), '原始ID' (Original ID), 'AppId', and 'AppSecret', all marked as '必填' (Required). There is a '授权文件' (Authorization File) section with an '上传 (推荐上传txt文件)' (Upload) button. The '认证链接' (Authentication Link) is set to 'https://open.weixin.qq.com/connect/oauth2' with a '复制' (Copy) button. The '告警模板ID' (Alarm Template ID) is marked as '必填' (Required). The '接入类型' (Access Type) is set to '微信公众平台' (WeChat Public Account Platform). There is a '部署文档' (Deployment Document) section with a '下载文档' (Download Document) button. A QR code is displayed in the center, with the text '物联网告警' (IoT Alarm) above it. Below the QR code, there is a note: '请先填写参数，保存后会生成二维码。扫描二维码关注公众号，完成用户绑定，即时获取物联网告警通知。请在告警推送方式中选择微信公众号告警。' (Please fill in the parameters first, and a QR code will be generated after saving. Scan the QR code to follow the public account, complete user binding, and immediately receive IoT alarm notifications. Please select WeChat Public Account alarm in the alarm push method.) A '保存' (Save) button is located at the bottom left.

启用微信公众号成功后 扫描二维码关注公众号，完成用户绑定，即时获取物联网告警通知

(2) 平台认证



这个地方主要是用来与第三方平台对接的地方，需要提供第三方平台的用户名与密码，目前支持与 easy-iot 平台对接。

(3) 地图配置



可以配置百度地图 API 的密钥。

(4) 第三方模板管理

管理第三方模板，第三方一卡通系统多样化，需定制模板文件



6) 日期与时间

系统时间修改

系统时间修改，一分钟内生效。

系统日期:

系统时间:

同步系统时间

时间服务器修改，一分钟内生效。

自动与NTP服务器同步

NTP服务器:

系统时间修改：可以修改日期与时间

同步系统时间：可以选择 NTP 服务器进行自动同步时间服务器的时间

7) 服务端口映射

The screenshot shows the '智慧空间平台' (Intelligence Space Platform) interface. The top navigation bar includes '应用中心', '设备库', '应用管理', '平台管理', and '系统维护'. The left sidebar lists various management options, with '服务端口映射' (Service Port Mapping) selected. The main content area is titled '服务端口映射' and contains four input fields for port mapping configuration:

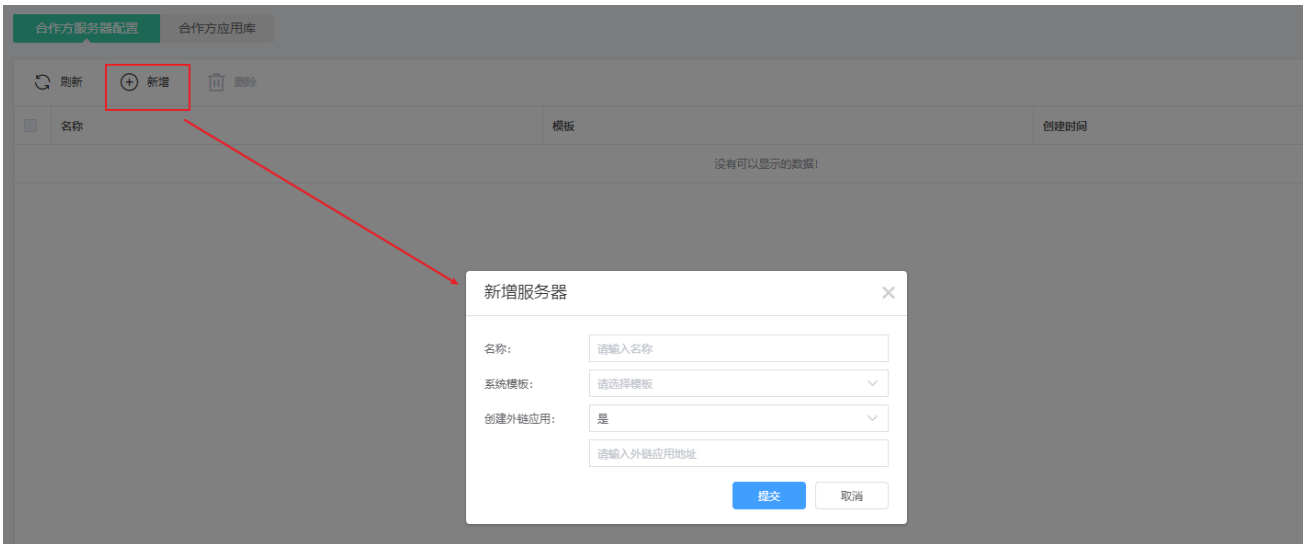
MQTT服务映射端口:	<input type="text" value="58883"/>
组件下载映射端口:	<input type="text" value="58002"/>
SLink固件包映射IP:	<input type="text" value="选填"/>
SLink固件包映射端口:	<input type="text" value="443"/>

用于 IOTP 平台处于内网时需要出口防火墙映射端口才能访问的场景

8) 网关转发服务器

(1) 合作方服务器配置

通过配置合作方服务器，物联网接入单元才可以配置对应合作方服务器，实现第三方数据的转发



(2) 合作方应用库

通过上传服务器模板，实现合作方应用库的更新



9) 云管家登录

登录云管家，才可以使用掌物联 app 相关功能



5. 系统维护

1) 序列号

在【系统维护】-【序列号】页面，可以看到当前平台的各个序列号的使用情况，可以直接点击“修改序列号”来更新序列号。

序列号包含：

基础服务：基础服务序列号，应用数量序列号；

增值服务：个性化配置，云值守序列号，APP 看视频序列号；

设备库：专业设备库，机房关键设备库；

设备接入数量：普通设备数量，专业设备数量，机房关键设备数量。

具体情况可咨询设备供应商购买。

基础服务序列号：填写基础服务序列号之后，其他序列号才会生效；

2) 备份恢复

(1) 系统备份

- 1、执行备份：可以将平台数据信息备份为 tar 压缩文件
- 2、上传：可以将平台备份的 tar 压缩文件上传至平台进行数据恢复
- 3、开始恢复：将上传的数据备份文件恢复到平台
- 4、恢复出厂设置：将平台数据清空，恢复到平台出厂状态



(2) FTP 备份

通过配置 FTP 服务器，在每天凌晨 01:05 分将平台数据备份至 FTP 服务器，备份数据文件同样可以通过系统备份恢复平台数据

系统备份
FTP备份

FTP服务器备份:

服务器目录: ⓘ

登录类型:

用户名:

密码:

服务器编码:

测试有效性

定时备份到ftp服务器上: 系统配置和数据备份 天

(每天凌晨以后) 原始趋势数据备份 天

备份消息推送: 备份结果发送提醒短信和app提醒消息给admin管理员

3) 网关组件

AP 接入 lora 网卡/物联网接入单元后，会自动在平台上下载对应的网关组件包，所以平台上提供了专门的网关组件包管理模块，可以在网关组件中进行网关组件包的上传，删除等操作

	组件名称	组件描述	适用硬件	兼容性
<input type="checkbox"/>	AP3.8.0.3	AP3.8.0.3 (20200108-072858)	AP	AP3.8.0.3
<input type="checkbox"/>	AP3.8.1.3P1	AP3.8.1.3P1 (20210611-131831)	AP	AP3.8.1.3, AP3.8.0.3
<input type="checkbox"/>	AP3.8.1.2	AP3.8.1.2 (20201126-183908)	AP	AP3.8.1.2
<input type="checkbox"/>	IOT_GW	IOT_GW 20210908-113852	Gateway	IOT_GW

4) 固件管理

支持新增删除固件（固件是给设备升级的 OTA 包）

设备类型	硬件版本	软件版本	版本特性
物联网数据采集主机	SI-DAS-M1200	SWITCH3.7.12-Build20220309-070707	SI-DAS-M1200 Upgrade Packet
可变速序采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	OYL211011	oylink_updata_1011
可变速序采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	OYL211227	oylink_updata_1227

5) 网络配置

网络配置的页面，可以配置网口 ip，路由规则，以及 DNS 服务器

ETH0

IP地址:

子网掩码:

ETH1

IP地址:

子网掩码:

ETH2

IP地址:

子网掩码:

ETH3

IP地址:

子网掩码:

路由配置

目标地址:	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
网络掩码:	<input type="text" value="0.0.0.0"/>
下一跳地址:	<input type="text" value="200.200.159.254"/>

DNS服务器地址

首选DNS:

备选DNS:

6) 短信服务

短信服务:

发送模块

模块类型: 设备内置的短信猫
 外部服务器连接的短信猫

下载信息安装包

服务IP:

端口:

短信网关

发送参数

网关类型: 中国移动v3

服务器地址: 127.0.0.1

服务器端口: 7890

企业代码: 选填

业务代码: 选填

SP接入号: 选填

网关编号: 选填

登录账号: 选填

登录口令: 必填

确认口令: 必填

国家码: 86

在部署短信认证的无线网络时，需要先启用短信认证服务，并正确配置短信发送参数。

系统支持的短信发送方式：

- 1) 通过连接到无线控制器串口的短信猫发送，也就是内置短信猫
- 2) 通过连接到外部服务器的短信猫发送，也就是外置短信猫

说明：如果无线控制器部署的机房中，手机网络信号差，导致无法发送短信。则可以选择把短信猫连接到一台服务器，并把服务器部署到此机房以外，且信号良好的环境中，由此服务器来代理发送短信。

部署步骤如下：

在短信认证选项界面中，下载“短信发送服务程序”，并安装在运行 Windows XP, Windows 7, Windows Server 2003, Windows Server 2008, 32 位系统的计算机中。

把短信猫连接到此计算机的串口/USB 口（取决于短信猫型号）。

确保无线控制器可以访问此计算机。并在无线控制器中，配置正确的短信发送参数。

3) 通过短信网关发送

7) 设备升级

支持通过页面升级平台或者打补丁包



8) 调试选项

可以打开或者关闭 sshd 调试

允许用户通过以下服务连接到设备进行调试

sshd

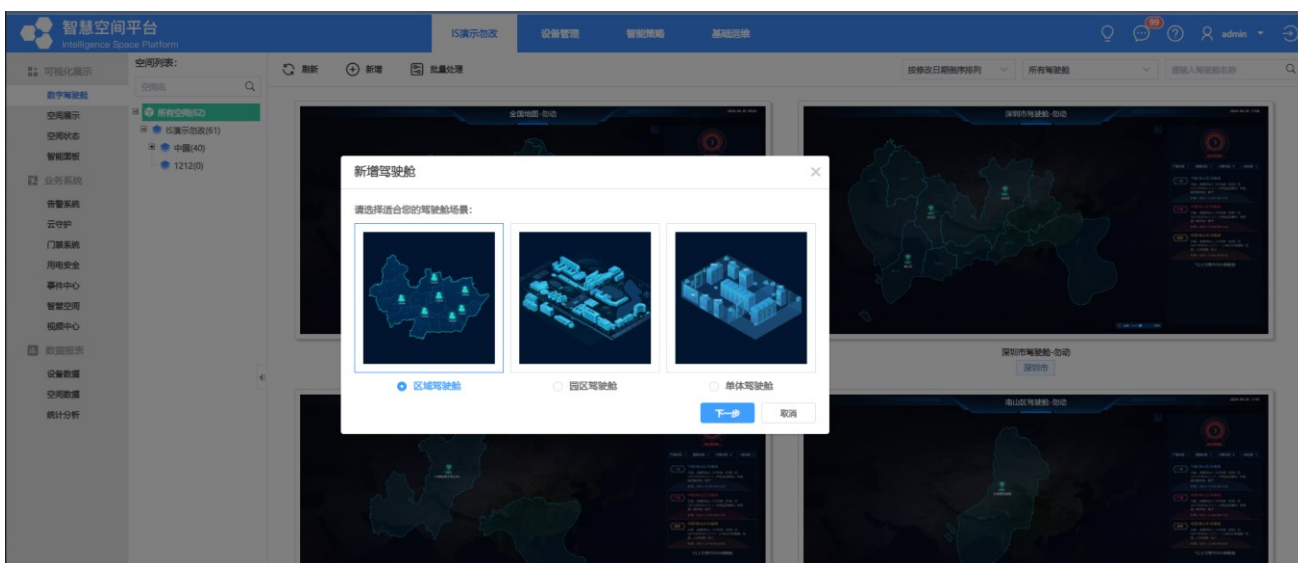
启用sshd后，可以通过ssh工具连接到设备后台

三、应用首页

1. 可视化展示

1) 数字驾驶舱

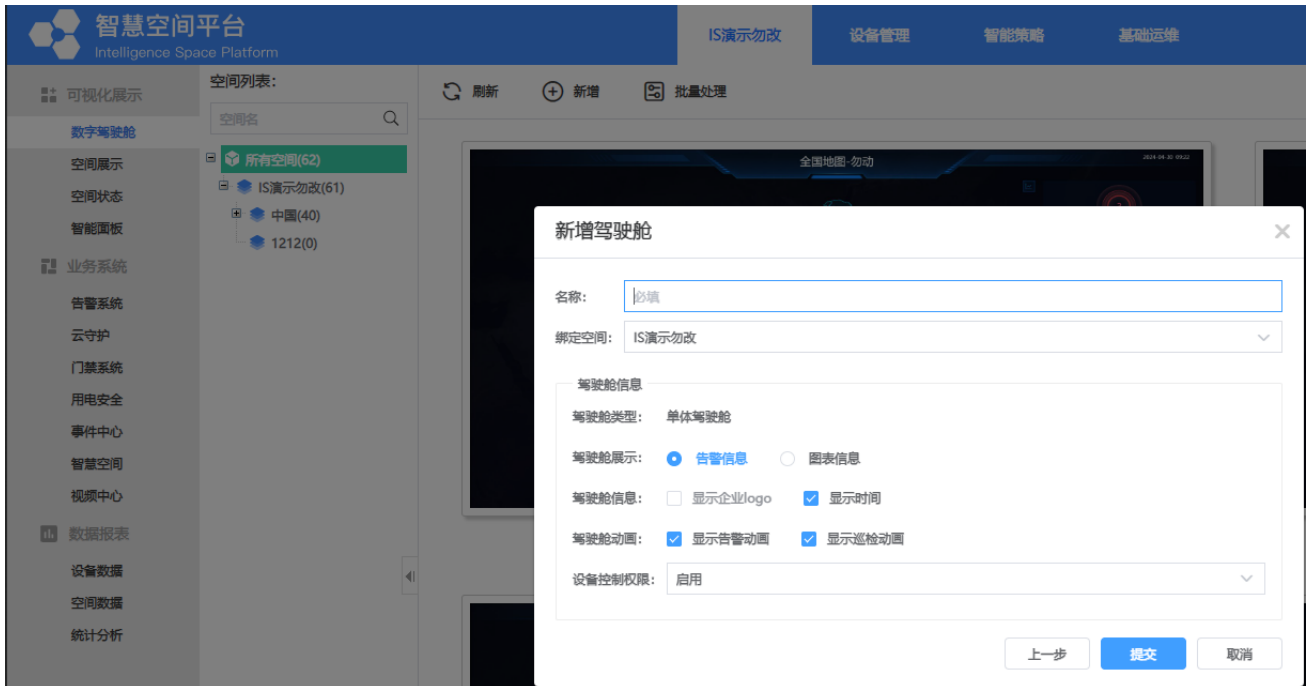
新增驾驶舱：支持园区驾驶舱、区域驾驶舱、单体驾驶舱。



(1) 单体驾驶舱

① 新增驾驶舱

可以绑定单个空间，配置驾驶舱显示信息



② 编辑部署

(1) 单体驾驶舱只能关联一个空间，关联后可在左侧列表展示所有空间下的设备，每部署到驾驶舱上一个减少一个，已部署到驾驶舱的设备被移除后，左侧列表的设备相应增加



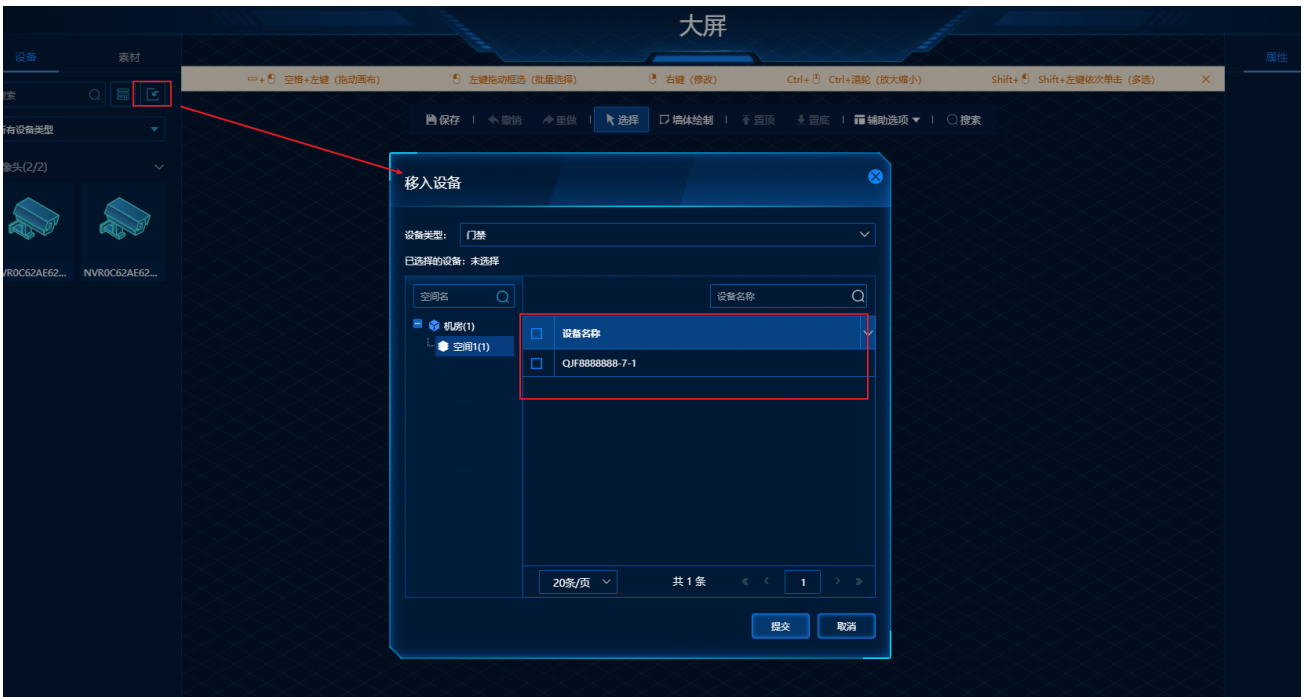
(2) 单体驾驶舱可部署通用素材和自定义上传素材，并可关联实体设备



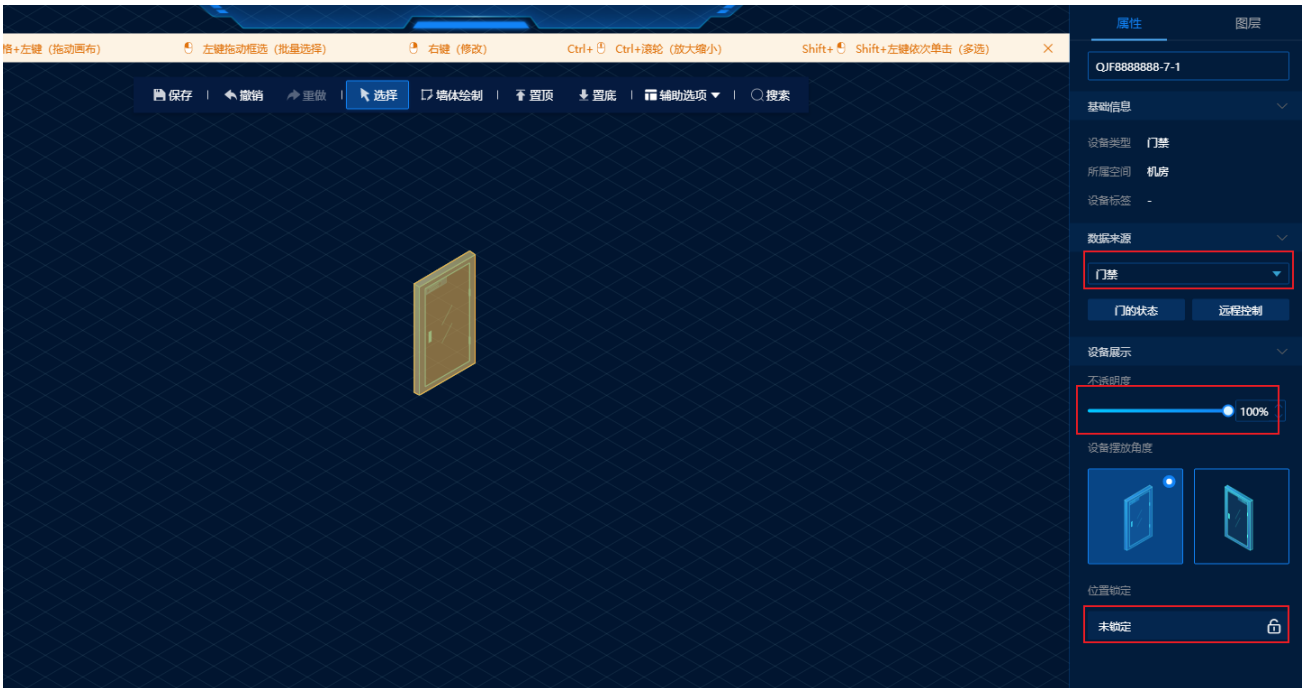
(3) 单体驾驶舱支持部署通用、业务、自定义图表



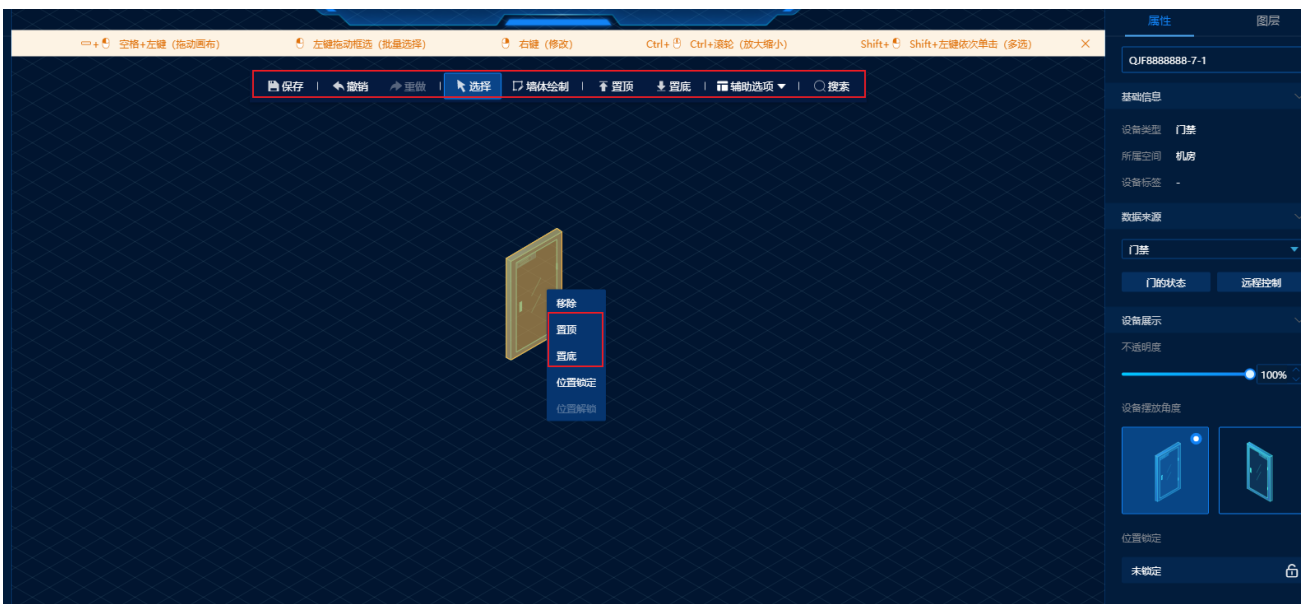
(4) 单体驾驶舱支持从其他空间移入设备，移入后设备所属空间会变更



(5) 已部署到驾驶舱的设备支持修改设备模板（数据来源）、摆放位置、不透明度、锁定状态



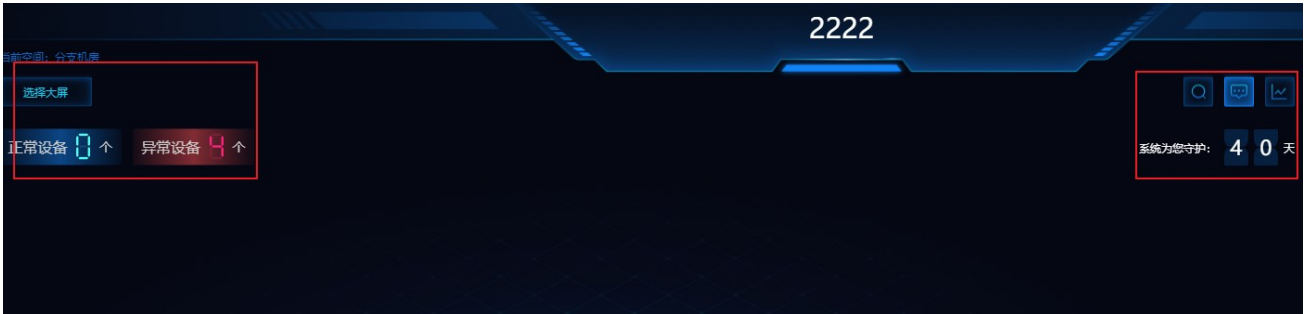
(6) 驾驶舱上支持修改设备图层信息



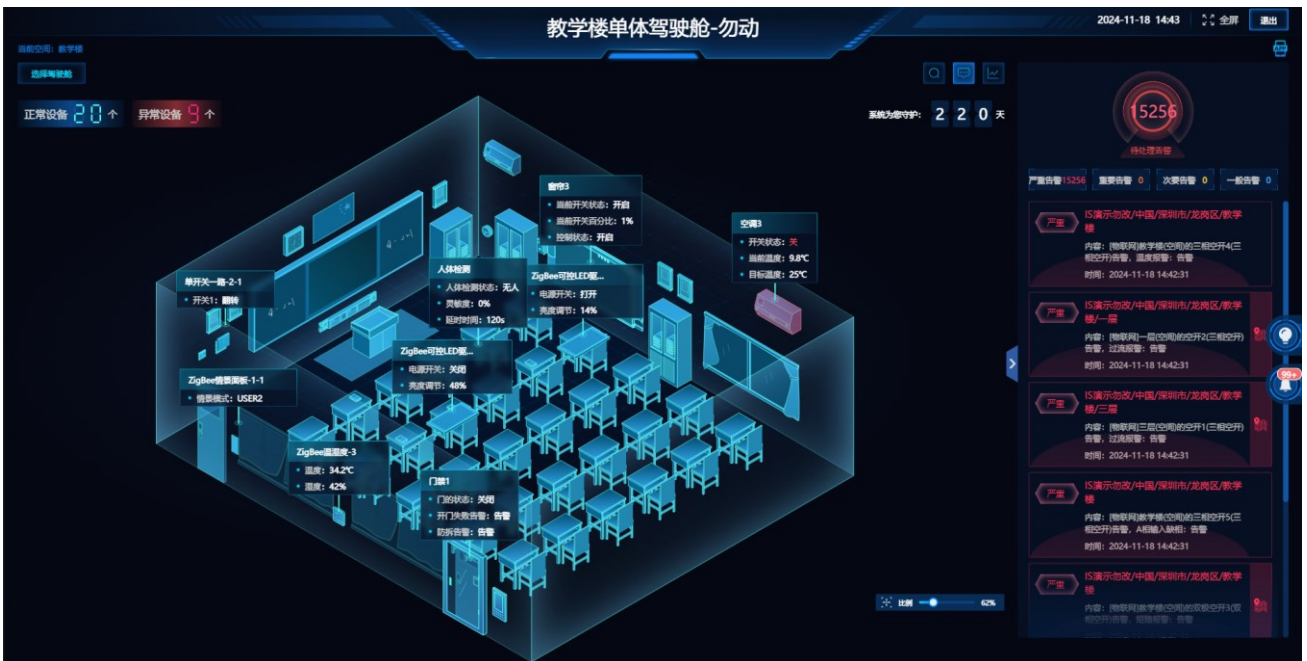
③ 投屏运维

(1) 单体驾驶舱支持统计正常、异常设备（离线、告警）

(2) 单体驾驶舱支持统计守护时长（从创建驾驶舱开始计时）



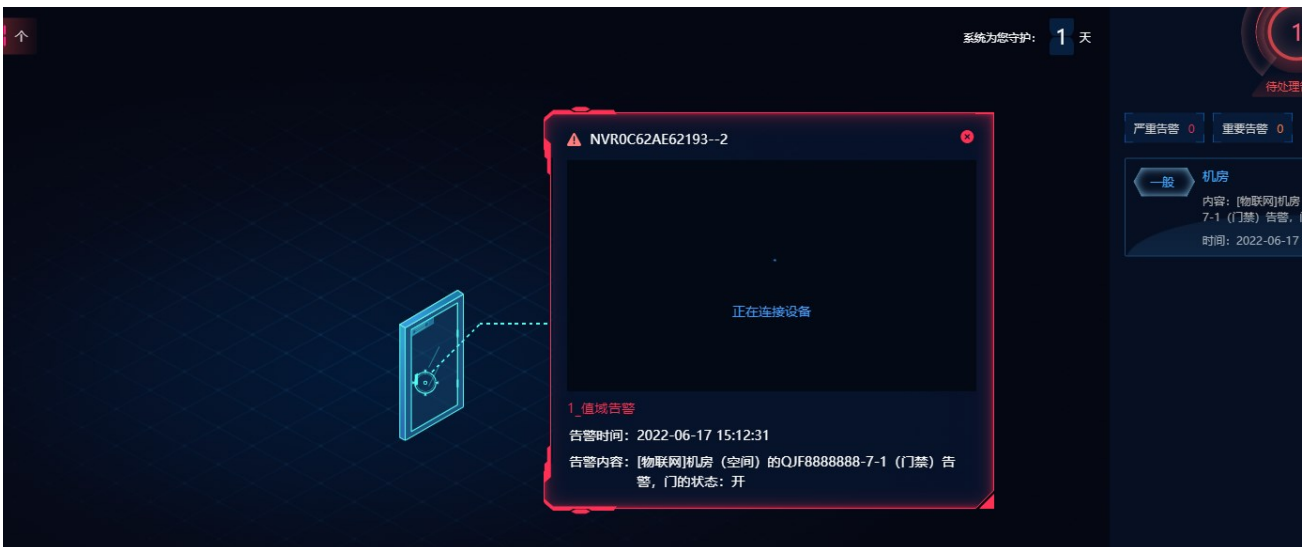
(3) 单体驾驶舱设备可根据设备模板展示气泡信息（可修改设备模板）



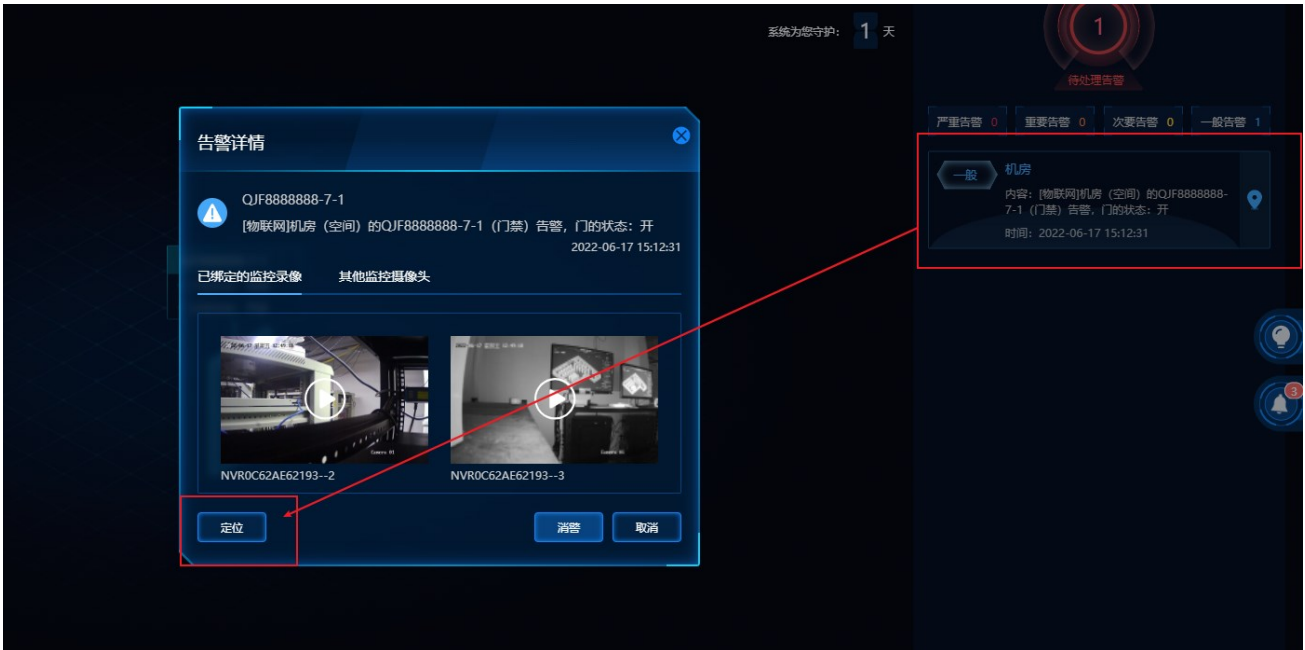
(4) 单体驾驶舱默认不展示图表信息，需手动点击展示图表信息



(5) 单体驾驶舱支持本空间告警设备播放告警动画



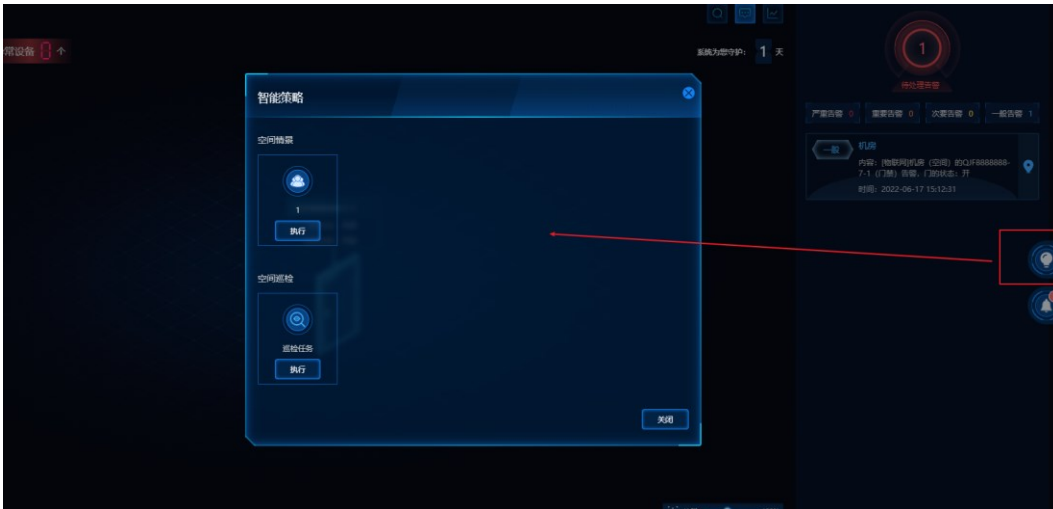
(6) 单体驾驶舱支持告警信息的消警、定位设备（未部署到驾驶舱无法定位）



(7) 单体驾驶舱支持查看设备详情，并控制设备



(8) 单体驾驶舱支持执行一键情景、巡检策略，且播放动画效果

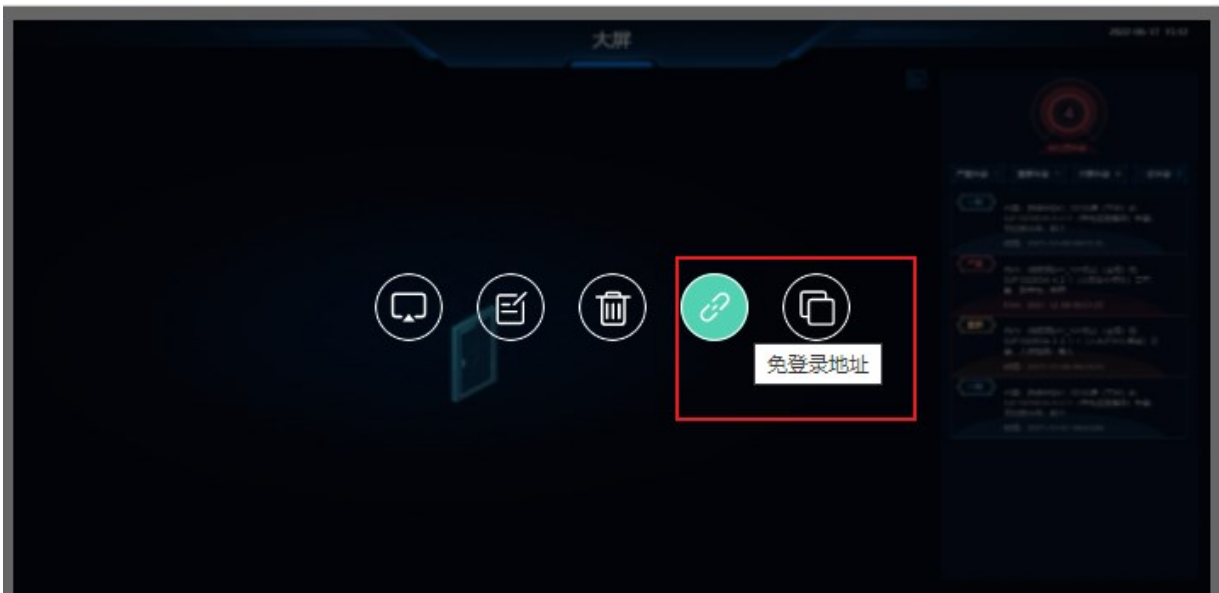


注意：

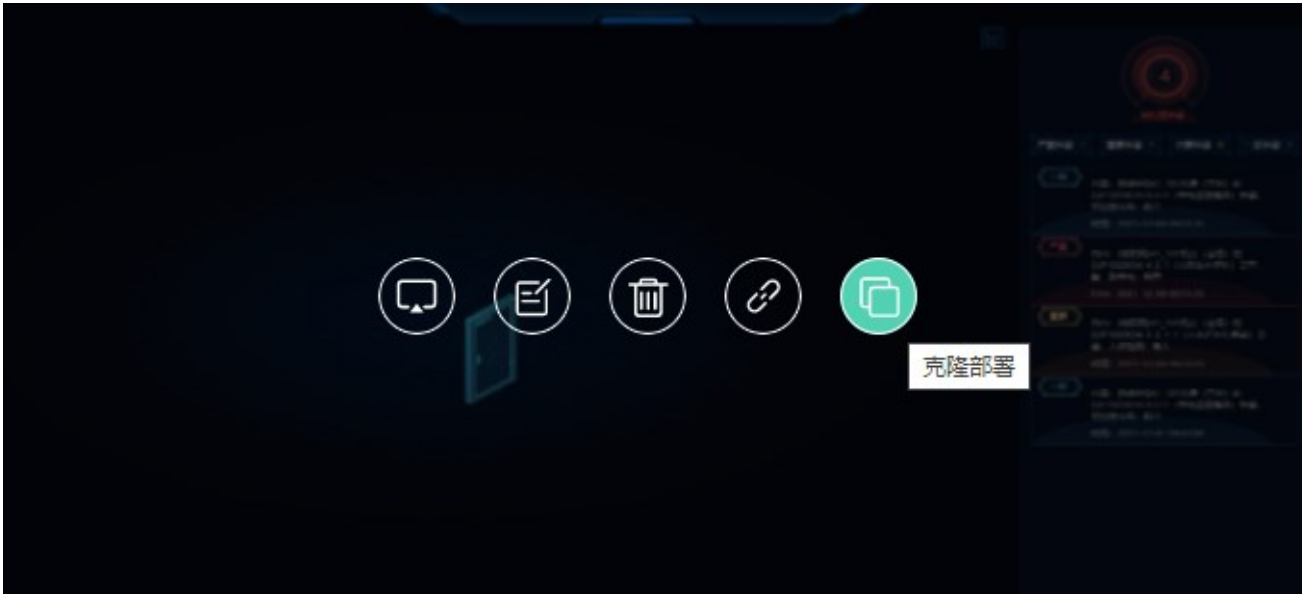
1. 驾驶舱上设备气泡信息、图表数据每 1 分钟刷新一次，故设备数据上报后不会立刻在驾驶舱上刷新，需要等待刷新周期

2. 待处理告警列表为全局概念，平台其他空间的告警信息均会显示

免登录访问驾驶舱：用户可根据指定地址免登录访问驾驶舱



克隆驾驶舱：只能克隆驾驶舱上的非设备素材，如：装饰素材，未关联设备的通用素材、上传素材



(2) 园区驾驶舱

① 新增驾驶舱

新增园区驾驶舱时可以执行绑定空间和配置驾驶舱显示信息



② 编辑部署

① 园区驾驶舱支持部署通用建筑素材、楼层建筑素材、装饰素材、下钻素材、外链素材：



②园区驾驶舱支持部署通用、业务、数据图表，且一个图表位置可以部署 0~5 个图表



a.数据图表需要在【基础运维】-【数据图表】中添加之后，才可配置

b.关联空间：可配置“指定统计空间”和“显示多空间轮播”，其中“指定统计空间”是对选中空间下所有满足条件的设备数据进行统计，“显示多空间轮播”则是对选中的空间独立统计

④已部署到驾驶舱的素材支持修改摆放位置、不透明度、大小、锁定状态、和图层信息



注意：园区驾驶舱中只有楼层建筑素材可以调整楼层数，且范围为1到30

⑤园区驾驶舱中部署楼层建筑素材、通用建筑素材





注意：楼层建筑素材、通用建筑素材必须先绑定空间之后，才能编辑“选中驾驶舱”，且“选择驾驶舱”默认勾选“选择空间”中的空间，可以修改为只绑定某个空间下的某个驾驶舱（需要先取消空间勾选）



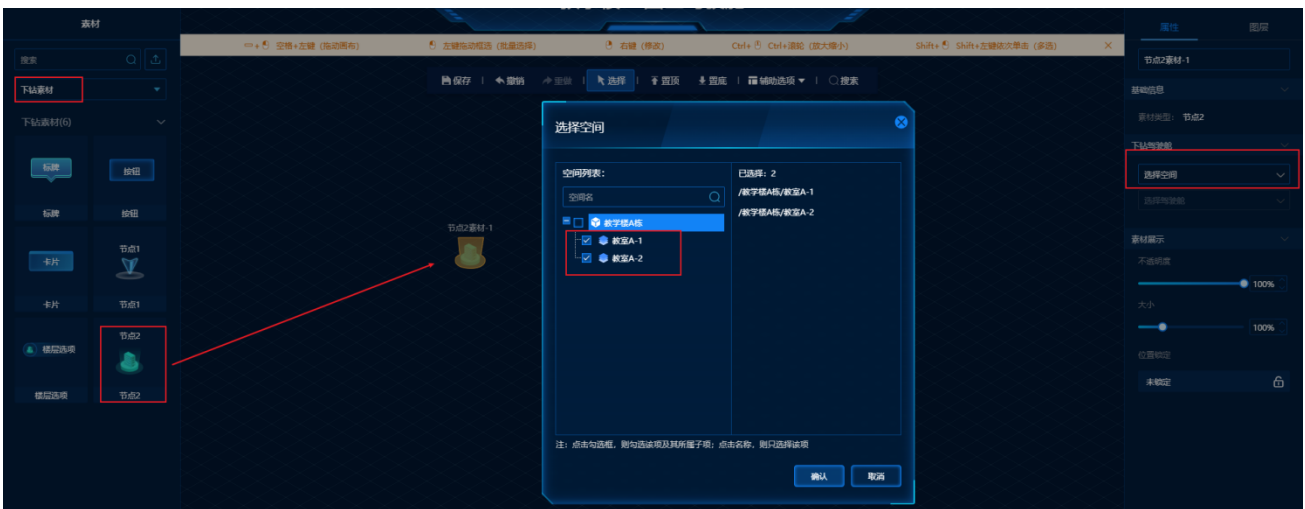
注意：楼层建筑素材、通用建筑素材可以编辑投屏时的气泡显示：

- 设备状态维度：投屏时统计所有绑定空间或绑定驾驶舱绑定空间下的正常和异常设备数量
- 空间状态维度：投屏时会根据选择的模板中的“数据展示”去统计所有绑定空间或绑定驾驶舱绑定

空间下的对应设备字段数据（该选项中的空间模板可以在【空间状态】-【空间模板】中编辑和新增）

- c. 只显示名称：投屏时素材只显示素材名称
- d. 不显示数据：投屏时素材不显示任何信息
- e. 空间管理员和只读空间管理员不支持配置楼层建筑素材、通用建筑素材的气泡为“空间状态维度”

⑥ 园区驾驶舱中部部署下钻素材和外链素材



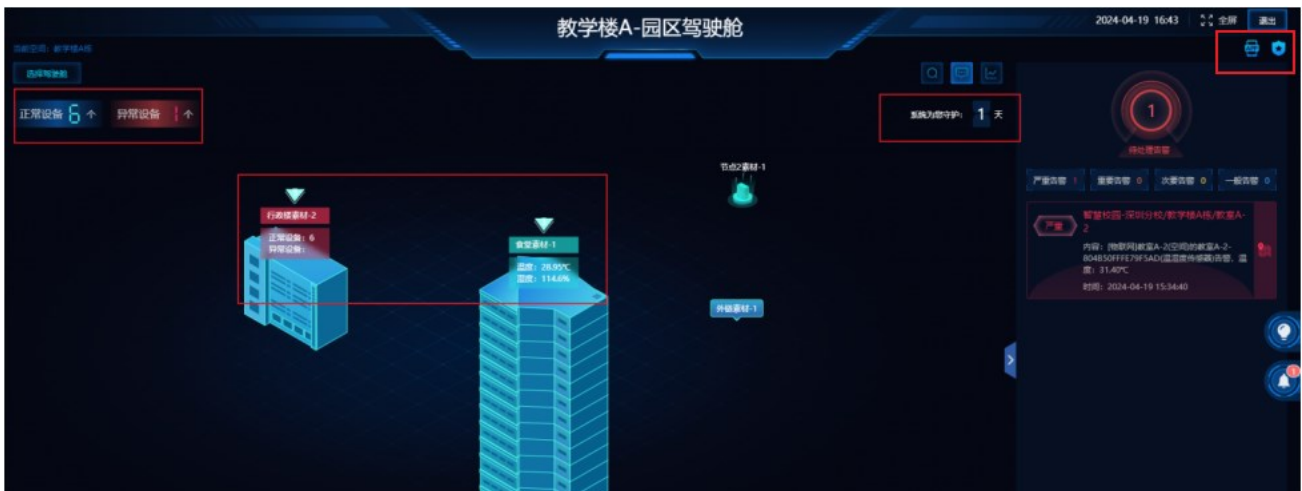
注意：下钻素材必须先绑定空间之后，才能编辑“选中驾驶舱”，且“选择驾驶舱”默认勾选“选择空间”中的空间，可以修改为只绑定某个空间下的某个驾驶舱（需要先取消空间勾选）



“外链素材”可以填写一个链接，投屏时可以点击“外链素材”，浏览器会打开一个页面访问链接

③ 投屏运维

- ① 园区驾驶舱支持统计正常、异常设备（离线、告警）和该空间已配置的推送方式显示
- ② 园区驾驶舱支持统计守护时长（从创建驾驶舱开始计时）
- ③ 园区驾驶舱支持显示楼层建筑素材和通用建筑素材配置的气泡显示



- ④ 园区驾驶舱投屏时，可以点击“隐藏/显示图表”切换告警列表和数据图表显示



⑤ 园区驾驶舱支持可下钻素材绑定的空间下告警设备播放告警动画



注意:

- 若是投屏时无告警动画显示，请检查驾驶舱的“显示告警动画”是否勾选
- 若投屏时，多个分支节点绑定了同一空间或驾驶舱时，设备告警会随机选择一个节点显示告警动画
- 投屏时，若有分支节点绑定的空间下有多个设备告警时，会排队显示告警动画

⑥ 园区驾驶舱支持告警信息的消警、定位设备（未部署到驾驶舱无法定位）



⑦ 园区驾驶舱支持执行一键情景、巡检策略，且播放动画效果



a. 投屏时，点击“智能策略”之后，只会显示空间巡检策略和空间情景策略

b. 若是投屏时“智能策略”页面无执行按钮，请检查登录账号是否为只读空间管理员或驾驶舱的“设备控制权限”为禁用状态

c. 若是投屏时执行巡检策略无动画显示，请检查驾驶舱的“显示巡检动画”是否勾选

⑧ 园区驾驶舱支持点击下钻素材、通用建筑素材和楼层建筑素材选择驾驶舱下钻指定驾驶舱

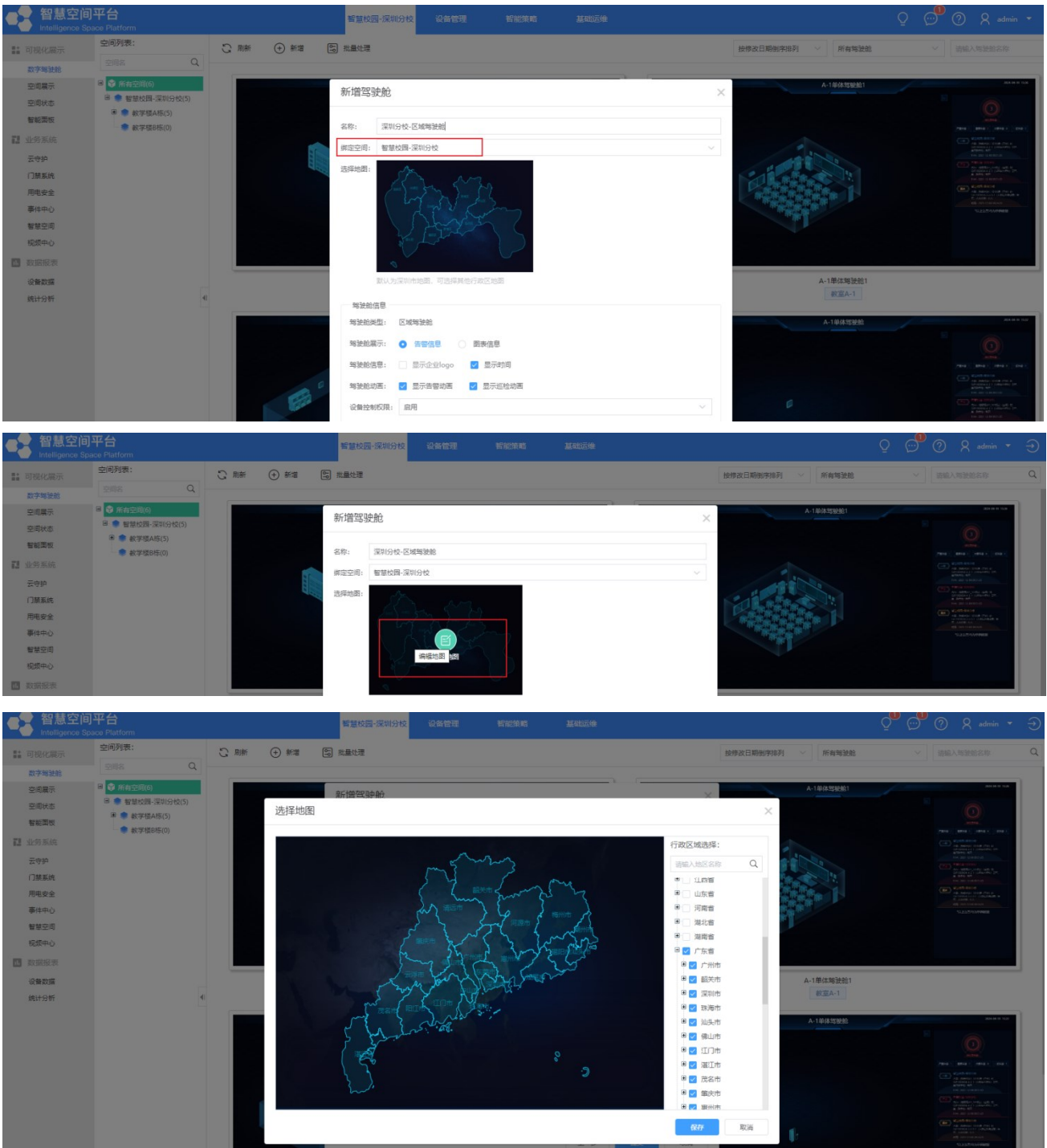


可以通过左上角的按钮返回下钻之前的驾驶舱或选择投屏其它驾驶舱

(3) 区域驾驶舱

① 新增驾驶舱

新增区域驾驶舱时可以执行绑定空间、配置驾驶舱显示信息和自定义地图显示



② 编辑部署

① 区域驾驶舱支持部署分支节点和外链素材



注意:

- a. 分支节点必须先绑定空间之后，才能编辑“选中驾驶舱”，且“选择驾驶舱”默认勾选“选择空间”中的空间，可以修改为只绑定某个空间下的某个驾驶舱（需要先取消空间勾选）
- b. 设备状态维度：投屏时统计所有绑定空间或绑定驾驶舱绑定空间下的正常和异常设备数量
- c. 空间状态维度：投屏时会根据选择的模板中的“数据展示”去统计所有绑定空间或绑定驾驶舱绑定空间下的对应设备字段数据（该选项中的空间模板可以在【空间状态】-【空间模板】中编辑和新增）
- d. 空间管理员和只读空间管理员不支持配置分支节点的气泡为“空间状态维度”



“外链素材”可以填写一个链接，投屏时可以点击“外链素材”，浏览器会打开一个页面访问链接

② 区域驾驶舱支持部署通用、业务、数据图表，且一个图表位置可以部署 0~5 个图表





a.数据图表需要在【基础运维】-【数据图表】中添加之后，才可配置

b.关联空间：可配置“指定统计空间”和“显示多空间轮播”，其中“指定统计空间”是对选中空间下所有满足条件的设备数据进行统计，“显示多空间轮播”则是对选中的空间独立统计



注意:

- 若是投屏时无告警动画显示, 请检查驾驶舱的“显示告警动画”是否勾选
- 若投屏时, 多个分支节点绑定了同一空间或驾驶舱时, 设备告警会随机选择一个节点显示告警动画
- 投屏时, 若有分支节点绑定的空间下有多个设备告警时, 会排队显示告警动画

⑥区域驾驶舱支持告警信息的消警、定位设备（未部署到驾驶舱无法定位）





⑦区域驾驶舱支持执行一键情景、巡检策略，且播放动画效果

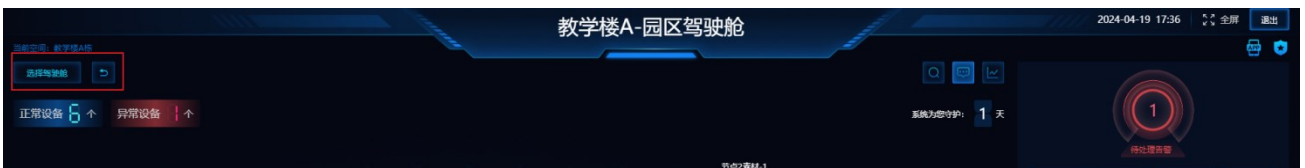


a. 投屏时，点击“智能策略”之后，只会显示空间巡检策略和空间情景策略

b. 若是投屏时“智能策略”页面无执行按钮，请检查登录账号是否为只读空间管理员或驾驶舱的“设备控制权限”为禁用状态

c. 若是投屏时执行巡检策略无动画显示，请检查驾驶舱的“显示巡检动画”是否勾选

⑧区域驾驶舱支持点击分支节点选择驾驶舱下钻指定驾驶舱



可以通过左上角的按钮返回下钻之前的驾驶舱或选择投屏其它驾驶舱

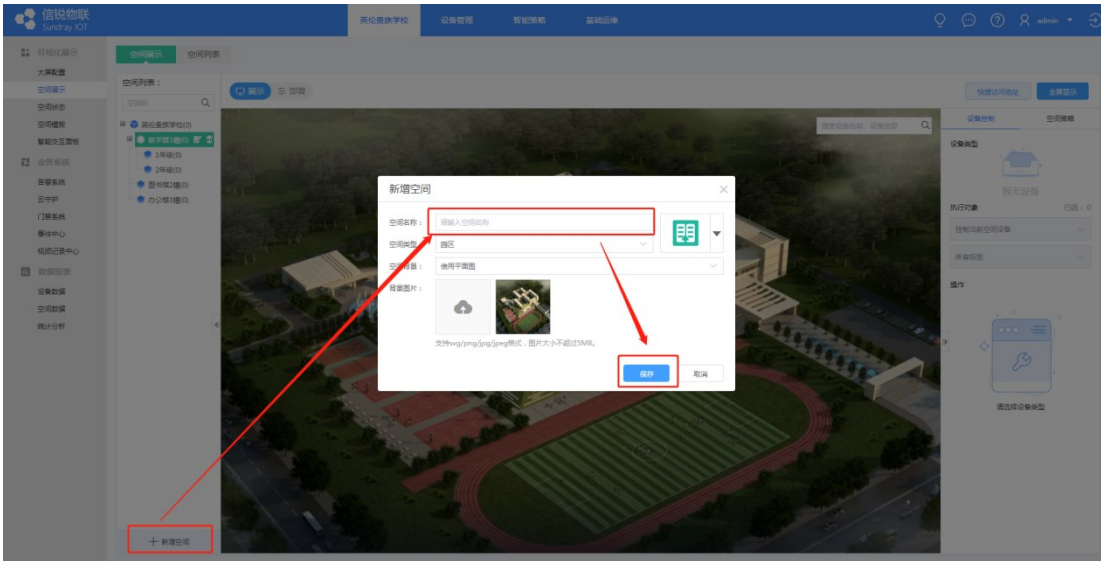
2) 空间展示

(1) 空间展示

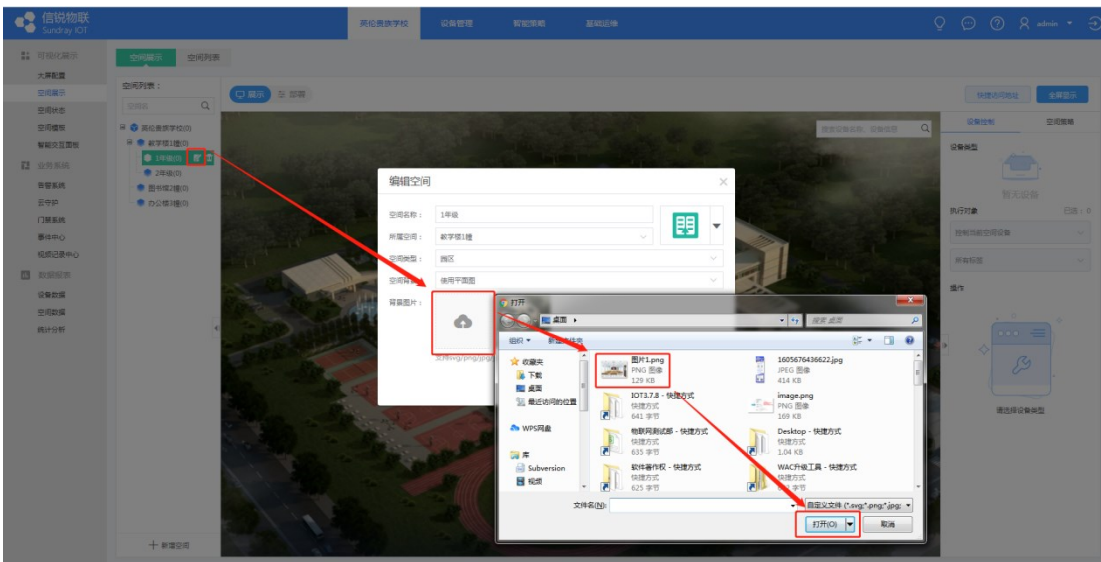
① 空间背景图配置

以校园客户场景为例：

① 新建空间



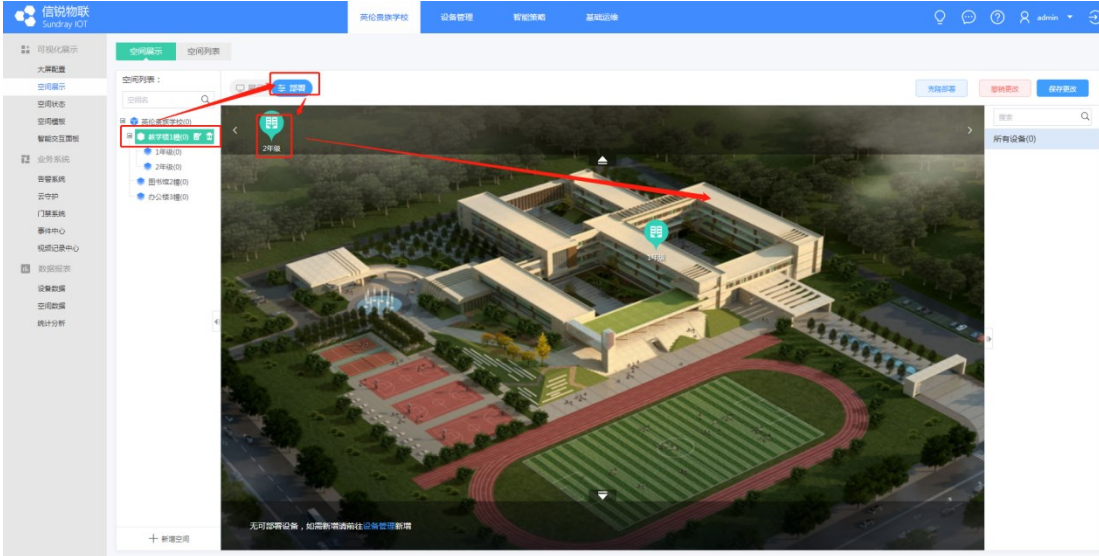
②空间背景图配置；



② 子空间及设备坐标配置

①子空间坐标配置：

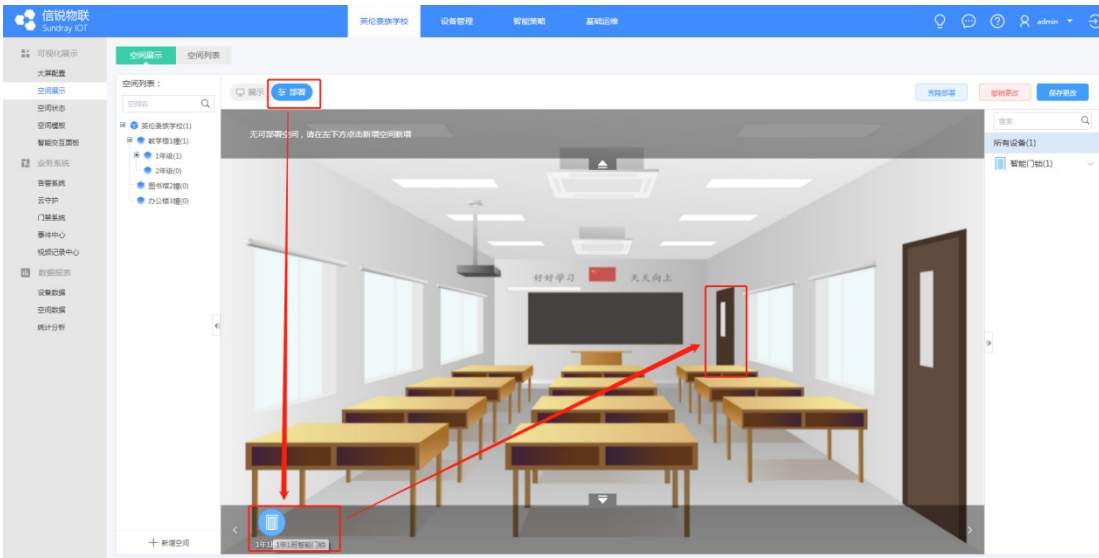
在空间展示页面，切换至部署模式后，将空间坐标使用鼠标拖拽，将子空间拖拽到空间背景图中；拖拽部署完成后，点击右上角保存按钮即可；



②设备坐标配置：

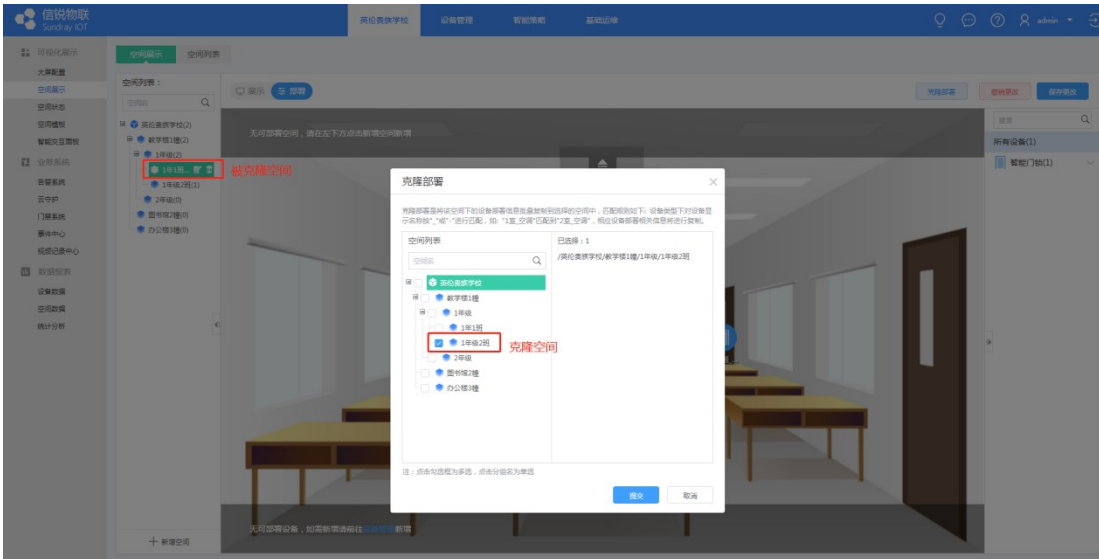
在空间展示页面，切换至部署模式后，将空间坐标使用鼠标拖拽，将具体设备拖拽到空间背景图中；

拖拽部署完成后，点击右上角保存按钮即可；



③克隆部署（批量部署）：

在校园场景中，存在多个教室空间，每个教室空间的设备类型和分布情况基本相同；克隆部署功能支持将教室 A 空间的背景图、设备坐标，通过克隆部署功能一键部署到教室 B 中，避免客服人员重复做相同部署工作。



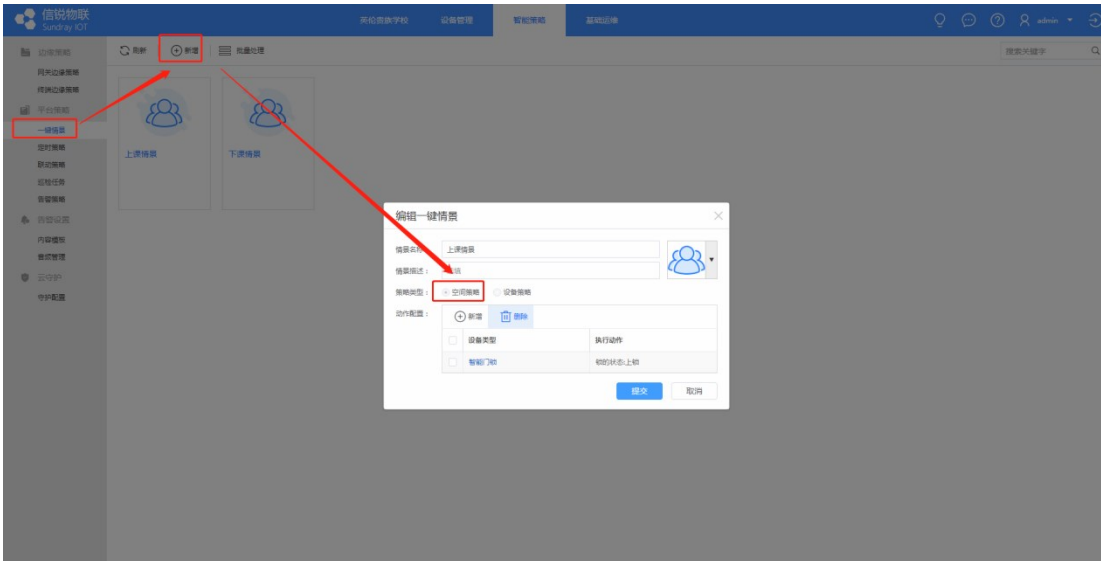
对比上个版本优化的功能点：

- 1) 优化空间部署设备的方式（克隆部署）；
- 2) 优化空间展示页面设备状态展示效果（气泡展示设备数据）；
- 3) 优化空间展示页面监控设备状态（设备告警状态监控）；
- 4) 空间展示页面支持通过电子班牌展示（不同权限的电子班牌 url 便捷访问）；
- 5) 优化空间展示快速定位方法（通过设备类型或执行对象筛选功能，筛选并管控设备）；

③ 智能策略配置

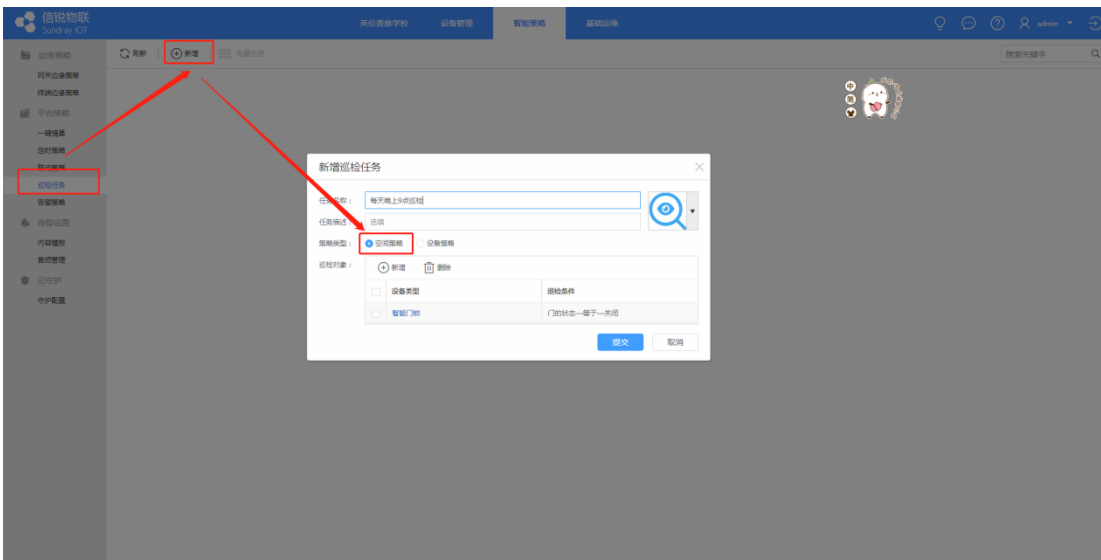
①配置空间情景策略：

以校园客户使用场景为例，校园通常用上课场景、下课场景、午休场景、和开会场景；可以配置空间一键情景策略，可实现一键上课/下课情景；满足便捷性的智能化场景；



②配置空间巡检策略：

以校园客户使用场景为例，校园中有多个教学楼，每个教学楼有多个教室，晚上学生放学后，教室无人，办公室无人，需要对这些空间的门锁进行巡检，保证门锁是上锁状态，空间巡检情景可以一键执行并立即反馈结果，节约时间，满足便捷性的智能化场景；



④ 设备效果展示配置

1) 空间图标展示效果配置：

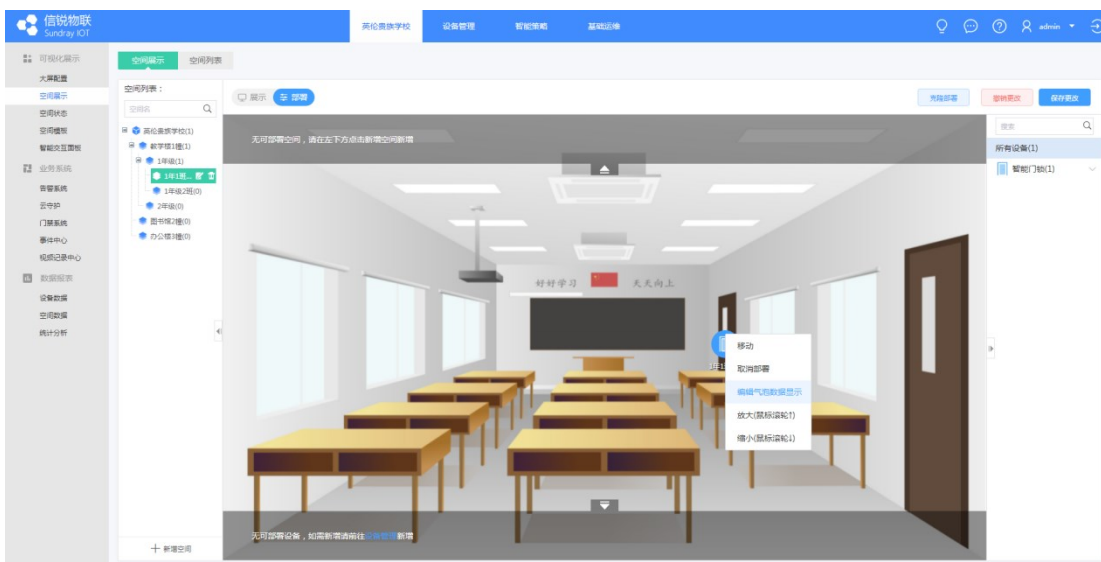
空间图标缩放显示配置：当子空间在空间中显示的图标过小或过大时，可以配置空间图标缩放；



2) 设备图标展示效果配置：

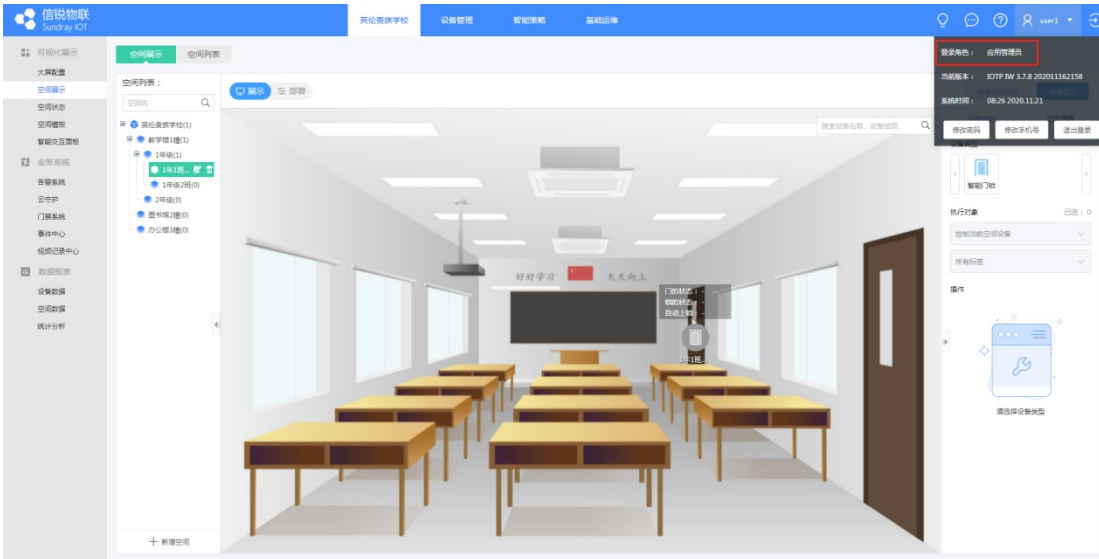
①编辑气泡数据显示配置：当设备上线且上报数据时，空间展示页面，可以配置这些数据展示方式为轮询展示和一直展示；

②设备图标缩放显示配置：当设备在空间中显示的图标过小或过大时，可以配置设备图标缩放；



⑤ 校园管理员设备可视化管控

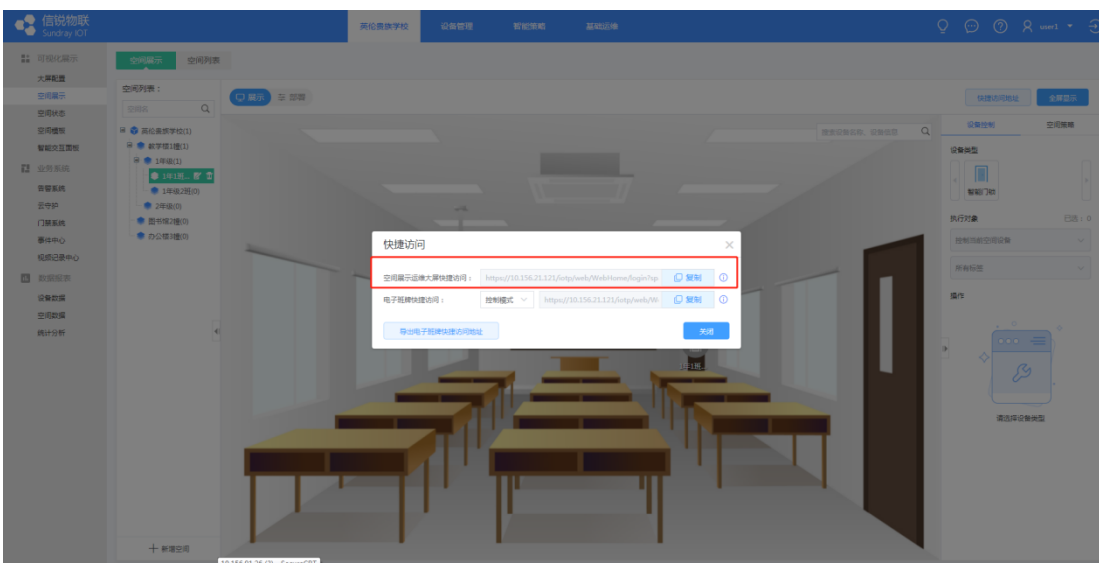
校园管理员可以使用超级管理员或应用管理员对校园设备进行可视化管控；



⑥ 运维人员空间管理员管理（运维 URL）

运维管理员可以通过空间展示运维大屏快捷访问 URL 免登录访问空间展示页面查看和控制当前应用全空间；

该权限一般下放给校园管理员；

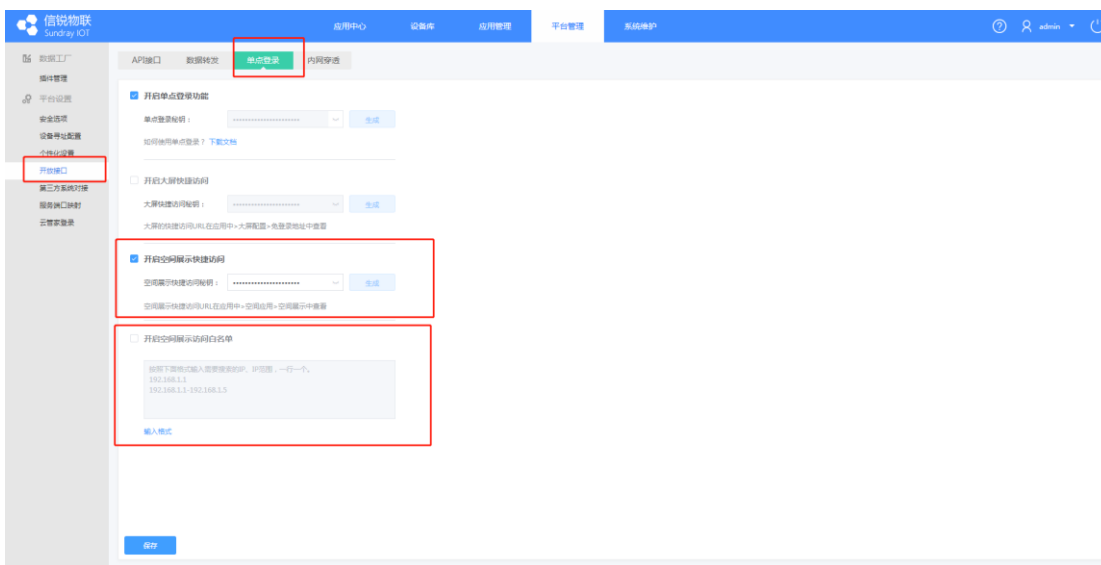


⑦ 教学老师空间管理员管理（电子班牌 URL）

未来智能教室中,每个教室安装有一个电子班牌设备,可将电子班牌快捷访问 URL 下放到对应教室中;

- ①每个空间对应一个 URL 快捷访问地址,每个空间的电子班牌访问 URL 地址只能访问当前空间;
- ②电子班牌快捷访问 URL 可支持配置浏览模式和控制模式;
- ③快捷访问 URL 主动失效方式: 1) 修改空间展示快捷访问密钥; 2) 取消勾选空间展示快捷访问; 3)

开启空间展示白名单;

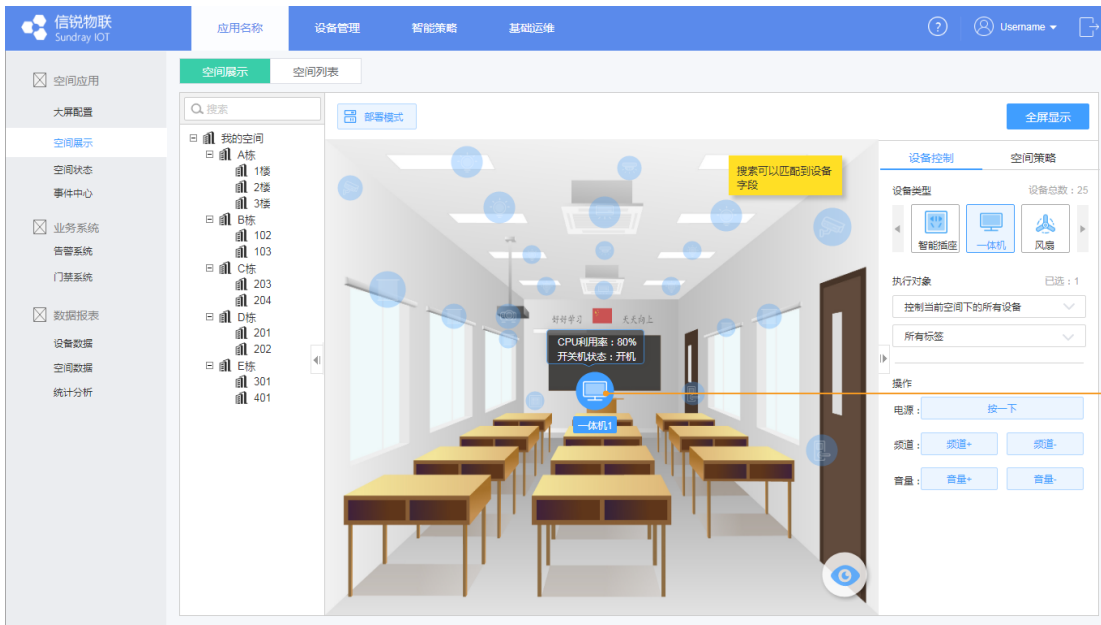


⑧ 校园设备状态可视化管理

未来智能传感器设备越来越多，管理起来自然会很不方便，可视化管理能减少运维人员部分工作：

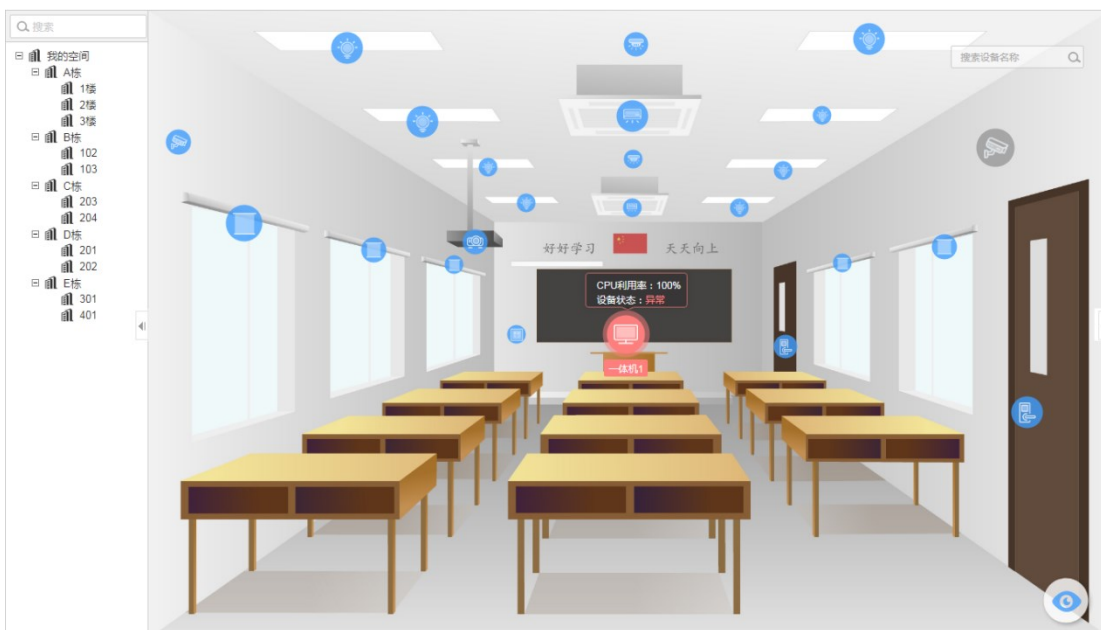
① 传感器设备实时数据查看：查看传感器设备的状态、远程控制传感器设备、批量控制传感器设备、

执行空间情景策略、执行空间巡检策略；



② 传感器设备出现告警：当某个空间设备设备出现告警时，设备图标变成红色；设备所在空间也标记

红色；方便运维人员查看和解除告警状态；



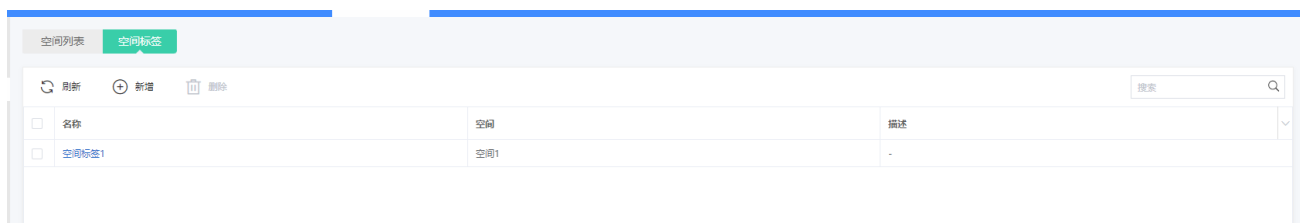
(2) 空间列表

1、空间的列表形式展示，可以进行新增、编辑、删除、导入与导出空间的操作



(3) 空间标签

1、空间标签有助于用户对所有空间进行筛选区分以及统计维，可以进行新增，编辑，删除操作

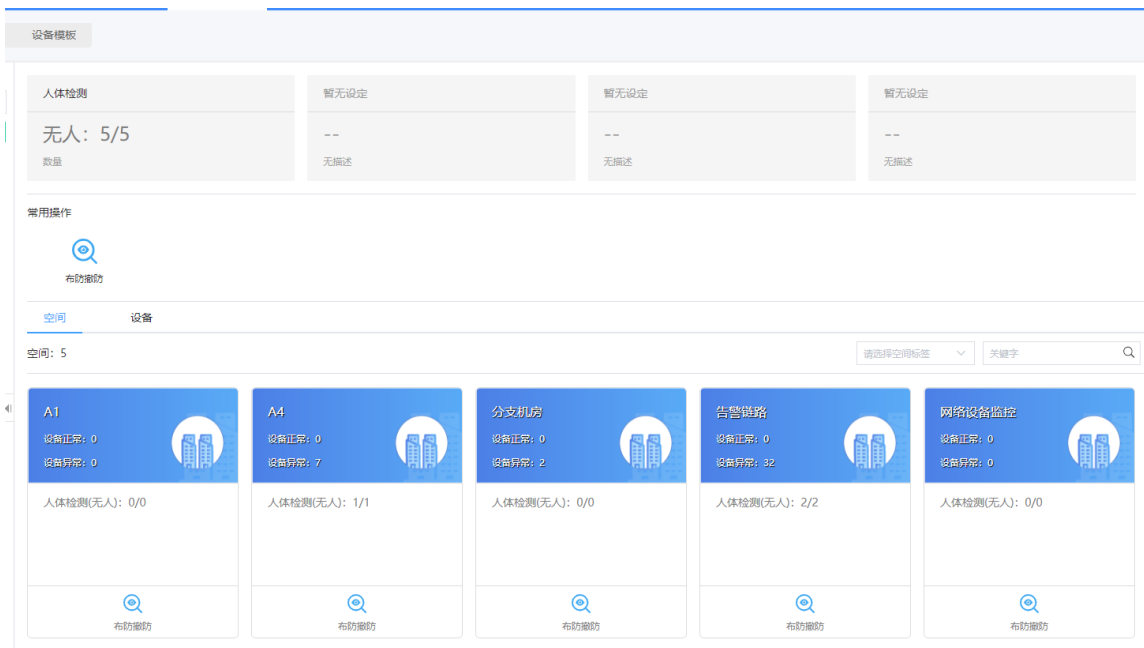


3) 空间状态

(1) 空间状态

在【可视化展示】-【空间模板】中配置的展示 可展示某级空间的：

1、数据展示，常用控制，子空间卡片，子设备卡片



在空间下可单击 当前空间 或 子空间卡片 上的常用控制执行情景、巡检、控制，并返回相应结果



在设备卡片中可以看设备的状态，以及执行单个控制



(2) 空间模板

用户可使用内置空间模板：默认楼层空间模板与默认教室空间模板，实现空间自动展示内置数据展示项与关于内置策略，可使操作更为方便快捷

空间模板支持配置：

数据展示：空间下某类设备的状态统计

常用控制：情景、巡检、控制的快捷按键



(3) 设备模板

设备模板支持配置：

数据展示：该类设备某个状态的值

网页常用控制：情景、巡检、控制的快捷按键，在网页的设备卡片上显示

APP 常用控制：情景、巡检、控制的快捷按键，在 APP 的设备卡片上显示

4) 智能面板

增加智能面板控制页面，智能面板结合信锐物联网平台可以操作已经接入平台的终端设备，同时支持用户实时查看当前设备的状态信息。根据用户配置展示不同的信息。为销售端提供丰富的产品解决方案。此款产品支持 POE 供电，方便供电和部署，可用于酒店、教室、办公区域等企业级智慧空间场所。

智能面板接入平台操作步骤：

- 1、在产品库添加该产品
- 2、配置该设备指向平台地址
- 3、设备上线，配置设备数据展示项，快捷控制，以及设备控制显示

配置数据展示项



配置一键情景以及快捷控制

信息展示配置
✕



面板展示
情景模式
设备控制

实体键/一键情景

前四个是配置在智能交互面板终端产品实体按键上的情景策略，其他的会在终端应用内显示，如平台无策略请前往“智能策略”-“平台策略”中配置

☰	一键全开	↑	↓	✕
☰	一键全关	↑	↓	✕
🔒	一键上锁	↑	↓	✕
📺	空调28度	↑	↓	✕

情景模式

	一键上锁	↑	+	-	↓
	空调28度	↑	+	-	↓
	关闭投影仪	↑	+	-	↓

提交
取消

配置设备显示控制

信息展示配置
✕



面板展示
情景模式
设备控制

设备控制

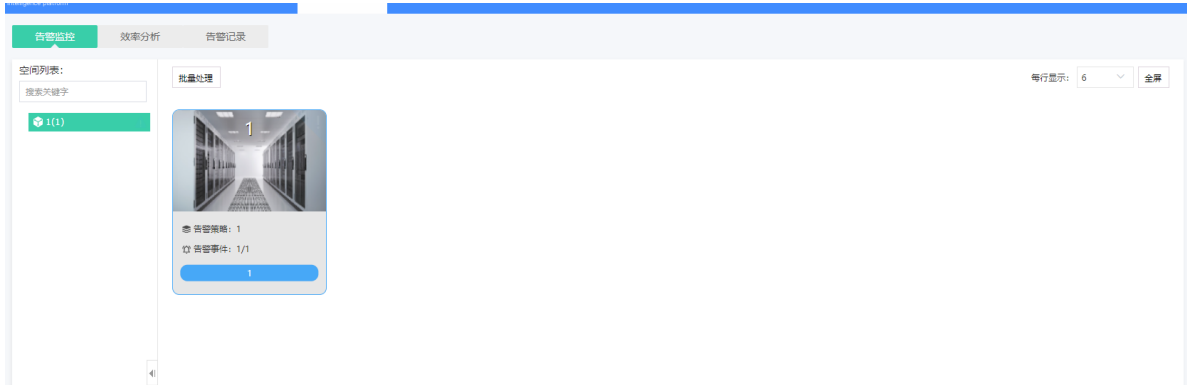
在设备控制中选择需要显示的设备(默认全开) 共显示: 12/13

📺	一体机:	隐藏	↓
🔌	三相空开:	显示	↓
🔌	单相空开:	显示	↓
📺	投影仪:	显示	↓
🔒	智能门锁:	显示	↓
💡	照明灯:	显示	↓
🌬️	空调:	显示	↓
🪟	窗帘:	显示	↓
💡	调光灯:	显示	↓

提交
取消

2. 业务系统

1) 告警系统



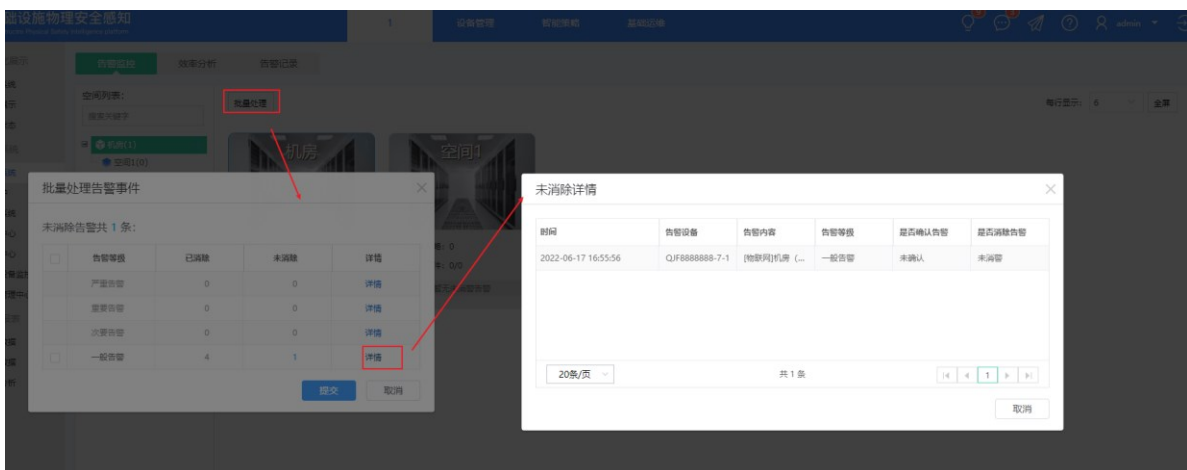
告警监控：

对各个空间存在的告警策略与告警事件进行可视化。

告警监控页面的数据来源有四种：

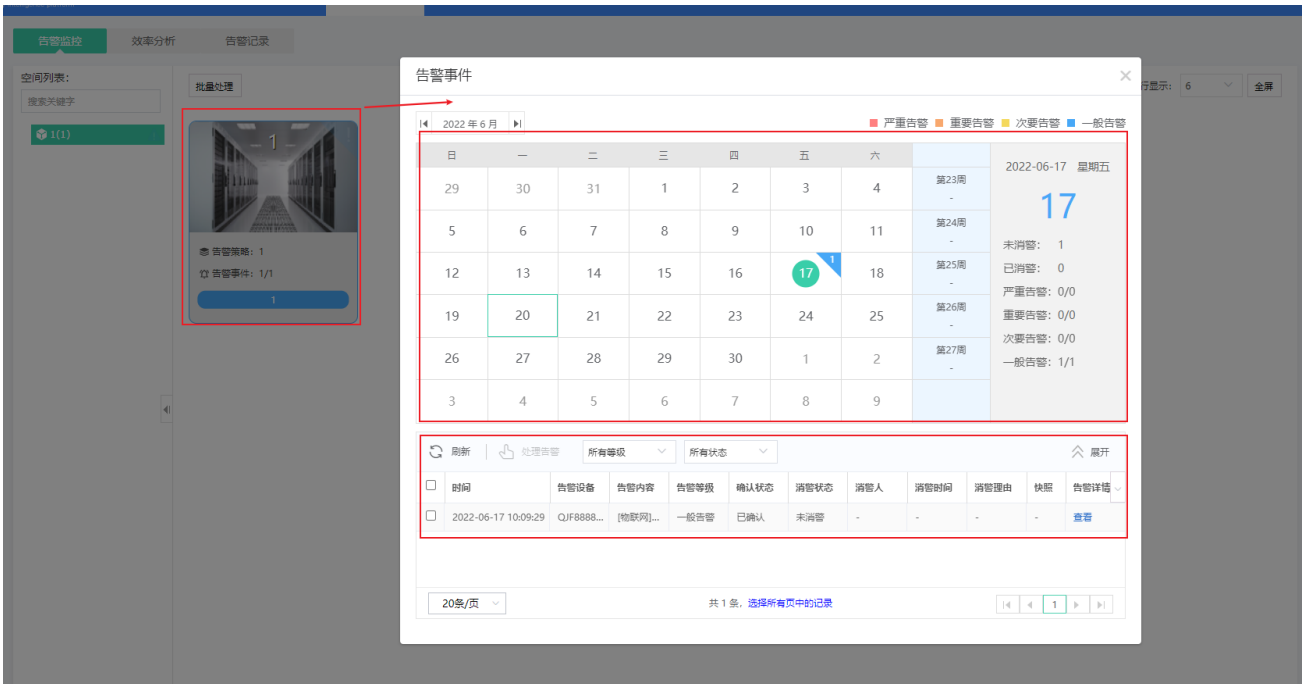
- (1) 空间告警策略。
- (2) 设备对象为虚拟设备的告警策略。
- (3) 设备事件触发的虚拟设备联动策略告警。
- (4) 告警选项；

其中还具有批量处理功能，支持批量处理各种类型的告警，如下图所示。



点击详情可以查看到这种类型未消除的告警记录。

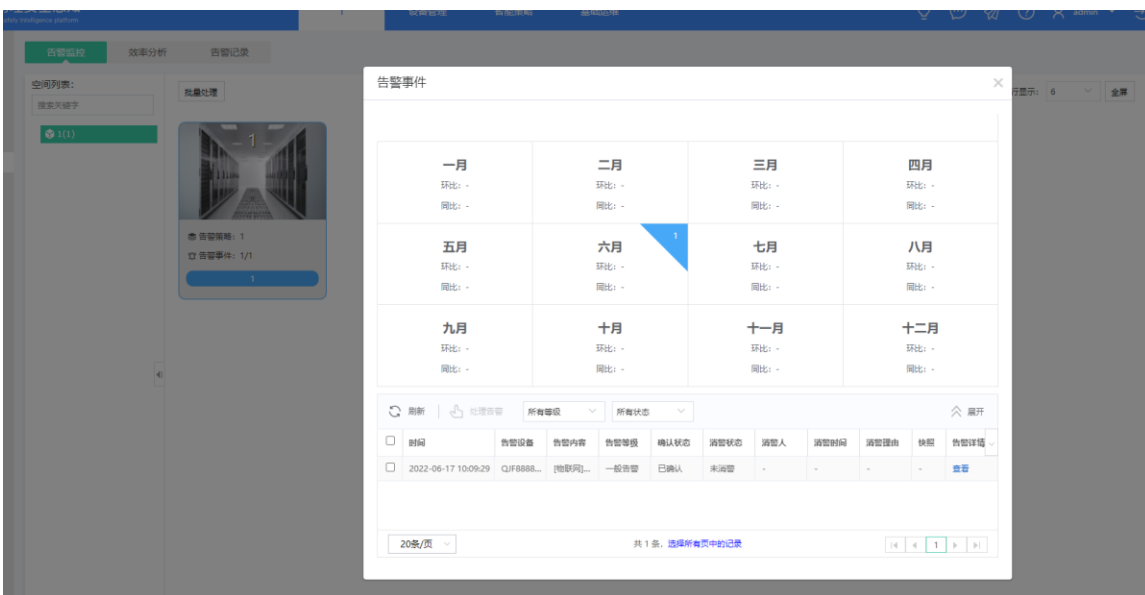
点击空间卡片，如下图点击了智慧校园卡片，可以看到此空间详细的告警数据



图中的区域一显示的具体日期上的告警次数统计，还具有某一周与上一周的告警次数对比情况，从而得到上升了多少百分比或是下降了多少百分比。

图中区域二显示的就是详细的告警信息了，支持筛选并进行处理告警

点击图片上方的日期可以切换到有关月份的告警次数对比



环比：此月对比上个月

同步：本年的这个月对比去年的这个月

效率分析：

统计空间下各等级的告警处理时间（最快、最慢、平均）

确认时间：从告警触发到管理员确认

消警时间：从告警触发到管理员处理完成并消警



告警记录：

告警记录页面用于提供详细的告警事件查询功能，可以通过时间、设备类型、处理状态等进行条件筛选，

查询当前应用内所有告警记录

时间	告	设	设	告警内容	告警等级	告警类型	确认状态	确认人	确	确认方式	消警状态	消	消	消警时间	消	告	消警方式	推送次数	告警详情
2022-06-17 10:09:29	1	门禁	QJ...	[物联网]1 (空间...	一般告警	告警并推...	已确认	txw01	2...	手机客户端...	未消警	-	-	-	-	-	-	3	查看详情

2) 云守护

远程值守平台检测有告警在超时时间内未消警，客服会通过电话联系紧急联系人告知告警情况。

未开启云守护服务



开启云守护服务，需要先配置紧急联系人



告警守护：显示守护天数

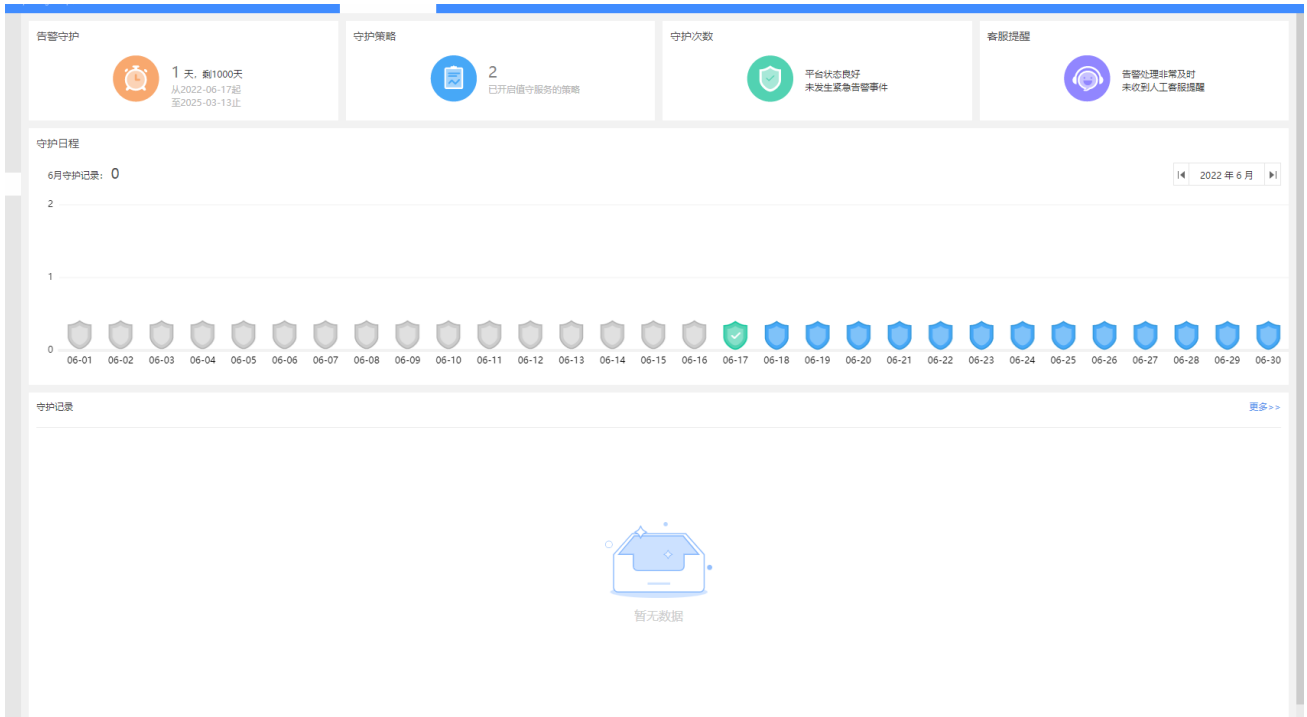
守护策略：开启的守护设备策略数

守护次数：守护开启后发生的告警数量

客服提醒：人工客服提醒次数

守护日程：当月守护天数，发生告警事件守护次数，右上角时间可以切换月份

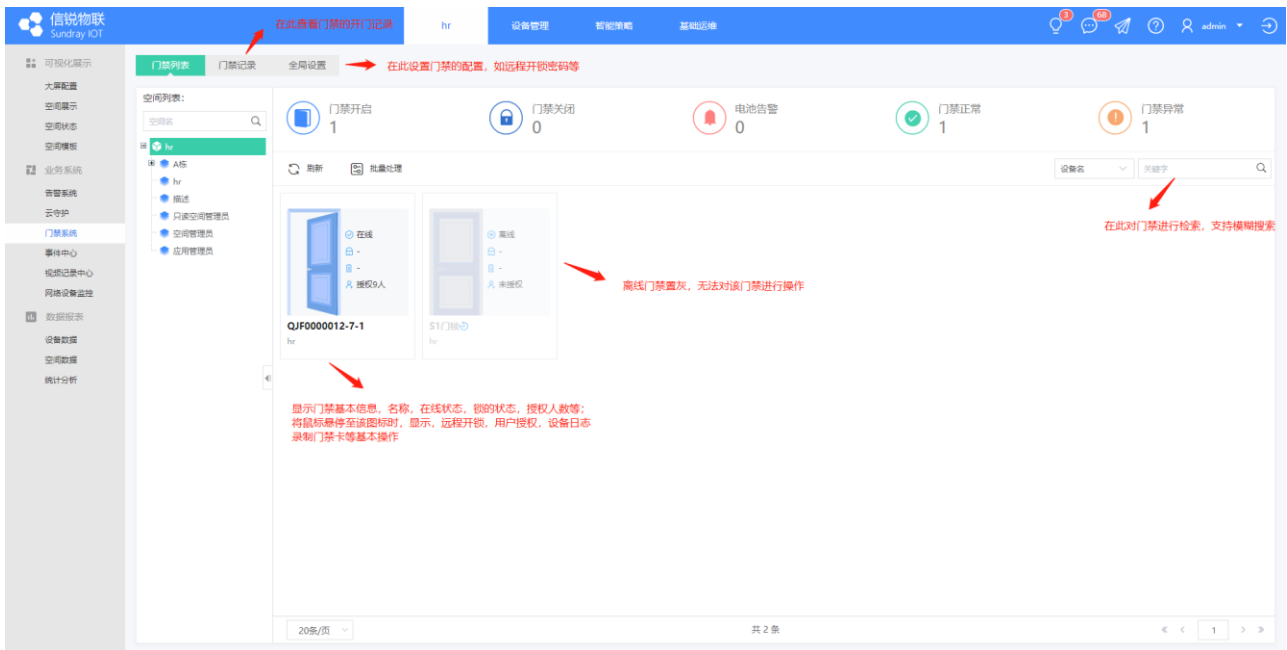
守护记录：显示详细的守护记录



3) 门禁系统

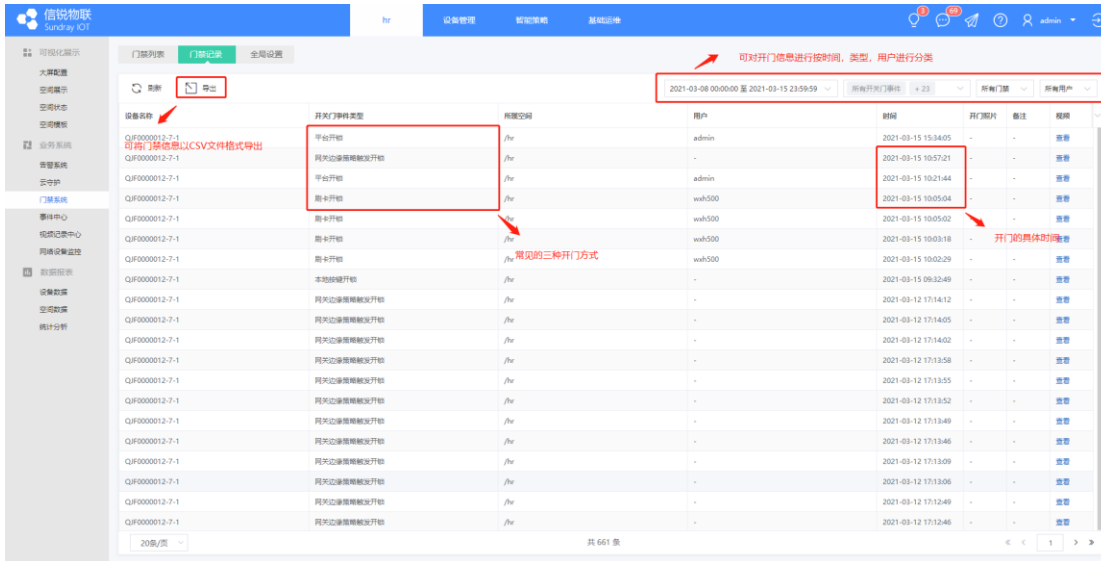
门禁列表

在此页面中可以进行查看门的具体信息，并且可以操作门锁（配置远程开锁有效期，查看开锁记录，查看临时密码以及授权,开关锁，配置门禁属性，筛选门锁）



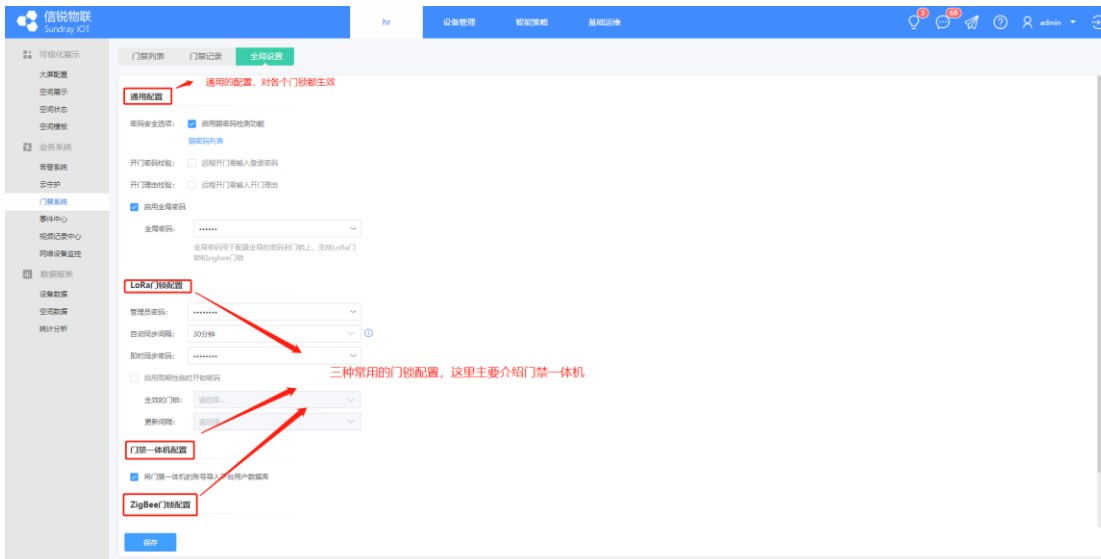
门禁记录

显示所有的门禁的访问记录



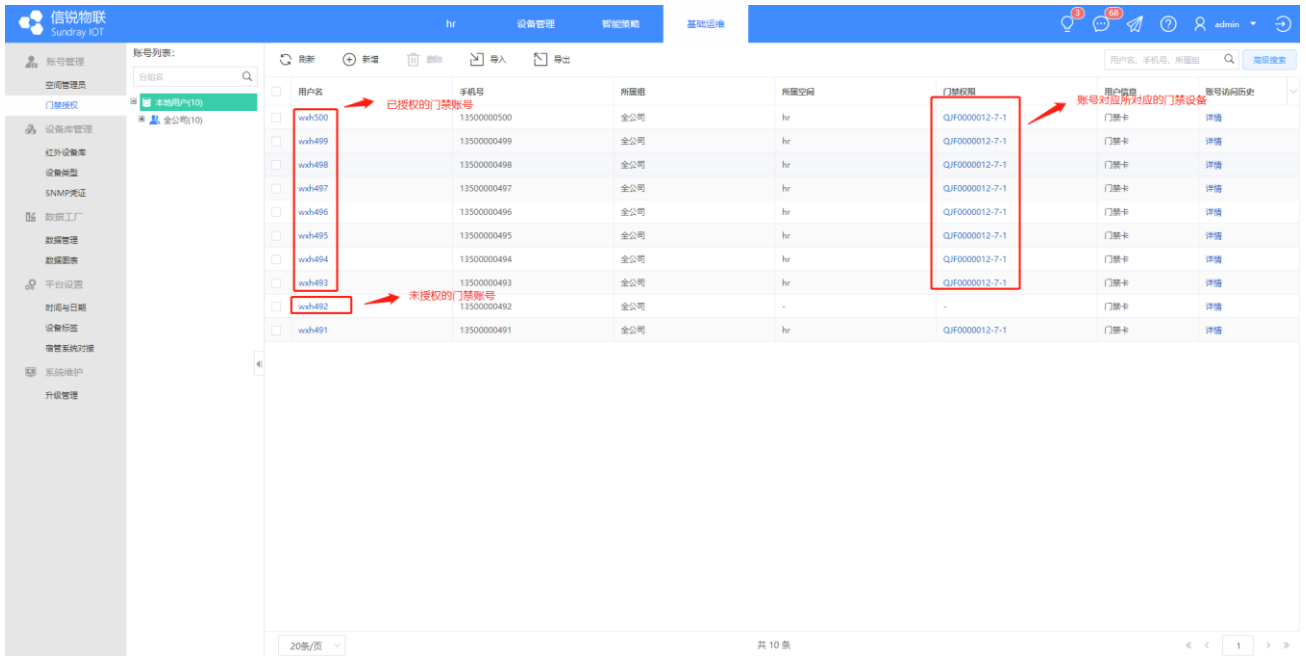
全局设置

配置对此应用中的所有门禁都生效，配置有门禁密码前缀，全局开锁密码，临时开锁密码，管理员密码，即时同步密码，自动同步间隔



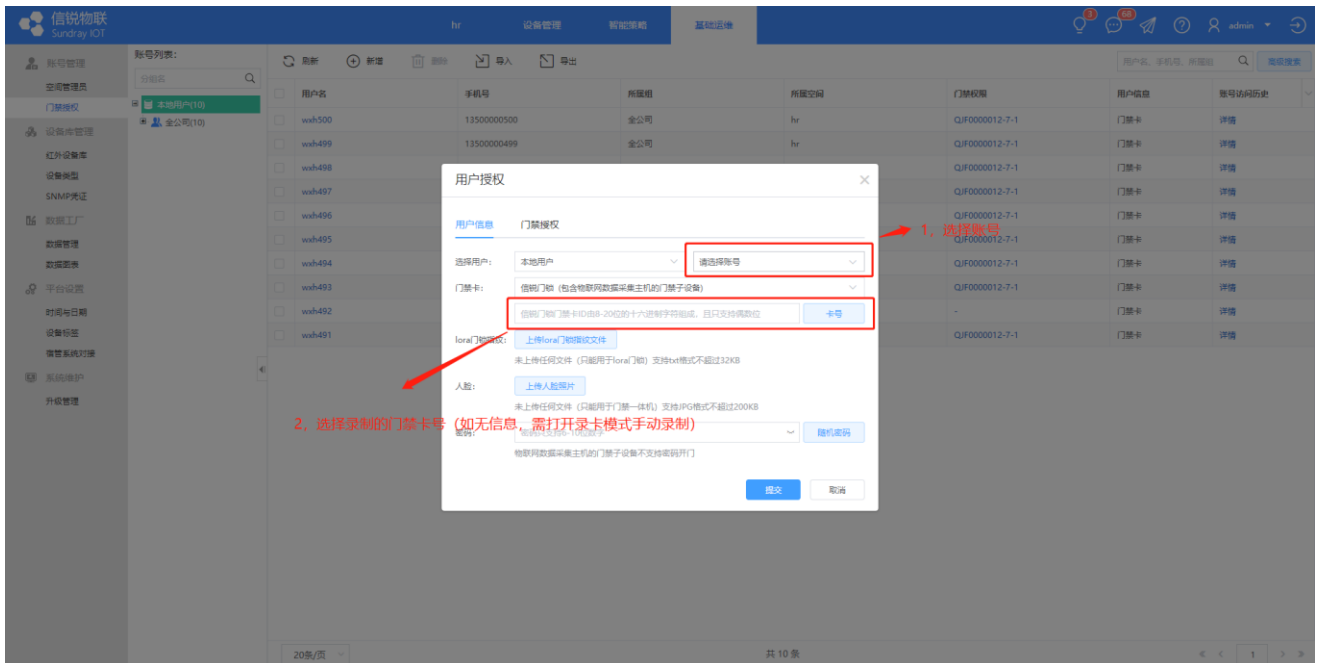
门禁授权

在该界面可对门禁设备，账号，录制的门禁卡对应绑定，从而达到刷卡开门的效果（在平台基础运维->门禁授权）



用户名称	手机号码	所属组	所属空间	门禁权限	用户信息	账号访问历史
wxh500	13500000500	全公司	hr	QJF0000012-7-1	门禁卡	详情
wxh499	13500000499	全公司	hr	QJF0000012-7-1	门禁卡	详情
wxh498	13500000498	全公司	hr	QJF0000012-7-1	门禁卡	详情
wxh497	13500000497	全公司	hr	QJF0000012-7-1	门禁卡	详情
wxh496	13500000496	全公司	hr	QJF0000012-7-1	门禁卡	详情
wxh495	13500000495	全公司	hr	QJF0000012-7-1	门禁卡	详情
wxh494	13500000494	全公司	hr	QJF0000012-7-1	门禁卡	详情
wxh493	13500000493	全公司	hr	QJF0000012-7-1	门禁卡	详情
wxh492	13500000492	全公司	-	-	门禁卡	详情
wxh491	13500000491	全公司	hr	QJF0000012-7-1	门禁卡	详情

门禁授权的基本步骤:



用户授权

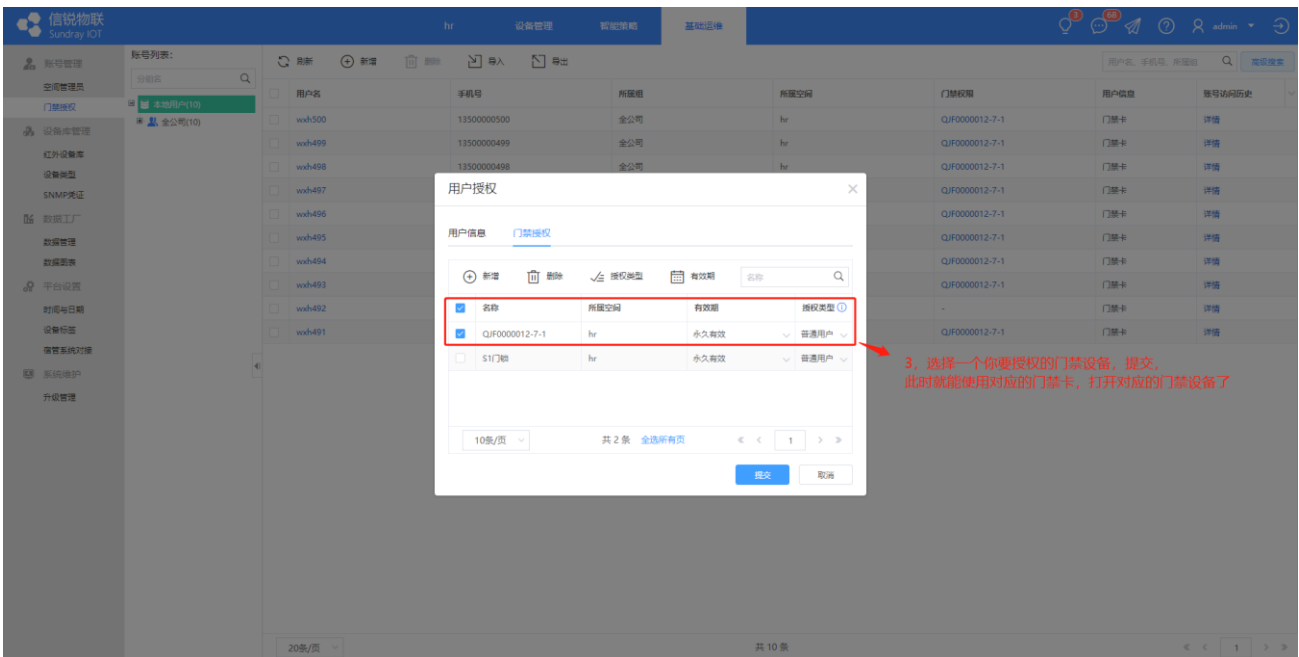
用户信息 | 门禁授权

选择用户: 本地用户 | 选择账号

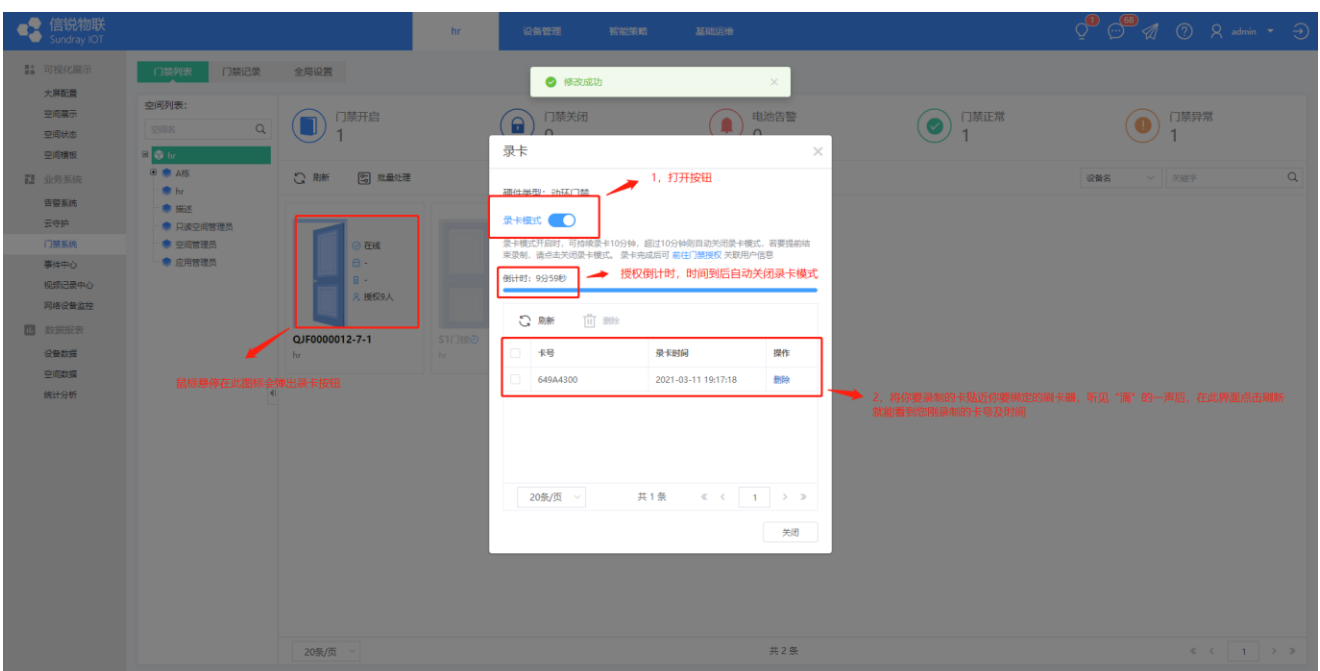
门禁卡: 信锐门禁 (包含物联网数据采录主机的门禁设备) | 卡号

人脸: 上传人脸照片

提交 | 取消



录卡模式基本操作:



4) 用电安全

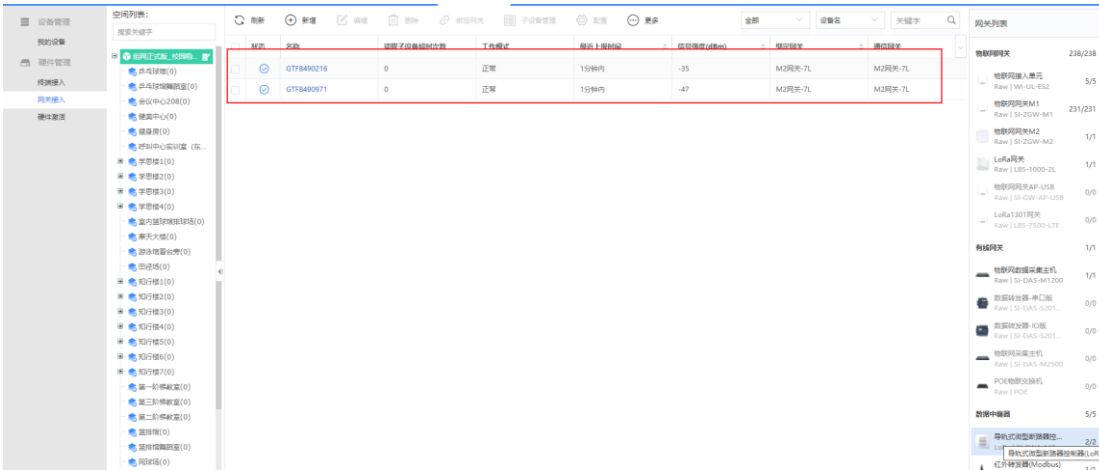
设备部署及上线

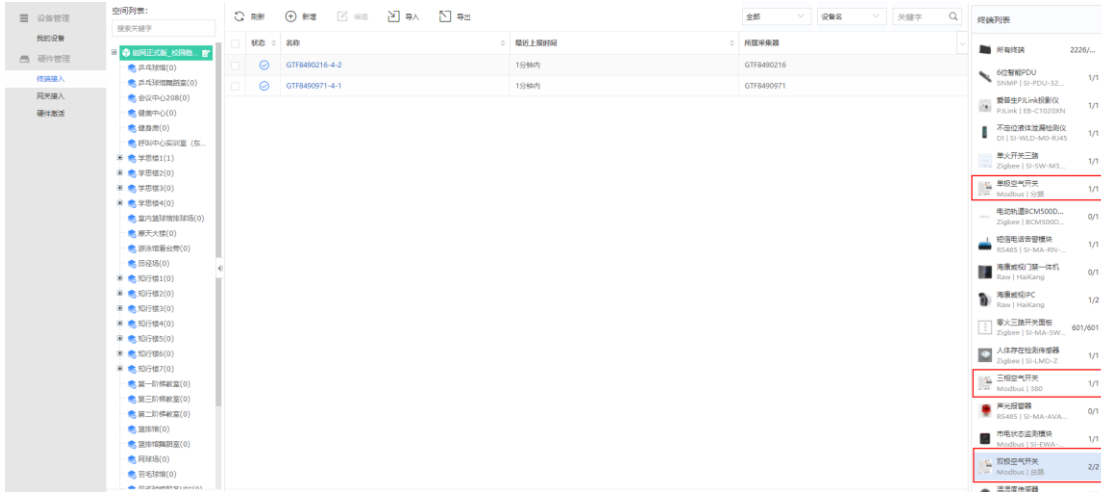
用电安全功能只支持统计内置的单相空开、双相空开和三相空开设备类型数据

1、用户上线空气开关类设备后，用电安全页面，可实现统计所上线空气开关类设备的数据上报信息与告警信息



2、在应用中上线导轨式微型断路器控制器（上线后会自动在终端接入列表中添加设备，具体根据其下接入真实设备而定）





3、等待终端设备上线后，在我的设备中添加虚拟设备（需在内置设备类型单相空开、双相空开、三相空开设备类型中添加）



用电安全配置

用电安全页面，查看空开类设备告警统计情况



用电安全平台统计：

统计项包含 用电监测天数、用电异常设备数量、用电异常次数、用电告警记录

- 1) 用电监测天数：自设备于平台上线日期开始统计
- 2) 用电异常设备数量：设备触发报警或预警均会被统计为异常设备
- 3) 用电异常次数：统计设备触发报警、预警次数（包含一般、次要、重要、严重告警）



①点击图标可直接过滤出相关告警记录

4) 用电告警记录: 可查看所有告警记录详情 (包含告警设备名字、告警时间、所处空间、告警类型等信息)

设备告警
✕

一般告警 ▾

告警级别	设备名称	消警状态	所属空间	告警内容	时间	详情
一般告警	真实双相空开	已消警	学思楼1-...	[物联网]...	2021-09-26 10:42:11	详情
一般告警	真实双相空开	已消警	学思楼1-...	[物联网]...	2021-09-26 10:12:11	详情
一般告警	真实双相空开	已消警	学思楼1-...	[物联网]...	2021-09-26 09:42:11	详情
一般告警	真实双相空开	已消警	学思楼1-...	[物联网]...	2021-09-26 09:12:11	详情
一般告警	真实双相空开	已消警	学思楼1-...	[物联网]...	2021-09-26 08:42:11	详情
一般告警	真实双相空开	已消警	学思楼1-...	[物联网]...	2021-09-26 08:12:11	详情
一般告警	真实双相空开	已消警	学思楼1-...	[物联网]...	2021-09-26 07:42:11	详情
一般告警	真实双相空开	已消警	学思楼1-...	[物联网]...	2021-09-26 07:12:11	详情

20条/页 ▾
共 10 条

 << < 1 > >>

确定

② 点击设备名称可查看设备状态信息

③ 点击详情可查看设备告警记录详细信息

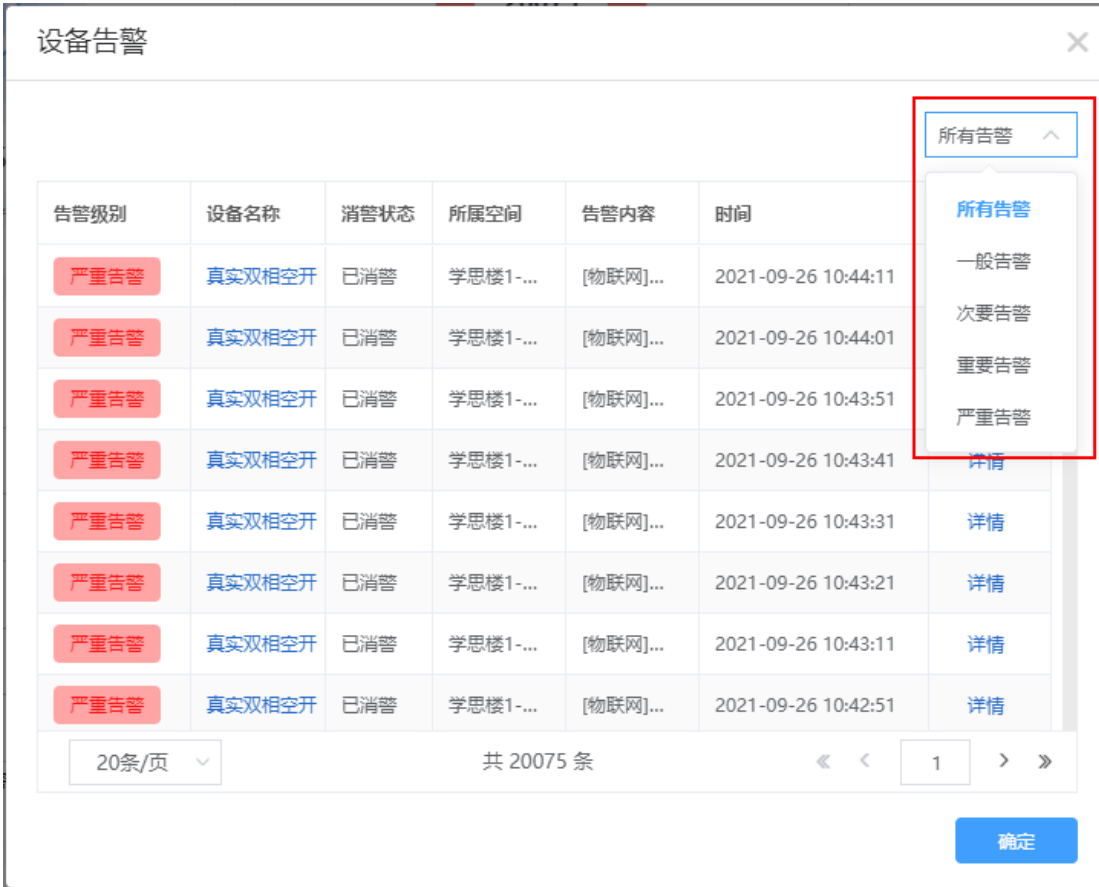


④ 点击进入详情后可对告警进行消警操作



⑤ 告警记录会展示最近触发的三条告警记录，直接点击告警记录也可查看告警记录详细信息

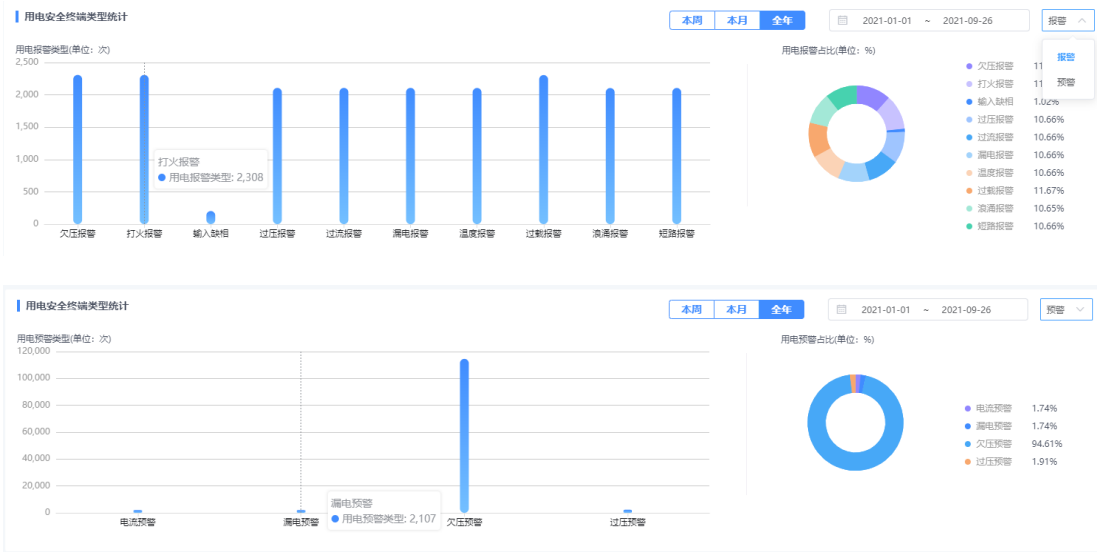
⑥ 点击更多可查看所有告警记录，进入后也可对告警记录进行过滤查看



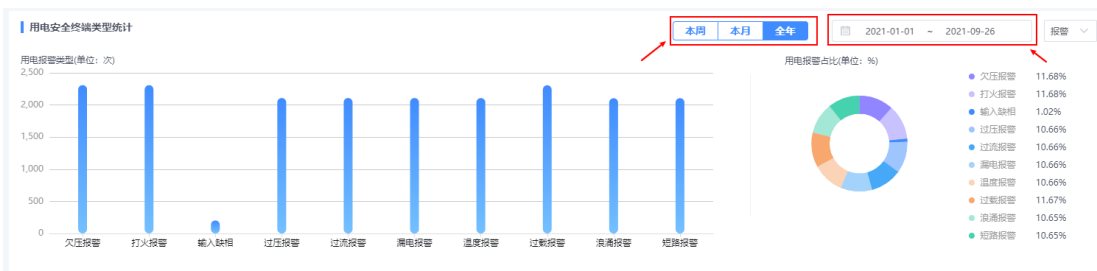
5) 点击左侧空间列表空间, 可实现空间切换统计



1、用电安全终端类型统计: 通过条形统计图与环形统计图, 可实现统计各告警类型告警次数以及百分比占比 (区分为报警类与预警类)

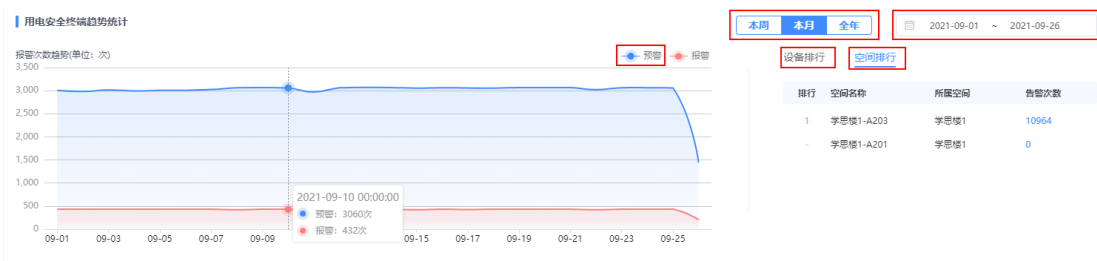


- 1) 鼠标移动到对应类型上可查看具体告警次数
- 2) 点击右上角选项可切换查看报警类告警与预警类告警



- 3) 通过选择不同时间区段, 可实现不同时间区段的告警统计; 也可自定义选择时间区段进行统计

2、用电安全终端趋势统计: 通过数据趋势图, 可直观查看各告警类型告警次数的告警趋势



- 1) 点击告警或预警, 可取消该类的趋势数据统计
- 2) 通过选择不同时间区段, 可实现不同时间区段的告警趋势统计; 也可自定义选择时间区段进行统计

- 3) 点击设备排查，可查看设备的告警次数排查（告警次数不包含预警次数统计）
- 4) 点击空间排查，可查看空间内所有设备的告警次数排查（告警次数不包含预警次数统计）
- 5) 点击告警次数，可查看设备或空间具体的告警类型触发次数等详细信息

详情
✕

设备名称：真实双相空开 告警次数：10964

所属空间：学思楼1-A203 设备标签：真实设备

告警类型	告警次数	最近告警时间	▼
欠压报警	1219	2021-09-26 11:12:51	
打火报警	1219	2021-09-26 11:12:41	
过压报警	1218	2021-09-26 11:13:11	
过流报警	1218	2021-09-26 11:13:21	
漏电报警	1218	2021-09-26 11:13:31	
温度报警	1218	2021-09-26 11:13:41	
过载报警	1218	2021-09-26 11:13:51	
浪涌报警	1218	2021-09-26 11:14:01	
短路报警	1218	2021-09-26 11:14:11	

我知道了

3、设备详情：可查看所有统计设备的具体设备状态信息

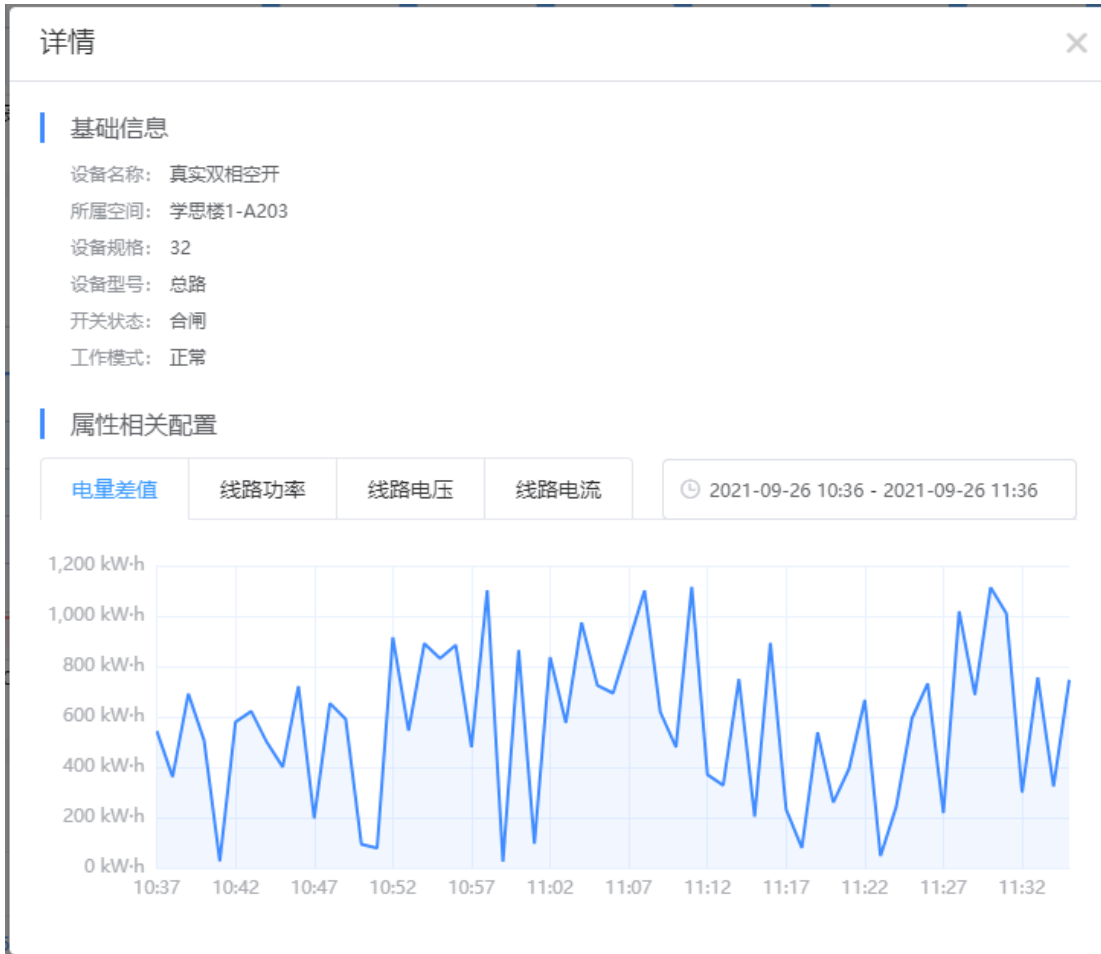
设备详情

状态	设备名称	所属空间	线路电压	蓄电电流	模块温度	开关状态	最近上报时间
⊙	学思楼1-A201-GEK6300177	学思楼1-A201	215V	3.41A	-	合闸	2021-09-26 11:26:40
⊙	学思楼1-A203-GEK6300164	学思楼1-A203	236V	4.07A	-	合闸	2021-09-26 11:26:26
⊙	学思楼1-A301-GEK6300141	学思楼1-A301	207V	0.55A	-	合闸	2021-09-26 11:26:30
⊙	学思楼1-A302-GEK6300142	学思楼1-A302	200V	4.73A	-	合闸	2021-09-26 11:27:10

20条/页 共 403 条

1) 通过右上角过滤栏或搜索栏，可实现对不同状态设备或具体设备进行查看

2) 点击设备名称，可查看设备具体状态信息



5) 事件中心

联动策略——平台执行的联动策略事件记录

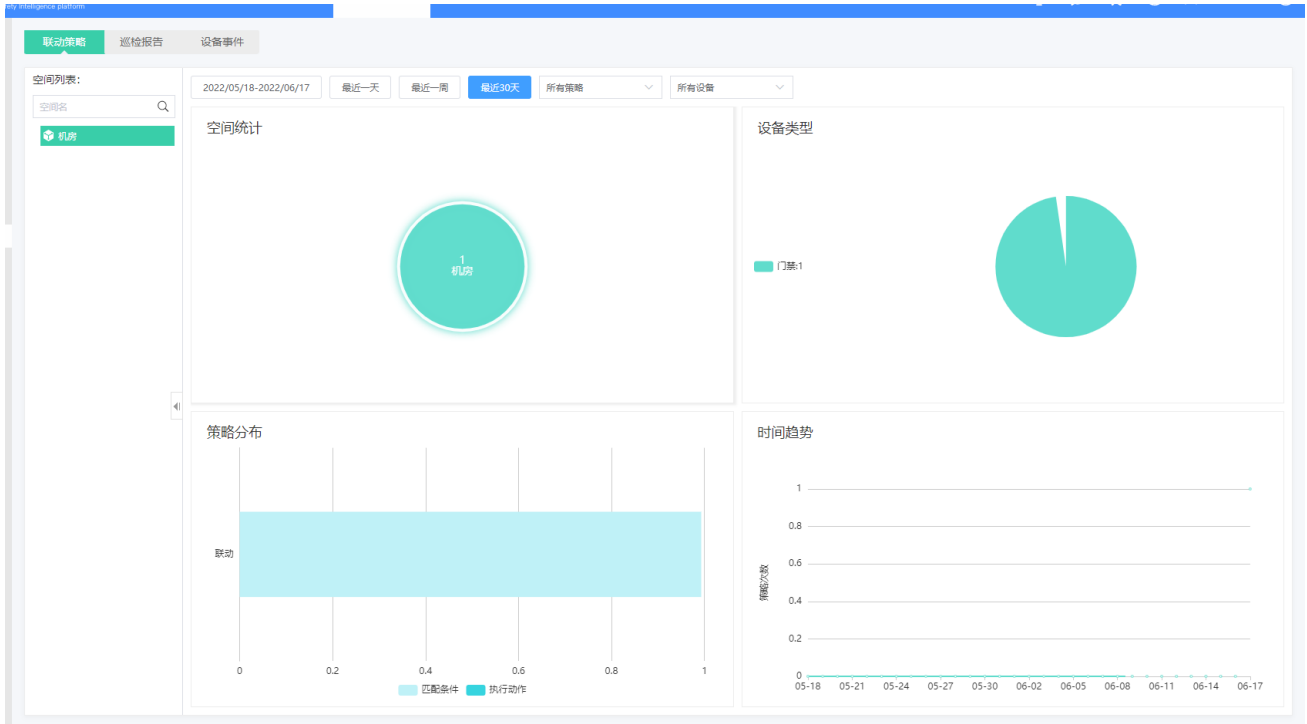
顶部可以根据时间，策略，设备进行筛选

空间统计：以空间为维度，统计执行策略的空间执行策略次数

设备类型：以设备类型为维度，统计该设备类型执行策略比例

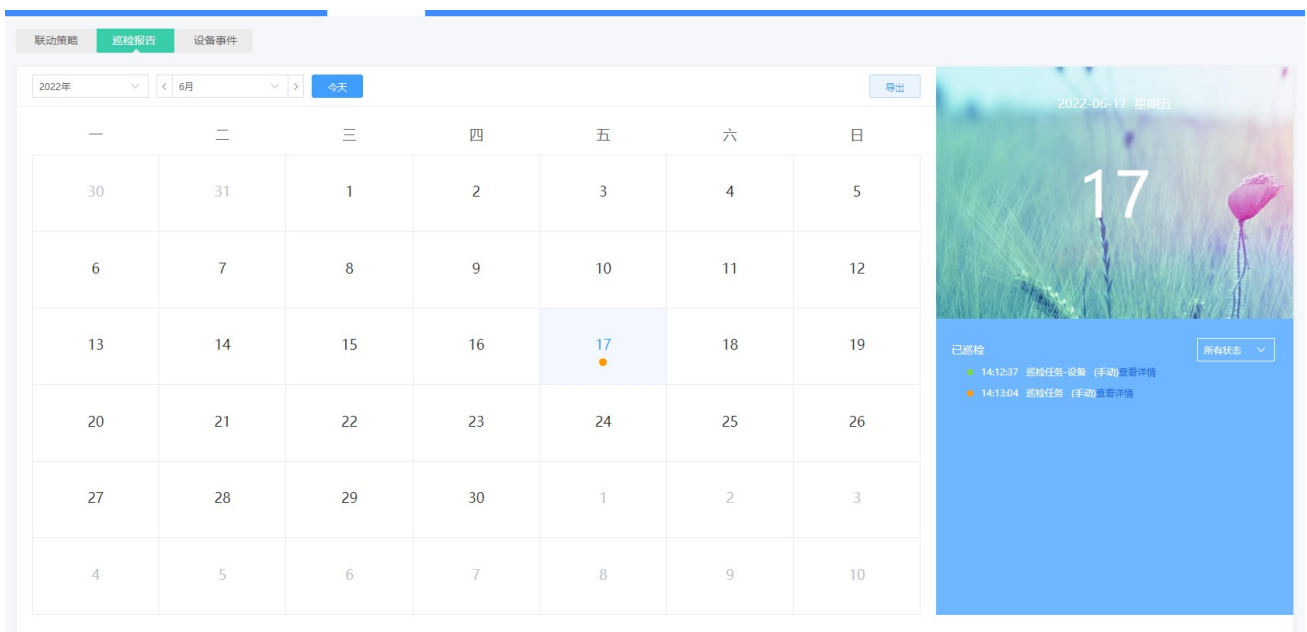
策略分布：执行策略比例对比

时间趋势：通过时间轴显示策略执行次数



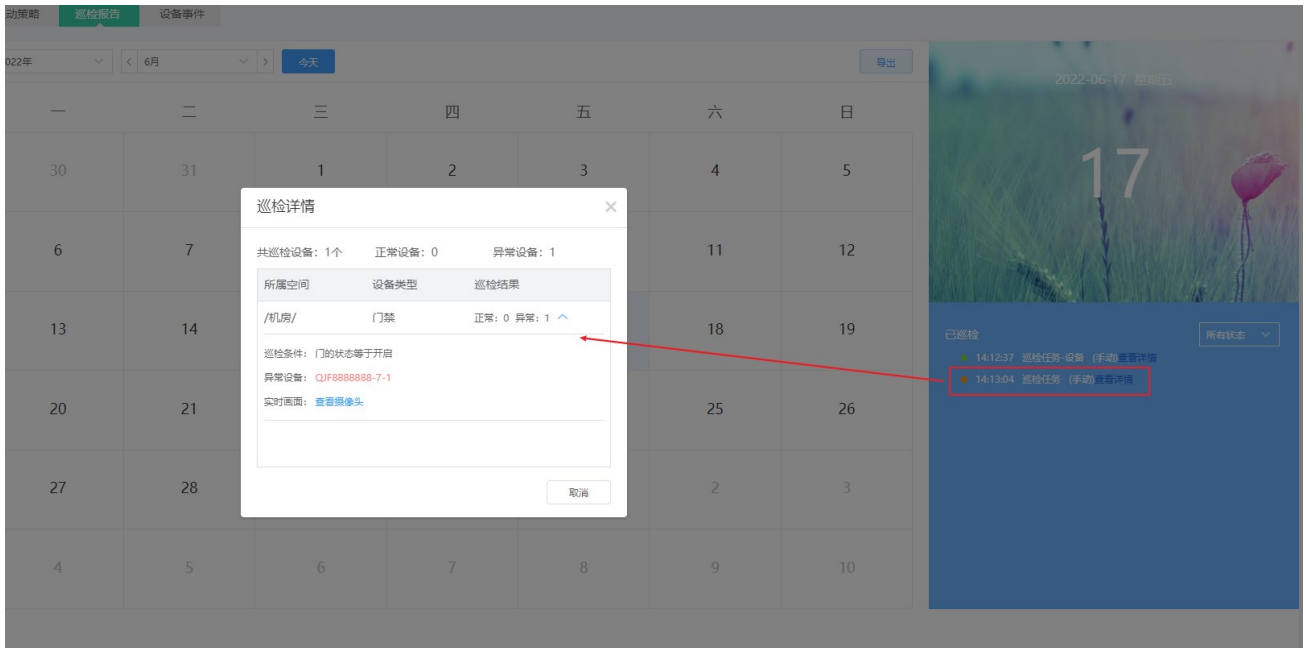
巡检报告——查看巡检策略和空间巡检的执行结果。

若某天巡检全部通过，则日历上有绿点；有一个巡检未通过则为橙点。



右侧显示所选日期巡检策略执行情况，绿色为通过，橙色为不通过。

对于不通过的巡检记录，还能查看详情

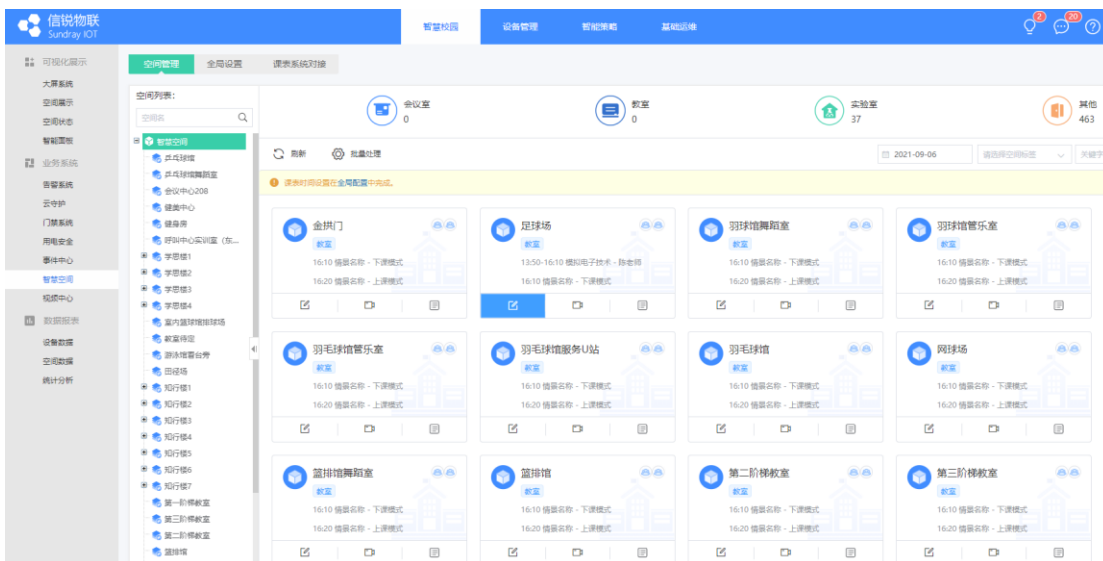


设备事件——给 SLink 设备使用

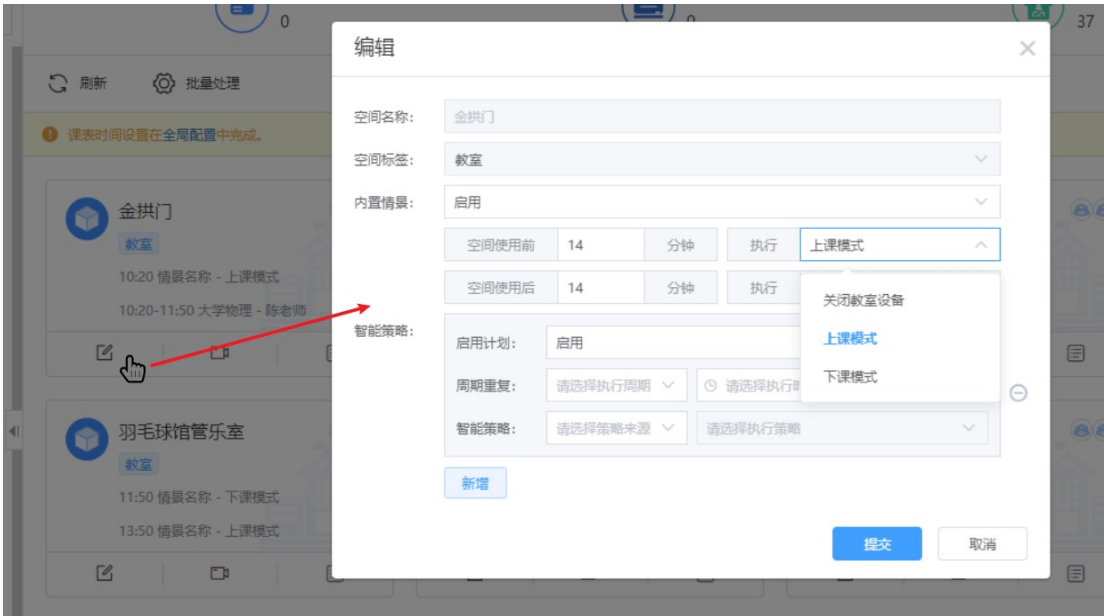
6) 智慧空间

1. 空间管理

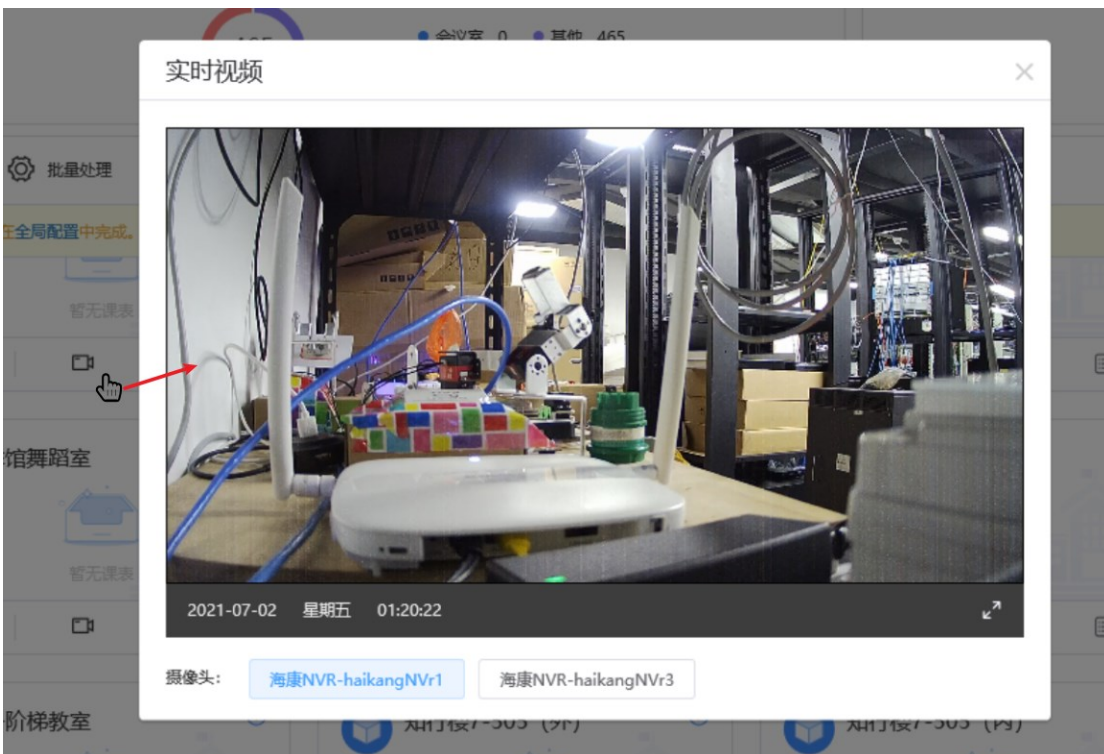
通过【空间管理】，可以对空间进行场景联动策略的编辑，实现在指定的时间自动对空间内的设备打开、关闭等操作，提前进入上课模式，减少上课准备的时间 平台页面功能展示：



编辑空间策略



查看空间实时画面



查看空间对应课表详情

会议室 0

刷新 批量处理

课表时间设置在全局配置中完成。

金拱门 教室

10:20-11:50 大学物理 - 陈老师
11:50 情景名称 - 下课模式

羽毛球馆管乐室 教室

13:50 情景名称 - 上课模式
13:50-16:10 模拟电子技术 - 陈老师

篮排馆舞蹈室 教室

13:50 情景名称 - 上课模式

详情

空间: 金拱门

课程安排 智能策略

课时	日期	07/26 星期一	07/27 星期二	07/28 星期三	07/29 星期四	07/30 星期五	07/31 星期六
第一节课 08:40-09:20	语文课						
第二节课 09:30-10:10	数学课		C语言程序设计	思想道德基础与法律修养	数字电路	通信原理	
第三节课 10:20-11:00	英语课		大学英语	大学物理	线性代数	大学物理	
第四节课 11:10-11:50	体育课						
第五节课 13:50-14:30	信息技术						
第六节课 14:40-15:20	音乐课		硬件描述语言	模拟电子技术	高等数学	模拟电子技术	
第七节课 15:30-16:10							
第八节课 16:20-17:00				文学鉴赏		文学鉴赏	
第九节课 17:10-17:50							

2. 全局配置

通过【全局设置】，可以根据空间上课时间的不同，给空间配置对应的作息时间表以及学期时间跨度。

平台页面功能展示：

信锐物联 Sundry IOT

智慧校园 设备管理

可视化展示

- 大屏系统
- 空间展示
- 空间状态
- 智能面板

业务系统

- 告警系统
- 云守护
- 门禁系统
- 用电安全
- 事件中心
- 智慧空间

视频中心

- 数据报表
- 设备数据
- 空间数据
- 统计分析

空间管理 全局设置 课表系统对接

课表设置

课表设置:

课表应用空间: 智慧空间, 乒乓球馆

学期时间: 2015-09-12 - 2016-01-15

作息表设置: 默认作息表

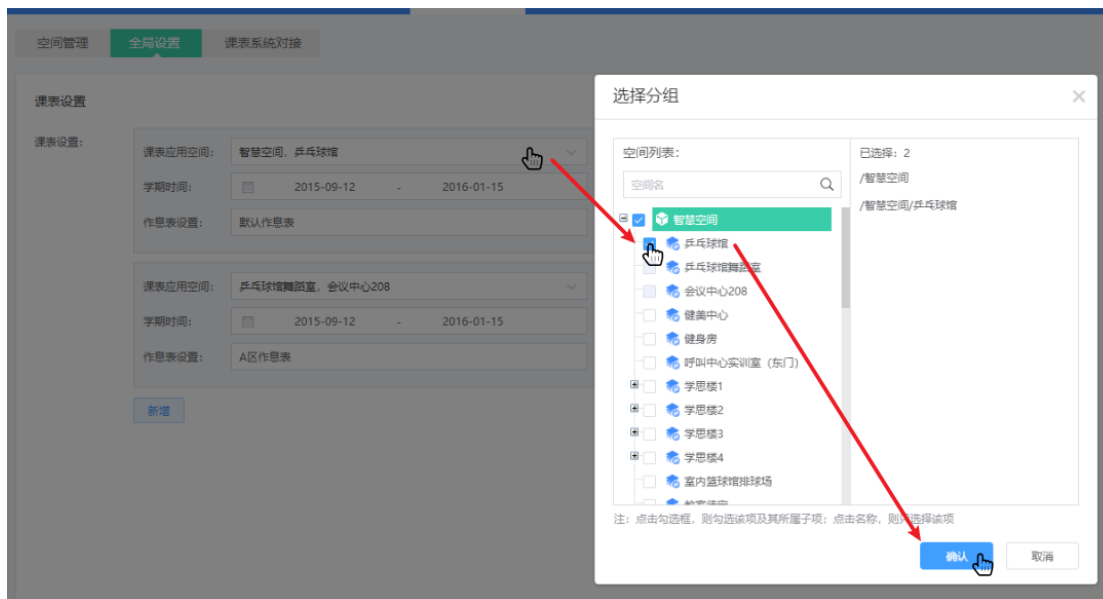
课表应用空间: 乒乓球馆舞蹈室, 会议中心208

学期时间: 2015-09-12 - 2016-01-15

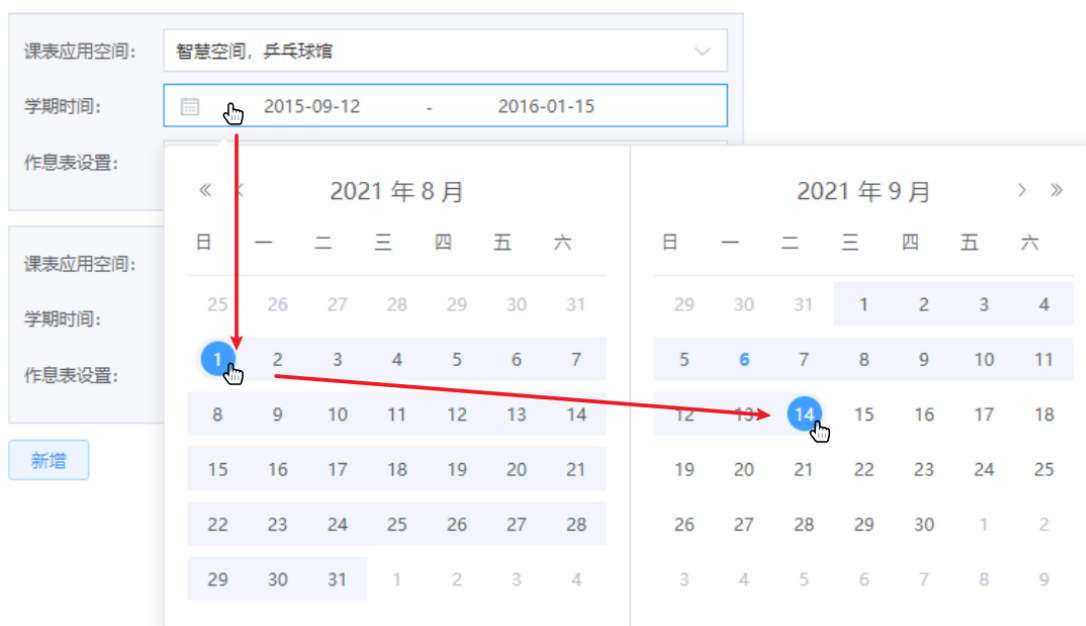
作息表设置: A区作息表

新增

作息表指定空间



配置学期起止时间

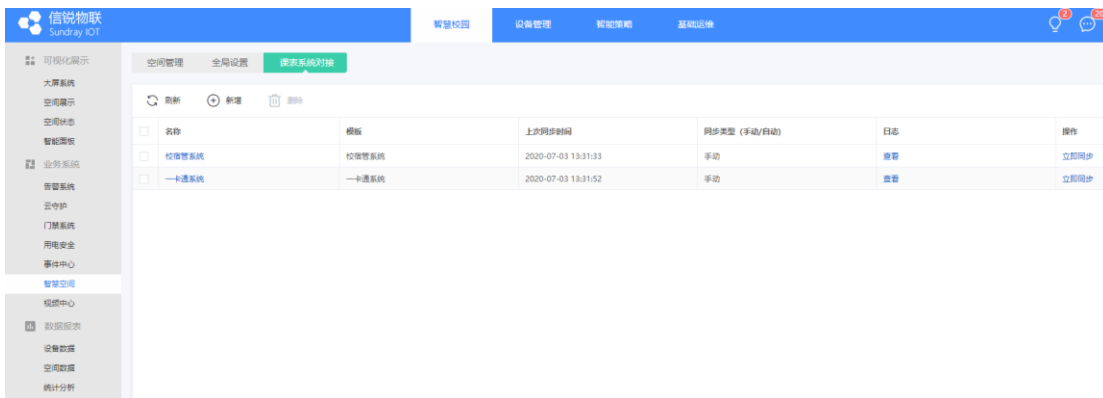


配置作息时间



3. 课表系统对接

课表系统对接通过定制客户模板，可直接对接校园课表系统，方便、快捷的同步课表数据；只需提供课表系统数据库地址、端口号、用户名、密码、数据库名称即可立即同步。



7) 视频中心

视频中心：

视频中心是用来查看告警监控视频的页面，支持对视频记录进行筛选，查看。

视频筛选——筛选的条件有时间，触发告警的设备类型，告警事件的类型，告警等级，以及输入设备名称，事件名称，时间内容进行搜索。

视频查看——点击视频的播放键即可查看监控录制的视频。

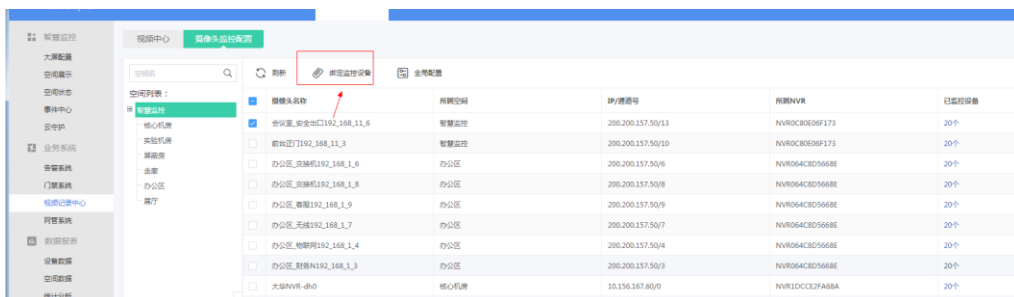


摄像头监控配置：

摄像头监控配置是用来配置某个摄像头去监控某个设备的页面，一旦这个设备触发了告警，这个监控摄像头就可以记录下这个区域的告警视频。

步骤如下：

1) 选择摄像头进行绑定监控设备。



2) 进入配置页面进行指定监控设备，监控设备可选同空间，同空间下同标签，同空间下执行标签，指定具体设备。

绑定监控设备 ✕

摄像头： 会议室_安全出口192_168_11_6

摄像头画面：

监控设备： 指定具体设备 ▾

设备:思科交换机-Nexus9516-2,思科交换机-Nexus95... ▾

提交 取消

监控设备： 指定具体设备 ▴

- 同空间下的所有设备
- 同空间下的同标签设备
- 同空间下的指定标签设备
- 指定具体设备**

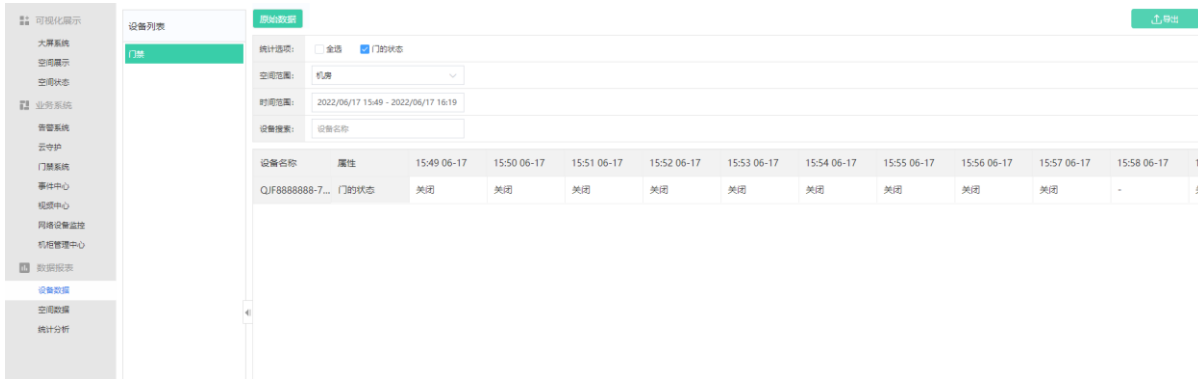
展厅

展厅

3. 数据报表

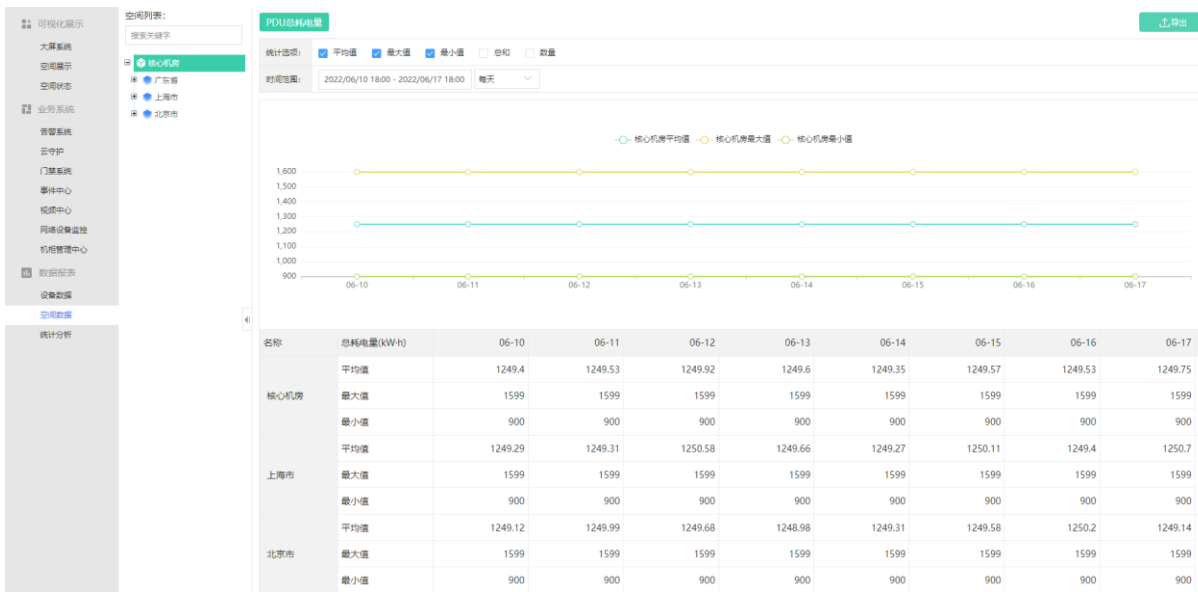
1) 设备数据

按照设备类型（不是传感器类型）查看某空间范围下的设备上报原始数据和数据加工结果报表。可以选择不同的时间粒度、数据聚合函数（最大值、最小值等）、统计的属性等，并支持导出。



2) 空间数据

按照设备类型（不是传感器类型）查看某空间范围下的设备上报原始数据和数据加工结果报表。可以选择不同的时间粒度、数据聚合函数（最大值、最小值等）、统计的属性等，并支持导出。



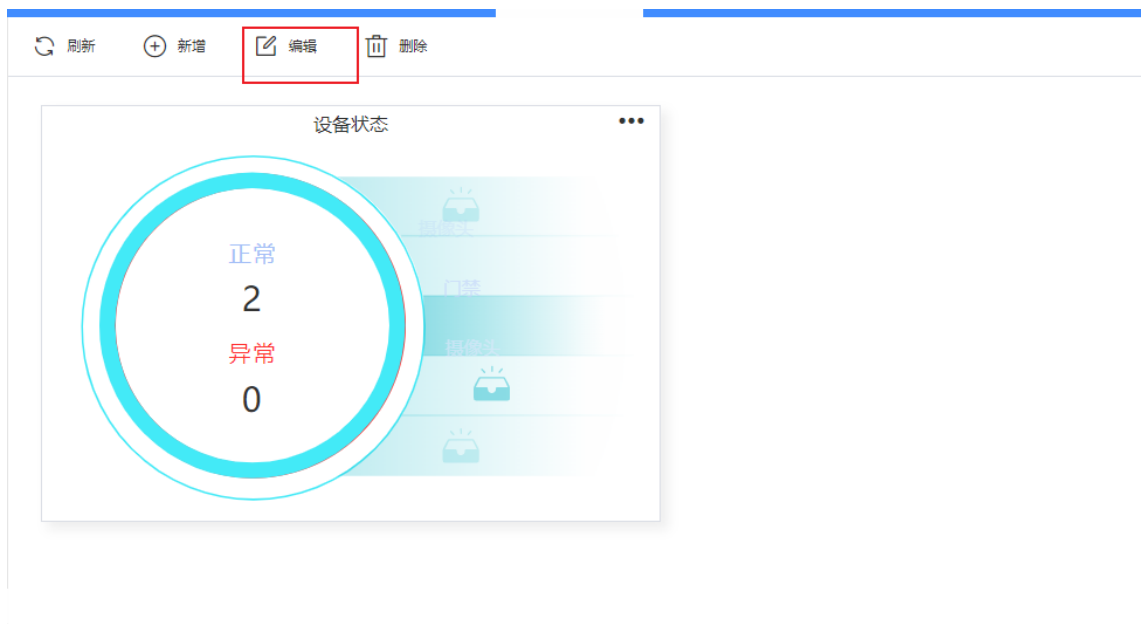
3) 统计分析

一个统计分析模板可以添加多个数据图表，而我们可以根据需要添加多个统计分析模板，但是页面每次只能展示一个统计分析模板

1. 新增图表在新增、编辑统计模板的页面，可以新增单个、多个图表，图表配置不同的时候，展示的数据、形式都不同，具体请查看本文档【基础运维】-【数据工厂】-【数据图表】



2. 编辑图表可以对图表进行再编辑



四、设备管理

1. 设备管理

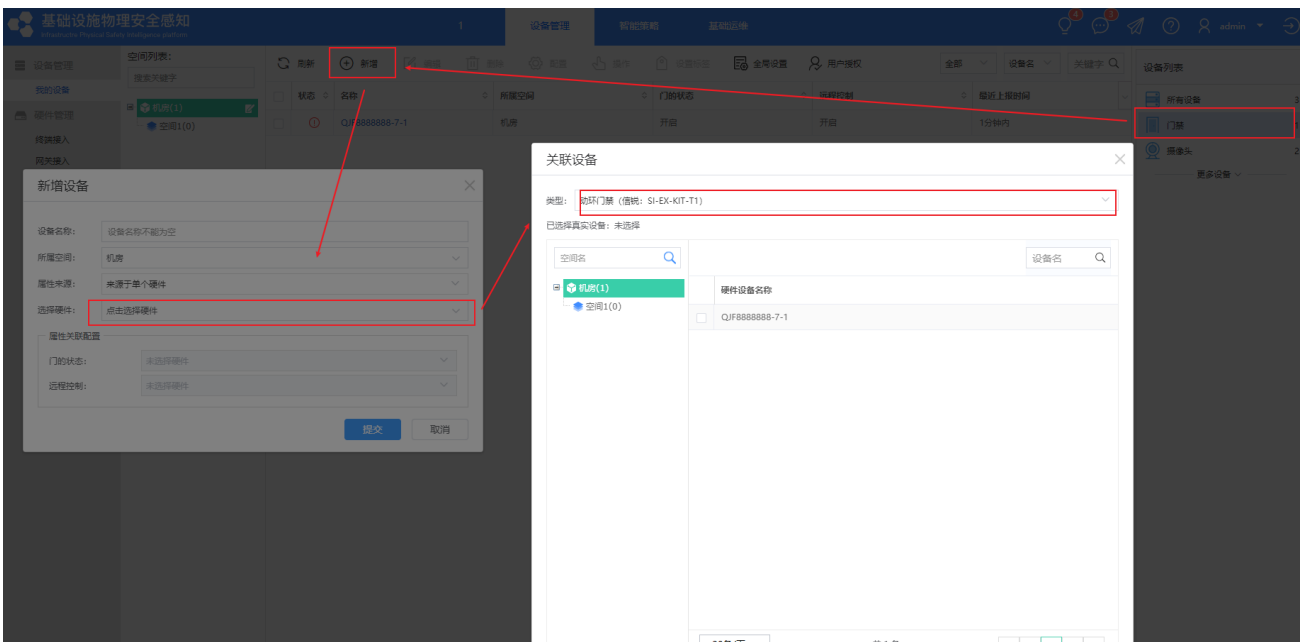
1) 我的设备

当新建应用时，除了平台已存在的内置设备类型，其他设备类型添加需到【基础运维】-【设备类型】处进行添加设备类型

添加设备时，有单个新增与多个新增的功能

(1) 新增

① 单个新增

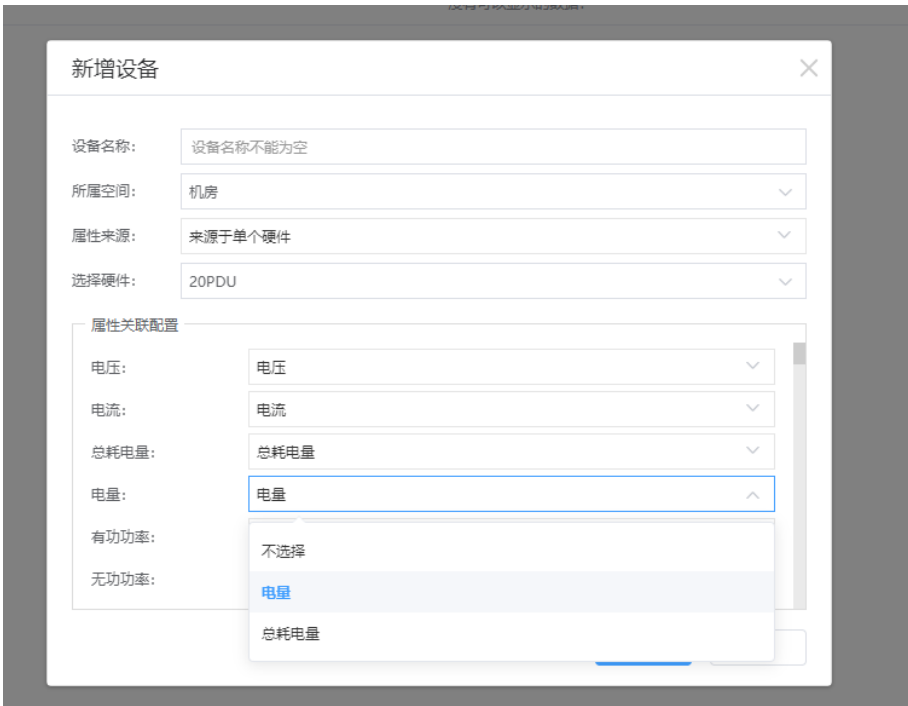


首先选择设备类型，新增处点击单个新增，弹出新增设备页面。

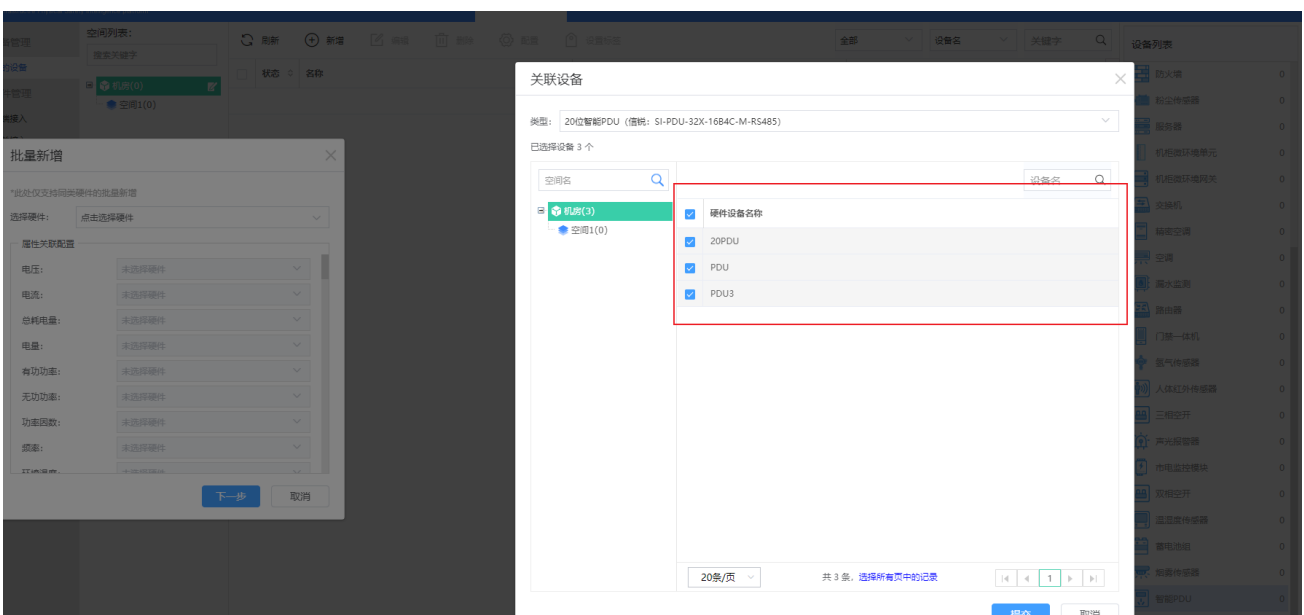
当属性来源是来源是单个硬件时，这个设备就只能关联一个硬件。

然后点击选择硬件处，弹出关联设备页面。此页面的类型处会列出所有能关联上这个设备的硬件类型，例如上图选择了动环门禁，然后选择具体某个设备提交就完成了。

当属性来源是来源多个硬件时，这个设备能关联多个硬件，如下图所示，对于这个设备的每个字段都可以进行单独的配置



② 批量新增

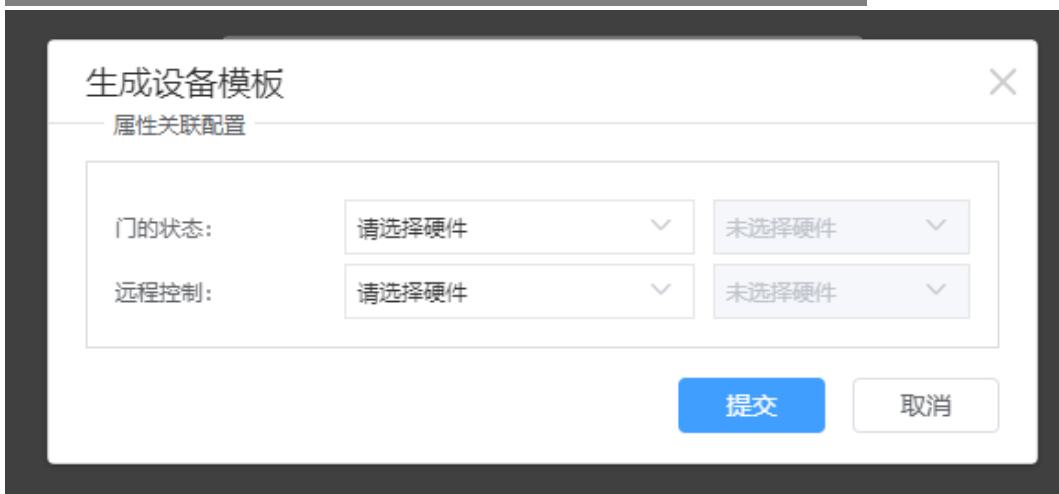


在关联设备处可以多选设备，例如上图同时勾选了 3 个 PDU



提交就能同时新增 3 个设备。

③ 文件导入



首先生成设备模板处选择想要生成模板里要具有的字段，生成的模板如下图

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
# 导入类型注意事项:										
# 1. 导入将自动创建不存在的空间, 填写时省略根空间										
# 2. 若未填写所属空间, 则默认导入根空间										
# 3. 设备名称必填										
# 4. 至少绑定一个硬件 (填写硬件的SN即可), 未绑定硬件的字段没有数据										
#-----#										
* 门禁:017069bb313e44b9256cd2d823b6823c0										
* 动环门禁(信锐-SI-EX-KIT-T1):7b572e85e30ebe74cf25a350d4e5b3e9										
#-----以上区域切勿修改-----#										
设备名称	所属空间	门的状态(远程控制(动环门禁:远程控制)								
101空调	/A栋/1楼/GEK000000	CEK0000001								

选择这个模板文件进行导入, 然后就会在 A 栋/1 楼空间新建一个名称是 101 空调的设备, 他的门的的状态字段是关联了 GEK0000001, 远程控制字段是关联了 GEK0000001

注意: 模板里填写的设备 SN 必须是平台上真实存在的

(2) 编辑

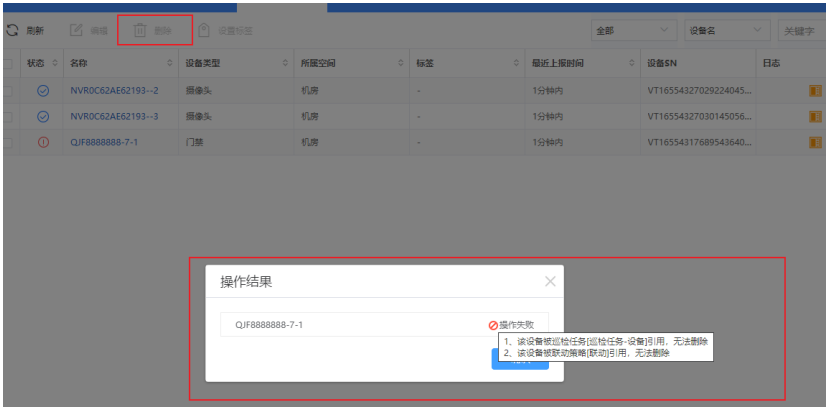
可以对已添加的设备进行编辑操作, 修改设备名称, 所属空间, 数据来源信息等



(3) 删除

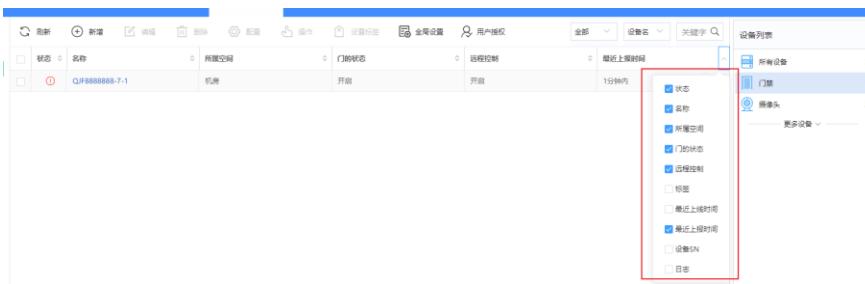
勾选需要删除的设备后, 可以对设备进行删除操作 (删除的设备不能被策略引用, 如被引用需先编辑或删

除相应策略)



(4) 查看

可以配置显示设备的字段信息



可以通过设备详情查看设备的字段信息，告警信息，对设备进行控制操作



2. 硬件管理

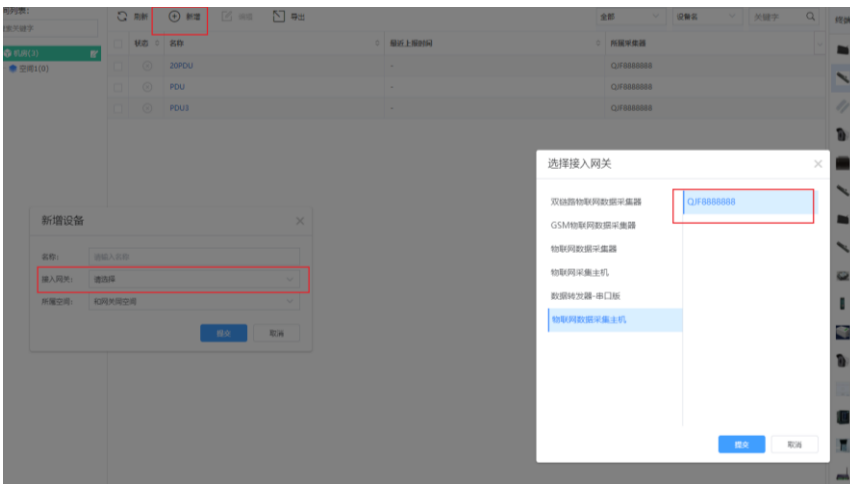
1) 终端接入

(1) 新增

① 手动新增

设备管理->终端接入->在右侧找到想要新增的硬件->点击“新增”按钮，根据实际情况选择“单个新增/批量新增/通过物联网采集主机添加/通过平台添加”，填写相应的设备配置信息。

例：这里拿接入物联网数据采集主机的设备做例子



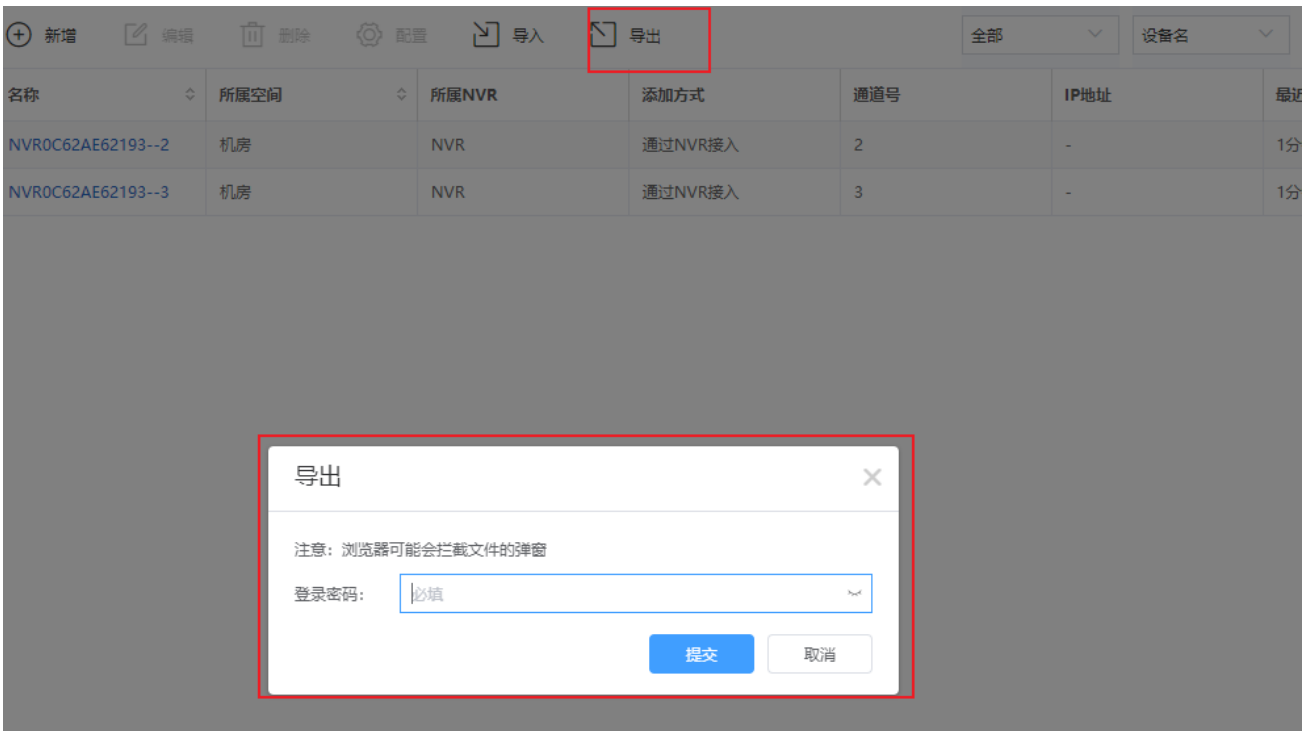
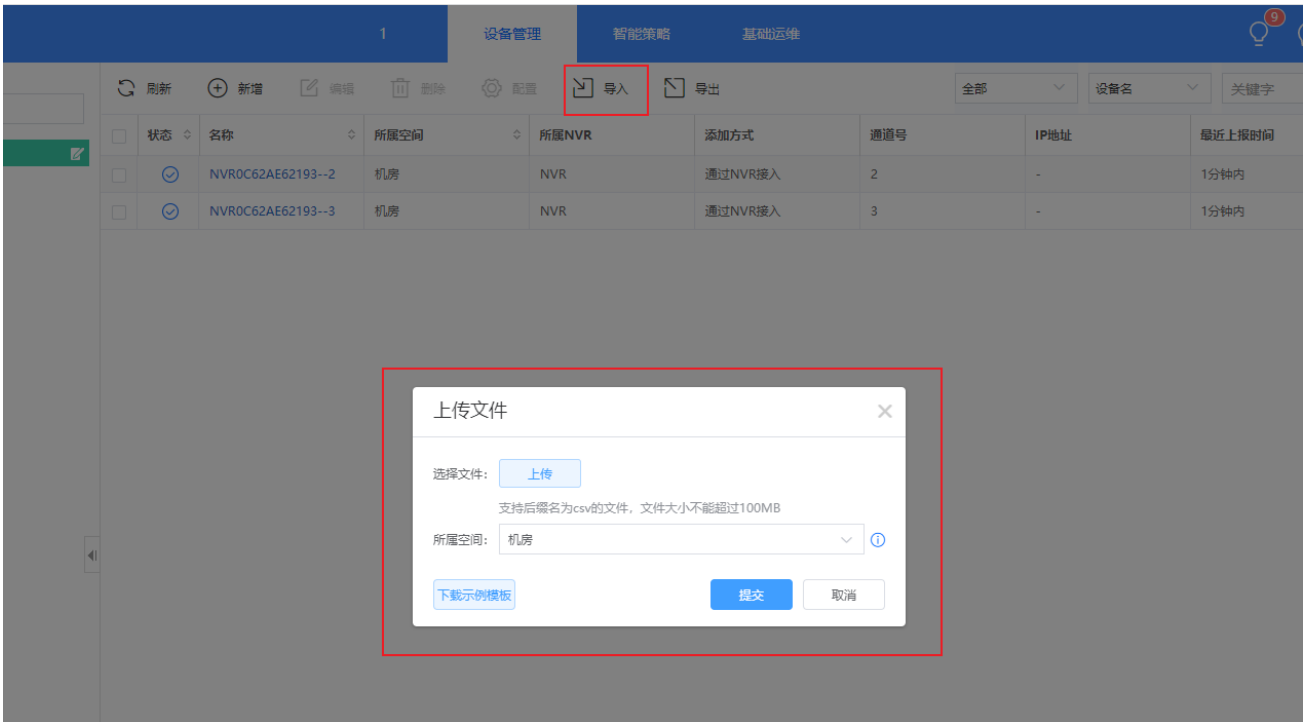
点击新增后选择“单个新增”，接入网关选择相应的网关设备



根据实际需求填写名称，从机地址可以新增该 RS485 设备，

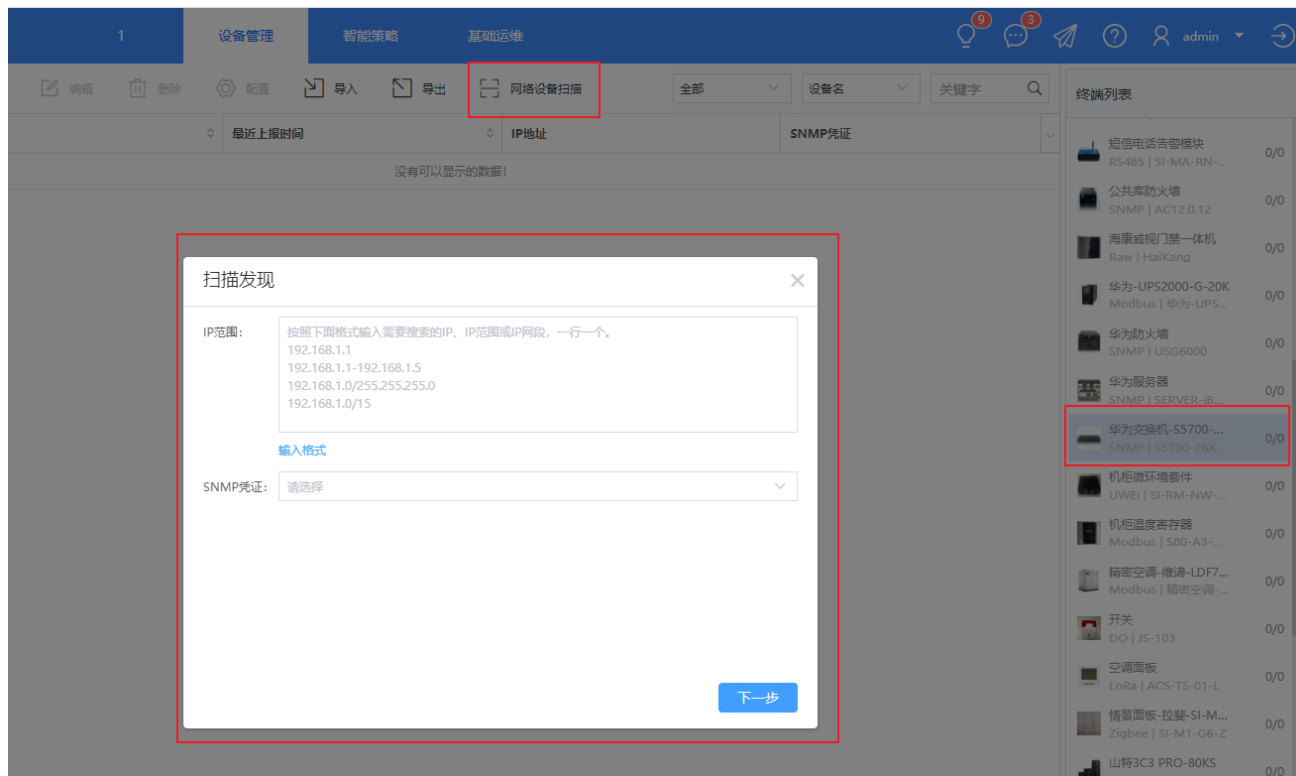
② 导入

支持导入 csv 格式的文件以授权设备，具体格式可以下载模板查看。相对的，还支持导出平台现有设备为 csv 文件。



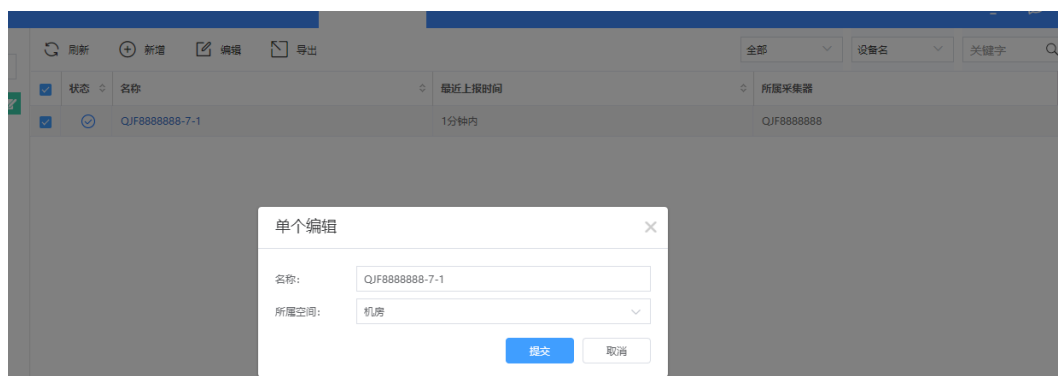
③ 网络设备扫描

网络设备还可以通过网络设备扫描方式，填写 IP 范围，SNMP 凭证扫描新增设备



(2) 编辑

勾选勾选设备后可以编辑设备名称，空间



(3) 删除

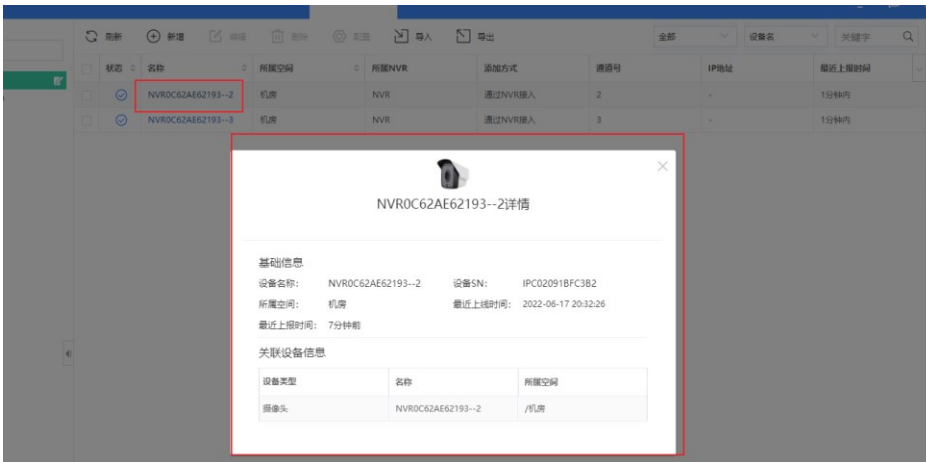
删除终端设备需没有被引用，否则无法删除相应终端设备（物联网数据采集主机接入设备，需进入物联网

数据采集主机子设备管理删除设备)



(4) 查看

点击设备可以查看到终端接入设备的固件详情信息（无法操作）



(5) 新增空间

新增空间可以指定名称和父空间。



编辑、删除空间

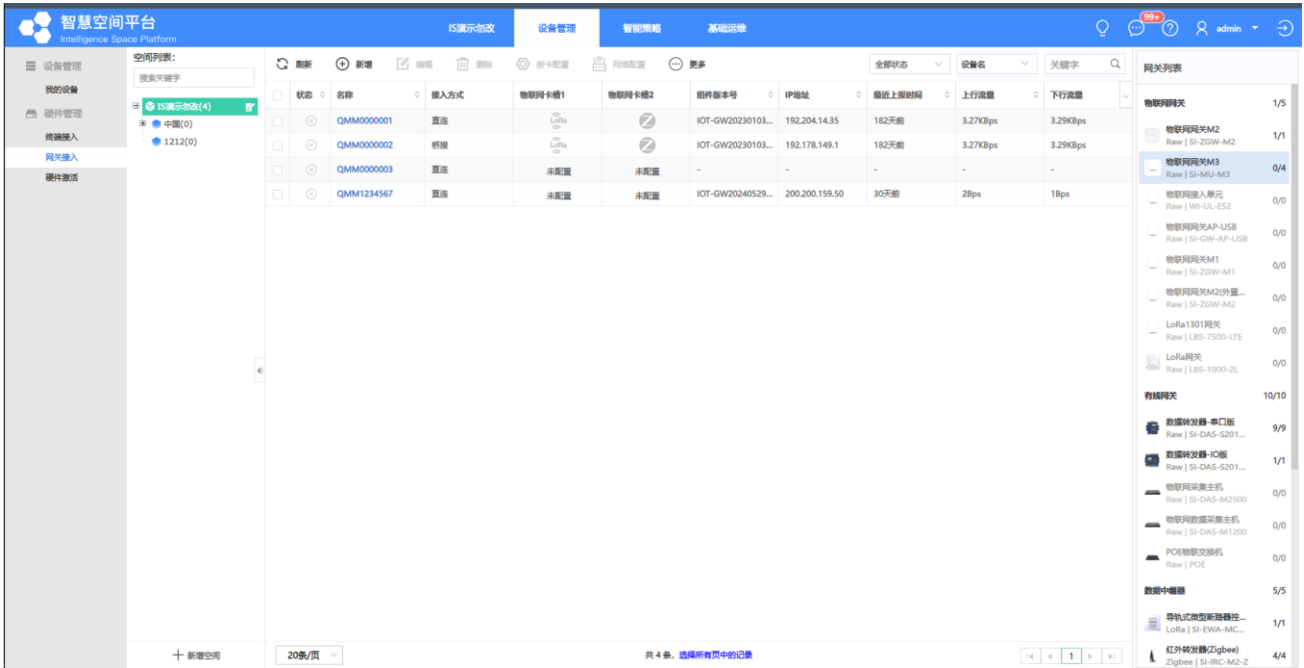


编辑空间也能编辑空间的名称以及更改父空间。



2) 网关接入

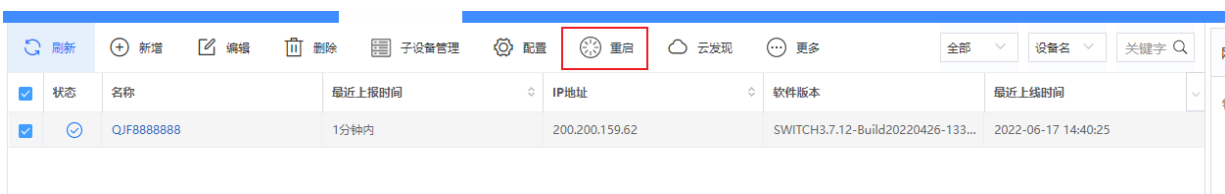
该页面显示所有接入平台的网关信息，这些网关包括下图右侧那些（无线网关，有线网关，数据中继器，其他）。



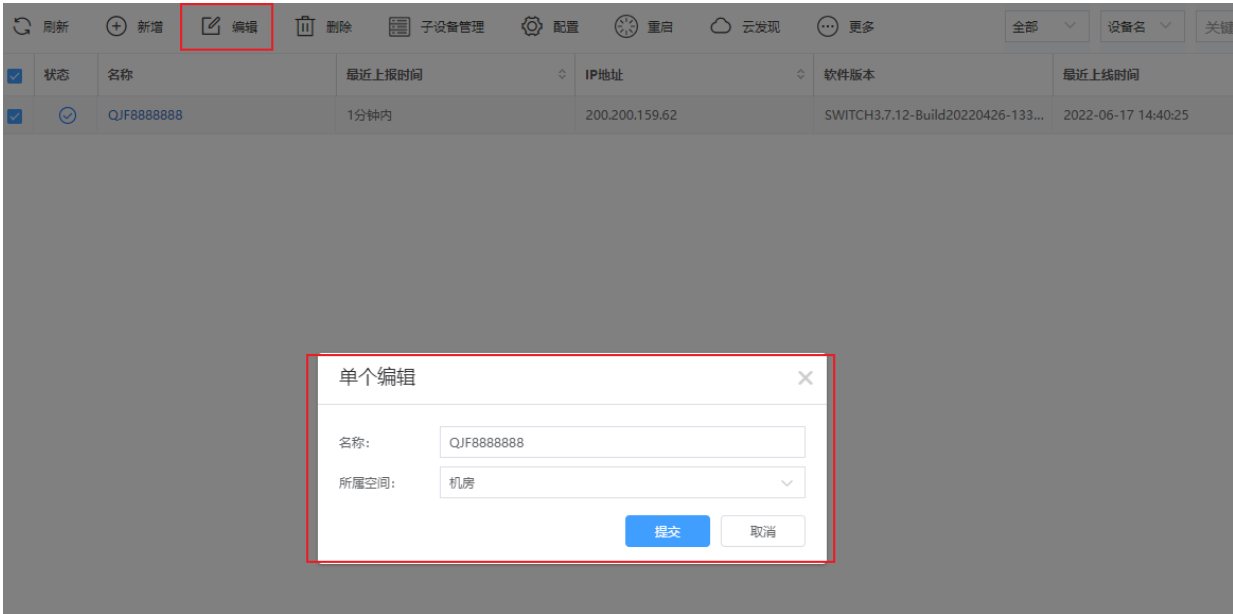
配置——支持配置单个网关的网络配置，参数信息等（下图 M3 网关为例，其他网关设备配置信息略有不同）。



重启——勾选相应的网关设备，通过重启选项可以重启设备



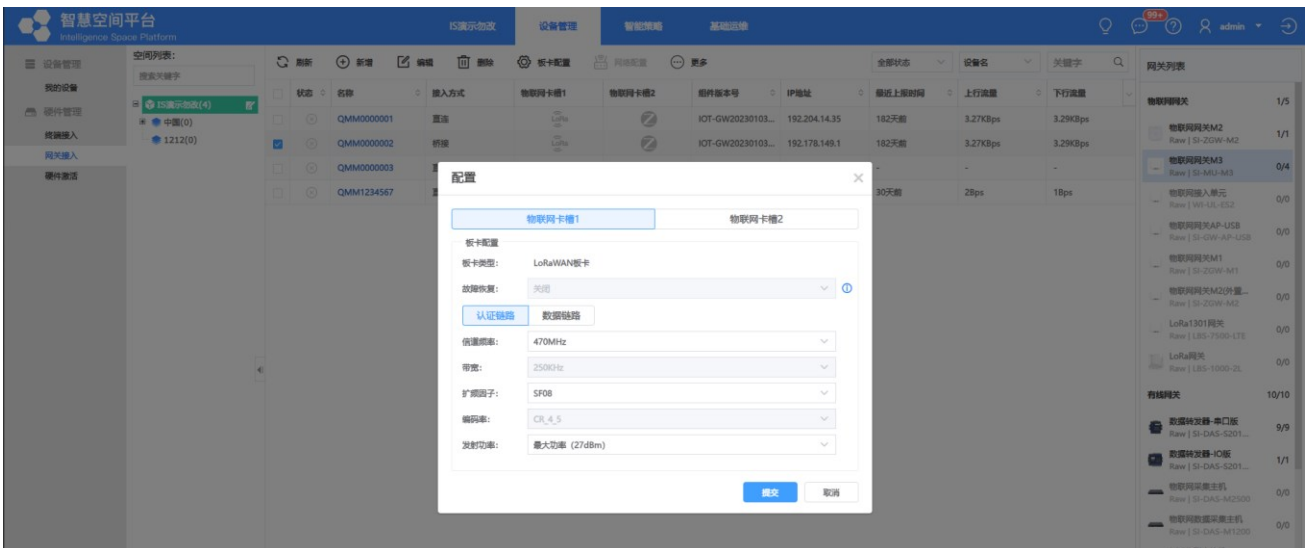
编辑——勾选相应的网关设备，可以编辑网关设备名称，设备空间



删除——可以在删除完网关下子设备后，对网关设备进行删除操作，将网关从应用中移除



板卡配置——进行 M3 网关、物联网接入单元的物联网卡槽的相关配置，板卡类型、信道频率等



更多——可以导入/导出设备列表信息，开启网关的调试选项开关，错误报告开关

智慧空间平台
Intelligence Space Platform

IS展示页 设备管理 智能策略 基础运维

admin

设备管理 我的设备 硬件管理 终端接入 网关接入 硬件激活

空间列表: 搜索关键字

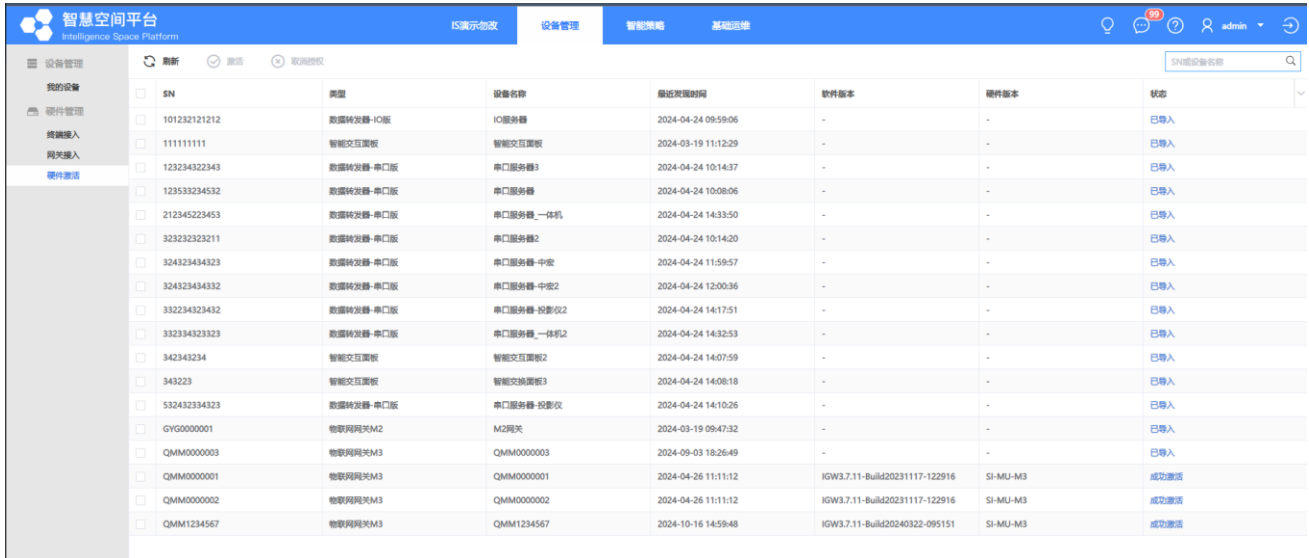
IS展示设备(4) 中组(0) 1212(0)

刷新	新增	编辑	删除	网卡配置	策略配置	更多	全部状态	设备名	关键字	网关列表			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	物联网卡槽1	物联网卡槽2	导入				物联网网关			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	连接	连接	导出	30103...	192.204.14.35	182天前	3.27KBps	3.29KBps	物联网网关M2 Row SI-Z00M-M2	1/5
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	桥接	连接	板卡重启	30103...	192.178.149.1	182天前	3.27KBps	3.29KBps	物联网网关M3 Row SI-M3J-M3	1/1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	未配置	未配置	云发现	-	-	-	-	-	物联网网关M3 Row SI-M3J-M3	0/4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	未配置	未配置	调试选项开关	10529...	200.200.159.50	90天前	28ps	18ps	物联网接入单元 Row WI-UI-ES2	0/0
						错误报警开关						物联网网关AP-USB Row SI-QW-AP-USB	0/0

3) 硬件激活

(1) 网关&接入单元&数据采集器激活

选择需要激活的设备，点击【激活】即可



SN	类型	设备名称	最近发现时间	软件版本	硬件版本	状态
101232121212	数据转发器-IO版	IO服务器	2024-04-24 09:59:06	-	-	已导入
1111111111	智能交互面板	智能交互面板	2024-03-19 11:12:29	-	-	已导入
123234322343	数据转发器-串口版	串口服务器3	2024-04-24 10:14:37	-	-	已导入
12353234532	数据转发器-串口版	串口服务器	2024-04-24 10:08:06	-	-	已导入
212345223453	数据转发器-串口版	串口服务器_一体机	2024-04-24 14:33:50	-	-	已导入
323232323211	数据转发器-串口版	串口服务器2	2024-04-24 10:14:20	-	-	已导入
324323434323	数据转发器-串口版	串口服务器-中宏	2024-04-24 11:59:57	-	-	已导入
324323434332	数据转发器-串口版	串口服务器-中宏2	2024-04-24 12:00:36	-	-	已导入
332234323432	数据转发器-串口版	串口服务器-投影机2	2024-04-24 14:17:51	-	-	已导入
332334323323	数据转发器-串口版	串口服务器_一体机2	2024-04-24 14:32:53	-	-	已导入
342343234	智能交互面板	智能交互面板2	2024-04-24 14:07:59	-	-	已导入
343223	智能交互面板	智能交互面板3	2024-04-24 14:08:18	-	-	已导入
532432334323	数据转发器-串口版	串口服务器-投影机	2024-04-24 14:10:26	-	-	已导入
GY00000001	物联网网关M2	M2网关	2024-03-19 09:47:32	-	-	已导入
QMM00000003	物联网网关M3	QMM00000003	2024-09-03 18:26:49	-	-	已导入
QMM00000001	物联网网关M3	QMM00000001	2024-04-26 11:11:12	IGW3.7.11-Build20231117-122916	SI-MU-M3	成功激活
QMM00000002	物联网网关M3	QMM00000002	2024-04-26 11:11:12	IGW3.7.11-Build20231117-122916	SI-MU-M3	成功激活
QMM1234567	物联网网关M3	QMM1234567	2024-10-16 14:59:48	IGW3.7.11-Build20240322-095151	SI-MU-M3	成功激活

(2) 取消授权

如果因为某些原因（比如设备已经离线，无法完成授权过程），你认为不想激活设备了，那么可以选择【正在授权】的设备，点击【取消授权】，即可终止该设备的授权过程。

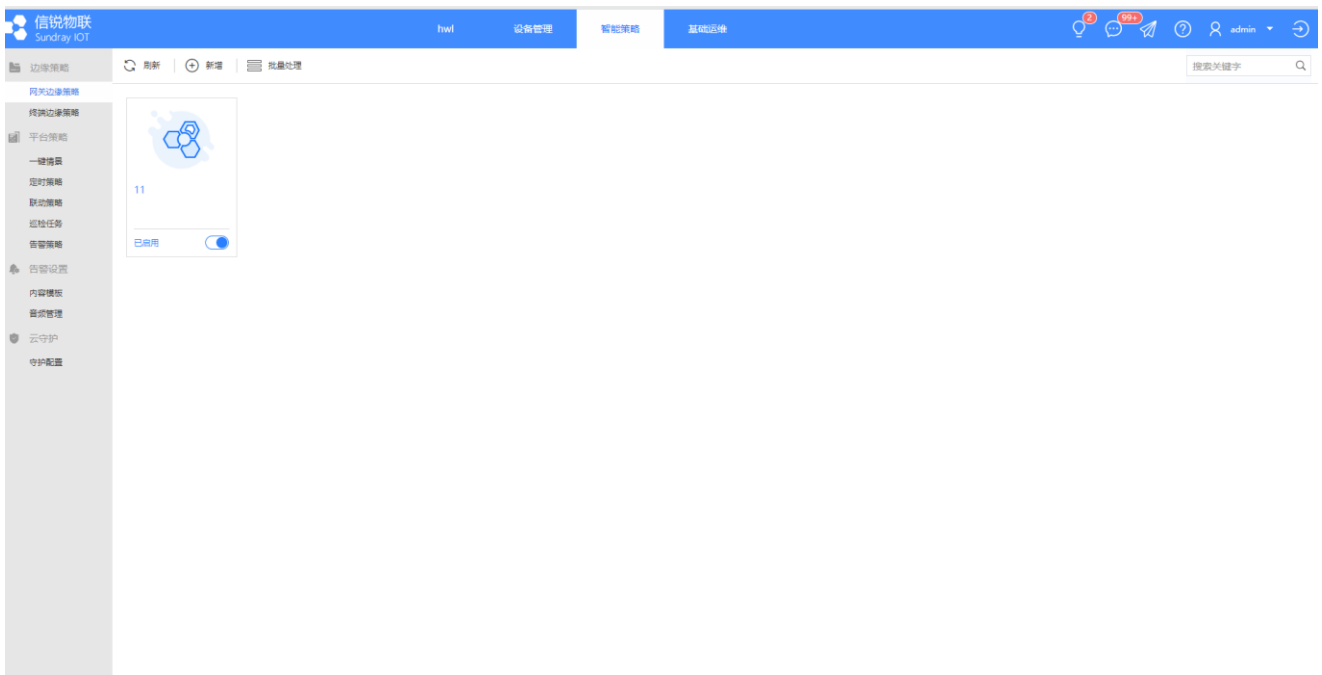
五、智能策略

1. 边缘策略

1) 网关边缘策略

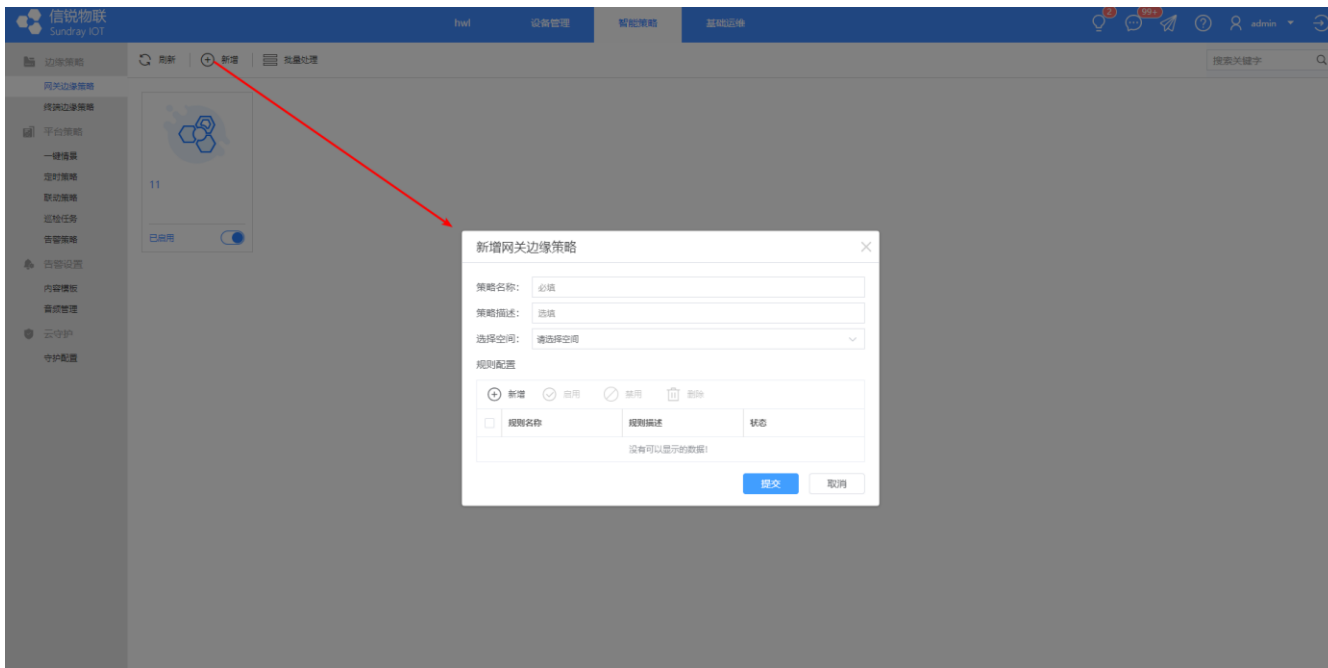
简介：

终端与网关设备建立连接后，可以对同一个网关下的设备（目前支持 zigbee 设备、物联网数据采集主机下子设备）建立网关边缘策略，策略中包括触发的条件以及触发之后设备的行为，当策略新建成功后，即使网关断网，策略也可以正常执行

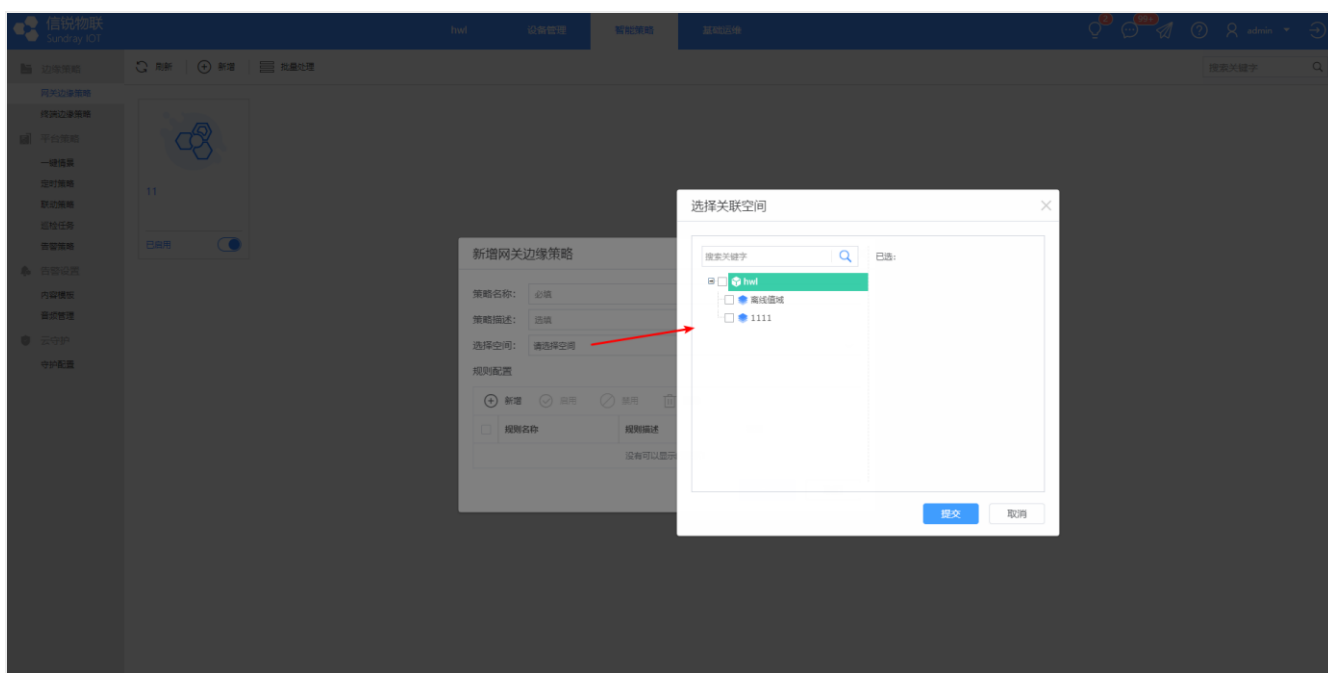


网关边缘策略新增

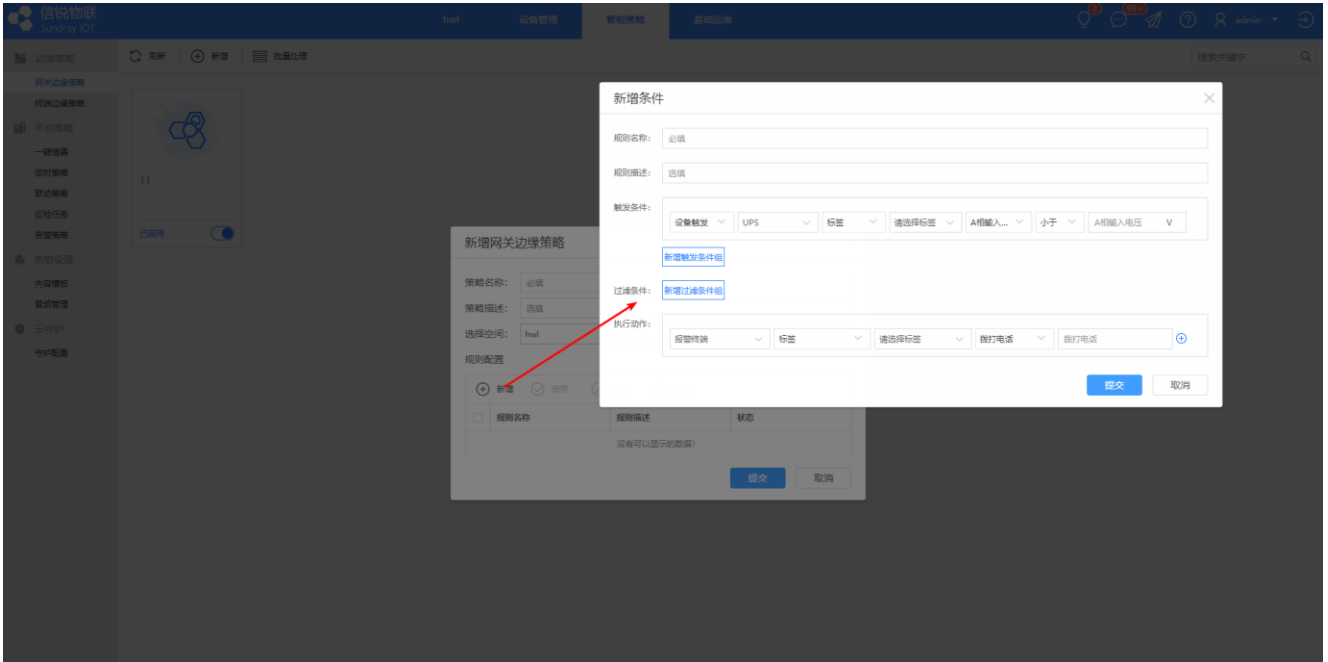
1. 选择设备所在的空间
2. 进入应用->智能策略->网关边缘策略界面，点击新增；



3. 在新增网关边缘策略窗口中，填入策略名称（必填）、策略描述（选填）并选择需要应用的空间；



4. 完成以上信息配置后，点击规则配置下的新增按钮，新增策略规则；



5. 新增条件动作组

新增条件
✕

规则名称：

规则描述：

触发条件：

设备触发
温湿度传感器
具体设备
请选择设备
温度
大于
37
°C

新增触发条件组

过滤条件：

执行动作：

报警终端
具体设备
QJF1020054-5-2-1
拨打电话
18774810125
+

提交
取消

A. 触发条件

a. 设备触发：

设备满足某项条件时，则会触发相应的动作（例如：温湿度传感器温度大于 37° 时，短信告警终端则会拨打电话通知维护人员）

新增条件

规则名称：

规则描述：

触发条件：

过滤条件：

执行动作：

b. 时间触发：

设备满足时间节点时，则会触发相应的动作（例如：每天晚上 10 点钟，空间下所有的插座断电）

新增条件

规则名称：

规则描述：

触发条件：

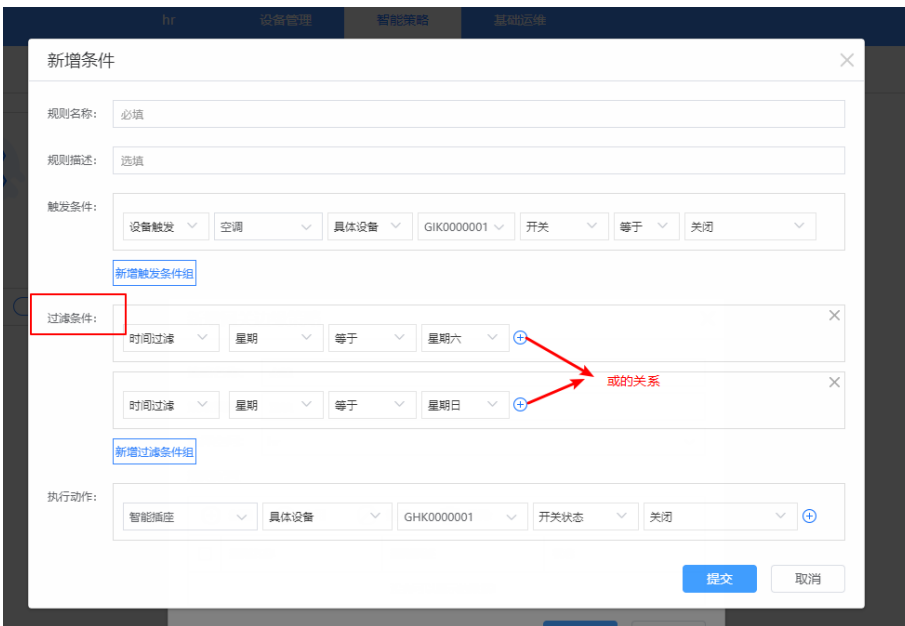
过滤条件：

执行动作：

B. 过滤条件

a. 时间过滤

将设定的时间过滤出来，设备触发某动作时，只有满足过滤的时间点才会执行动作（例如：空调的开关为关的时候，只有在周六或者周日的时间，则让插座也断电）



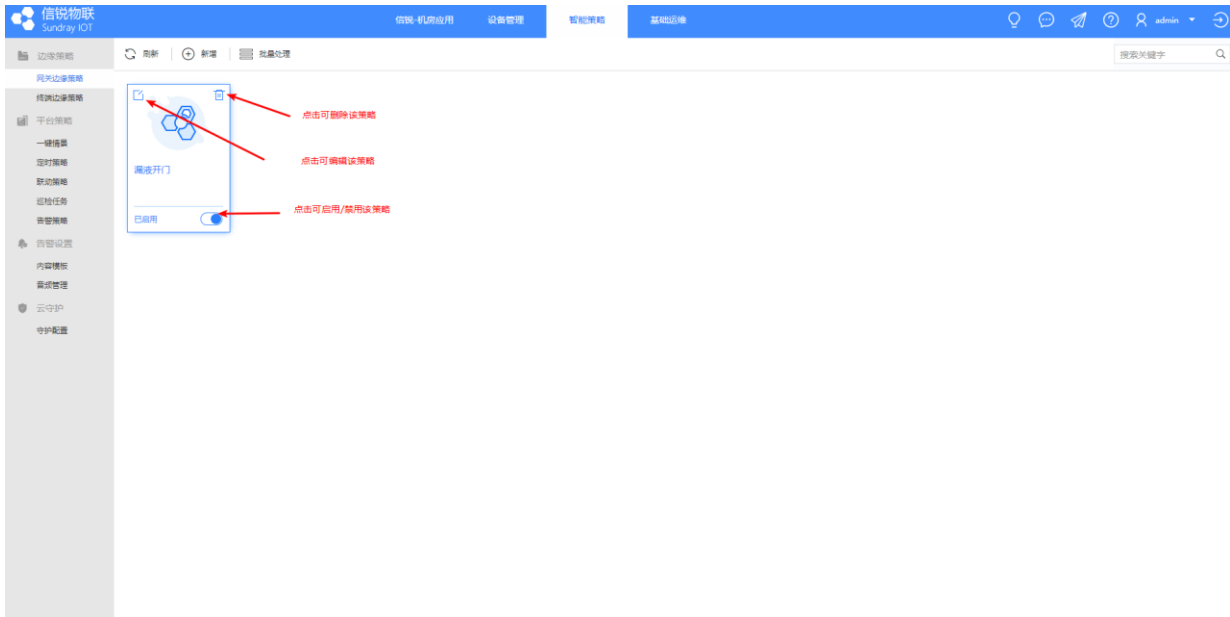
C. 执行动作

满足相应的条件后，就会执行相应的动作（例如：温湿度传感器温度大于 37℃时，短信告警终端则会拨打电话通知维护人员）



5、策略生效

在新增网关边缘策略窗口中，点击提交按钮，该策略则生效；



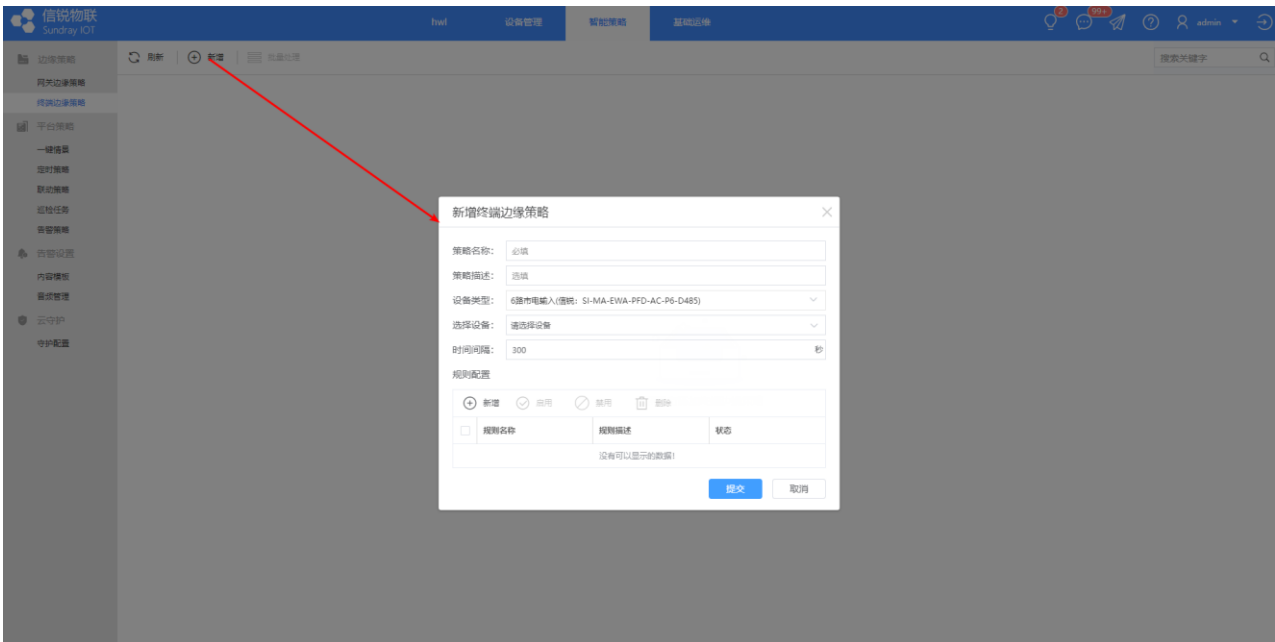
2) 终端边缘策略

简介

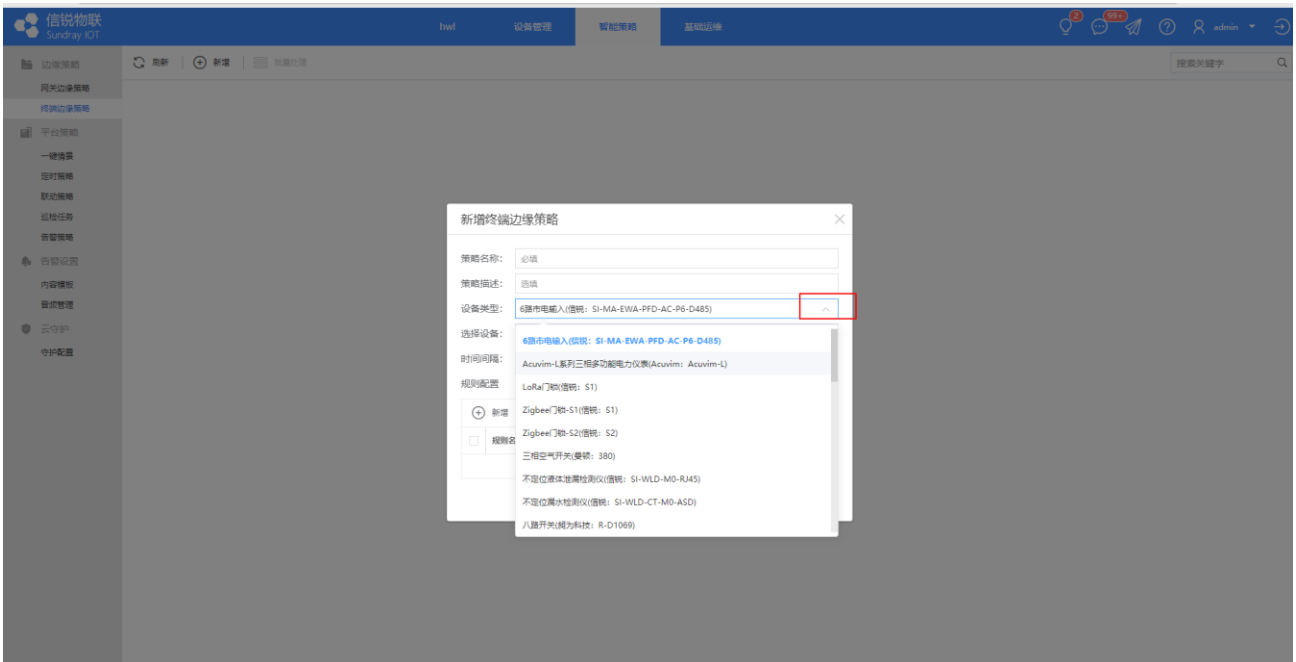
平台配置规则下发到设备，设备满足条件就会执行。主要适用于某些需要强即时性上报设备状态的设备或是场景，当配置的设备满足设置的条件阈值时，就会将该状态数值马上上报给平台，通过该状态数值可以触发某些告警或是联动策略，保证部署环境忽然产生紧急异常状态时，平台能快速的进行相应的告警或是联动其他设备进行处理。

终端边缘策略新增

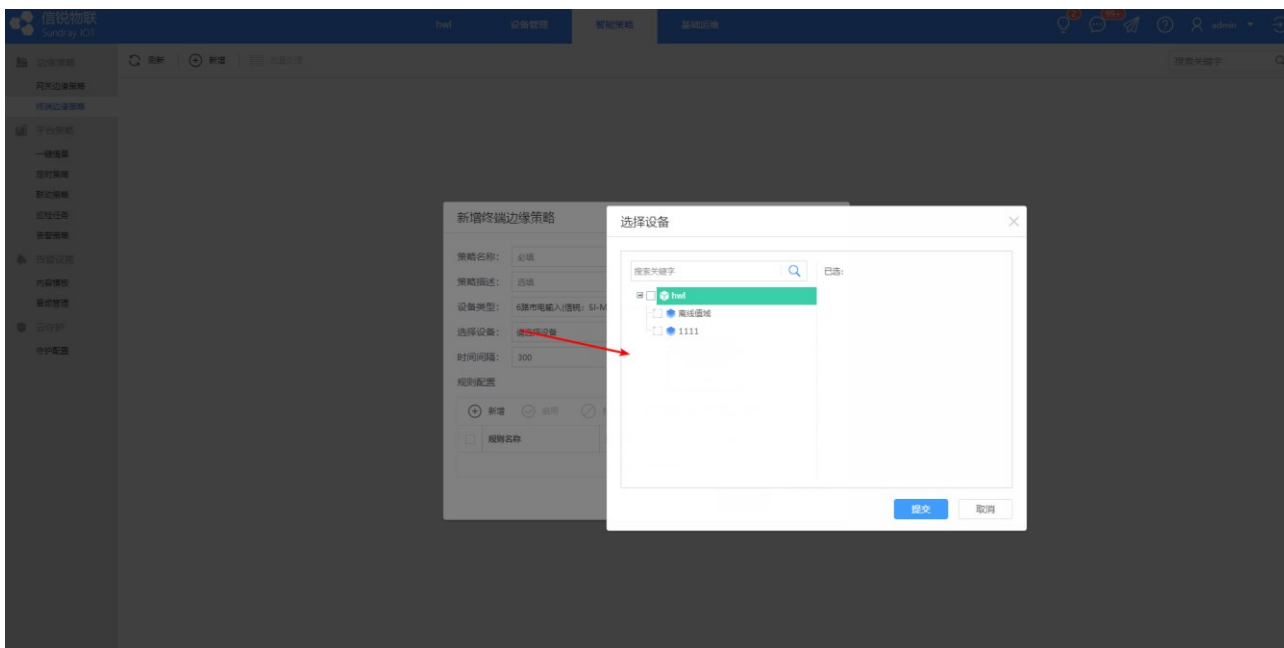
1. 进入应用->智能策略->终端边缘策略界面，点击新增；



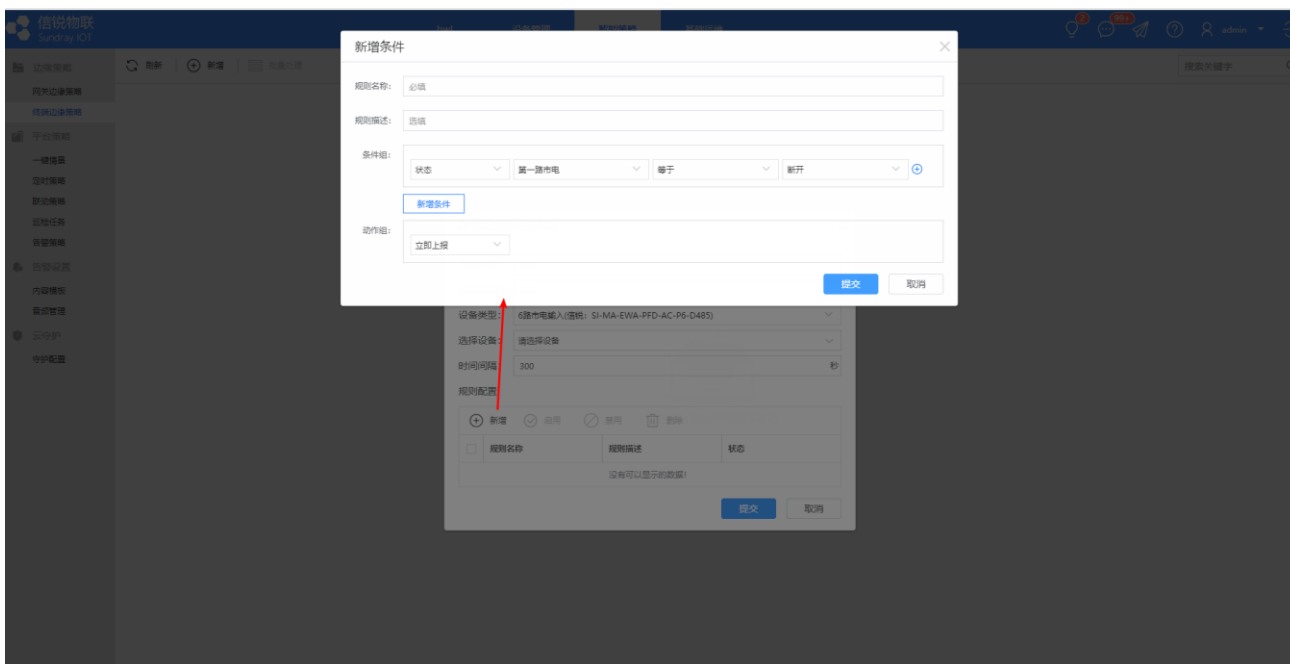
2. 在新增终端边缘策略窗口中，填入策略名称（必填）、策略描述（选填）并选择需要使用的设备类型；



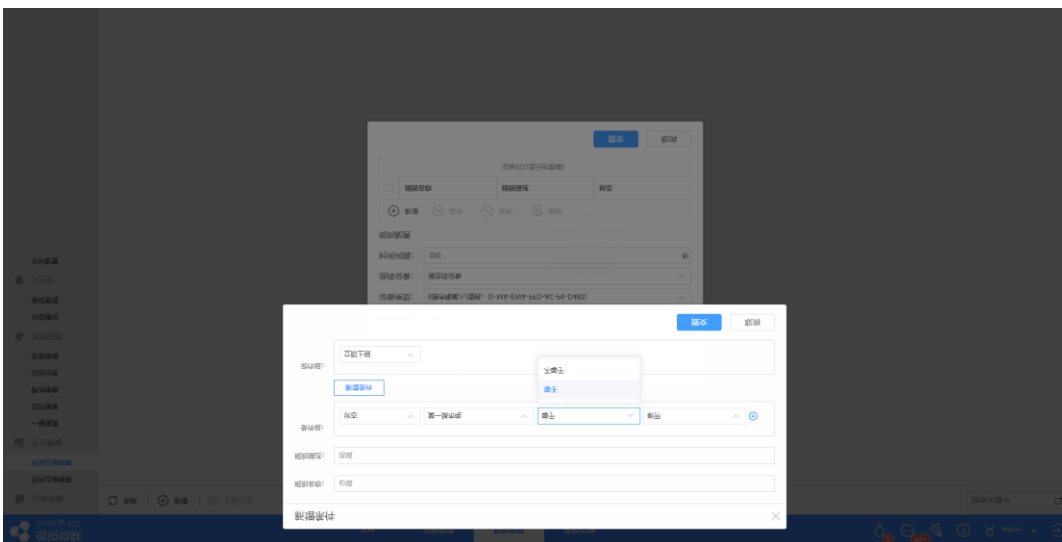
3. 点击选择设备，选择对应具体设备并设置时间间隔；



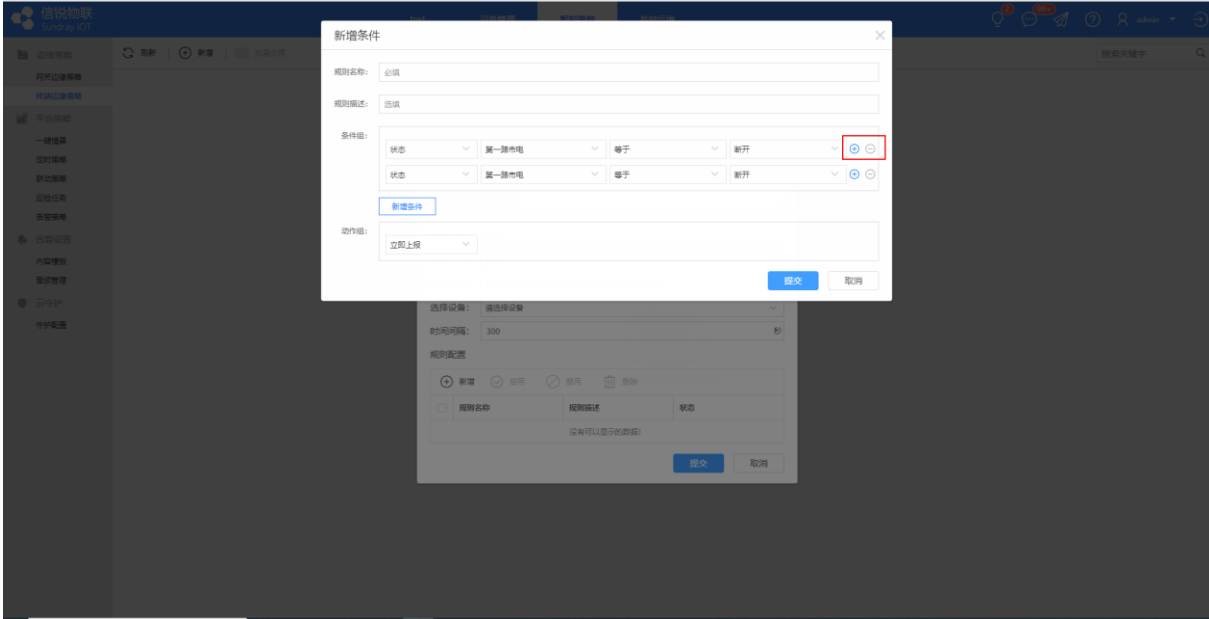
4. 完成以上信息配置后，点击规则配置下的新增按钮，以新增策略规则



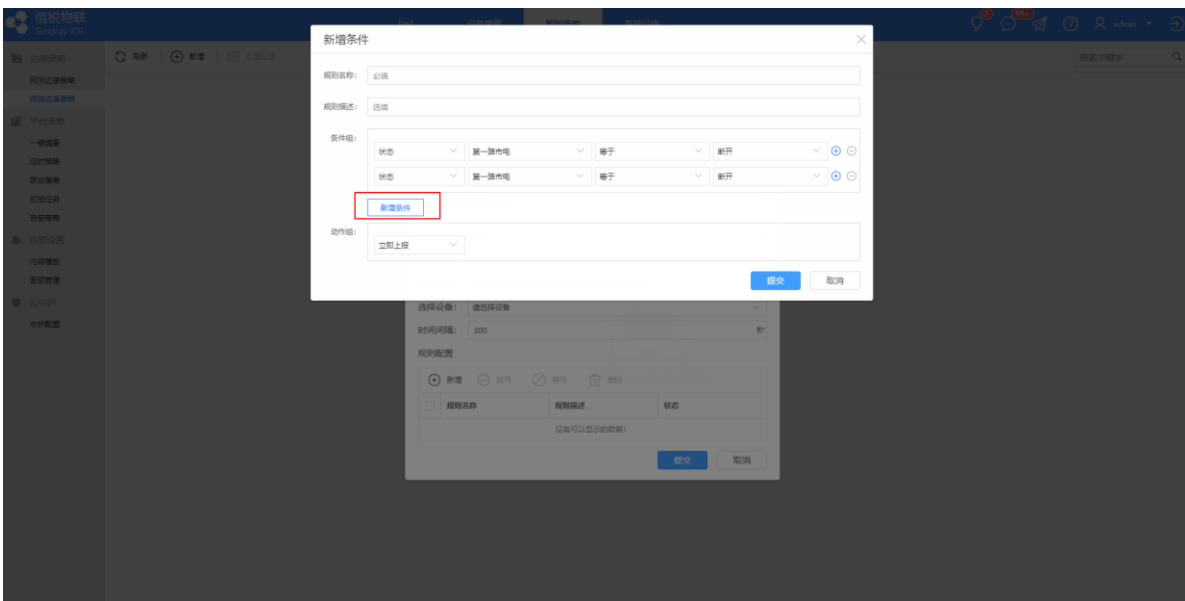
5. 在条件组中逐一点击各项下拉框配置条件



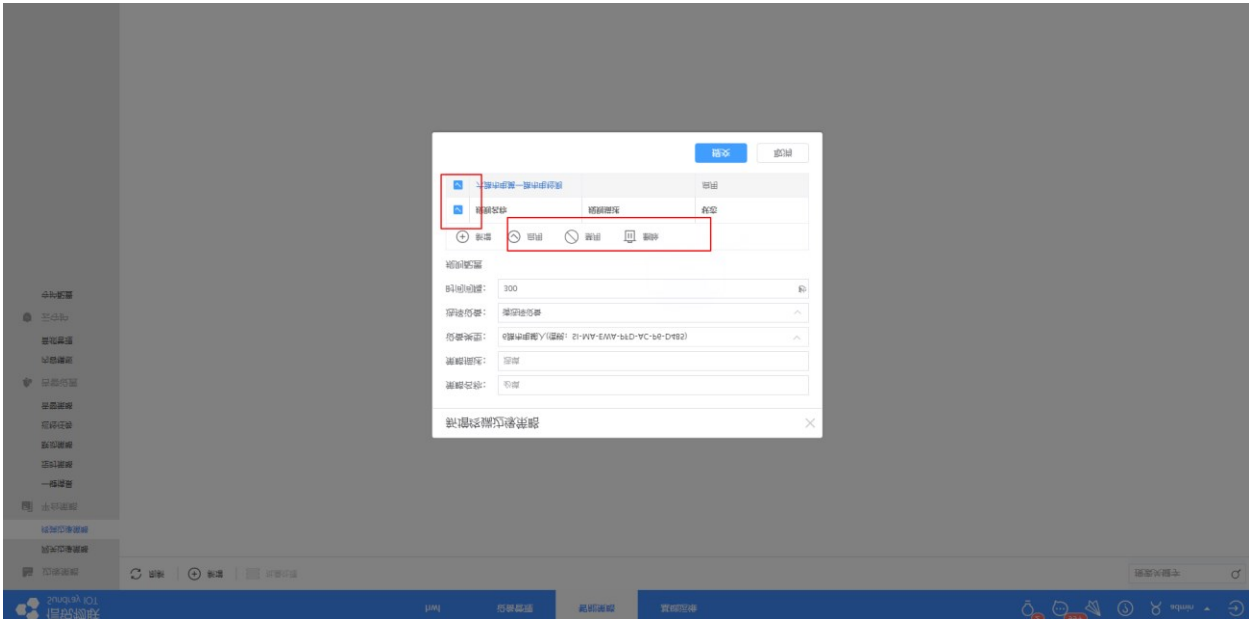
点击加号可在同个条件组内添加监测条件，点击减号可删除同条件组内一个监测条件，且同个条件组的监测条件同时满足时，才会执行动作组



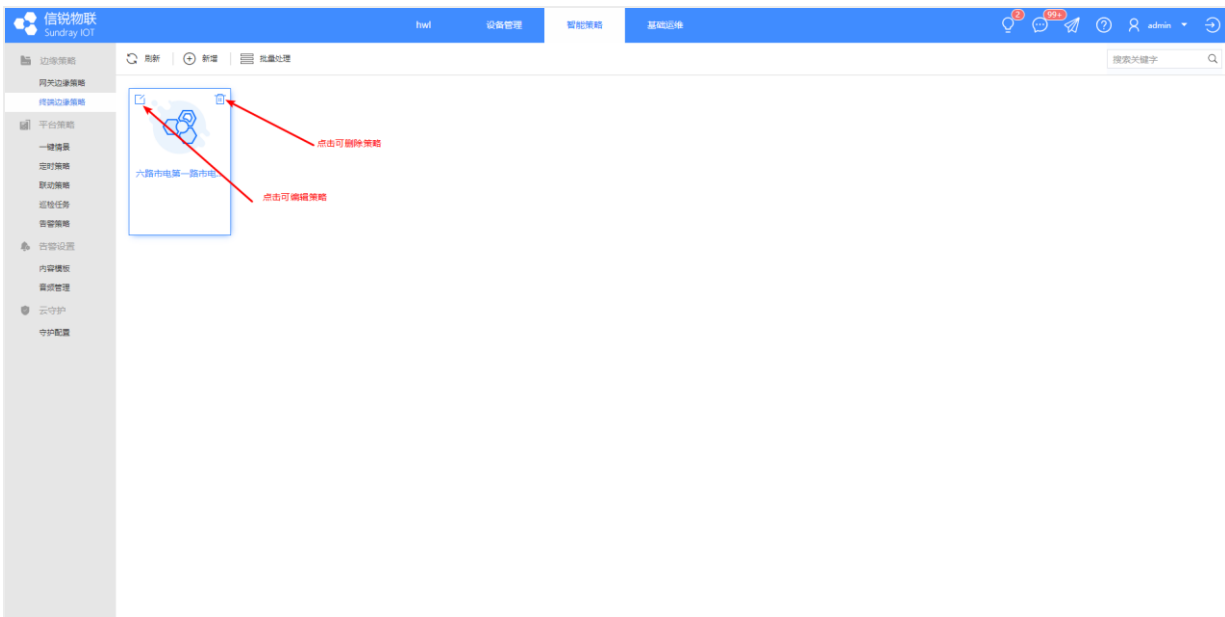
点击新增条件可在同个策略规则内添加另一条件组，点击条件组右上关闭按钮可删除该条件组，且同个策略规则内的任一条件组满足时，则执行动作组



6. 以上配置完成后，点击提交，在新增网关边缘策略窗口中，勾选已添加的规则配置，即可对其进行启用、禁用及删除操作；



7. 在新增网关边缘策略窗口中，点击提交按钮，该策略则生效；



2. 平台策略

1) 一键情景

设备一键情景策略

一键情景即多个动作的集合，定义之后可以一键执行。

(1) 新增

一键情景可以配置多种设备的动作。

新增一键情景

情景名称: 必填

情景描述: 选填

策略类型: 空间策略 设备策略

动作配置:

设备类型	执行动作
没有可以显示的数据!	

提交 取消

每种设备（虚拟设备）的动作能配置多条子动作。

新增一键情景

情景名称: 必填

情景描述: 选填

策略类型: 空间策略 设备策略

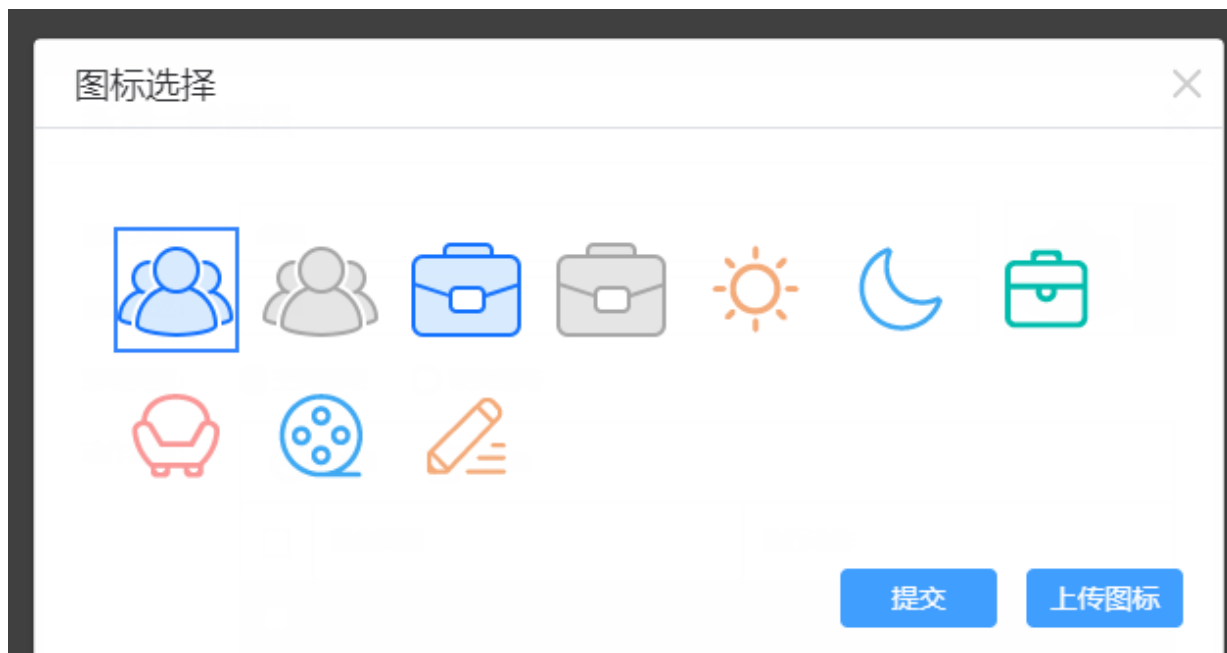
动作配置:

设备类型	执行动作
<input type="checkbox"/> 摄像头	抓拍:抓拍
<input type="checkbox"/> 门禁	远程控制:关闭

提交 取消

(2) 图标

支持更换策略图标，上传自定义图标。



(3) 设备一键情景策略

执行设备情景后会显示执行结果。



(4) 空间一键情景策略:

(支持在指定空间对不同设备执行一系列动作)

2) 定时策略

定时策略即简单的定时事件，主要满足需求“什么时间做什么事”。

(1) 新增

设置动作执行的循环类型，支持的循环类型有：单次、每天、每周、每月、工作日、节假日，其中指定日期类型可到基础运维--平台设置--时间与日期页面设置

时间类型可以设置执行的时间点，可设置多个时间点，如平台日期满足设置的循环日期，平台时间与设置的时间点一致时策略会执行。

新增定时策略

策略名称:

策略描述:

设置时间

循环类型:

指定日期:

时间类型:

选择对象

设备类型:

所选设备:

设定动作

执行动作:

(2) 设置动作

执行动作的设备类型只有一种，可以选定需要执行策略的设备或其所属分组结构，可以配置多个执行动作。

选择对象

设备类型: 摄像头

所选设备: 请选择设备 摄像头

设定动作

执行动作: 抓拍 抓拍

提交 取消

(3) 策略管理

在策略卡片上可以管理该策略：启用、禁用、编辑、删除。



也可以在定时策略页面上批量启用、禁用、删除定时策略



3) 联动策略

联动策略主要实现设备间的联动。（整体流程是：建立事件（满足事件的条件才会触发本事件）->设置条件组（满足设置的条件组才会进入设置的动作组）->设置动作组）

(1) 新增事件



事件分为时间事件，设备事件，条件事件。

时间事件：

- 1、循环类型：单次，每天，每周，每月，工作日，节假日
- 2、时间类型：当到达触发时间条件满足时，执行相应动作（在【高级配置】中可以实现更多功能）；

新增事件

事件类型：时间事件

事件描述：选填

循环类型：单次

执行日期：2022-06-20

时间类型：时间点

00:00

提交 取消

条件事件：

- 1、当触发条件满足时，执行相应动作（在【高级配置】中可以实现更多功能）

新增事件 ✕

事件类型:

事件描述:

检测周期: 每隔 秒检测一次触发条件

连续满足次数: 连续 次满足触发条件时, 执行动作

执行类型:
 执行一次 (条件和次数刚满足时, 执行一次)
 每次执行 (条件和次数只要满足, 每次执行)

设备事件:

1、若选择了多个设备、分组，则所选的任意一个设备都能触发事件。

2、事件触发类型:

- 状态变化事件: 设备上报状态且满足事件时触发;
- 上下线事件: 设备上线、下线时触发 (可能有 5min 内的延迟)。

3、何时触发:

- 首次满足触发: 第一次满足条件的时候触发, 后续满足不触发
- 每次满足触发: 每次满足条件都触发

新增事件

事件类型: 设备事件

事件描述: 选填

设备类型: 摄像头

选择设备: 请选择设备

事件触发类型: 状态改变事件

何时触发: 首次满足触发

移动侦测告警

等于

正常

提交 取消

(2) 新增条件动作组

每个事件可以有多个条件动作组，每个条件动作组之间顺序执行。

新增条件动作组

条件动作组描述: 选填

条件组 (同时满足下列所有子条件)

请选择类型

+ 新增条件组

设置条件组

设置动作组

下一步

提交 取消

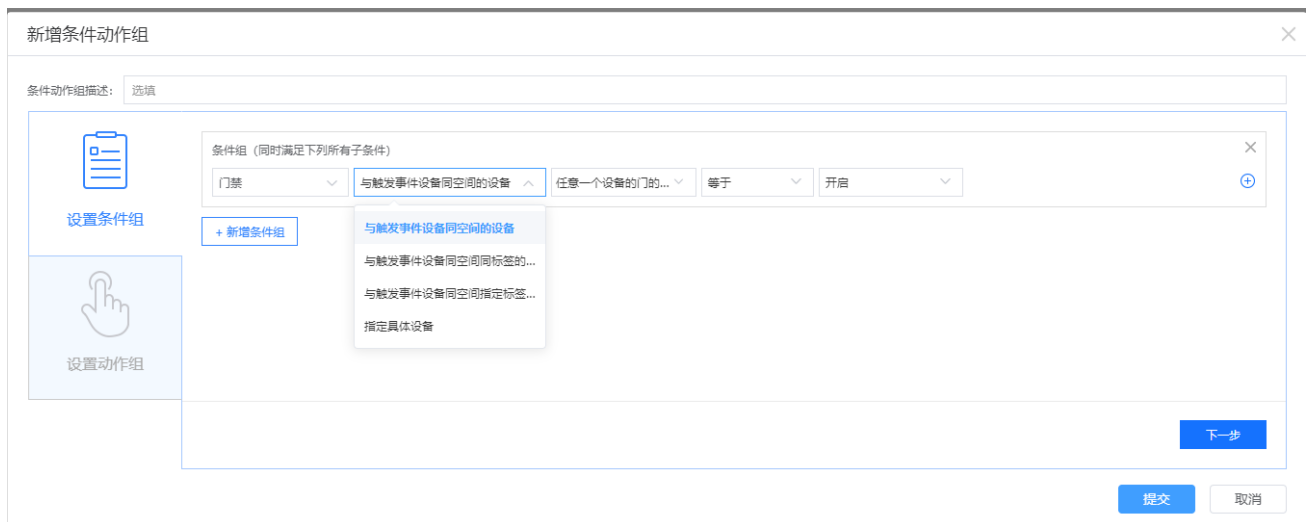
需要同时满足的条件放在同一个条件组中，不需要同时满足的条件放在不同条件组中。

设备条件组：

- 1、设备条件主要是通过设备上报的状态进行计算和判断。
- 2、若选择了多个设备、分组，则能够使用所选设备某状态的总和、平均值、最大值、最小值、任一满足、全部满足 来参与条件判断。
- 3、若选择的分组下没有设备，则策略会处于异常状态，不会运行。
- 4、距离上次动作执行时间：和动作中记录的时间变量进行比较，控制动作执行间隔。

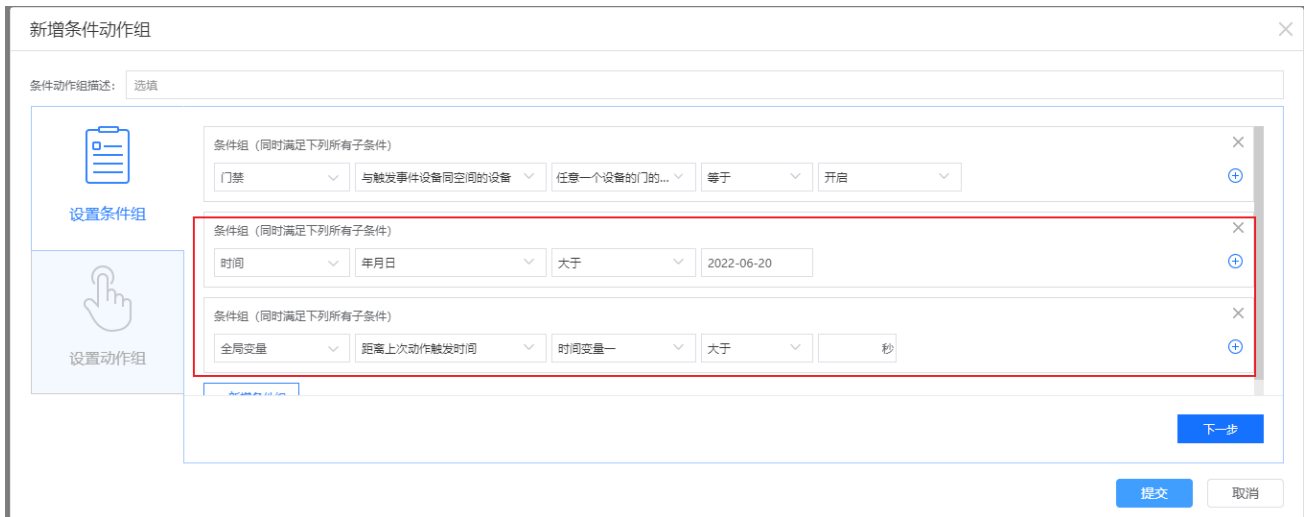
设置参与条件的设备：

可以选择参与条件的具体设备，可以指定设备也可以指定分组或者空间，指定分组、空间下的设备均会参与条件判断；支持根据与触发事件设备的空间、分组、标签关系动态配置参与条件的设备。

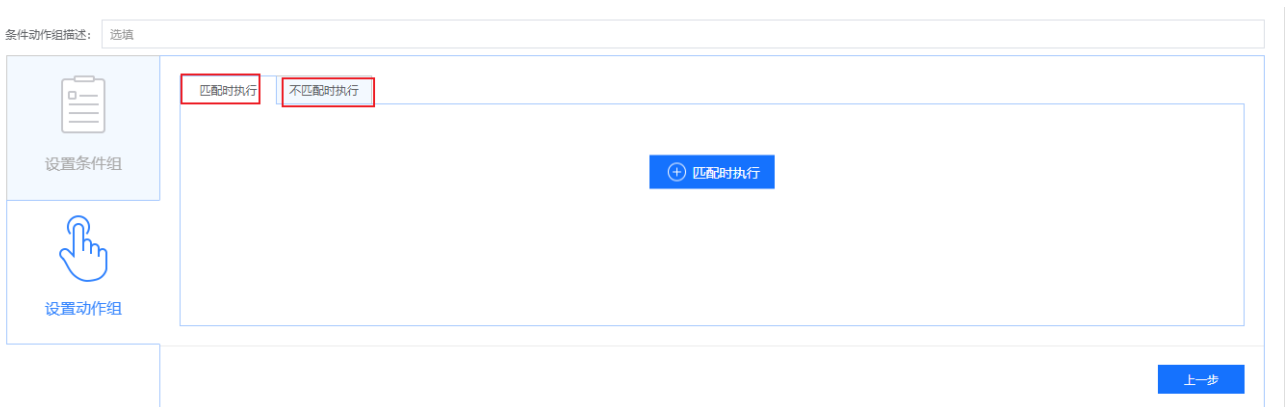


非设备条件：

- 1、时间：根据平台的时间进行判断；
- 2、全局变量：根据在动作中定义的全局变量进行判断，若未定义，则默认值为 0。



对于数值型的条件，还支持各种集合运算。



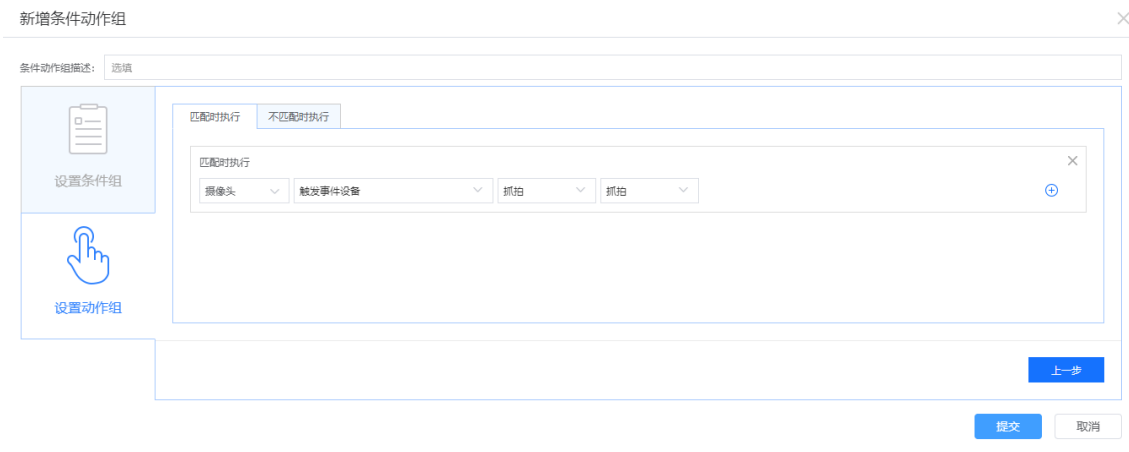
条件满足时执行匹配时执行的动作，否则执行不匹配时执行的动作。

设备动作组：

- 1、设备动作可以改变所选设备的状态。若选择了多个设备，则每个设备都会执行对应动作。
- 2、设置变量：将当前执行动作的时刻记录到时间变量中，在条件中可以用于判断；

设置参与动作的设备：

可以选择参与动作的具体设备，可以指定设备也可以指定分组或者空间，指定分组、空间下的设备均会参与动作执行；支持根据与触发事件设备的空间、分组、标签关系动态配置参与动作的设备。



非设备动作:

1、告警动作：通过短信通知管理员，短信发送给基础运维->管理员账号页面配置的手机号，可根据需要选择是否抓拍，并设置抓拍的设备、张数、间隔；

2、变量赋值：定义变量，该变量在同策略内任何地方共享；



(3) 策略管理

在策略卡片上可以管理该策略：启用、禁用、编辑、删除。



也可以在策略页面批量启用、禁用、删除策略。



4) 巡检任务

(1) 空间巡检



新增巡检任务

任务名称: 必填

任务描述: 选填

策略类型: 空间策略 设备策略

巡检对象:

设备类型	巡检条件
没有可以显示的数据!	

提交 取消

配置空间巡检后，可以在空间执行巡检任务，对巡检对象里面的设备类型进行巡检，直接返回巡检结果，也可以在消息中心-巡检消息里面查看巡检结果

(2) 设备巡检



新增巡检任务

任务名称: 必填

任务描述: 选填

策略类型: 空间策略 设备策略

巡检对象:

设备类型	所选设备	巡检条件
没有可以显示的数据!		

定时设置: 否 是

设置时间:

循环类型: 单次

指定日期: 2022-06-20

时间类型: 时间点

00:00

提交 取消

配置设备巡检后，可以直接对指定设备进行巡检，立即返回巡检结果，也可以配置设备定时巡检，在设定好的时间对设备进行定时巡检任务，可以在消息中心-巡检消息里面查看巡检结果

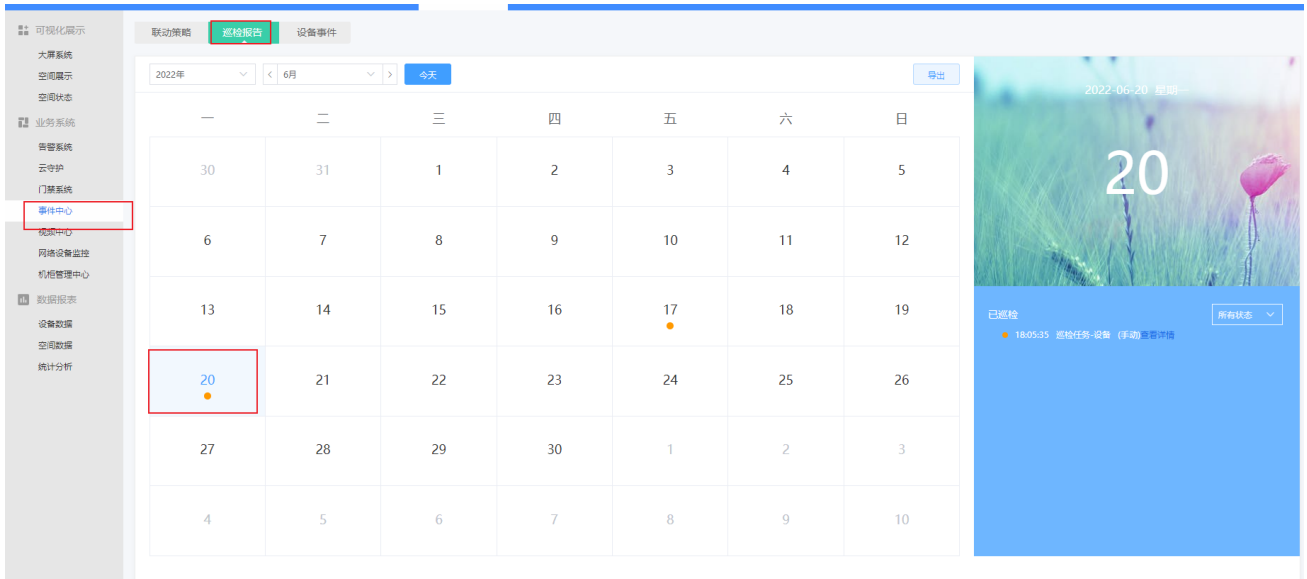
(3) 巡检结果



巡检后返回巡检结果，可以直接看到巡检设备是否符合巡检条件，如不满足返回巡检异常，多设备巡检也可以返回查看巡检异常设备



可以通过消息中心-巡检消息查看到返回的巡检结果



也可以通过事件中心-事件中心-巡检事件，查看统计的巡检结果

5) 告警策略

告警策略可以监控设备状态是否和设定目标相符合，不符合时发生告警动作。告警分析报告可以在【告警系统】-【告警记录】页面查看。

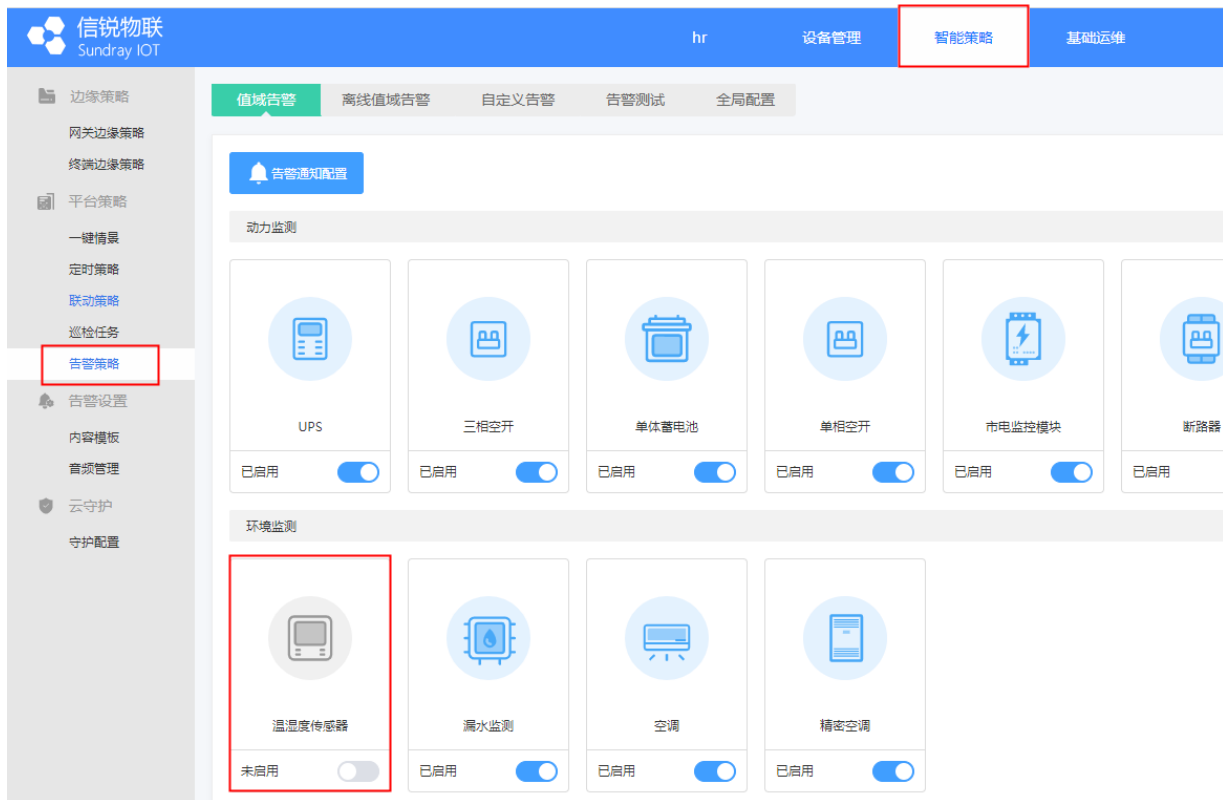
(1) 值域告警

设备上线---->配置告警策略页面的值域告警列表（配置值域告警触发条件、配置告警推送方式、启动值域告警）---->本地设备满足触发条件---->驱动设备告警（配置温湿度异常触发值域告警为例）。

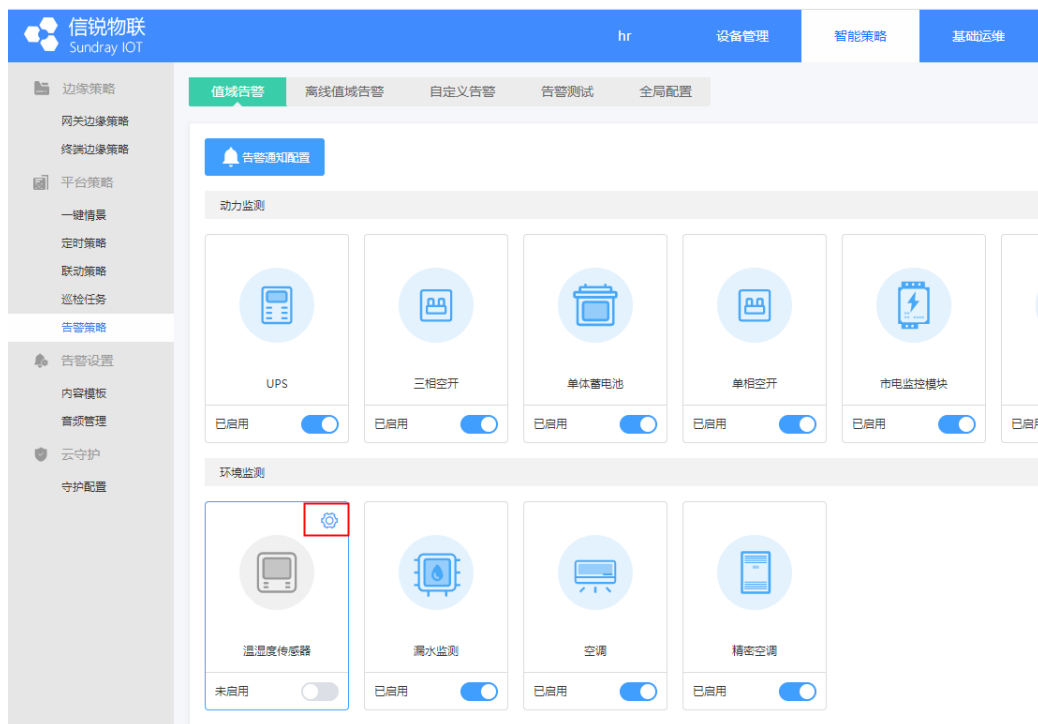
A. 温湿度传感器通过小主机上线到平台。



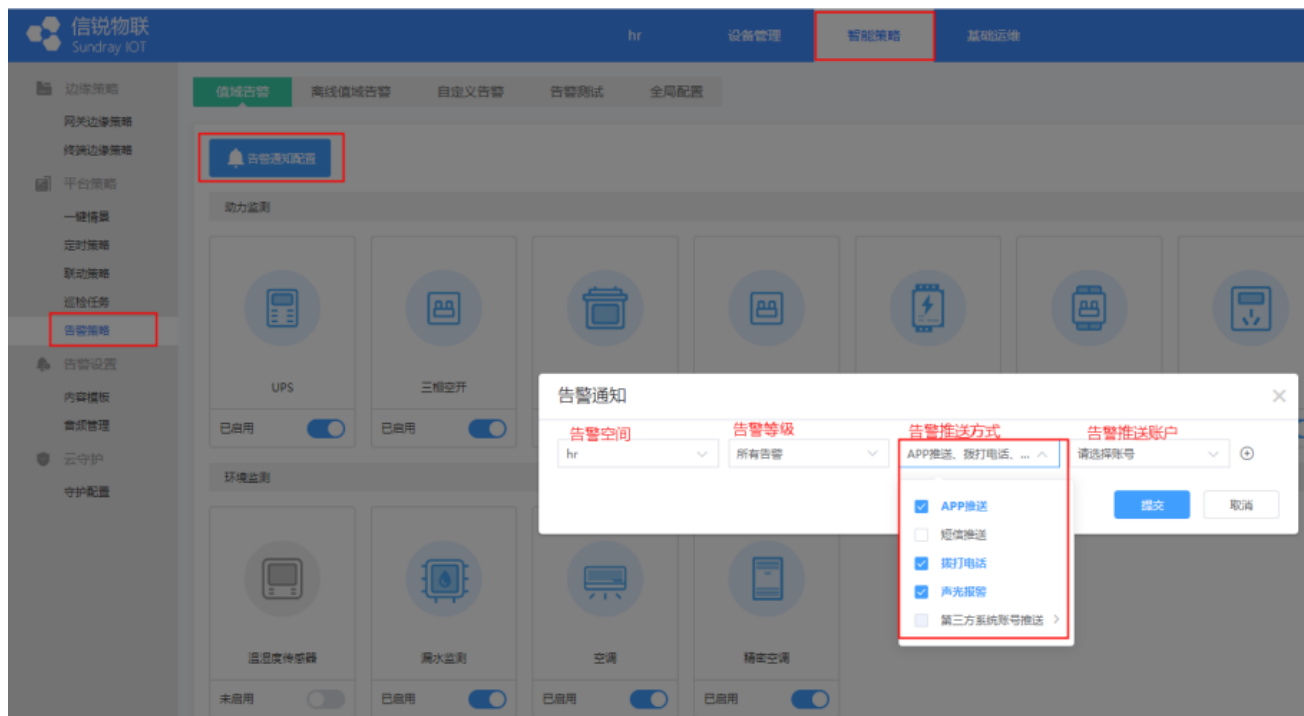
B. 选择告警策略页面的值域告警列表。



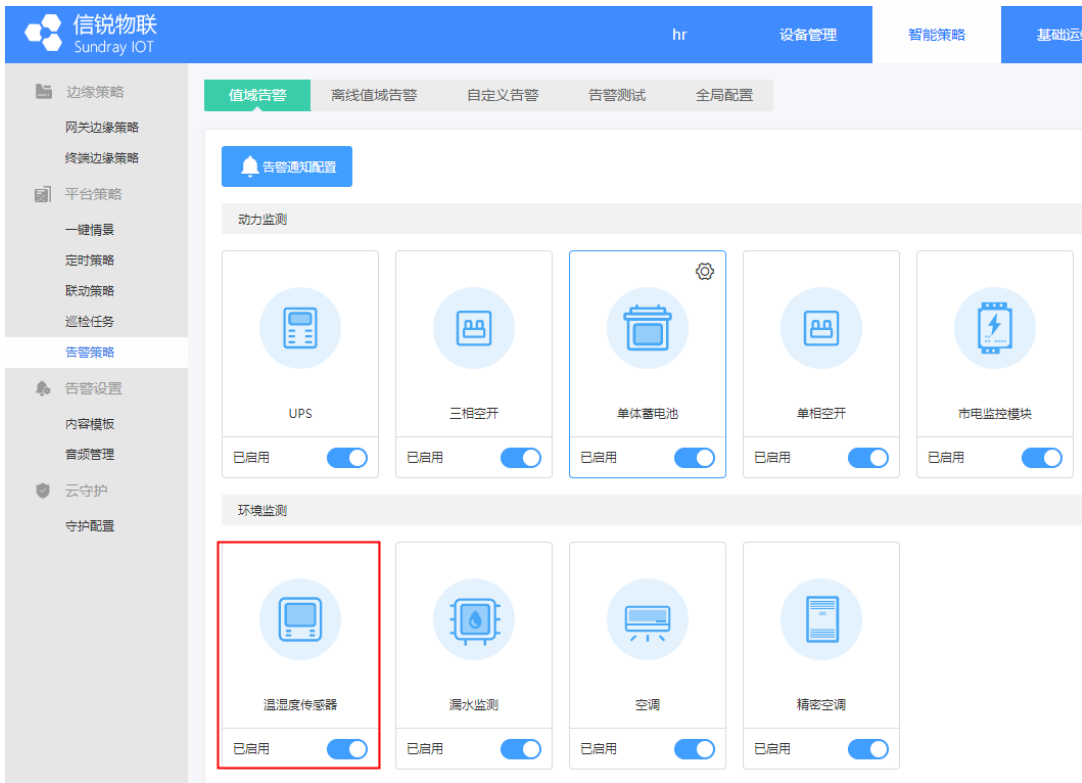
C. 选择对应设备，点击卡片右上角的配置按钮进行配置。



D. 点击告警通知配置按钮，配置推送方式。

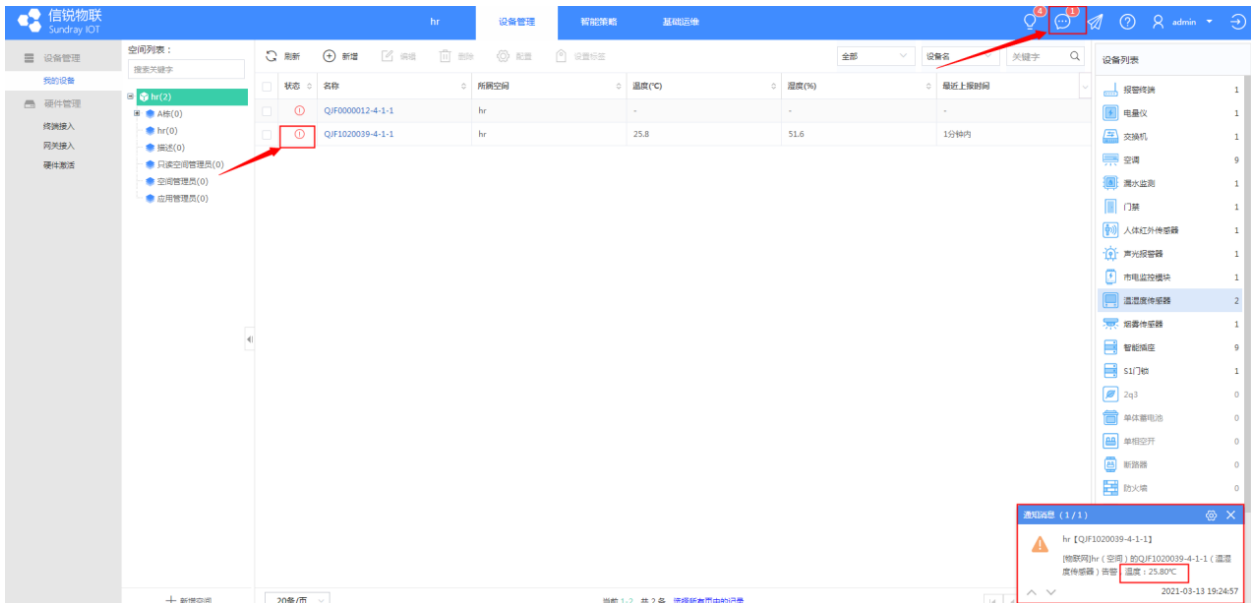


E. 在值域告警页面，选择对应的设备，开启值域告警。

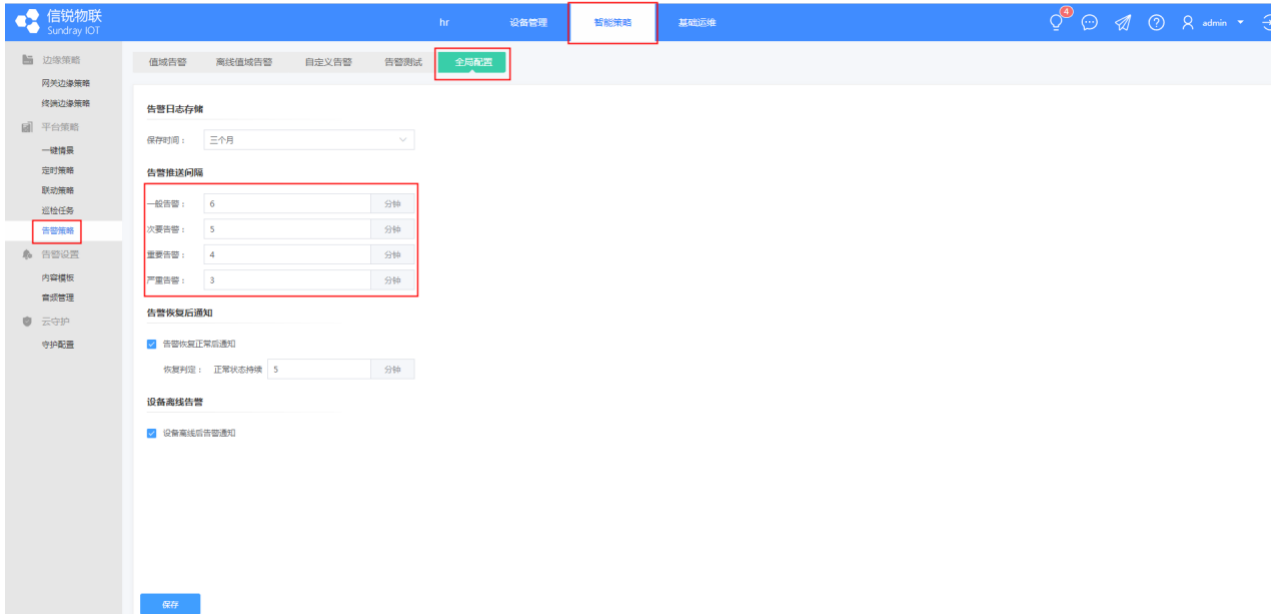


F. 本地设备满足告警触发条件---->驱动设备告警。

G. 观察平台右下角的告警弹窗，消息中心有对应告警信息。



- J. 选择值域告警页面全局配置页面，可配置各种等级的值域告警的推送间隔，如果设备一直处于告警状态，第一次告警结束后，到达对应的值域告警间隔时间，那么告警消息就会再次推送。



- K. 配置推送告警的用户会收到对应的告警信息，里面显示告警设备的空间、设备的告警信息，如下图。

[物联网]ht (空间) 的
QJF1020054-4-1-1 (温湿度传感器) 告警, 温度: 27.37°C

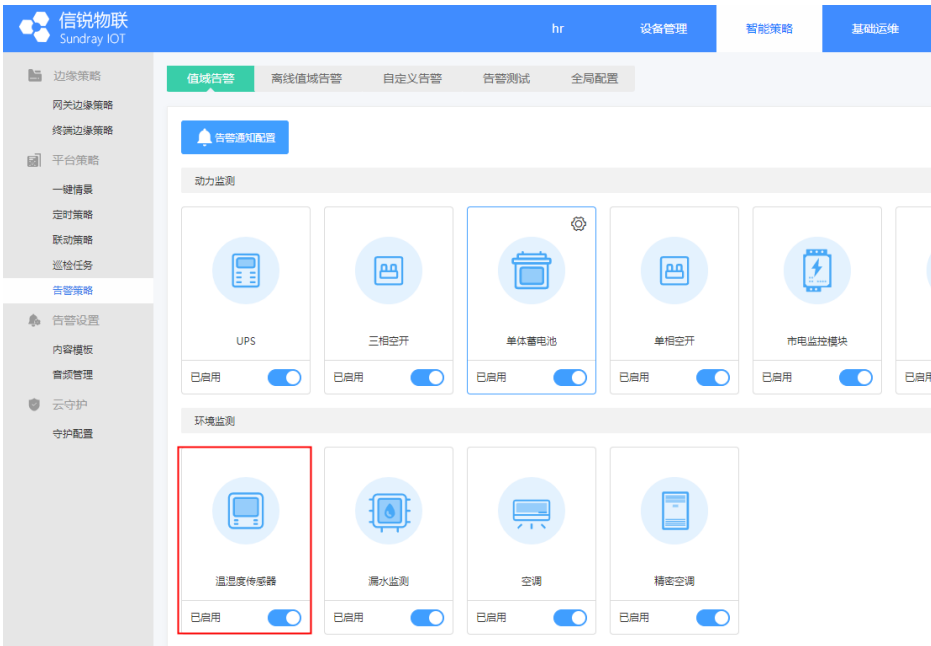
[物联网]ht (空间) 的
QJF1020054-4-1-1 (温湿度传感器) 告警, 温度: 27.36°C

[物联网]ht (空间) 的
QJF1020054-4-1-1 (温湿度传感器) 告警, 温度: 27.37°C

(2) 离线值域告警

设备上线后----->配置对应的离线告警----->断开物联网数据采集主机与平台的连接----->设备处于异常状态----->触发离线告警----->告警推送

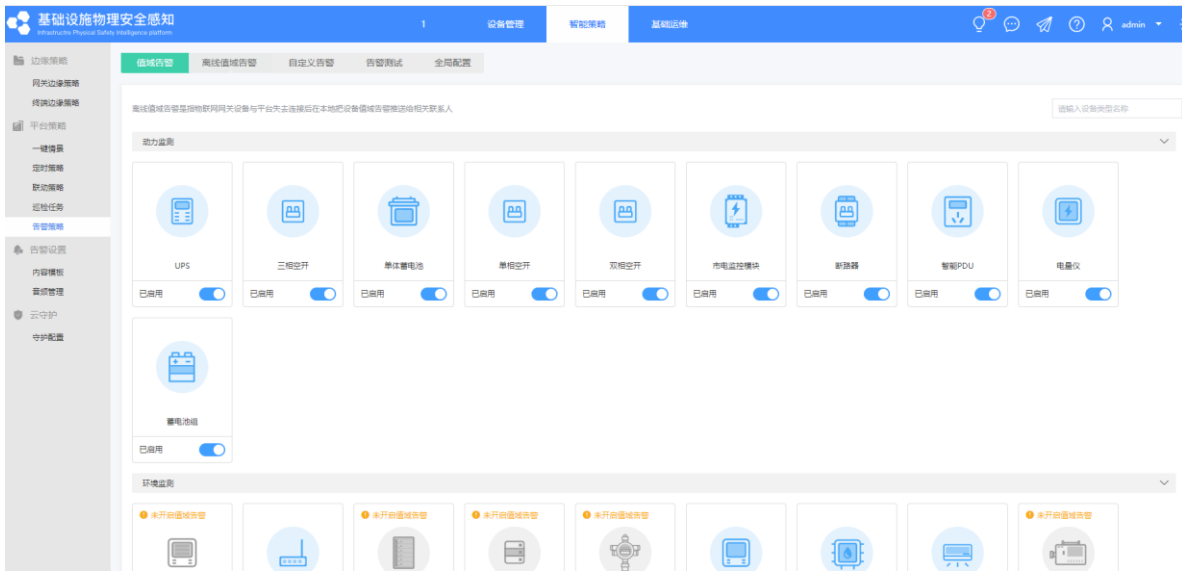
A. 设备上线后，配置并且启用值域告警策略（告警空间、触发条件、告警等级）。



B. 配置告警推送方式。



C. 在离线值域告警列表中，选择对应设备，开启离线值域告警。



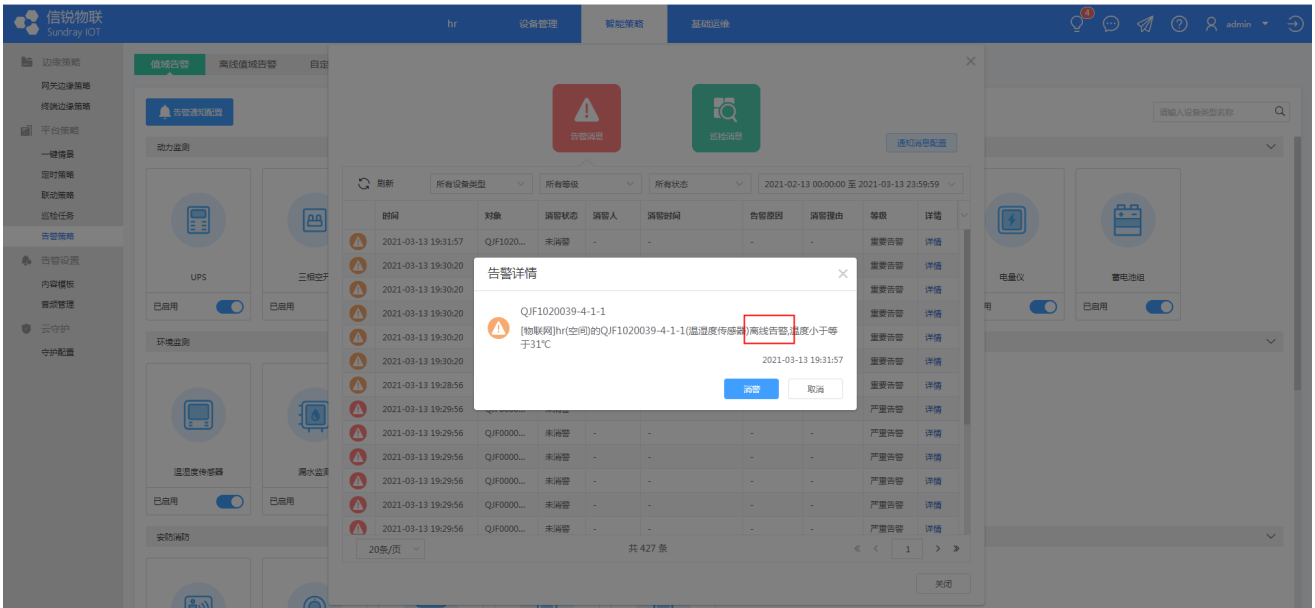
D. 设备与平台断开连接后满足值域告警条件后，会触发离线值域告警，此时平台和 APP 不会收到告警信息，告警信息可通过短信、电话、声光通知用户，短信内容类似下图。

[物联网]新机房(空间)的
QJF1020039-7-1(门禁)离线告警,门的状态:开

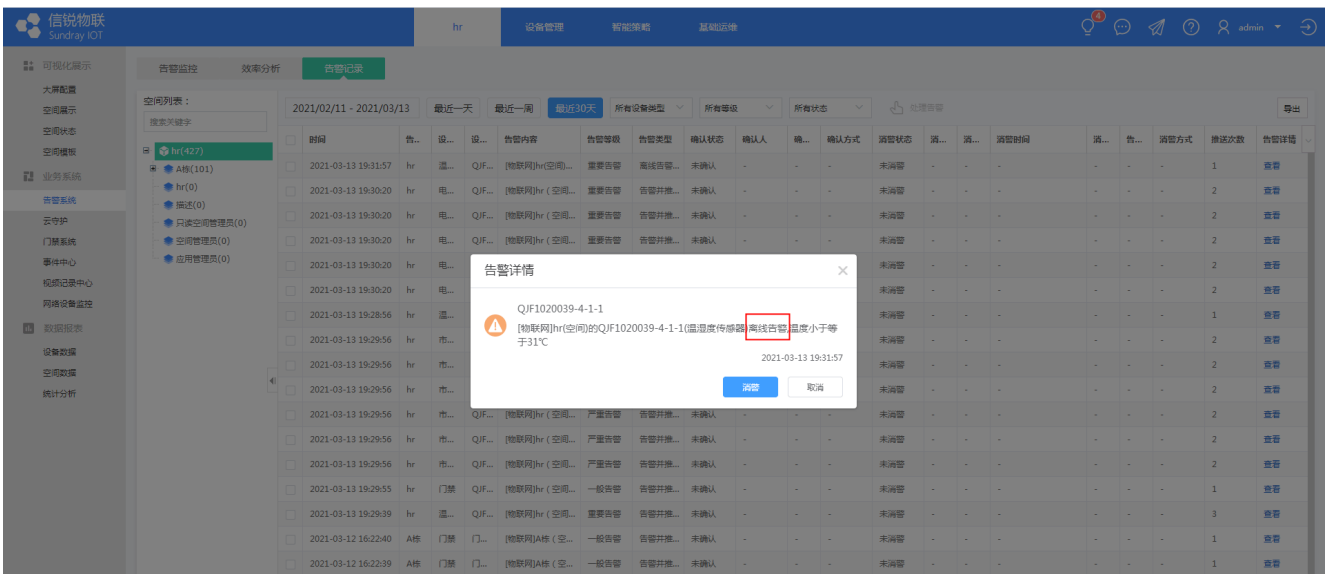
E. 设备与平台正常连接后，离线告警消息会重新上传到平台，平台打开消息中心会有对应的离线告警消息，如下图。



F. 具体内容如下图。



G. 在告警系统页面，增加对应的离线告警记录。

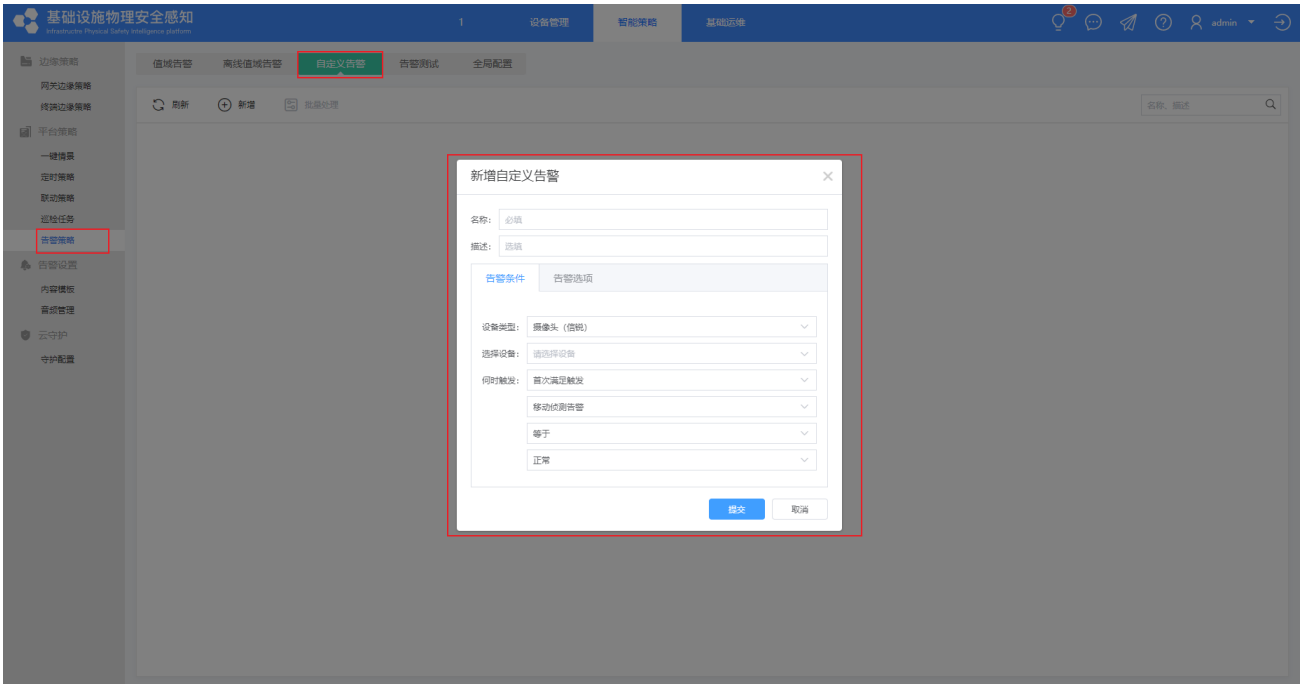


(3) 自定义告警

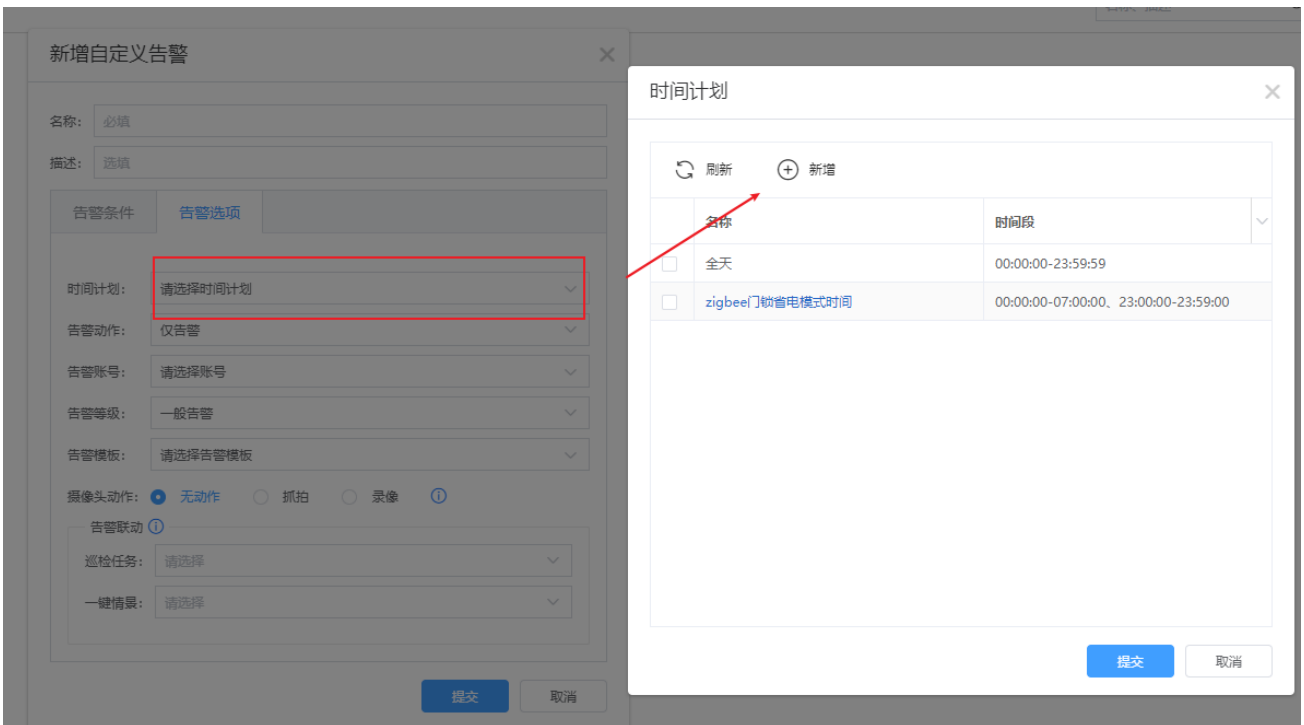
用户除了可以使用默认的值域告警配置，也可以根据需要，配置自定义告警策略，再自定义告警触发时进行通知，还可以配置触发巡检任务，一键情景



告警条件：可以根据设备类型，选择一个或者多个设备，触发条件也可以根据实际使用需求配置：首次满足触发/每次满足触发



告警选项：时间计划，有默认的选项，如不满足使用需求，可根据需求自定义配置时间计划



告警选项：告警动作，可以根据需求配置仅告警/告警并推送

名称: 必填

描述: 选填

告警条件 告警选项

时间计划: 请选择时间计划

告警动作: 仅告警

告警账号: 仅告警

告警等级: 告警并推送

告警模板: 请选择告警模板

摄像头动作: 无动作 抓拍 录像 ①

告警联动 ①

巡检任务: 请选择

一键情景: 请选择

提交 取消

告警选项：告警账号，根据需求进行告警账号配置

告警选项：告警等级，同值告警等级配置，有一般告警，次要告警，重要告警，严重告警 4 个等级选项可以选择

新增自定义告警

名称: 必填

描述: 选填

告警条件 告警选项

时间计划: 请选择时间计划

告警动作: 仅告警

告警账号: 请选择账号

告警等级: 一般告警

告警模板: 一般告警

摄像头动作: 次要告警

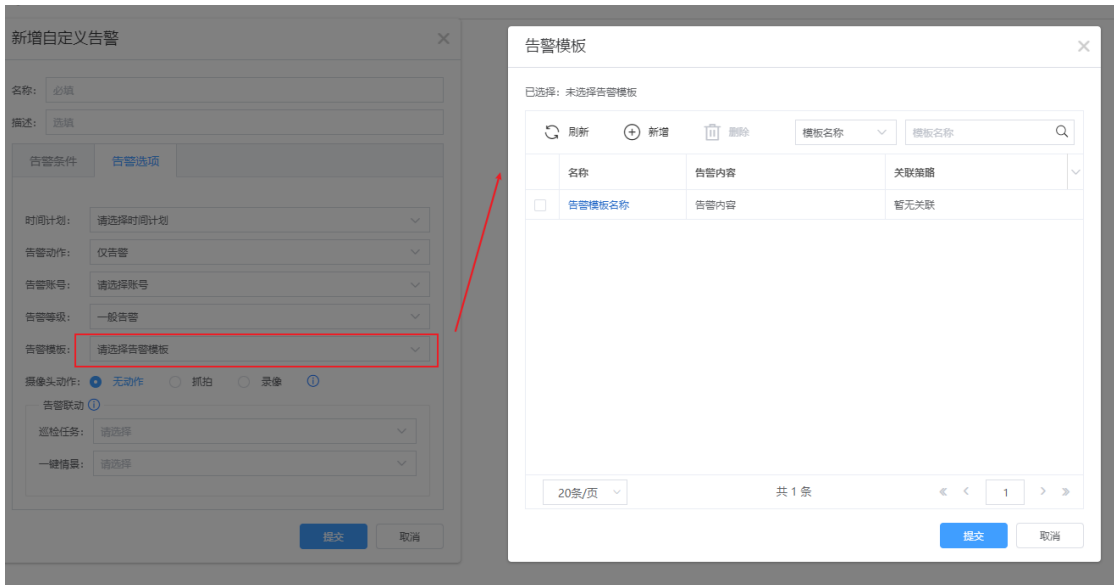
告警联动: 重要告警

巡检任务: 严重告警

一键情景: 请选择

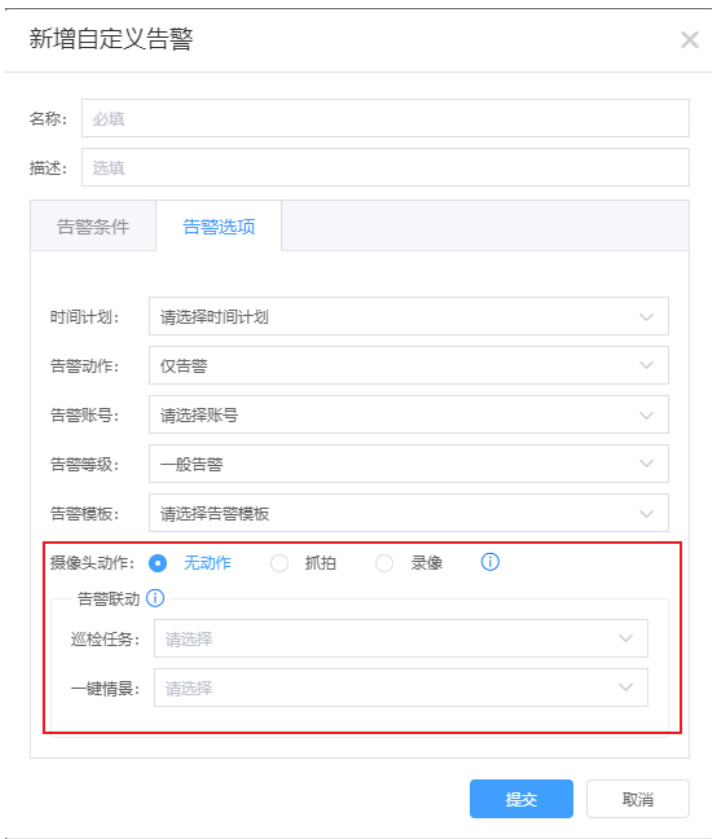
提交 取消

告警选项：告警模板，可以自定义告警内容选项，在告警触发之后会通知告警模板内容（可以在告警设置--内容模板进行配置）



告警选项：摄像头动作，如平台应用有接入摄像头，可以配置在告警触发的同时进行摄像头抓拍，录像动作

告警联动，可以在告警触发的同时执行巡检任务，一键情景策略执行



(4) 告警测试

初步验证告警功能是否可以使用，包含掌物联 APP 告警、阿里钉钉消息推送、企业微信消息推送、短信推送、电话告警、微信公众号推送等多种方式

(5) 全局配置

全局配置页面包含：告警日志存储、告警推送间隔、告警恢复后通知、设备离线告警

告警日志存储

保存时间：

三个月

告警日志存储时间可以选择三个月、六个月、十二个月。例如：告警日志存储保存时间默认为三个月，表示超过三个月前的告警信息会被清空。

告警推送间隔

一般告警：

1

分钟

次要告警：

1

分钟

重要告警：

2

分钟

严重告警：

1

分钟

告警推送间隔表示：下一次推送的时间点距离上次推送告警的时间点的间隔，例如：假设重要告警的推送间隔为 1 分钟，温湿度值域告警第一次告警在 10:00 推送，如果设备一直处于异常状态，并且未消警的时候，那么第 2 次推送的时间为 10:01 分。

特殊说明：子设备离线告警：当设置的推送间隔<5 分钟的时候，按 5 分钟的间隔推送；当设置的推送间隔>5 分钟的时候，则通过定时器每 5 分钟判断一次（例如：配置温湿度值域告警的推送间隔为 6 分钟，时钟在

10:00 的时候检测告警，那个下次检测的时间是 10:05，但是还没有到告警推送的间隔，那个就等 10:10 定时器的到来再次检测，此时间段发现有告警，则推送告警）

告警恢复后通知

告警恢复正常后通知

恢复判定： 正常状态持续

5

分钟

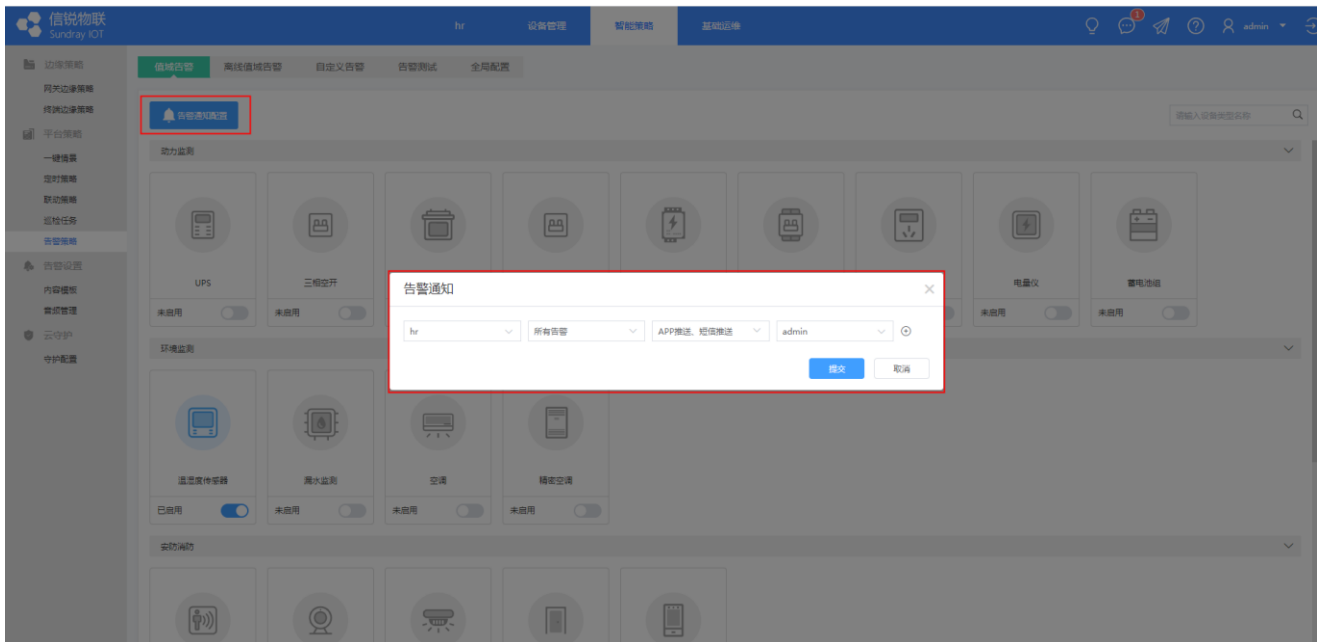
告警恢复后通知表示：设备触发值域告警和离线告警后，设备在配置的时间内一直处于正常状态后，就会发出告警恢复后的通知，在显示的时候，平台上的告警记录会显示已消警状态

设备离线告警

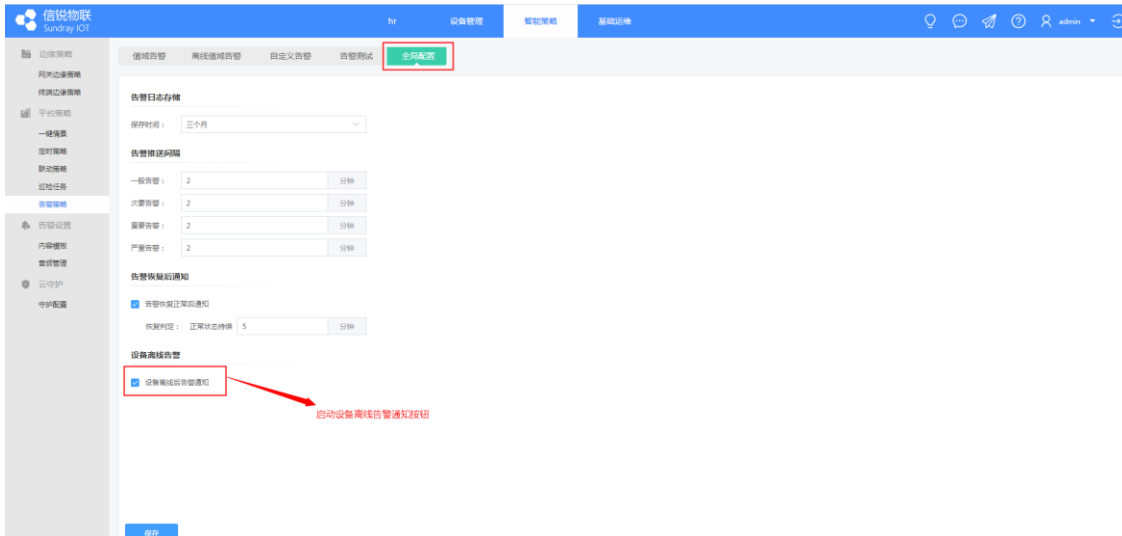
设备离线后告警通知

配置了告警推送方式---->启动离线告警----->子设备处于离线状态---->触发子设备离线告警

1. 配置推送方式

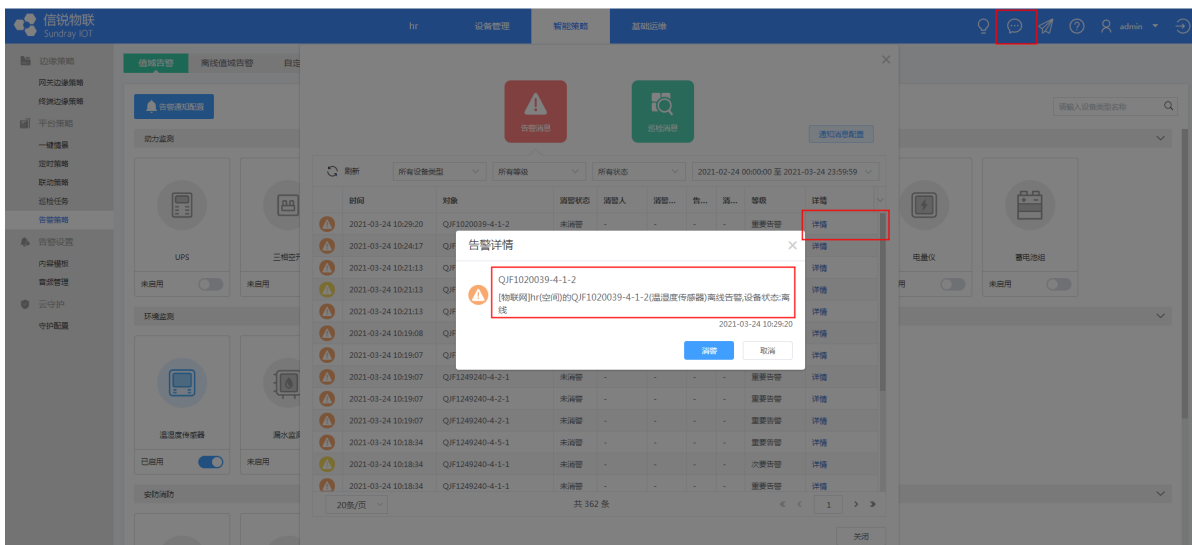


2. 启动设备离线后告警通知



3. 断开子设备与小主机的连接

4. 5 分钟后，观察平台与用户收到的告警信息



3. 告警设置

1) 内容模板

可以设置联动策略执行动作为告警时的告警内容。

2) 音频管理

管理上传音频文件，这些音频可以在告警策略中使用。

4. 云守护

1) 守护配置

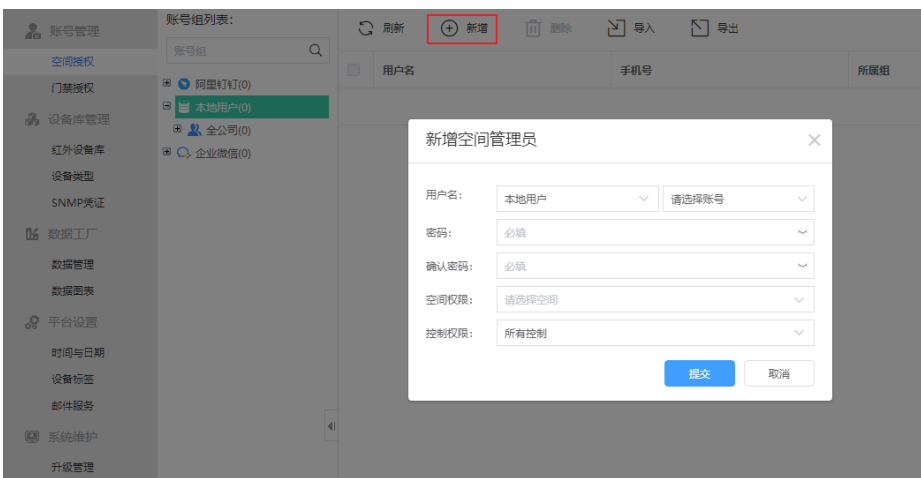
详情可见：五、应用首页-2.业务系统-2)云守护

六、基础运维

1. 账号管理

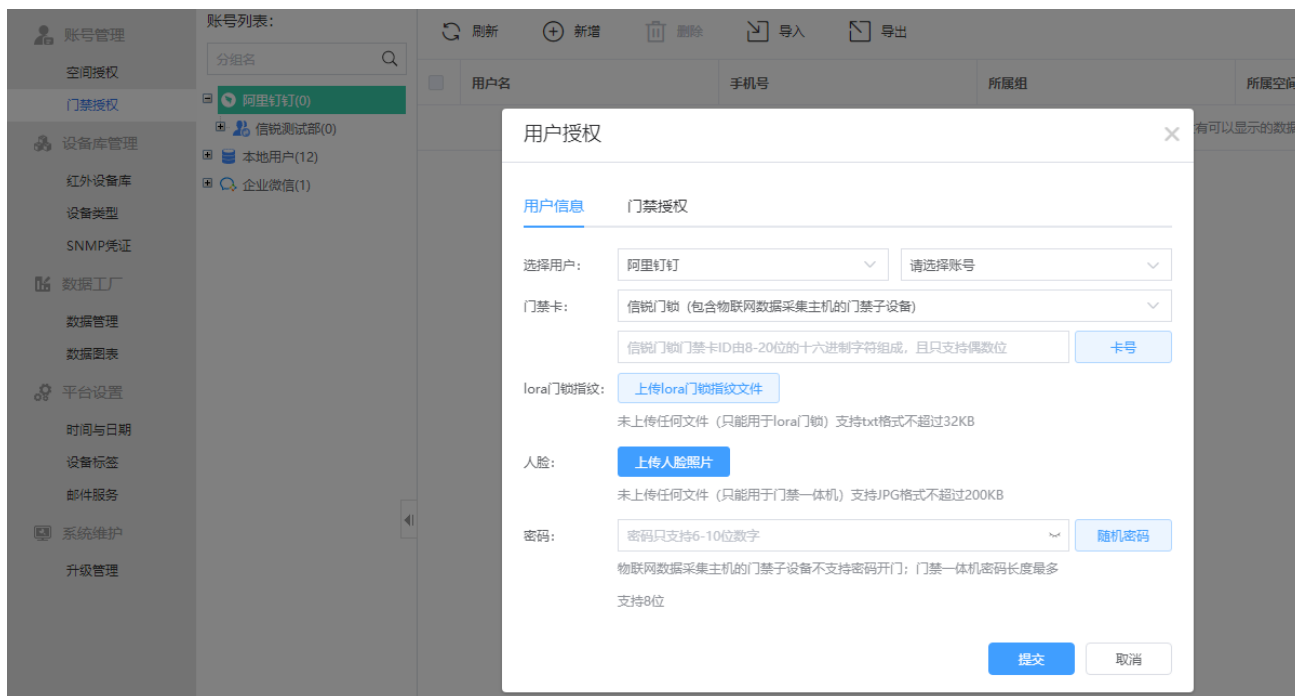
1) 空间授权

用来设备这个应用的空间管理员的页面，设置管理员密码和应用权限。支持账号的新增、删除、导入导出。



2) 门禁授权

门锁或门禁账户的管理页面，支持新增账号，删除账号，导入与导出。



用户信息页面处录入账户的认证信息



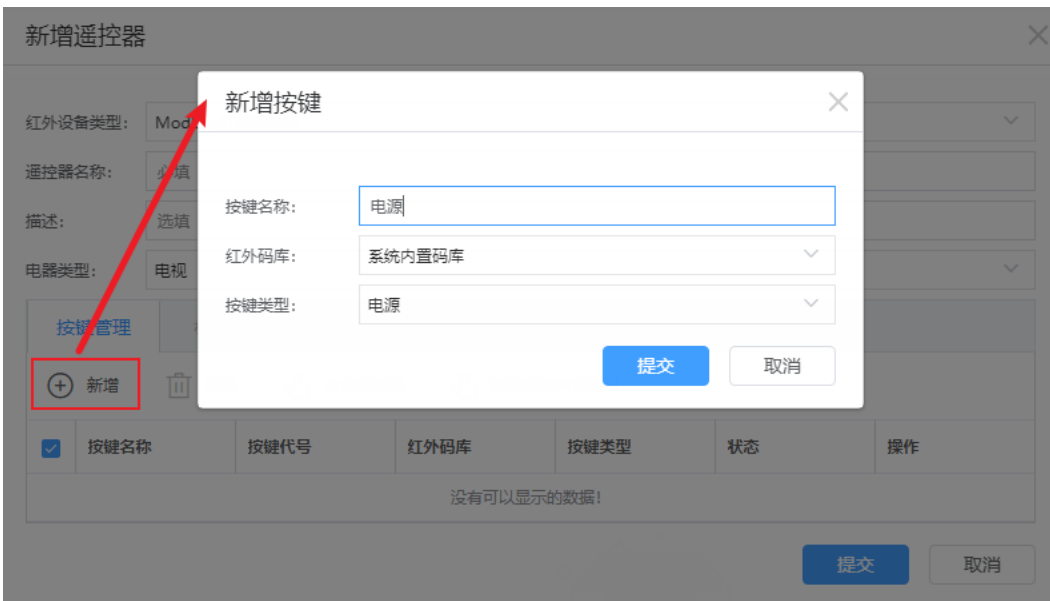
用户授权页面处用来选择这账号需要授权到哪个门禁上。

2. 设备库管理

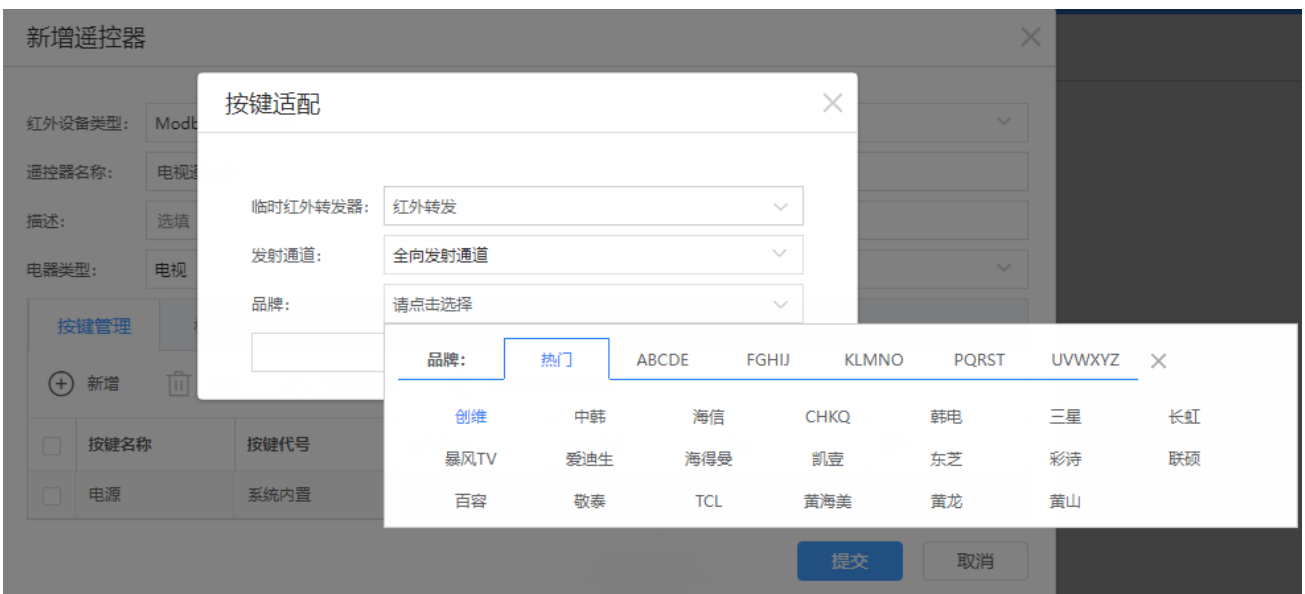
1) 红外设备库

(1) 通过内置码库定义遥控器

点击新增按钮，可以新增遥控器，在按键管理中可以新增遥控器按钮。



按键添加完毕后，点击适配所有内置按钮进行按键适配。适配时选择对应的红外网关和需要遥控的电器品牌。



开始适配时，点击发送红外码，同时观察电器是否有反应，如果有反应，则适配成功，无反应则继续适配下一组红外码。



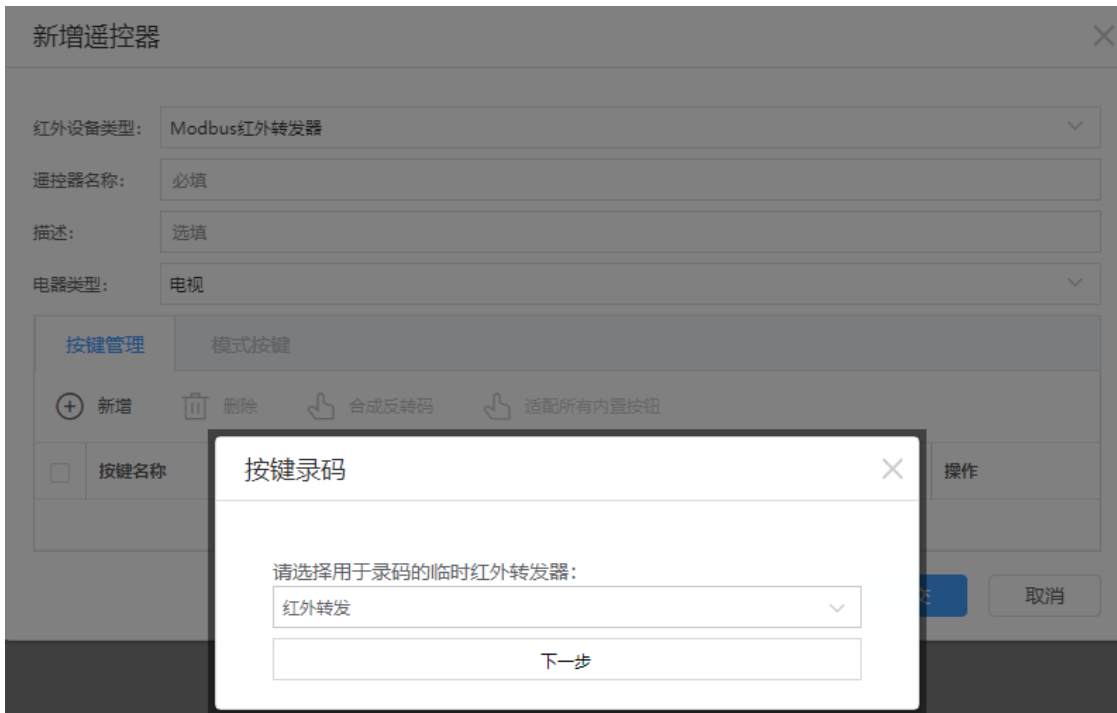
(2) 通过红外网关录码功能定义遥控器

通过录码功能，可以定义一个遥控器与实体遥控器按键相同

Step1: 选择新增一个遥控器，并添加字段，选择【红外码自学习】



Step2:选择一个用于录码的在线红外网关



Step3:进入录码界面后，根据提示，对着 Step2 选择的红外网关**状态灯**按下实体遥控器的某个按键（当红外网关的状态灯由蓝变红的时候，就可以按下遥控器的键位进行发送红外码了，当红外网关接收到遥控器的红外码后，状态灯就会由红变蓝），然后点击【下一步】

Ps: 需要注意的是，在这个录码界面下，该红外网关只会接收一次红外码，所以重复录码无效，只会录下第一个收到的有效的红外码。如果发现录错了，需要从 Step2 重新开始录码。



Step4:平台会提示收到红外码，这个时候可以点击【发送红外码】验证刚才收到的红外码，这个时候红外网关会发送该红外码，只需要对准红外设备，就可以控制该设备，控制效果与 Step3 中用来录码的实体遥控器按键一致。

Ps:如果提示系统未收到红外码，请按以下内容检查原因，并从 Step1 开始重新录码（在当前路码界面再次录码无效）

- 1.录码的接收范围问题，最优接收范围为 50CM 以内并对准指示灯位置
- 2.按键时间问题，录码时按下按键时间不超过 1 秒
- 3.录码延迟问题，录码会有 2-3 秒延迟，请在录码后等待 2-3 秒再点击【下一步】
- 4.红外网关信号太弱，请检查红外网关的信号强度，信号强度超过-100dBm 的话，录码成功率较低

如果完成了遥控器的创建后，还想进行使用这个遥控器的话请看下面的【设备类型】有关红外遥控器的介绍。

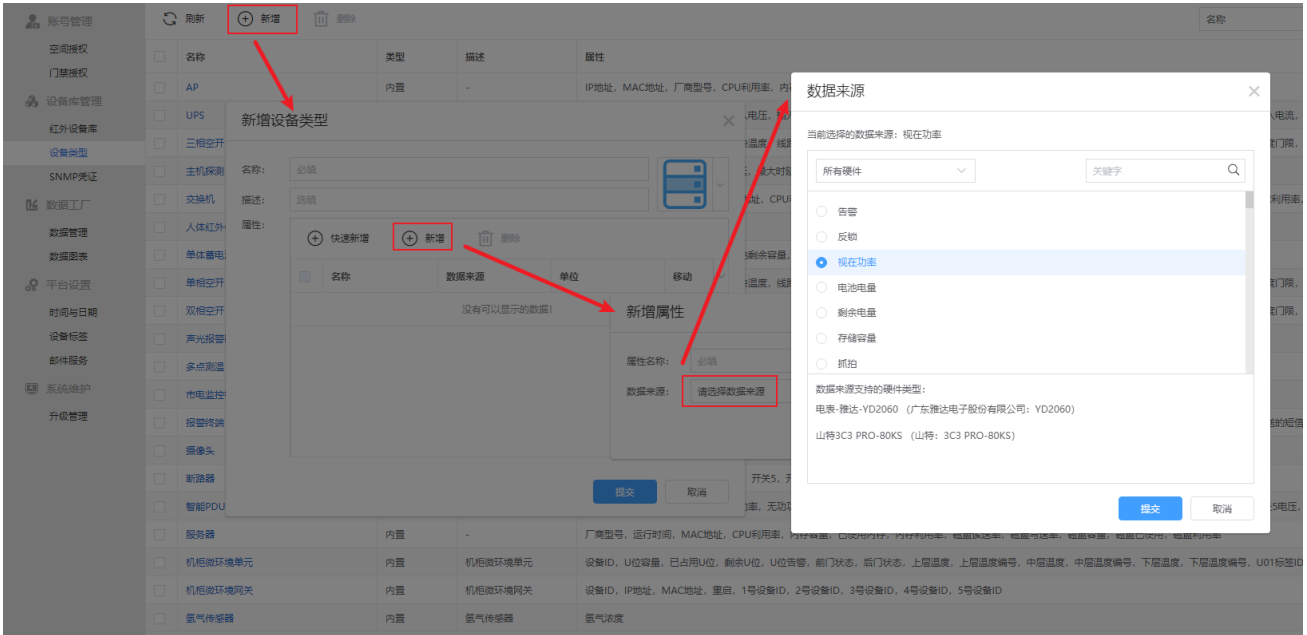
2) 设备类型

(1) 单个新增

支持用户对这个设备类型的字段进行单个新增，如下图

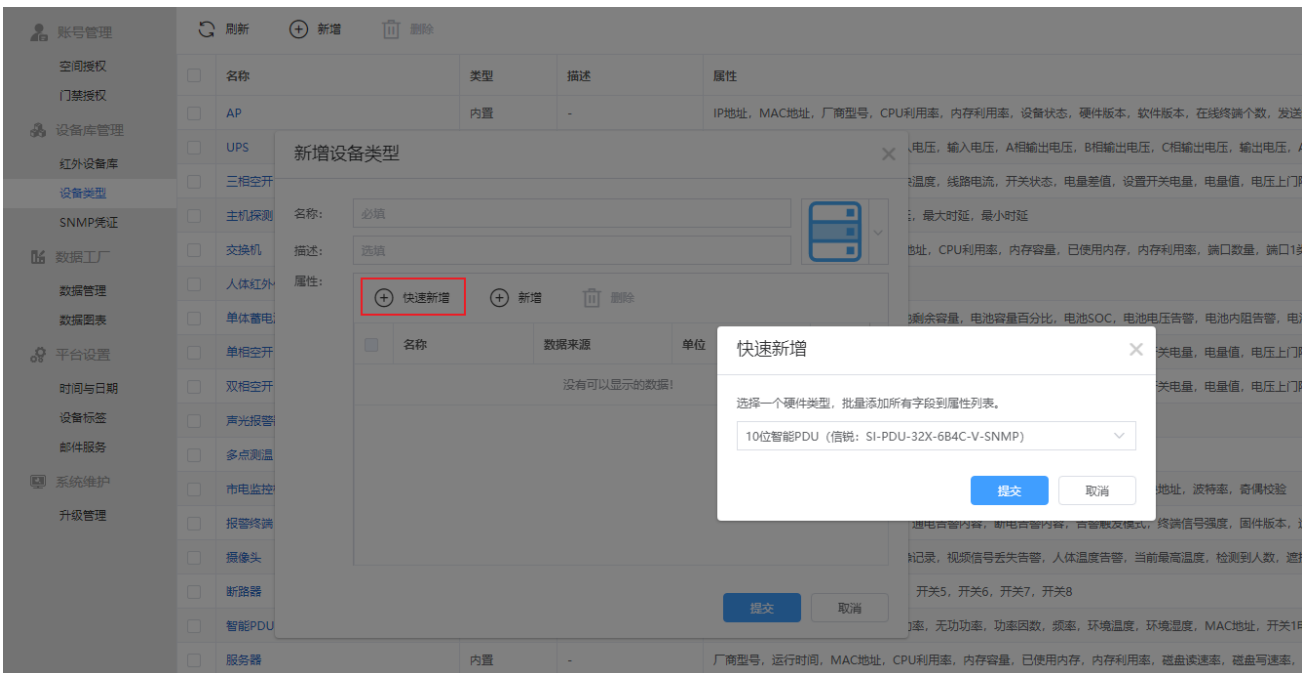


名称	类型	描述	属性
AP	内置	-	IP地址, MAC地址, 厂商型号, CPU利用率, 内存利用率, 设备状态, 硬件版本, 软件版本, 在线终端个数, 发送速率, 组
UPS	内置	-	A相输入电压, B相输入电压, C相输入电压, 输入电压, A相输出电压, B相输出电压, C相输出电压, 输出电压, A相输入
三相空开	内置	-	线路电压, 漏电流, 线路功率, 模块温度, 线路电流, 开关状态, 电量差值, 设置开关电量, 电量值, 电压上限, 电压
主机探测	内置	-	设备IP, 主机存活, 丢包率, 平均时延, 最大时延, 最小时延
交换机	内置	-	IP地址, 厂商型号, 运行时间, MAC地址, CPU利用率, 内存容量, 已使用内存, 内存利用率, 端口数量, 端口1类型, 端
人体红外传感器	内置	-	人体检测
单体蓄电池	内置	-	电池电压, 电池内阻, 电池温度, 电池剩余容量, 电池容量百分比, 电池SOC, 电池电压告警, 电池内阻告警, 电池温度告
单相空开	内置	-	线路电压, 漏电流, 线路功率, 模块温度, 线路电流, 开关状态, 电量差值, 设置开关电量, 电量值, 电压上限, 电压
双相空开	内置	-	线路电压, 漏电流, 线路功率, 模块温度, 线路电流, 开关状态, 电量差值, 设置开关电量, 电量值, 电压上限, 电压
声光报警器	内置	-	控制声光, 报警次数
多点测温	内置	多点测温	软件版本号, 上层温度, 中层温度, 下层温度
市电监控模块	内置	-	第一路市电, 第二路市电, 第三路市电, 第四路市电, 第五路市电, 第六路市电, 模块地址, 波特率, 奇偶校验
报警终端	内置	-	拨打电话, 发送短信, 告警通知号码, 通电告警内容, 断电告警内容, 告警触发模式, 终端信号强度, 固件版本, 运营商,



(2) 快速新增

当用户想要使用某个真实设备的所有字段时，字段太多，不想单个新增怎么办？那么就可以通过快速新增。



选择一种硬件后，进行提交就会出现这个硬件所有的定义字段。

新增设备类型 ✕

名称:

描述:

属性:

<input type="checkbox"/>	名称	数据来源	单位	移动
<input type="checkbox"/>	电压	电压	V	▼
<input type="checkbox"/>	有功功率	功率	W	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	无功功率	无功功率	Var	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	功率因素	功率因数	-	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	电量	电能 (电量)	kW·h	▲ ▼
<input type="checkbox"/>	总耗电量	电能 (电量)	kW·h	▲ ▼

3) SNMP 凭证

在此页面进行新增 snmp 设备凭证后，平台上才能添加对应的设备进行上线。支持增加与删除操作。

- 账号管理
- 空间授权
- 门禁授权
- 设备库管理
- 红外设备库
- 设备类型
- SNMP凭证
- 数据工厂
- 数据管理
- 数据报表
- 平台设置
- 时间与日期
- 设备标签
- 邮件服务
- 系统维护
- 升级管理

<input type="checkbox"/>	名称	类型	描述
<input type="checkbox"/>	默认凭证v2	snmpv2	-

新增凭证 ✕

名称:

描述:

类型:

读团体字符串:

写团体字符串:

端口:

3. 数据工厂

1) 数据管理

可新建数据源(数据加任务)，供新建图表时使用。此功能在应用内的基础运维——数据工厂。



数据来源：需要统计的数据来源的设备类型，如果配置多个将视为同一类值，不会区分

数据插件：

-数值统计：则会计算对应数据来源的 最大值、最小值、平均值、总和 等；



-分级插件：则需要配置数据分级规则，每行为一级，以统计数据在各个分级区间中的次数；

新增 ×

数据名称: 必填

数据描述: 选填

数据插件: 分级统计

数据来源: 门禁一体机 | 门的状态

*多种设备属性将合并为一个属性，可将空调面板的室内温度和温湿度传感器的温度合并加工为“温度”，请勿添加不同类型的多个属性。

数据分级

请输入等级名称 开启 关闭 短路报警 断路报警 异常报警

数据起始时间: 2022-06-20

图表预览

提交 取消

-实时数据：插件则不需要配置其他项。

新增 ×

数据名称: 必填

数据描述: 选填

数据插件: 实时数据

数据来源: 门禁一体机 | 门的状态

*多种设备属性将合并为一个属性，可将空调面板的室内温度和温湿度传感器的温度合并加工为“温度”，请勿添加不同类型的多个属性。

图表预览

提交 取消

数据每隔一段时间会更新，其状态有：可用、初始化失败、更新中、异常

初始化失败的数据会重新初始化，删除重建也行。异常的数据无效，直接删除即可。

2) 数据图表

在【统计分析】、【数据图表】页面，我们都提到了新增数据图表，事实上，这两个页面的图表展示方式、配置过程都是相同的，所以放在一起说明。

图表的配置主要包括以下项：数据来源、数据展现、显示数据（或者排行选项）、图表样式，下面逐一解释。

（1）数据来源

选择一个数据源，既平台【基础运维】-【数据工厂】-【数据管理】中添加的不同数据源，可以根据数据插件类型分为三类：

数值统计类数据：统计最大值、最小值、平均值、总值、数量（数据的量）

分级统计类数据：根据设定的等级，将数据统计按照不同范围做统计

实时统计类数据：即最新上报的数据

（2）数据展示

这个配置，决定了图表要展示怎么样的数据，比如设备数据，空间数据，分组数据，又或者是趋势数据，对比数据等。并且，不同类型的数据来源，支持配置的数据展示方式不一样，具体如下：

数值统计类数据源：

展示各子空间的统计排行——展示当前空间每个1级子空间的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量），并做排行，对分组也适用

展示指定空间的数据趋势——展示指定空间的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量）在一段时间内的变化趋势

展示指定分组的数据趋势---展示指定分组的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量）在一段时间内的变化趋势

展示各设备的统计排行---展示当前空间（或者分组）内设备的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量），并做排行

展示各设备的数据趋势---展示当前空间（或者分组）内设备的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量）在一段时间内的变化趋势

展示该空间自己的数据趋势---展示当前空间（或者分组）的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量）在一段时间内的变化趋势

展示该空间自己的环比趋势---展示当前空间（或者分组）某类数据趋势的对比（今天和昨天对比、本周和上周对比、本月和上月对比、本季度和上季度对比）

展示该空间自己的时段统计---展示当前空间（或者分组）在指定时间段内某类数据的对比（自定义时间段1和自定义时间段2，这里的自定义时段，既平台【基础运维】-【平台设置】-【时间与日期】中新增的时间对象）

展示该空间自己的统计数据---直接展示当前空间的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量）

分级统计类数据源：

展示该空间自己的分布时长统计---展示当前空间（或者分组）在指定时间范围内，属于指定数据等级的时长

展示各子空间的分布时长统计---展示当前空间（或者分组）下全部1级子空间在指定时间范围内，属于指定数据等级的时长

展示指定空间的分布时长趋势---展示指定空间在指定时间范围内，属于指定数据等级的时长趋势变化

展示指定分组的分布时长趋势---展示指定分组在指定时间范围内，属于指定数据等级的时长趋势变化

展示各设备的分布时长统计---展示当前空间（或者分组）内全部设备在指定时间范围内，属于指定数据等级的时长

展示各设备的分布时长趋势---展示当前空间（或者分组）内全部设备在指定时间范围内，属于指定数据等级的时长变化趋势

展示该空间自己的环比趋势---展示当前空间（或者分组）的两个时间段内的某种分级的时长趋势对比（今天和昨天、本周和上周、本月和上月、本季度和上季度）

展示该空间自己的时段统计---展示当前空间（或者分组）指定时间段内某种分级的时长的统计结果

实时统计类数据源：

展示该空间自己的实时数据---展示当前空间（或者分组）的某类实时数据（总和、平均、最大、最小、数量）

展示各子空间的实时数据排行---展示当前空间（或者分组）1级子空间的某类实时数据（总和、平均、最大、最小、数量）

展示各子空间的实时数据分布---展示当前空间（或者分组）1级子空间的实时分级数据

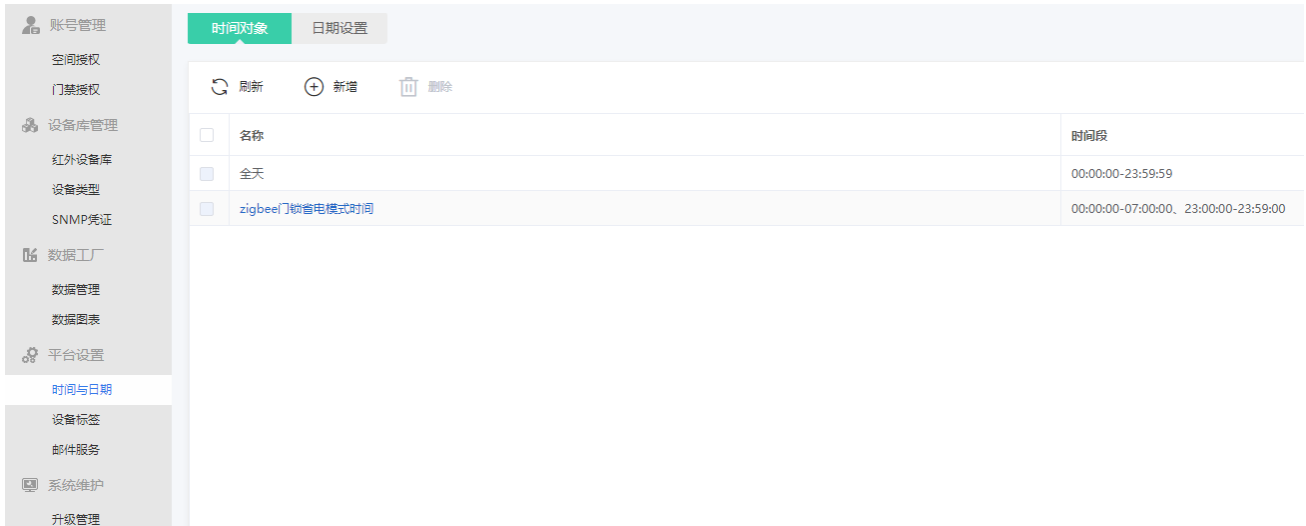
展示各设备的实时数据排行---展示当前空间（或者分组）内全部设备的某类实时数据（总和、平均、最大、最小、数量）排行

展示各设备的实时数据分布---展示当前空间（或者分组）内全部设备的实时分级数据

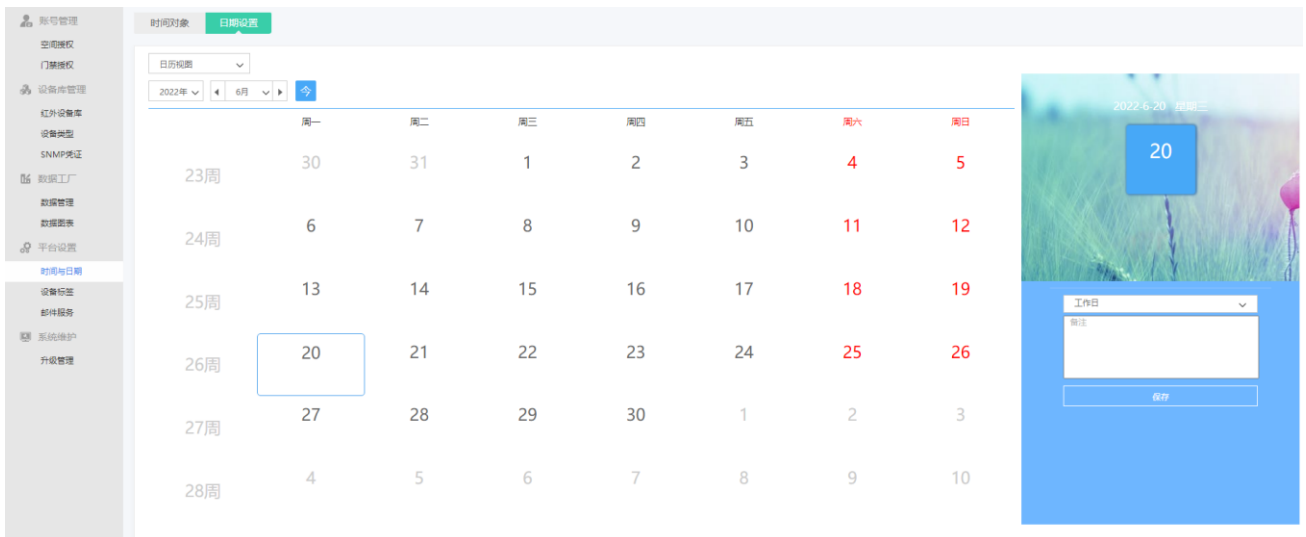
4. 平台设置

1) 时间与日期

支持新增时间对象（即是建立一个固定的时间范围），以及删除操作



日期：可以更改显示方式（日历模式和列表模式）可以增加备注！



2) 设备标签

此页面支持增删改标签，标签用于传感器设备上，等价于使传感器设备分类

3) 邮件服务

(1) 邮件服务配置

在邮件服务页面，开启邮件服务功能，配置邮件服务参数；具体参数解释如下：

【SMTP 服务器地址】发件邮箱的邮件服务器地址，支持 IP 和域名；

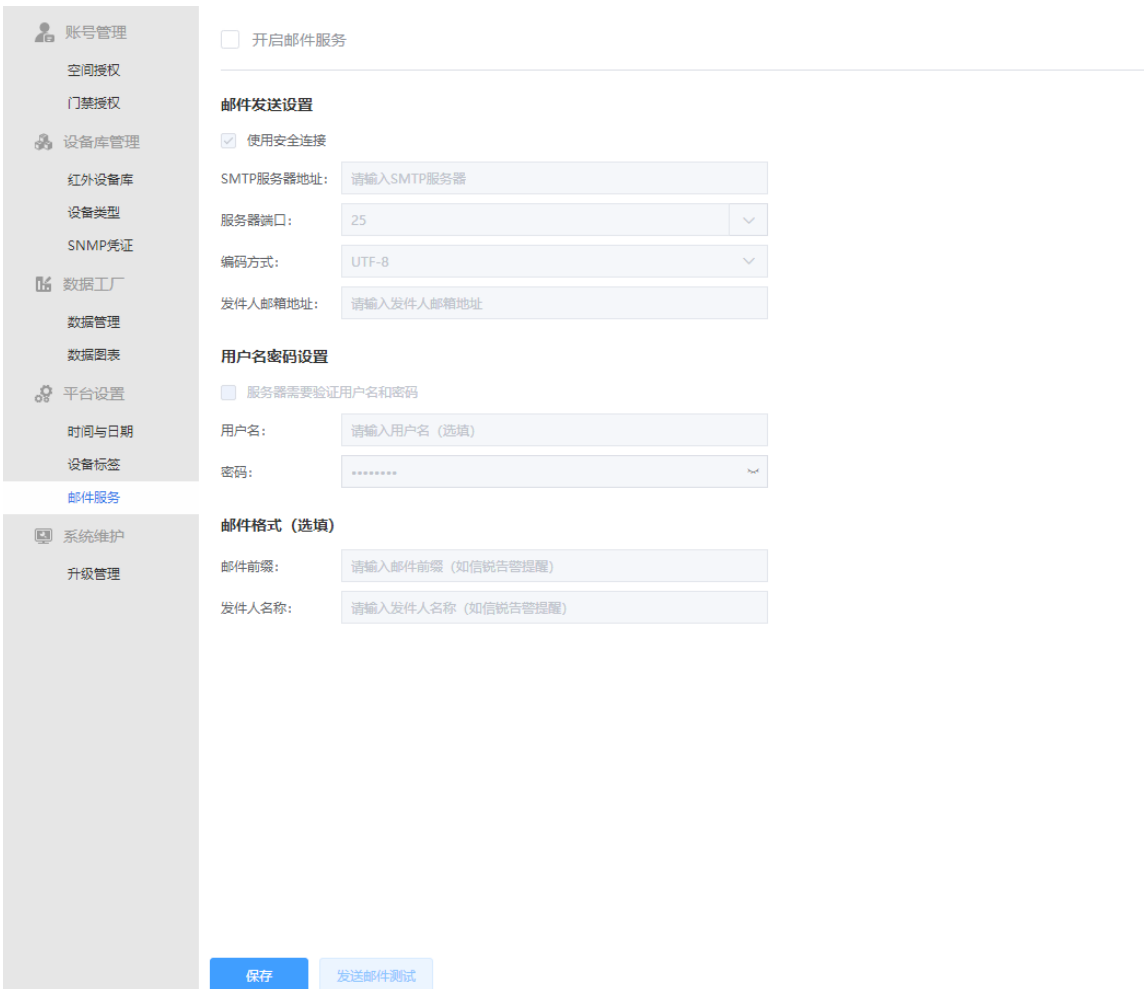
【服务器端口】大部分默认不加密为 25，支持 TLS 加密为 465，可自定义；

【编码方式】支持 [UTF-8]、[GBK] 和[GB2312]三种选项，可根据服务器支持配置；

【发件人邮箱地址】此应用所有的邮件推送发件人邮箱；

【用户名】和【密码】发送邮件时服务器需要身份认证的用户名、密码；

【邮件前缀】和【发件人名称】是发送邮件时，在收件人邮箱展示邮件的发件人名称和邮件标题前缀标识。



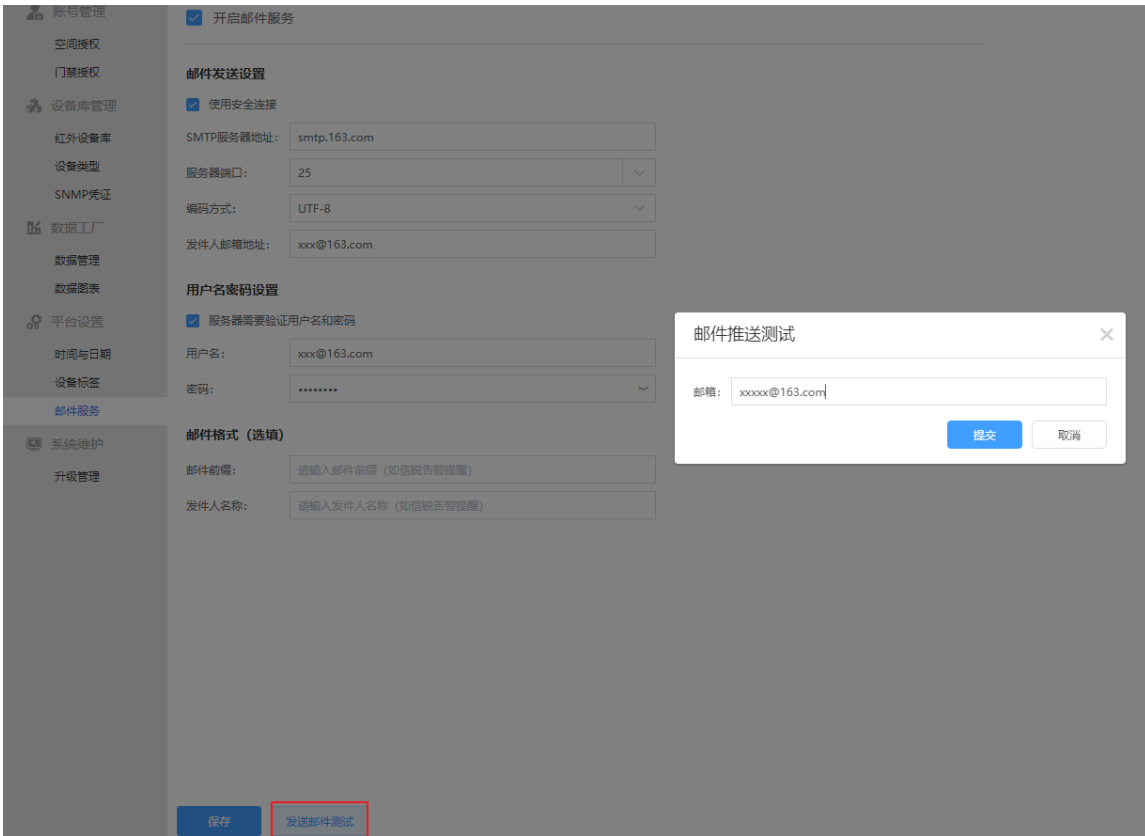
The screenshot shows the '邮件服务' (Email Service) configuration page. On the left is a navigation menu with categories like '账号管理', '设备库管理', '数据工厂', '平台设置', '邮件服务', and '系统维护'. The main content area includes:

- 开启邮件服务
- 邮件发送设置**
 - 使用安全连接
 - SMTP服务器地址:
 - 服务器端口:
 - 编码方式:
 - 发件人邮箱地址:
- 用户名密码设置**
 - 服务器需要验证用户名和密码
 - 用户名:
 - 密码:
- 邮件格式 (选填)**
 - 邮件前缀:
 - 发件人名称:

At the bottom, there are two buttons: '保存' (Save) and '发送邮件测试' (Test Send Email).

(2) 发送邮件测试

配置完成邮件服务参数后，通过发送邮件测试，验证邮件服务参数是否已配置正确



(3) 接收邮箱账号地址配置

在账号管理页面，新增用户，填写接收邮箱地址信息，此邮箱可配置为应用内告警邮件推送的接收邮箱。



5. 系统维护

1) 升级管理

新增和删除升级任务!

建立升级任务，给设备升级（新增->选择设备类型和升级包->选择要升级的设备和升级时间->升级任务建立成功）



可以查看升级的日志!

