

IOTP IPSIP 3.7.12.6 版本 用户手册

深圳市信锐网科技有限公司

2024 年 08 月

目录

一、 登录物联网平台.....	1
1. 访问平台与登录.....	1
2. 企业序号和序列号.....	2
二、 页面模块.....	4
1. 应用中心.....	4
2. 设备库.....	5
3. 应用管理.....	8
4. 平台管理.....	9
1) 数据工厂.....	9
(1) 插件管理.....	9
2) 平台设置.....	9
(1) 安全选项.....	9
(2) 云发现.....	11
(3) 个性化设置.....	12
(4) 开发接口.....	13
(5) 第三方系统对接.....	16
(6) 日期与时间.....	19
(7) 服务端口映射.....	19
(8) 网关转发服务器.....	20
(9) 云管家登录.....	20
5. 系统维护.....	21

1) 序列号	21
2) 备份恢复.....	23
(1) 系统备份.....	23
(2) FTP 备份	23
3) 网关组件.....	24
4) 固件管理.....	24
5) 网络配置.....	25
6) 短信服务.....	27
7) 设备升级.....	28
8) 调试选项.....	28
三、应用向导.....	29
1. 智慧机房全向导.....	29
1) 应用开局向导.....	29
2) 动环系统向导.....	30
3) 视频监控向导.....	35
4) 门禁安全向导	37
5) 网管平台向导.....	41
6) 告警服务向导.....	42
四、应用首页.....	47
1. 可视化展示	47
1) 数字驾驶舱	47
(1) 单体驾驶舱.....	47

(2) 区域驾驶舱	59
(3) 配置图表	67
2) 空间展示.....	72
(1) 空间列表.....	72
(2) 空间标签	73
3) 空间状态.....	73
(1) 空间状态.....	73
(2) 空间模板	74
(3) 设备模板	75
2. 业务系统	75
1) 告警系统	75
2) 云守护	78
3) 门禁系统.....	80
4) 事件中心.....	83
5) 视频中心.....	86
(1) 实时视频.....	86
(2) 告警视频	86
(3) 摄像头监控配置	87
(4) 摄像头看视频说明.....	88
6) 网络设备监控.....	88
7) 机柜管理中心.....	91
3. 数据报表	103

1) 设备数据	103
2) 空间数据	104
3) 统计分析	104
五、 设备管理	106
1. 设备管理	106
1) 我的设备	106
(1) 新增	106
(2) 编辑	109
(3) 删除	110
(4) 查看	110
(5) 告警配置	111
2. 硬件管理	113
1) 终端接入	113
(1) 新增	113
(2) 编辑	115
(3) 删除	115
(4) 查看	116
(5) 新增空间	116
2) 网关接入	117
3) 无线对接	120
4) 硬件激活	120
(1) 网关&数据采集器&物联网数据采集主机激活	120

(2) 取消授权	121
六、 智能策略	122
1. 边缘策略.....	122
1) 网关边缘策略	122
2) 终端边缘策略.....	127
2. 平台策略	132
1) 一键情景	132
(1) 新增	133
(2) 图标.....	133
(3) 设备一键情景策略.....	134
(4) 空间一键情景策略.....	134
2) 定时策略.....	134
(1) 新增	135
(2) 设置动作	135
(3) 策略管理	136
3) 联动策略.....	137
(1) 新增事件.....	137
(2) 新增条件动作组	140
(3) 策略管理	143
4) 巡检任务.....	145
(1) 空间巡检.....	145
(2) 设备巡检	145


(3) 巡检结果	146
5) 告警策略.....	147
(1) 值域告警.....	147
(2) 离线值域告警	152
(3) 自定义告警	155
(4) 告警测试	159
(5) 全局配置	159
3. 告警设置	161
1) 内容模板	161
2) 音频管理.....	162
4. 云守护	162
1) 守护配置	162
七、 基础运维	163
1. 账号管理.....	163
1) 空间授权	163
2) 门禁授权.....	163
2. 设备库管理	165
1) 红外设备库	165
(1) 通过内置码库定义遥控器	165
(2) 通过红外网关录码功能定义遥控器	166
2) 设备类型.....	169
(1) 单个新增.....	169

(2) 快速新增	169
3) SNMP 凭证.....	170
3. 数据工厂	171
1) 数据管理	171
2) 数据图表.....	174
(1) 数据来源.....	174
(2) 数据展示	174
4. 平台设置	176
1) 时间与日期	176
2) 设备标签.....	177
3) 邮件服务.....	177
(1) 邮件服务配置.....	177
(2) 发送邮件测试.....	178
(3) 接收邮箱账号地址配置.....	179
5. 系统维护	180
1) 升级管理	180

一、登录物联网平台

1. 访问平台与登录


(1) 浏览器访问平台 IP 地址，不安全提示页面点击【高级】，继续前往 xx.xx.xx.xx（不安全）



您的连接不是私密连接

攻击者可能会试图从 **200.200.159.171** 窃取您的信息（例如：密码、通讯内容或信用卡信息）。[了解详情](#)

NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID

 如果您想获得 Chrome 最高级别的安全保护，请[开启增强型保护](#)

高级 **返回安全连接**

此服务器无法证明它是**200.200.159.171**；您计算机的操作系统不信任其安全证书。出现此问题的原因可能是配置有误或您的连接被拦截了。

[继续前往200.200.159.171 \(不安全\)](#)

(2) 输入用户名和密码进行登录（默认用户名为：admin、密码为：admin）



2. 企业序号和序列号

- (1) 首次登录需进行序列号授权，授权序列号后才能使用对应的功能
- (2) 用户可通过企业序号申请购买序列号

The screenshot displays the '系统维护' (System Maintenance) interface. A modal window titled '修改序列号' (Modify Serial Number) is open, allowing configuration of various service and device parameters. The background interface shows a sidebar with navigation options like '序列号', '备份恢复', '网关组件', etc., and a main content area with sections for '基础服务', '增值服务', '设备库', and '设备接入数量'. The '企业序号' (Enterprise Serial Number) is highlighted as 'OE10000002'.

修改序列号

基础服务

基础服务序列号：

应用数量序列号：

增值服务

个性化配置：

云值守序列号：

APP看视频序列号：

设备库

专业设备库：

机房关键设备库：

设备接入数量

普通设备数量：

专业设备数量：

机房关键设备数量：

提交 **取消**

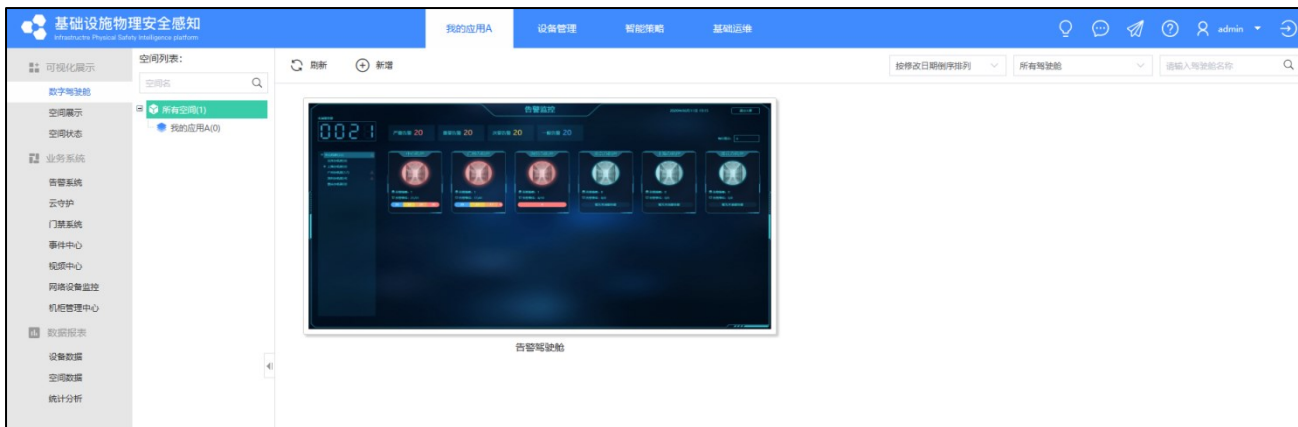
二、页面模块

1. 应用中心

(1) 初次使用【应用中心】只有【账号管理】应用，可在【应用管理】进行新增



(2) 新增的应用会在【应用中心】展示，点击后可进入应用内操作（若平台有且只有 1 个自定义应用，登录平台会默认直接进入该应用内）



(3) 【账号管理】应用是平台内置的应用，不可删除



① 账号管理：用来新增/删除/修改/查看账号，保存到平台上。

1) 阿里钉钉：可对接并同步阿里钉钉通讯录

2) 企业微信：可对接并同步企业微信通讯录

② 管理员授权：用来将平台上已新增的账号进行授权。授权的角色有应用管理员、空间管理员、普通用户。

③ 账号系统对接：通过定制模板，可直接对接第三方账号系统，只需提供第三方账号系统数据库地址、端口号、用户名、密码、数据库名称即可立即同步。

2. 设备库

(1) 【产品库】-【产品管理】--可更新传感器库版本，以使用种类更丰富的传感器库

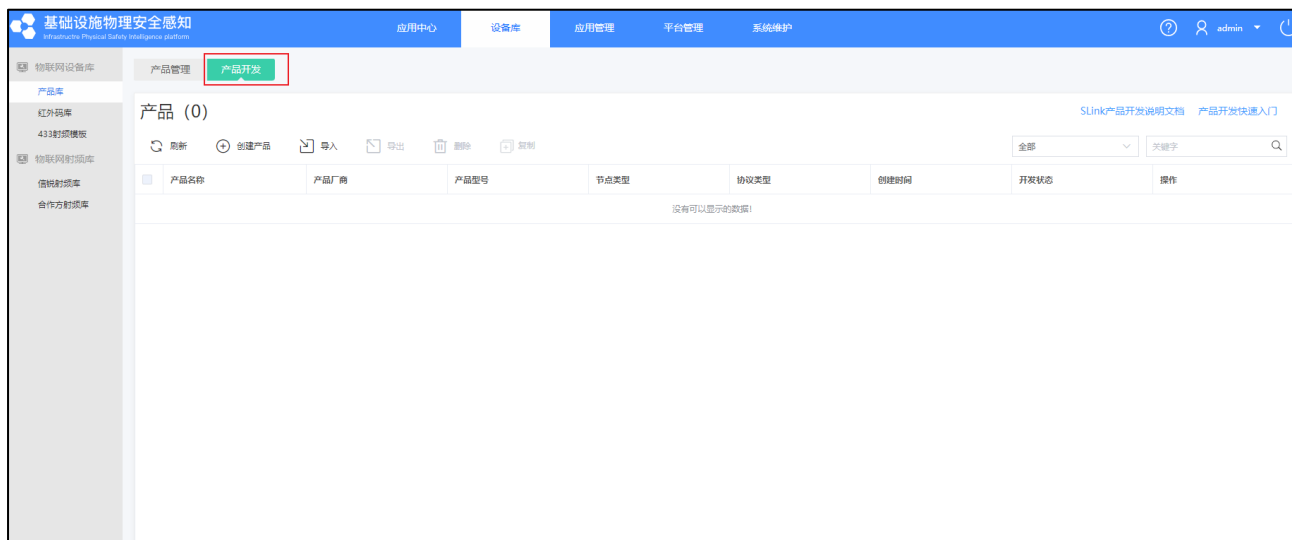


① 可添加/移除传感器，传感器添加后才能接入平台

- ② 可通过标签筛选、名称搜索来查找传感器，并查看其基本参数
- ③ 在已添加的传感器左上角能够配置数据储存时间（部分产品不适用）



(2) 【产品库】-【产品开发】-信锐物联网传感器定义工具可以支持 Modbus、LoRaWAN、Zigbee、SNMP 等协议的传感器的定义，为物联网行业应用提供、整合传感器、硬件设备数据接入，企业可以为自
己场景和产品快速植入数据采集节点，让使用者高效、低成本、个性化部署物联网行业应用，助力企业物联
网升级



- ① 支持定义直连设备连接到平台

- ② 支持定义网关子设备连接到平台，目前支持串口自定义(RS485/RS232)、Modbus、LoRaWAN、Zigbee、SNMP 协议的设备，还支持 DI、DO、CI、VI 等类型设备
- ③ 支持产品的 lua 脚本语法调试功能
- ④ 产品接入方式支持 Slink 协议数据格式，信锐自定义数据格式和透传/自定义格式

(3) 【红外码库】--可以通过上传文件来进行红外码库的更新

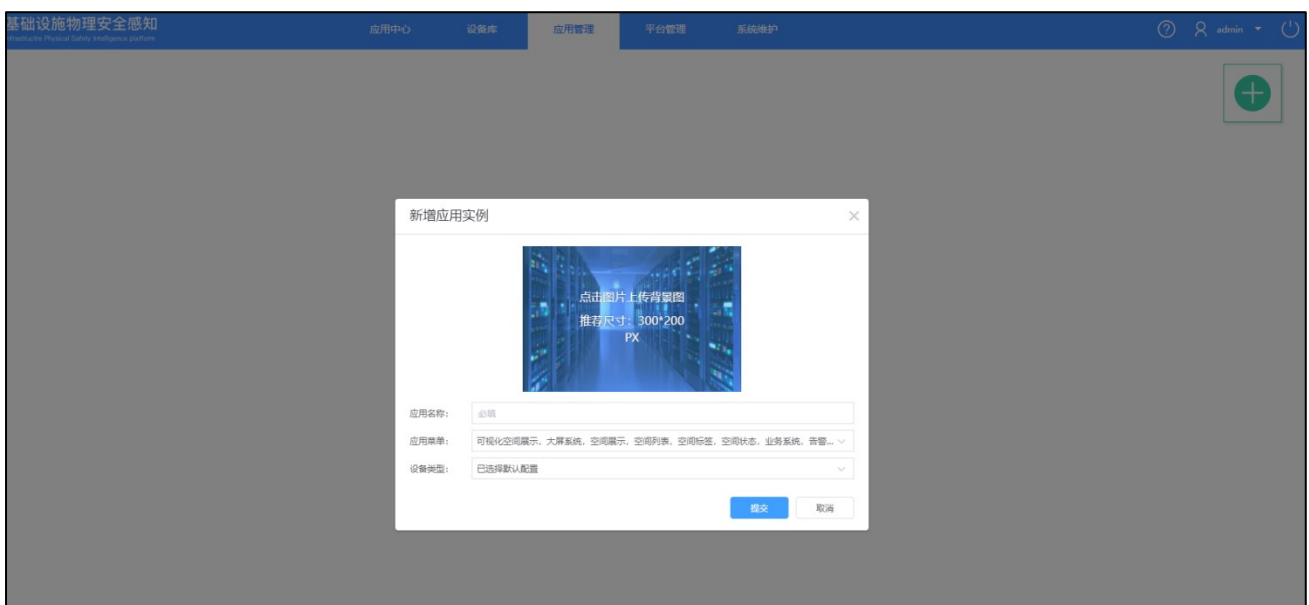


(4) 【433 射频模板】--可以通过上传文件来进行 433 射频模板的更新



3. 应用管理

(1) 可以新增/编辑/删除应用，编辑应用菜单展示内容，添加设备类型

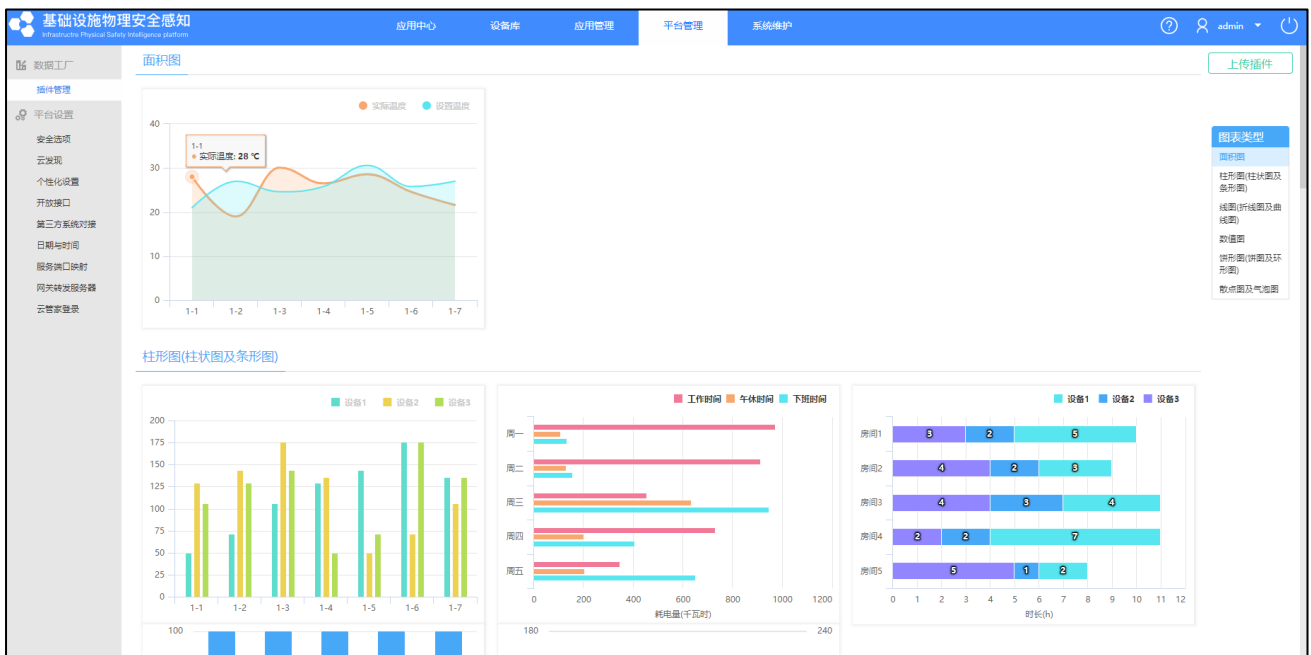


4. 平台管理

1) 数据工厂

(1) 插件管理

分类查看各种支持平台能够支持的图表类型，可上传官方签名的插件包，并对已有插件进行管理。



2) 平台设置

(1) 安全选项

① 设备配置密码

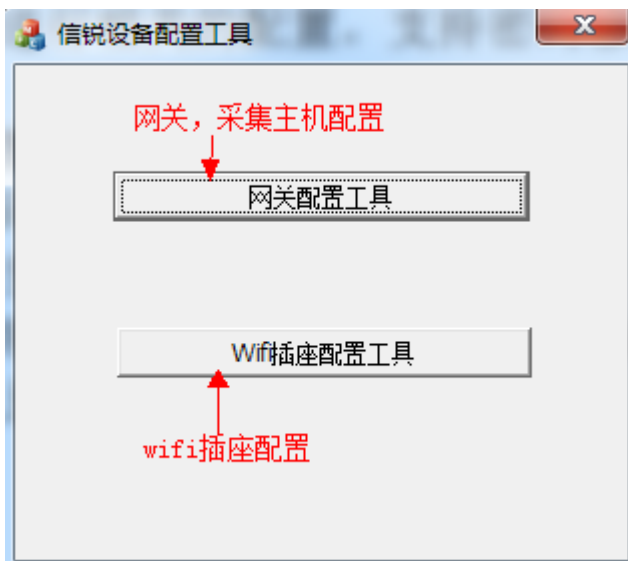
WIFI 插座设备密码: 可以通过设备配置工具填入这个密码，扫描到对应的 wifi 插座，从而进行相关的配置。支持密码修改，修改后会同步给这个平台在线的 wifi 插座。

网络设备配置密码: 这个密码是网关以及的采集主机的工具扫描密码，修改后，会将设备密码同步给对应类型的在线设备。

终端密码: 当 lora 终端设备第一次接入平台后, 会自动同步平台 lora 终端设备密码, lora 终端设备接入其他平台时需要输入上个平台的 lora 终端设备密码, 否则设备无法上线。

② 配置工具下载

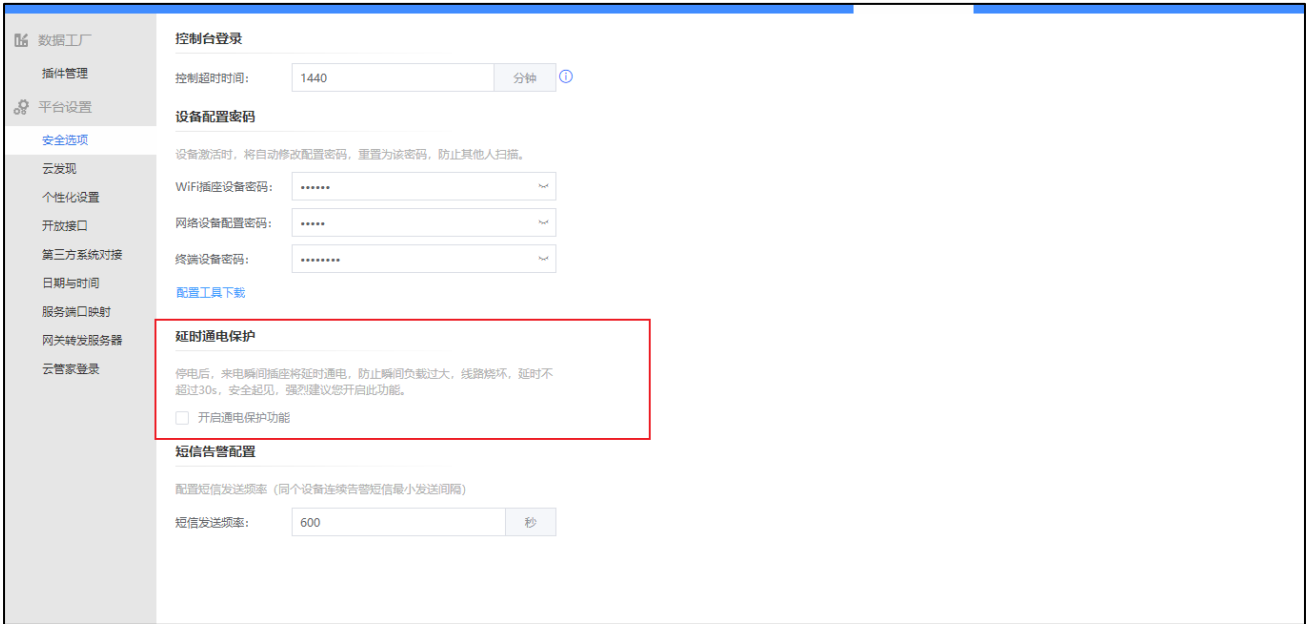
可以在平台的安全选项页面, 点击【配置工具下载】来获取设备配置工具, 这个工具支持配置网关, 采集主机与 wifi 插座。



③ 延时通电保护

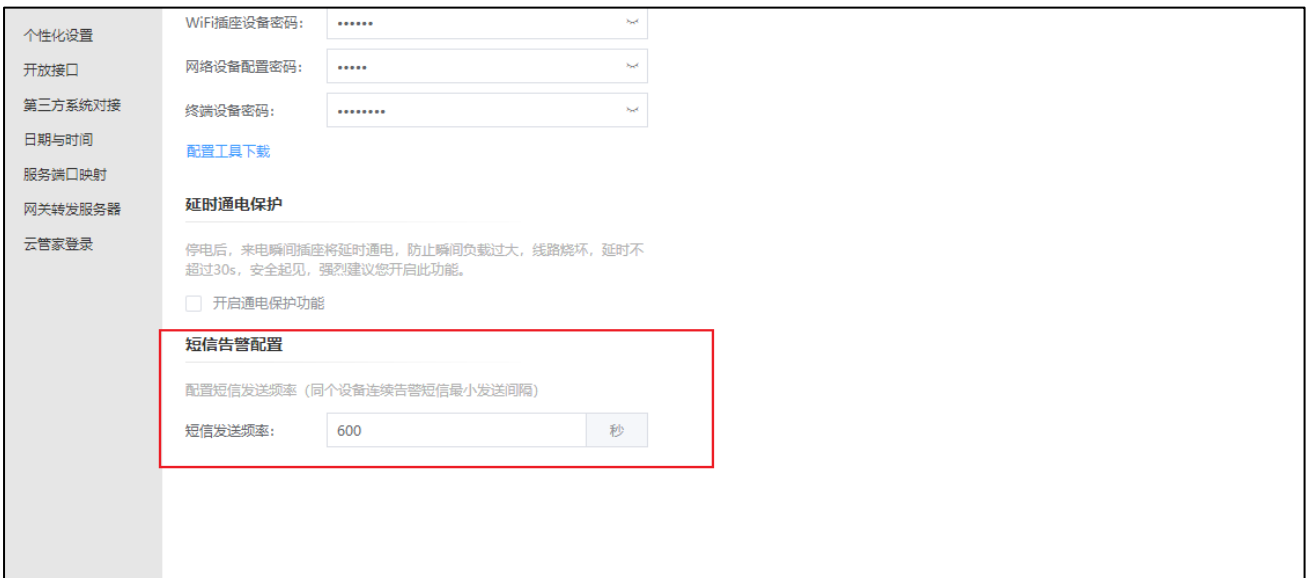
在平台的安全选项页面, 可以选择【开启通电保护功能】。

通电保护功能开启后, 停电后, 来电瞬间插座将延时通电, 防止瞬间负载过大, 线路烧坏。



④ 短信告警配置

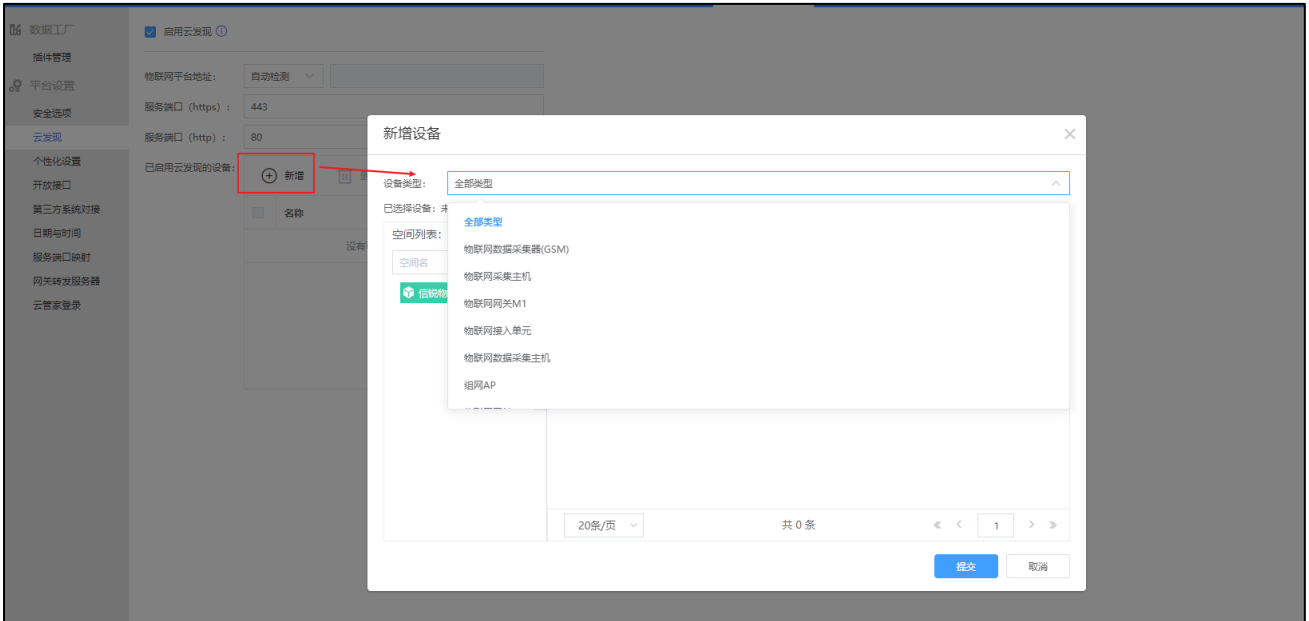
在【平台设置】-【安全选择】页面，可以修改短信告警的短信发送频率。



(2) 云发现

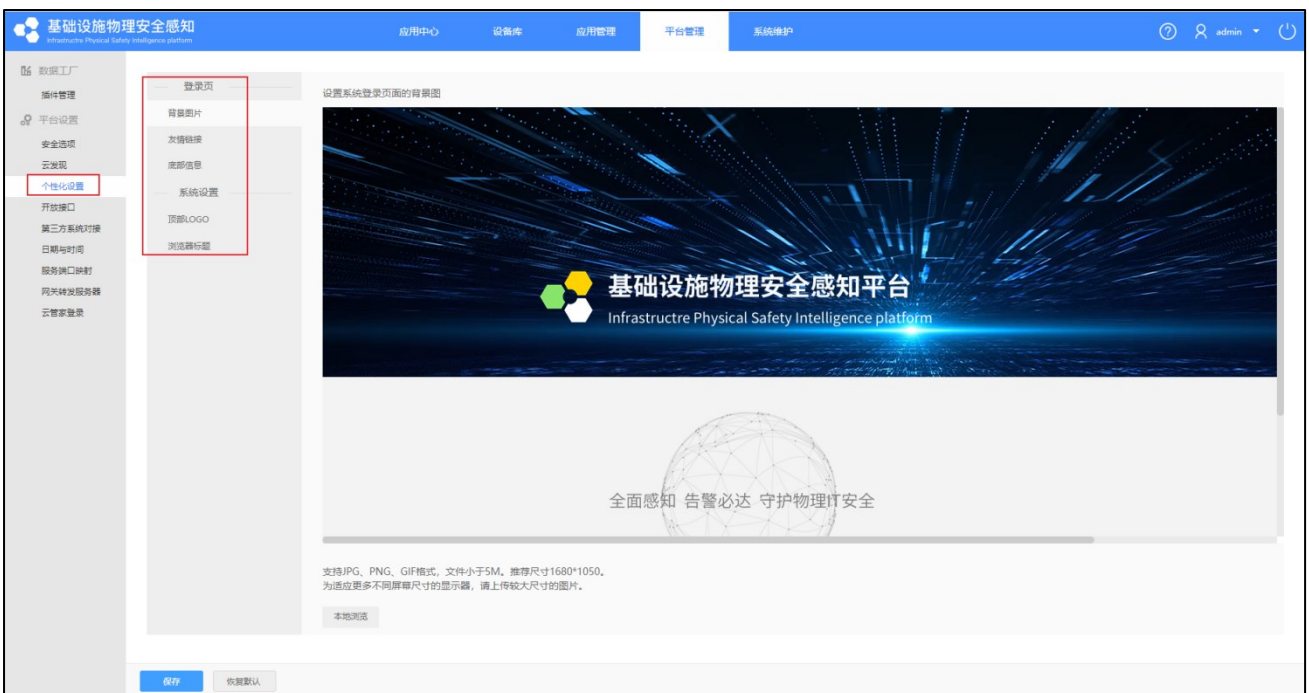
可以配置设备寻址服务器的 IP 地址、https 端口、http 端口，以及支持跨私网寻址的设备。

默认服务端口 https: 443, http: 57080



(3) 个性化设置

可以根据需求，修改：背景图片，友情链接，底部信息，顶部LOGO，浏览器标题



(4) 开发接口

① API 接口

API 接口是用来配置生成 API Token,该参数是用于获取 access_token 鉴权,只有获取到 API Token 才能通过鉴权,从而调用平台第三方接口,对各个接口的数据进行访问与读写。

API接口 数据转发 单点登录 内网穿透

开启API接口

API Token: 生成

API Token (只读): 生成

白名单配置: 启用

按照下面格式输入需要搜索的IP、IP范围,一行一个。
192.168.1.1
192.168.1.1-192.168.1.5

[输入格式](#)

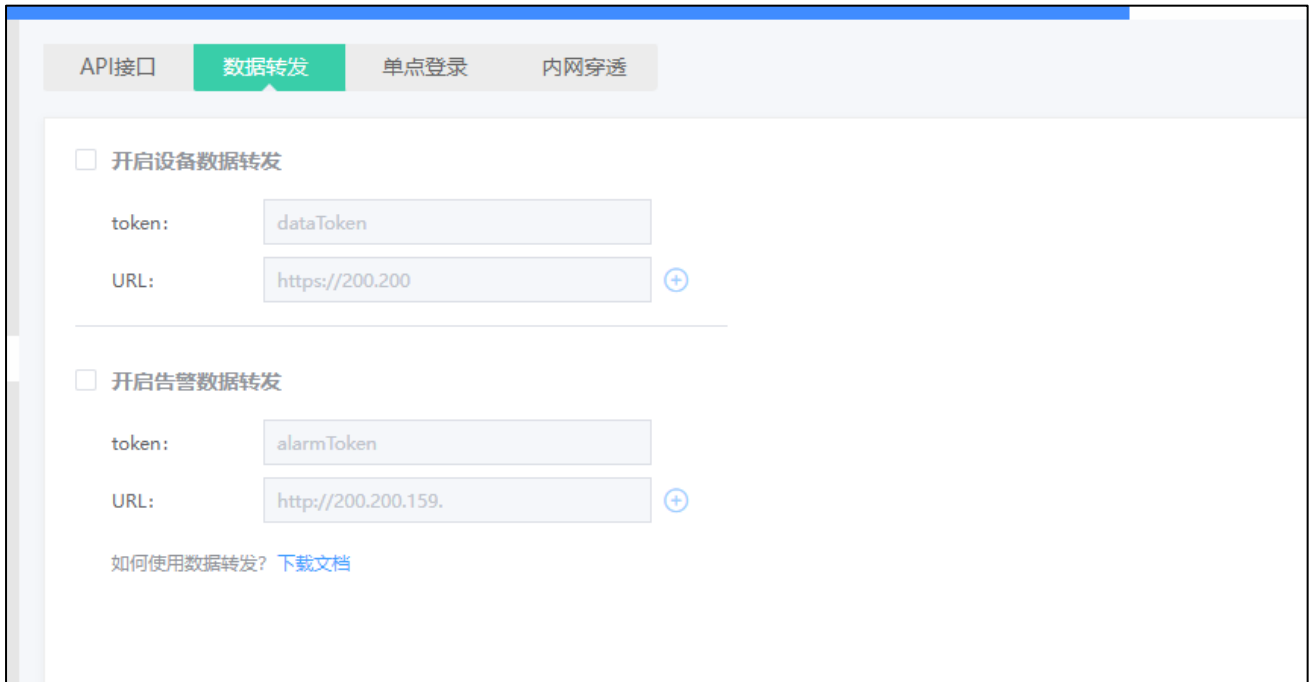
[如何使用设备接口?](#)

[1.API接口文档](#)

[2.设备信息说明](#)

② 数据转发

数据转发为用户提供了设备数据转发和告警数据转发功能,输入对应的 URL 以及 token 后,物联网平台会向第三方服务器以 POST 方式推送数据.用户可以自定义转发 token,用于对端服务器校验数据来源。



③ 单点登录

单点登录为用户提供了一个免登录的链接，用户可以通过链接直接免登录进入平台，其具有单点登录功能和驾驶室快捷访问两个功能

(1) 单点登录功能：客户能够通过使用单点登录功能，获取一个跳转链接，可以实现免登录直接访问平台，且访问平台后的角色为超级管理员；

(2) 驾驶室快捷访问：客户可以使用驾驶室快捷访问功能，生成一个驾驶室跳转链接，能够实现免登录直接查看驾驶室信息展示。

API接口 数据转发 **单点登录** 内网穿透

开启单点登录功能

单点登录密钥: 生成

如何使用单点登录? [下载文档](#)

开启大屏快捷访问

大屏快捷访问密钥: 生成

大屏的快捷访问URL在应用中>大屏系统>免登录地址中查看

开启空间展示快捷访问

空间展示快捷访问密钥: 生成

空间展示快捷访问URL在应用中>空间应用>空间展示中查看

开启空间展示访问白名单

按照下面格式输入需要搜索的IP、IP范围，一行一个。
192.168.1.1
192.168.1.1-192.168.1.5

[输入格式](#)

④ 内网穿透

内网穿透是客户环境部署在内网时，可以通过 openvpn 客户端程序访问到内网平台，提供数据转发服务，让客户部署在内网的平台，可以通过微信公众号/小程序等方式进行集中管控。

API接口 数据转发 单点登录 **内网穿透**

开启内网穿透

连接状态: ✘ 未连接 [刷新](#)

服务器地址:

服务器端口:

根证书: [文件导入](#)

客户端证书: [文件导入](#)

客户端私钥: [文件导入](#)

如何部署内网穿透? [下载文档](#)

(5) 第三方系统对接

① 微信公众号

平台内置服务号：



企业自建服务号：



启用微信公众号成功后 扫描二维码关注公众号，完成用户绑定，即时获取物联网告警通知

② 平台认证

这个地方主要是用来与第三方平台对接的地方，需要提供第三方平台的用户名与密码，目前支持与 easy-iot 平台对接。



③ 地图配置

可以配置百度地图 API 的密钥。



④ 第三方模板管理

管理第三方模板，第三方一卡通系统多样化，需定制模板文件



(6) 日期与时间

系统时间修改

系统时间修改，一分钟内生效。

系统日期:

系统时间:

同步系统时间

时间服务器修改，一分钟内生效。

自动与NTP服务器同步

NTP服务器:

系统时间修改： 可以修改日期与时间

同步系统时间： 可以选择 NTP 服务器进行自动同步时间服务器的时间

(7) 服务端口映射

基础设施物理安全感知

Infrastructure Physical Safety Intelligence platform

应用中心 设备库 应用管理

数据工厂

- 插件管理

平台设置

- 安全选项
- 云发现
- 个性化设置
- 开放接口
- 第三方系统对接
- 日期与时间
- 服务端口映射**
- 网关转发服务器
- 云管家登录

服务端口映射

MQTT服务映射端口:

组件下载映射端口:

SLink固件包映射IP:

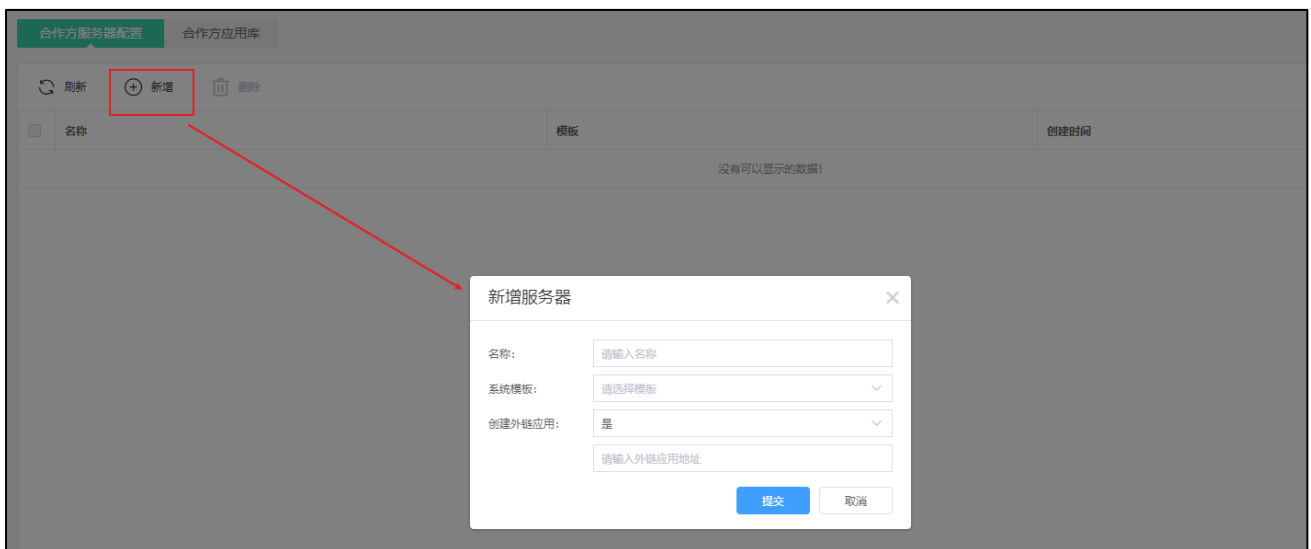
SLink固件包映射端口:

用于 IOTP 平台处于内网时需要出口防火墙映射端口才能访问的场景

(8) 网关转发服务器

① 合作方服务器配置

通过配置合作方服务器，物联网接入单元才可以配置对应合作方服务器，实现第三方数据的转发



② 合作方应用库

通过上传服务器模板，实现合作方应用库的更新



(9) 云管家登录

登录云管家，才可以使用 Conductor APP、云守护相关功能



5. 系统维护

1) 序列号

在【系统维护】-【序列号】页面，可以看到当前平台的各个序列号的使用情况，可以直接点击“修改序列号”来更新序列号。

序列号包含 基础服务序列号、应用数量序列号、个性化配置序列号、云值守序列号、APP 看视频序列号、普通设备库序列号、专业设备库序列号、机房关键设备库序列号、普通设备数量序列号、专业设备数量序列号、机房关键设备数量序列号。具体情况可咨询设备供应商购买。

1、基础服务序列号：填写基础服务序列号之后，其他序列号才会生效。

2、应用数量序列号：用来限制平台可创建应用数量的序列号。

3、个性化配置序列号：自定义平台 logo 设置等个性功能。

4、云值守序列号：填写云值守序列号后，才可以使用云值守功能。

5、APP 看视频序列号：填写 APP 看视频序列号后，才能在 APP 上查看平台的监控视频。

6、普通设备库序列号：用来限制平台是否能使用除专业设备以外的设备类型，默认是开启的，无需序列号。

7、专业设备库序列号：专业设备库序列号分为电教设备、门禁一体机、摄像机、网络设备等四种序列

号，填入了对应的序列号后，才能在传感器库中添加对应类型的设备。

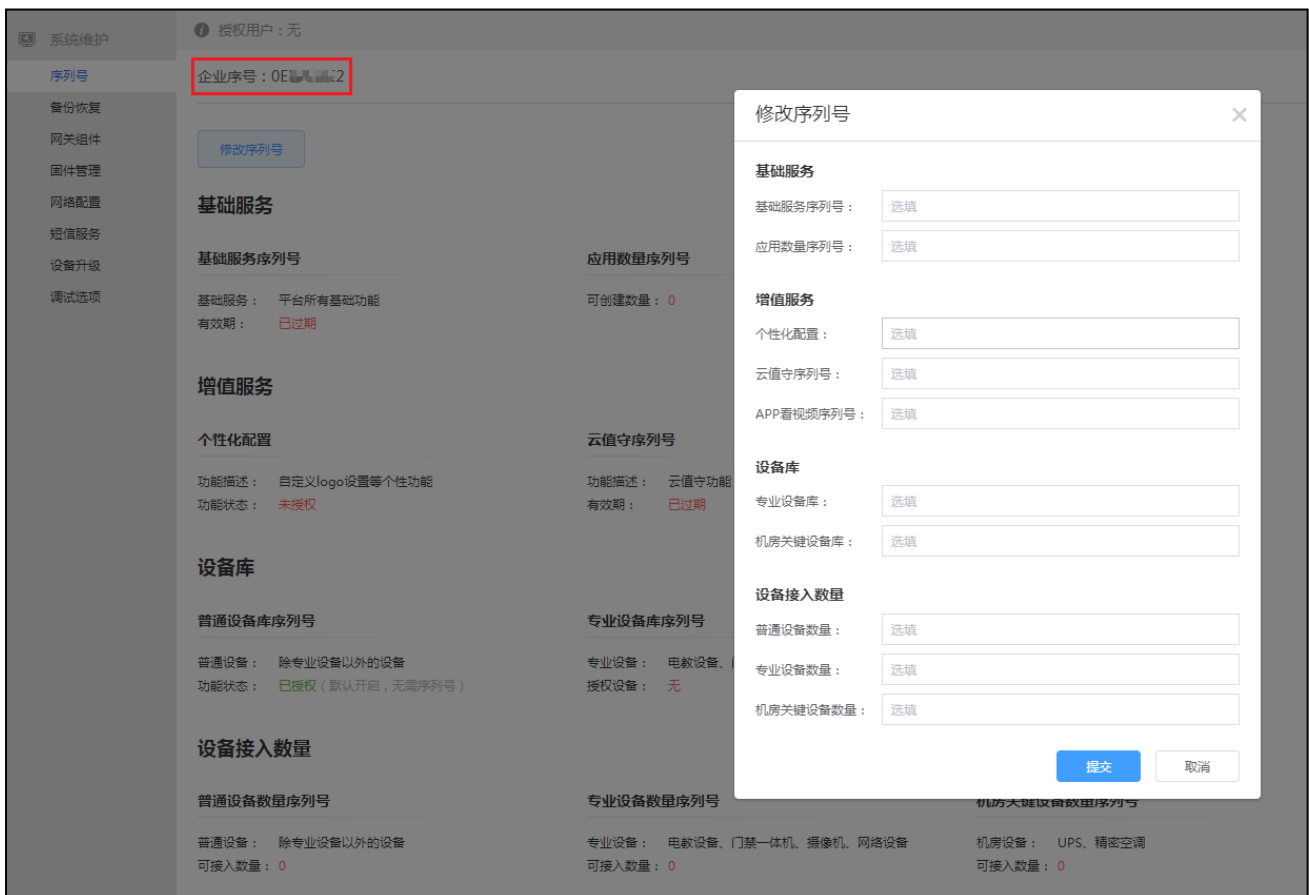
8、机房关键设备库序列号：机房关键设备库序列号分为 UPS、精密空调两种序列号，填入了对应的序列

号后，才能在传感器库中添加对应类型的设备。

9、普通设备数量序列号：限制了专业设备以外的设备在平台上的可接入数量。

10、专业设备数量序列号：限制了电教设备、门禁一体机、摄像机、网络设备等四类设备在平台上的总接入数量。

11、机房关键设备数量序列号：限制了 UPS、精密空调两类设备在平台上的总接入数量。



2) 备份恢复

(1) 系统备份

- 1、执行备份：可以将平台数据信息备份为 zip 压缩文件
- 2、上传：可以将平台备份的 zip 压缩文件上传至平台进行数据恢复
- 3、开始恢复：将上传的数据备份文件恢复到平台
- 4、恢复出厂设置：将平台数据清空，恢复到平台出厂状态



(2) FTP 备份

通过配置 FTP 服务器，在每天凌晨 01:05 分将平台数据备份至 FTP 服务器，备份数据文件同样可以通过系统备份恢复平台数据

系统备份
FTP备份

FTP服务器备份:

服务器目录: ⓘ

登录类型:

用户名:

密码:

服务器编码:

测试有效性

定时备份到ftp服务器上: 系统配置和数据备份 天

(每天凌晨以后) 原始趋势数据备份 天

备份消息推送: 备份结果发送提醒短信和app提醒消息给admin管理员

3) 网关组件

AP 接入 lora 网卡/物联网接入单元后，会自动在平台上下载对应的网关组件包，所以平台上提供了专门的网关组件包管理模块，可以在网关组件中进行网关组件包的上传，删除等操作

❑	组件名称	组件描述	适用硬件	兼容性
❑	AP3.8.0.3	AP3.8.0.3 (20200108-072858)	AP	AP3.8.0.3
❑	AP3.8.1.3P1	AP3.8.1.3P1 (20210611-131831)	AP	AP3.8.1.3, AP3.8.0.3
❑	AP3.8.1.2	AP3.8.1.2 (20201126-183908)	AP	AP3.8.1.2
❑	IOT_GW	IOT_GW 20210908-113852	Gateway	IOT_GW

4) 固件管理

支持新增删除固件（固件是给设备升级的 OTA 包）



设备类型	硬件版本	软件版本	版本特性
物联网数据收集主机	SI-DAS-M1200	SWITCH3.7.12-Build20220309-070707	SI-DAS-M1200 Upgrade Packet
可无线采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	OYL211011	oylink_updata_1011
可无线采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	OYL211227	oylink_updata_1227

5) 网络配置

网络配置的页面，可以配置网口 ip，路由规则，以及 DNS 服务器

ETH0

IP地址: 200.200.159.67

子网掩码: 255.255.255.0

ETH1

IP地址: 10.252.253.252

子网掩码: 255.255.255.0

ETH2

IP地址: 10.252.254.252

子网掩码: 255.255.255.0

ETH3

IP地址:

子网掩码:

路由配置

目标地址: 0.0.0.0

网络掩码: 0.0.0.0

下一跳地址: 200.200.159.254



DNS服务器地址

首选DNS: 8.8.8.8

备选DNS: 114.114.114.114

6) 短信服务

短信服务:

发送模块

模块类型: 设备内置的短信猫
 外部服务器连接的短信猫

下载信息安装包

服务IP:

端口:

短信网关

发送参数

网关类型:

服务器地址:

服务器端口:

企业代码:

业务代码:

SP接入号:

网关编号:

登录账号:

登录口令:

确认口令:

国家码:

需要先启用短信认证服务，并正确配置短信发送参数，系统支持的短信发送方式：

- 1) 通过连接到无线控制器串口的短信猫发送，也就是内置短信猫
- 2) 通过连接到外部服务器的短信猫发送，也就是外置短信猫

说明：如果无线控制器部署的机房中，手机网络信号差，导致无法发送短信。则可以选择把短信猫连接到一台服务器，并把服务器部署到此机房以外，且信号良好的环境中，由此服务器来代理发送短信。

部署步骤如下：

在短信认证选项界面中，下载“短信发送服务程序”，并安装在运行 Windows XP, Windows 7, Windows

Server 2003, Windows Server 2008, 32 位系统的计算机中。

把短信猫连接到此计算机的串口/USB 口（取决于短信猫型号）。

确保无线控制器可以访问此计算机。并在无线控制器中，配置正确的短信发送参数。

3) 通过短信网关发送

7) 设备升级

支持通过页面升级平台或者打补丁包

设备升级

设备当前版本号: IOTP IPSIP 3.7.12 [查看升级记录](#)

正式包升级 补丁包升级

上传比较大的升级包请保证网络顺畅, 如果上传过程中超时, 请尝试在网络比较空闲的时间再上传

只能上传tgz文件, 文件大小不能超过10GB

8) 调试选项

可以打开或者关闭 sshd 调试

允许用户通过以下服务连接到设备进行调试

sshd

启用sshd后, 可以通过ssh工具连接到设备后台

三、应用向导

1. 智慧机房全向导

新建机房应用后，进入应用会进行智慧机房全向导。智慧机房全向导会引导使用者一步一步去配置平台，首先是动力环境向导（也就是动环向导），然后是视频监控向导，门禁安全向导，网管平台向导，告警服务向导，最后是完成配置。这里的每个向导都是允许跳过的，例如动力环境向导可以直接跳到视频监控向导。



1) 应用开局向导

点击导航栏上方的图标可以再次进入开局向导，方便使用者配置。



2) 动环系统向导

动环系统向导可以分为物理网交换机向导与物联网采集主机向导，根据实际情况选择一个开始配置。



① 物联网数据采集主机向导

操作步骤如下：

1) 添加物联网数据采集主机——支持自动发现，手动新增，方式进行新增物联网数据采集主机。



2) 添加动环设备——勾选具体的采集主机后开始新增上面的动环设备。

选择适用场景 添加物联网数据采集主机 **3 动环设备管理** 4 配置完成

动环设备管理

平台会为物联网数据采集主机底下的子设备在终端设备列表和我的设备列表中自动创建对应的设备

[刷新](#) [+ 手动添加](#)

请输入采集主机名称

1


网关设备

QJF8888888
物联网数据采集主机 在线 >

SNMP设备 0/0

直连设备 1/1

如果显示设备与真实设备不符，请检查设备与物联网数据采集主机端口是否对应



动环门禁
QJF8888888-7-1
DO设备门禁

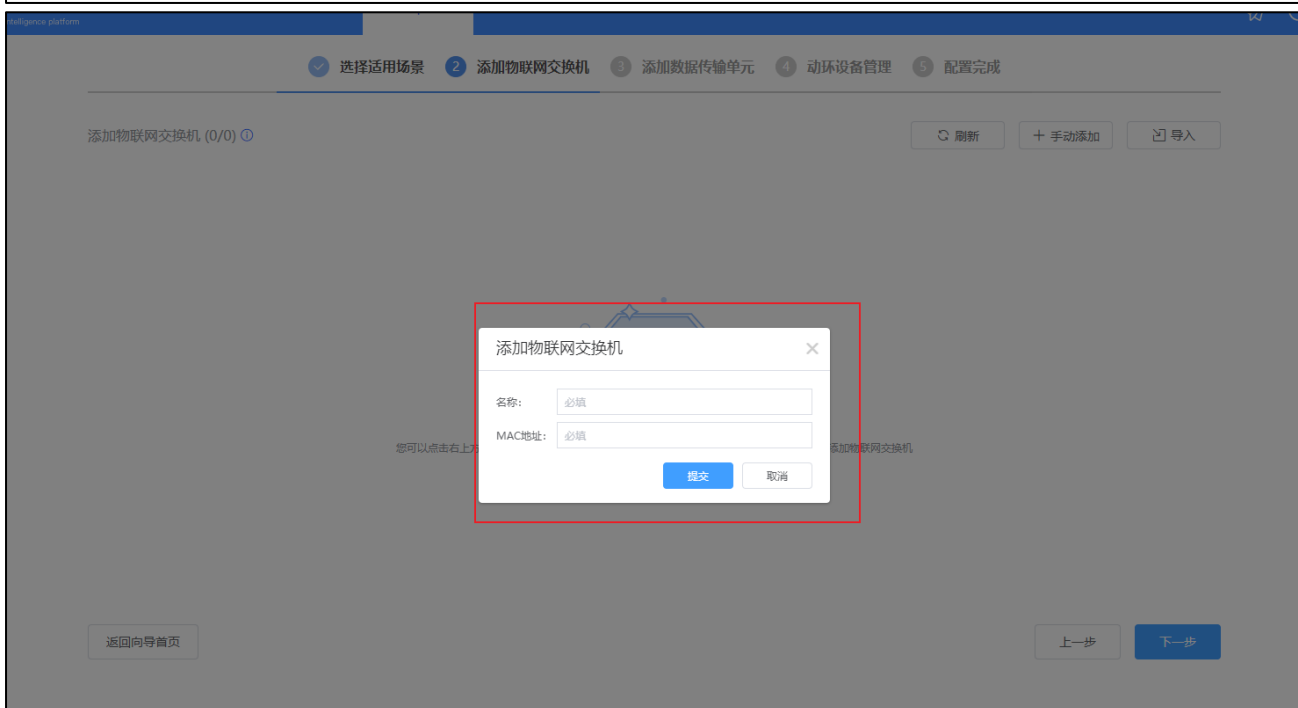
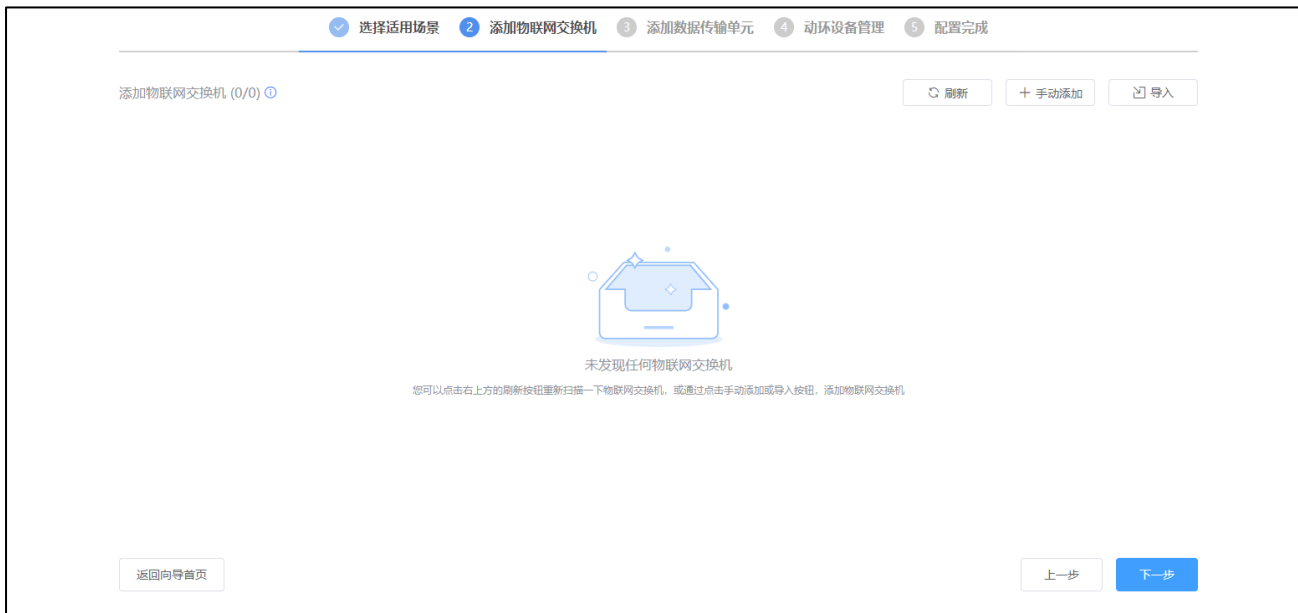
[✎](#)

[返回向导首页](#) [上一步](#) [下一步](#)

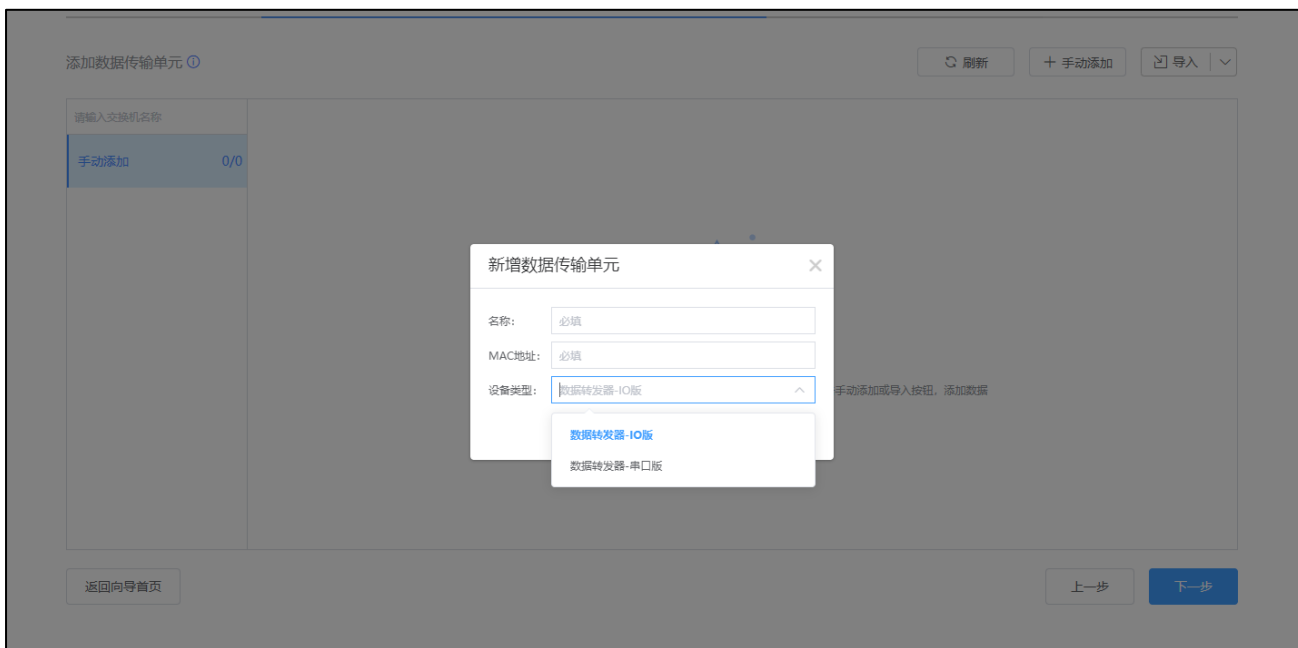
② 物联网交换机+数据传输单元部署向导

操作步骤如下：

1) 添加物联网交换机——支持自动发现，手动添加，手动导入的方式进行新增物联网交换机。



2) 添加数据传输单元——支持自动发现，手动添加，手动导入的方式进行新增数据传输单元。

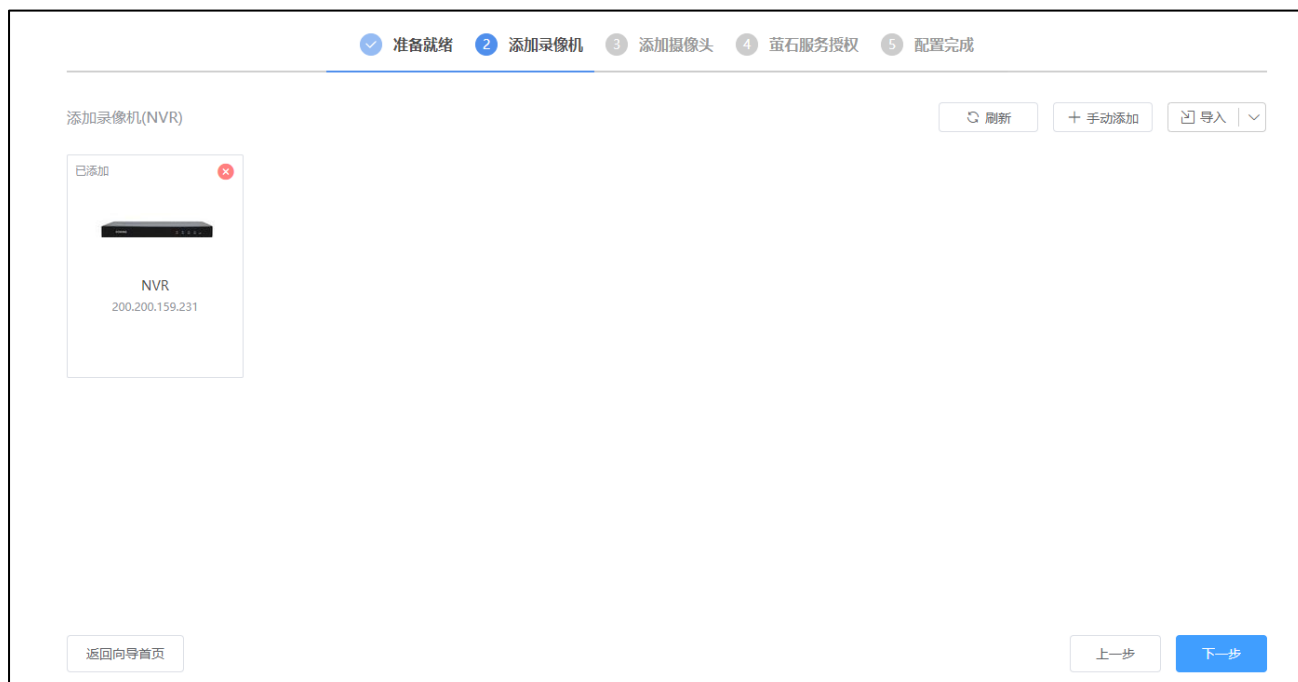


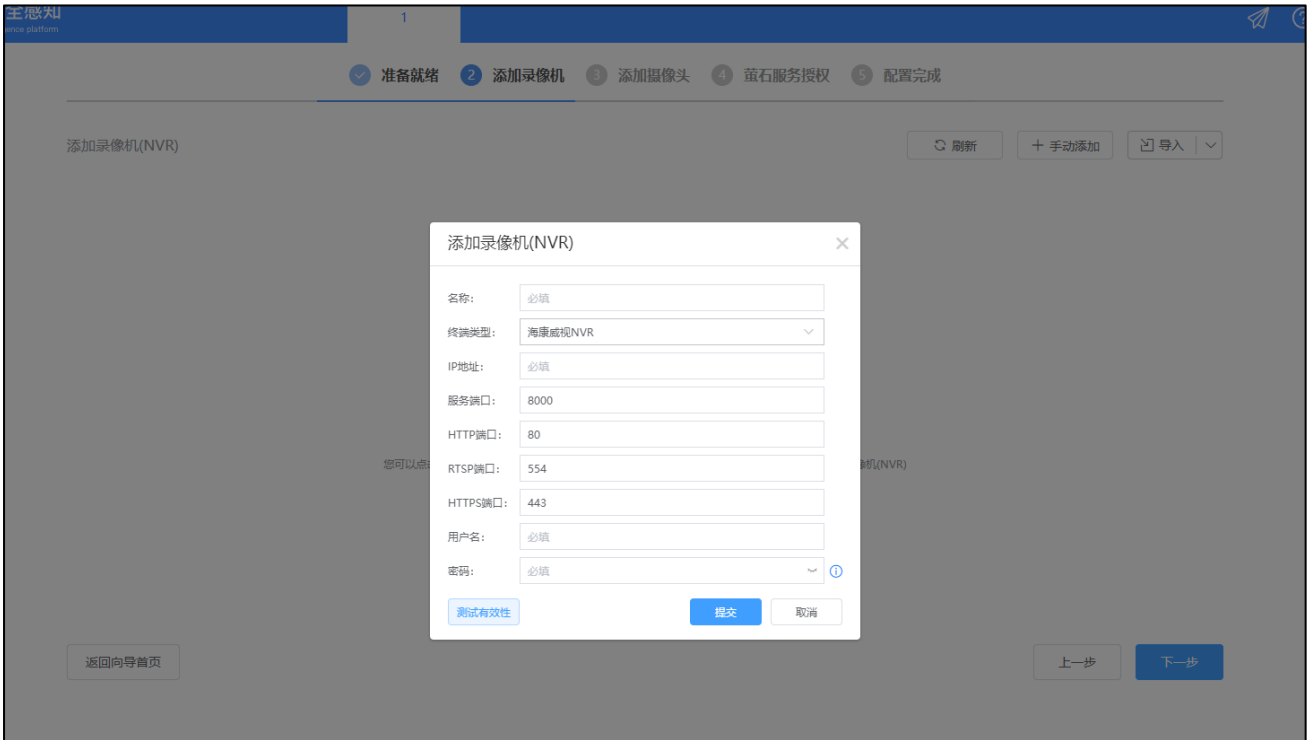
3) 添加动环设备——勾选具体的数据传输单元进行添加上面动环设备



3) 视频监控向导

1) 添加录像机——支持自动发现，手动添加，手动导入的方式进行新增录像机。





2) 添加摄像头——勾选具体的录像机后开始手动新增，或是勾选上面已经发现的摄像机。



3) 支持不通过 NVR 录像机进行添加独立摄像头。



4) 萤石服务授权。



4) 门禁安全向导

1) 添加门禁一体机——支持手动添加、导入的方式新增门禁一体机，动环门禁

基础设施物理安全感知
Infrastructure Physical Safety Intelligence Platform

0426

admin

机房应用开局向导

快速添加机房中的动力和环境检测设备，包括物联网交换机、物联网服务器主机、数据存储单元、温湿度传感器、智能门禁等设备。

动环系统向导

快速添加机房中的监控类设备，主要包括NVR和摄像头。

视频监控向导

快速添加机房中的门禁类设备，主要包括门禁一体机。

门禁安全向导

快速添加机房中的网络类设备，主要包括交换机、路由器、防火墙、服务器等设备。

网管平台向导

快速添加机房的告警类和告警通知类。

告警服务向导

退出向导 首置机房全向导

1 准备就绪 2 添加门禁 3 平台用户授权 4 配置完成

添加门禁

刷新 手动添加 导入

已添加

QJF8888888-7-1
动环门禁

返回向导首页 上一步 下一步



2) 平台用户授权——支持新增用户信息后进行门禁授权

新增新用户并进行授权，支持对已有的账号进行门禁授权

准备就绪 添加门禁 3 平台用户授权 4 配置完成

用户授权

刷新

用户名

用户信息 门禁授权

用户: 新增用户 选择用户

用户名:
此字段不能为空

描述:

手机号码:

所属组:

门禁卡:
信锐门锁门禁卡ID由8-20位的十六进制字符组成, 且只支持偶数位

lora门锁指纹:
未上传任何文件 (只能用于lora门锁) 支持txt格式不超过32KB

人脸:
未上传任何文件 (只能用于门禁一体机) 支持JPG格式不超过200KB

密码:
物联网数据采集主机的门禁子设备不支持密码开门; 门禁一体机密码长度最多支持8位

准备就绪 添加门禁 3 平台用户授权 4 配置完成

平台用户授权

账号列表:

分组名

- 阿里钉钉(0)
- 信锐测试部(0)
- 本地用户(1)
- 企业微信(0)

刷新 新增 删除

用户名: 用户信息 test 门禁授权

高级搜索

用户信息 账号访问历史

密码 详情

新增 删除 授权类型 有效期 名称

名称	所属空间	有效期	授权类型
没有可以显示的数据!			

10条/页 共 0 条

返回向导首页

上一步 下一步

对已有用户进行授权——支持授权门锁，以及修改账号认证信息

5) 网管平台向导

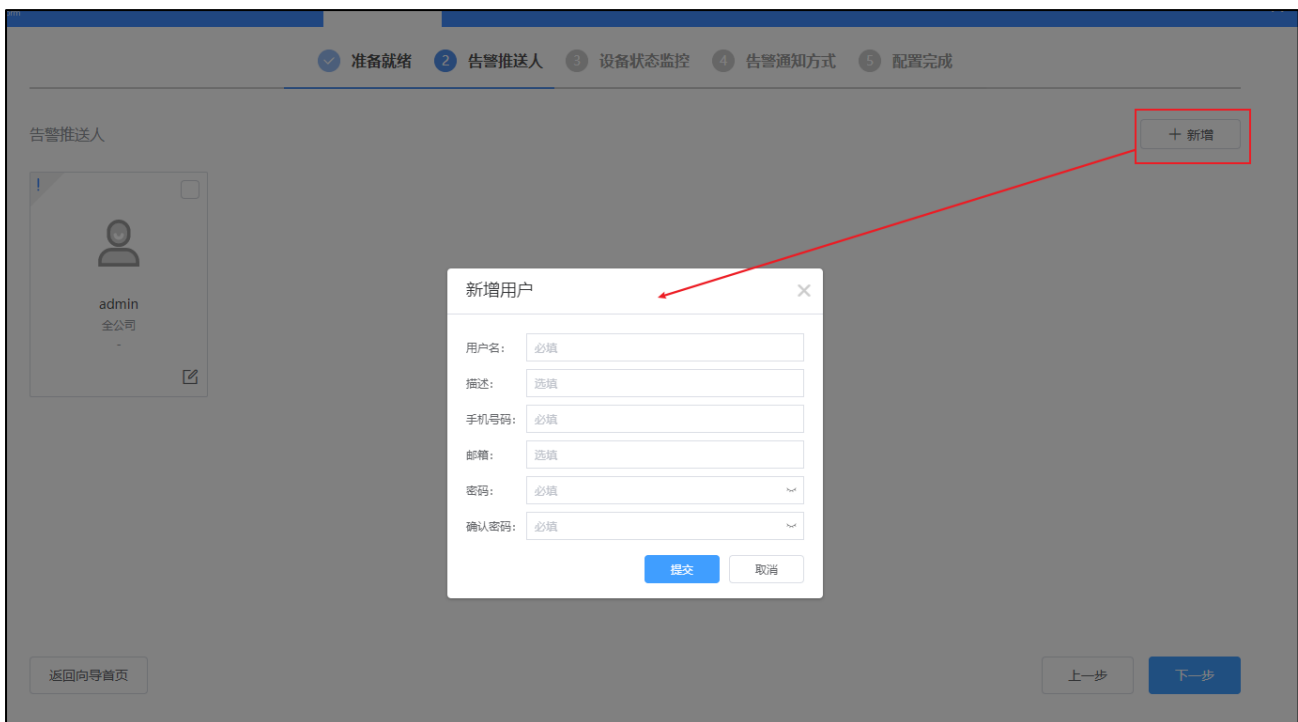
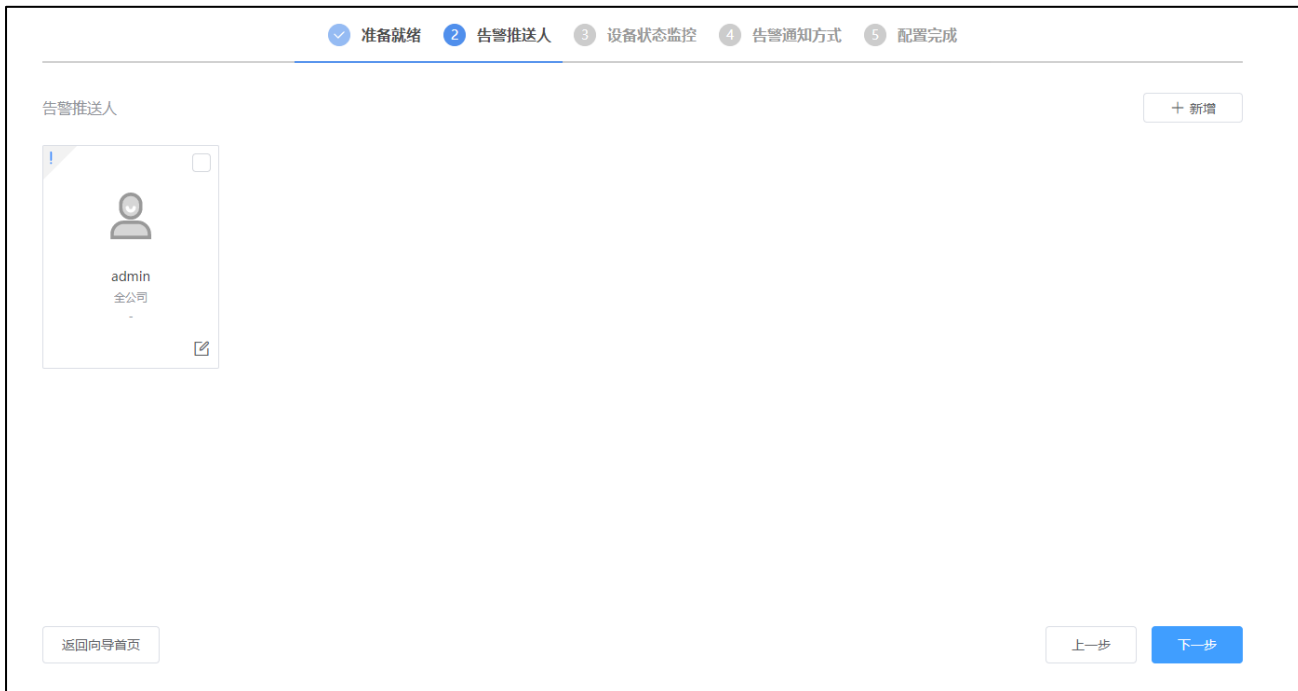
1) 发现网络设备——支持输入 IP 段手动扫描发现，或是手动添加网络设备。可支持交换机，服务器，路由器，防火墙等网络设备。

The screenshot shows the 'Discover Network Devices' step of a configuration wizard. At the top, there are three progress indicators: '准备就绪' (Ready), '2 发现网络设备' (Discover Network Devices), and '3 配置完成' (Configuration Complete). The main content area is titled '发现网络设备' (Discover Network Devices) and includes a '+ 手动添加' (Manual Add) button. Below this, there is a link '查看SNMP服务配置文档' (View SNMP Service Configuration Document). The 'IP范围:' (IP Range) section contains a text input field with a placeholder '按照下面格式输入需要搜索的IP、IP范围或IP网段，一行一个。' (Enter the IP addresses, IP ranges, or IP subnets to be searched in the following format, one per line). Below the input field, there is a list of example IP ranges: 192.168.1.1, 192.168.1.1-192.168.1.5, 192.168.1.0/255.255.255.0, and 192.168.1.0/15. Below the list, there is a '输入格式' (Input Format) section with a dropdown menu labeled '请选择' (Please select). Below the dropdown, there is a '扫描' (Scan) button. At the bottom of the page, there are three buttons: '返回向导首页' (Return to Wizard Home), '上一步' (Previous Step), and '下一步' (Next Step).

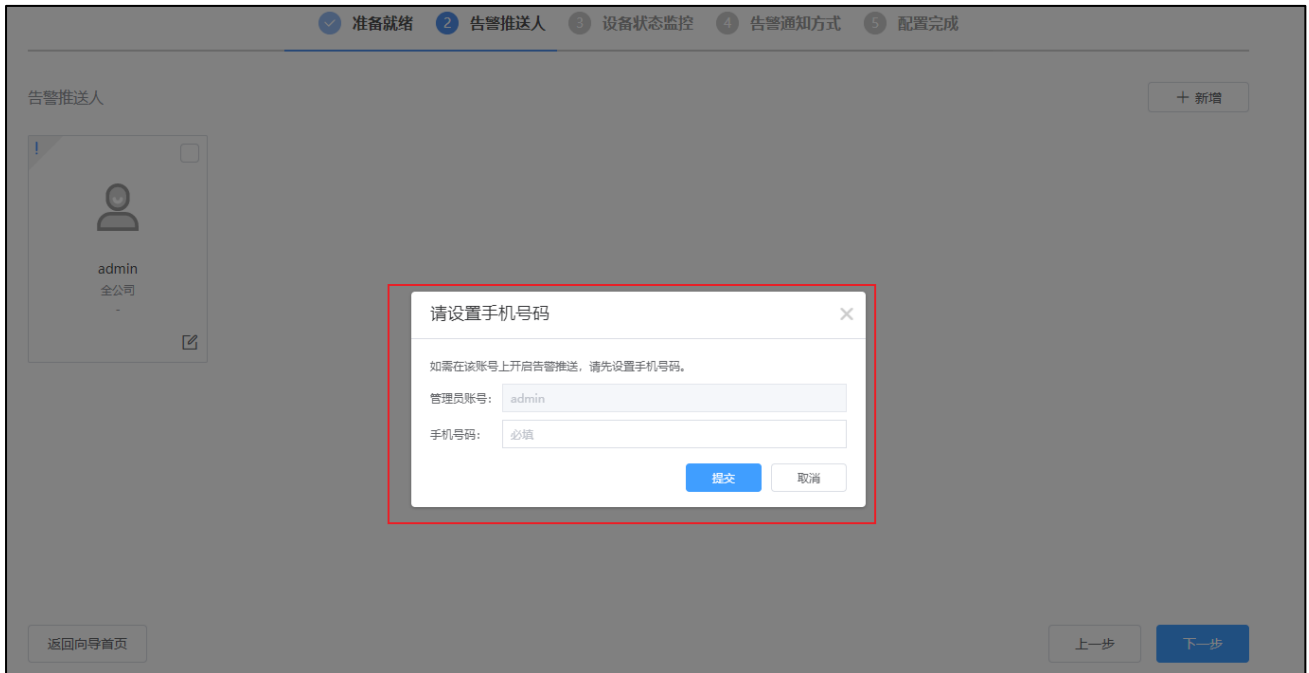
This screenshot shows the same 'Discover Network Devices' step as the previous one, but with a modal dialog box open. The dialog is titled '添加网络设备' (Add Network Device) and has a close button (X) in the top right corner. It contains the following fields: '名称:' (Name) with a text input field and a '必填' (Required) label; '终端类型:' (Terminal Type) with a dropdown menu and a '请选择' (Please select) label; 'IP地址:' (IP Address) with a text input field and a '必填' (Required) label; and 'SNMP凭证:' (SNMP Credential) with a dropdown menu and a '请选择' (Please select) label. At the bottom of the dialog, there are three buttons: '测试有效性' (Test Validity), '提交' (Submit), and '取消' (Cancel). A red arrow points from the '+ 手动添加' button in the background to the '添加网络设备' dialog. The rest of the page layout is identical to the previous screenshot.

6) 告警服务向导

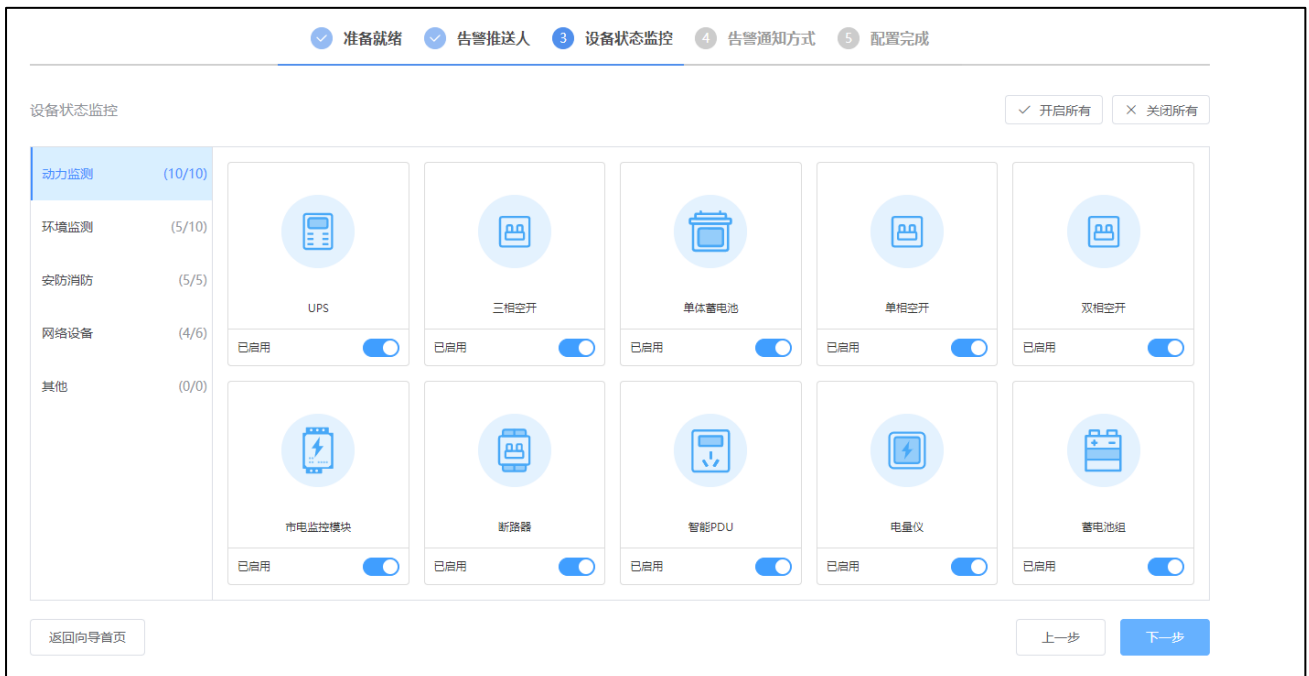
1) 选择告警推送人——支持勾选需要进行推送的告警联系人，也支持新增新的告警联系人。

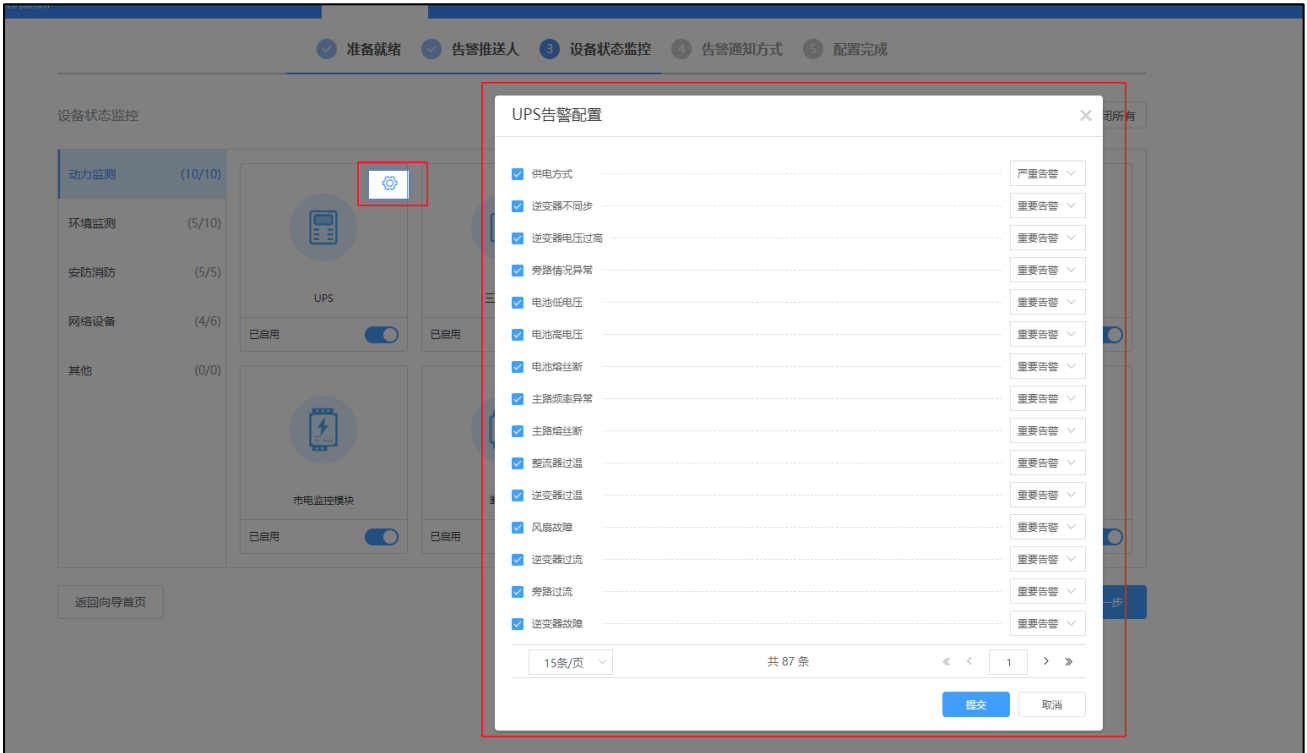


如果被勾选的告警联系人没有填写手机号的话，会被要求先填写手机号。



2) 设置设备状态监控——将所有设备根据设备类型进行划分，使用者可以根据实际需要，进行开启或关闭对应的状态监控，还支持对具体某个设备进行多种状态监控的具体配置。

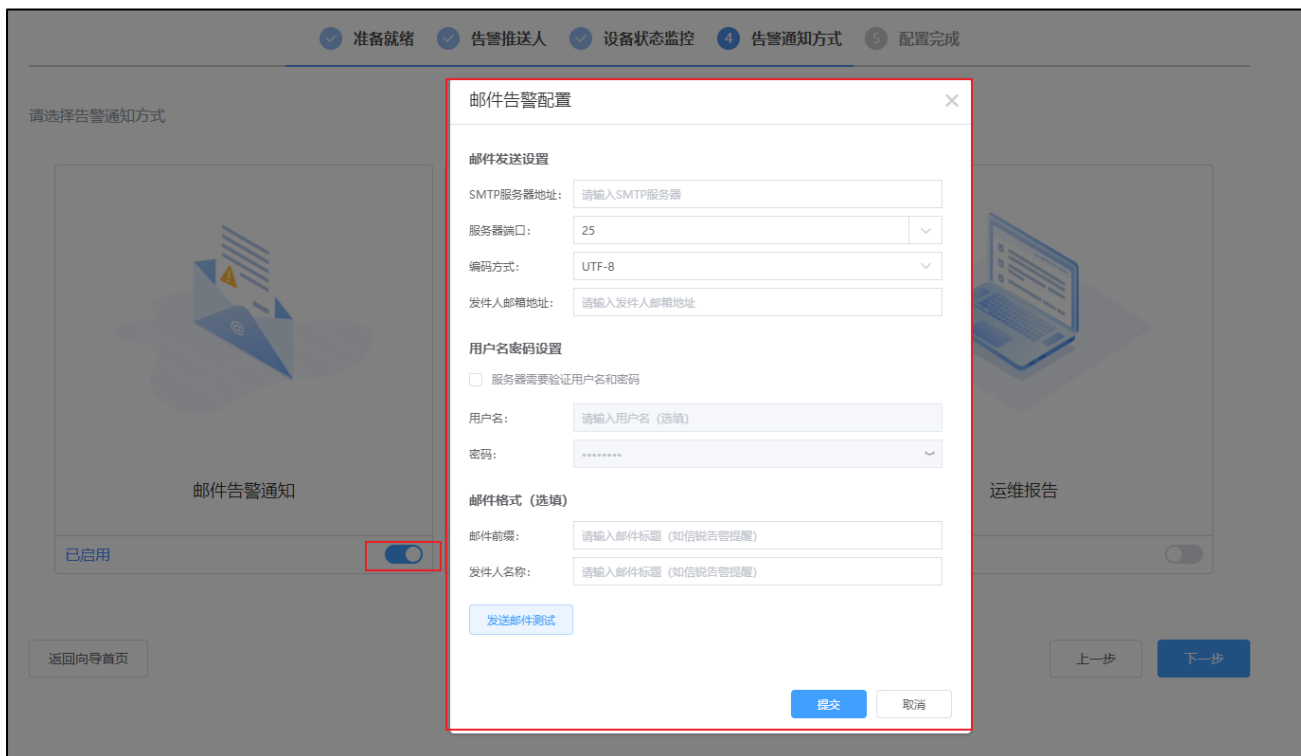




3) 告警通知方式——可以根据实际所需配置相应的通知方式，邮件通知，APP 告警通知，运维报告



邮件告警通知，开启需配置邮件告警服务器



APP 告警通知，未登录提示需登录云管家账号，登录 APP 下载链接



运维报告，可以配置推送方式，推送时间，推送内容

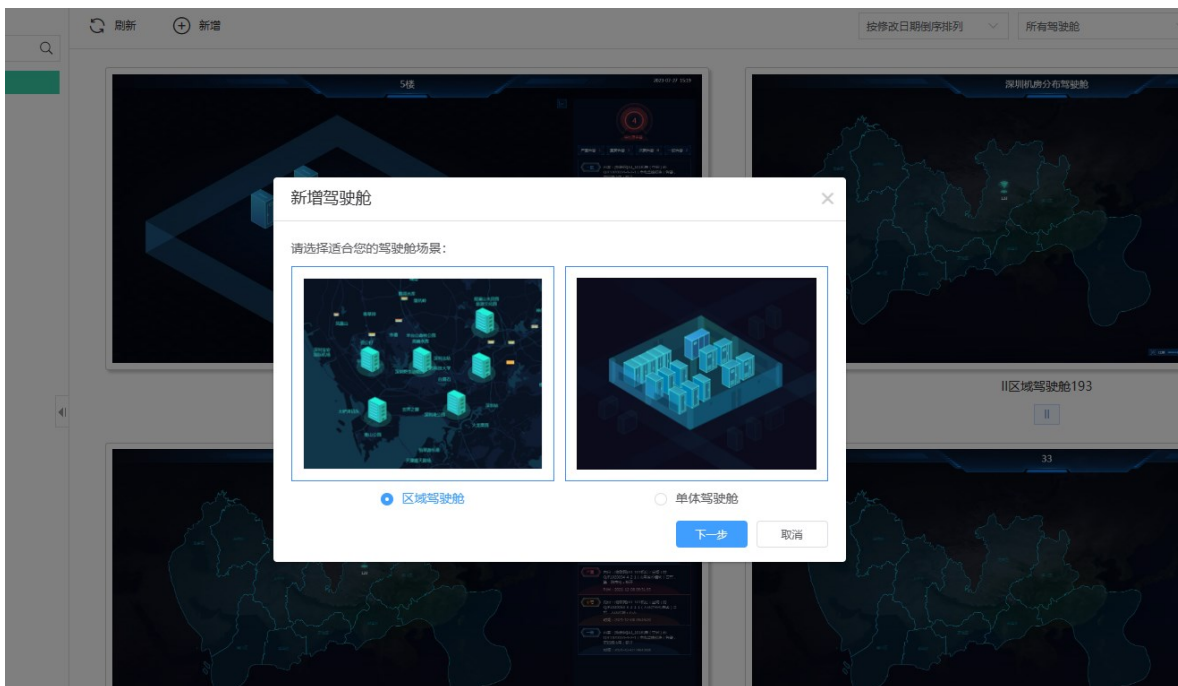


四、应用首页

1. 可视化展示

1) 数字驾驶舱

新增驾驶舱：单体驾驶舱，区域驾驶舱两种



(1) 单体驾驶舱

① 新增驾驶舱

可以绑定单个空间，配置驾驶舱显示信息

新增驾驶舱 ✕

标题:

绑定空间:

驾驶舱信息

驾驶舱类型: 单体驾驶舱

驾驶舱展示: 告警信息 图表信息

驾驶舱信息: 显示企业logo 显示时间

驾驶舱动画: 显示告警动画 显示巡检动画

设备控制权限:

② 编辑部署

(1) 单体驾驶舱只能关联一个空间，关联后可在左侧列表展示所有空间下的设备，每部署到驾驶舱上一个减少一个，已部署到驾驶舱的设备被移除后，左侧列表的设备相应增加



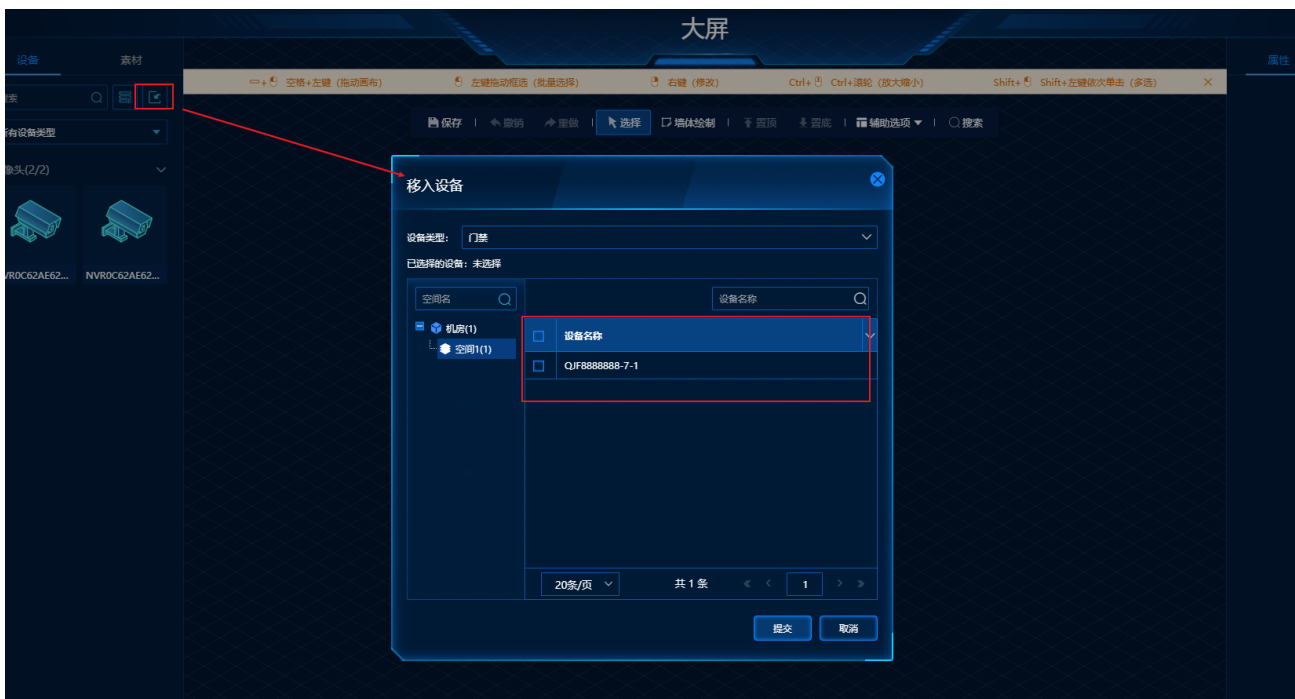
(2) 单体驾驶舱可部署通用素材和自定义上传素材，并可关联实体设备



(3) 单体驾驶舱支持部署通用、业务、自定义图表



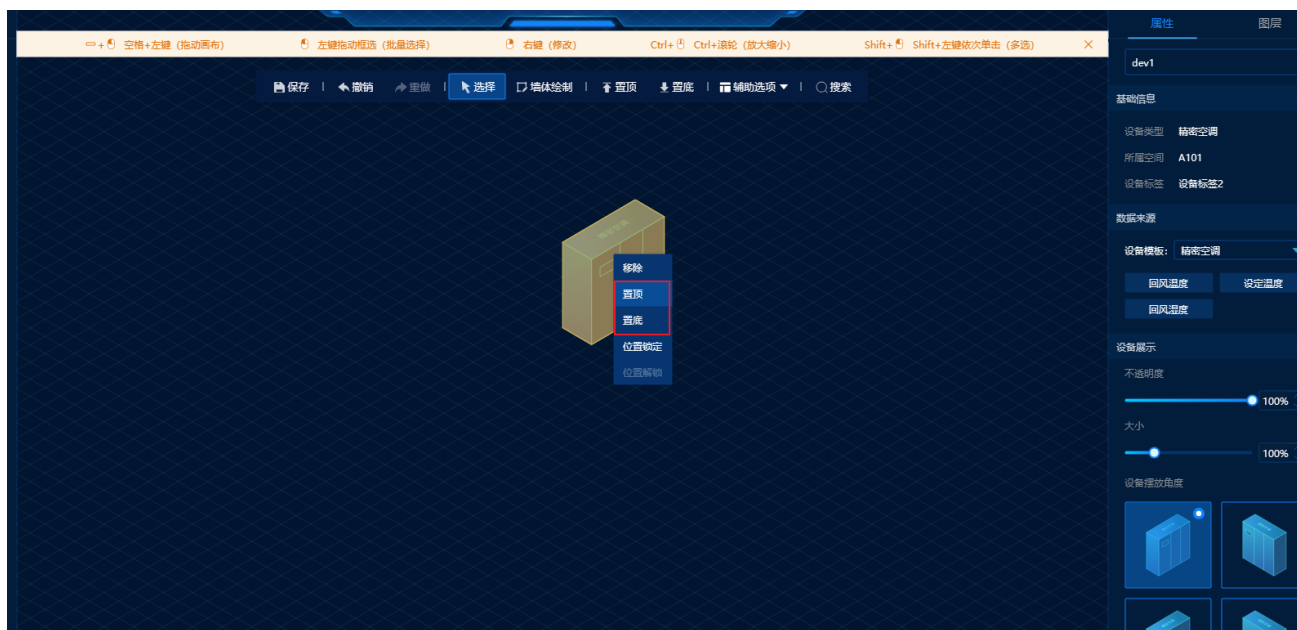
(4) 单体驾驶舱支持从其他空间移入设备，移入后设备所属空间会变更



(5) 已部署到驾驶舱的设备支持修改设备模板（数据来源）、摆放位置、不透明度、大小、锁定状态

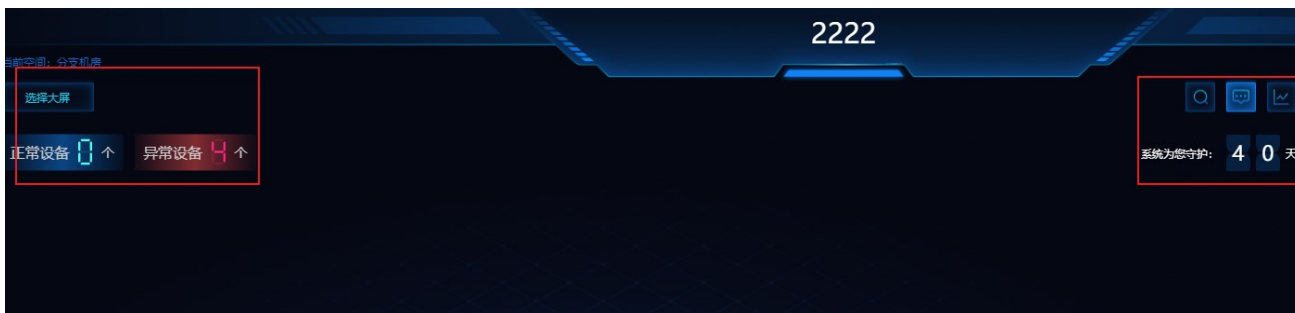


(6) 驾驶舱上支持修改设备图层信息

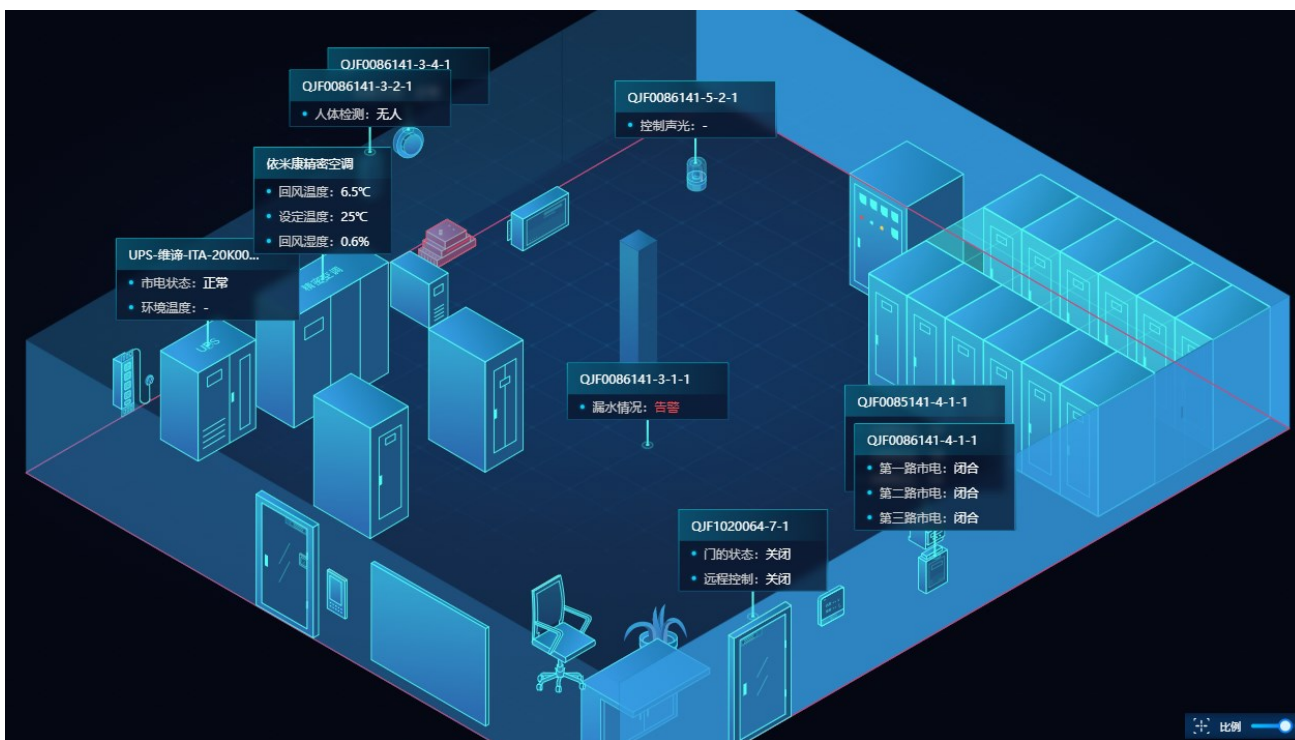


③ 投屏运维

- (1) 单体驾驶舱支持统计正常、异常设备（离线、告警）
- (2) 单体驾驶舱支持统计守护时长（从创建驾驶舱开始计时）



- (3) 单体驾驶舱设备可根据设备模板展示气泡信息（可修改设备模板）



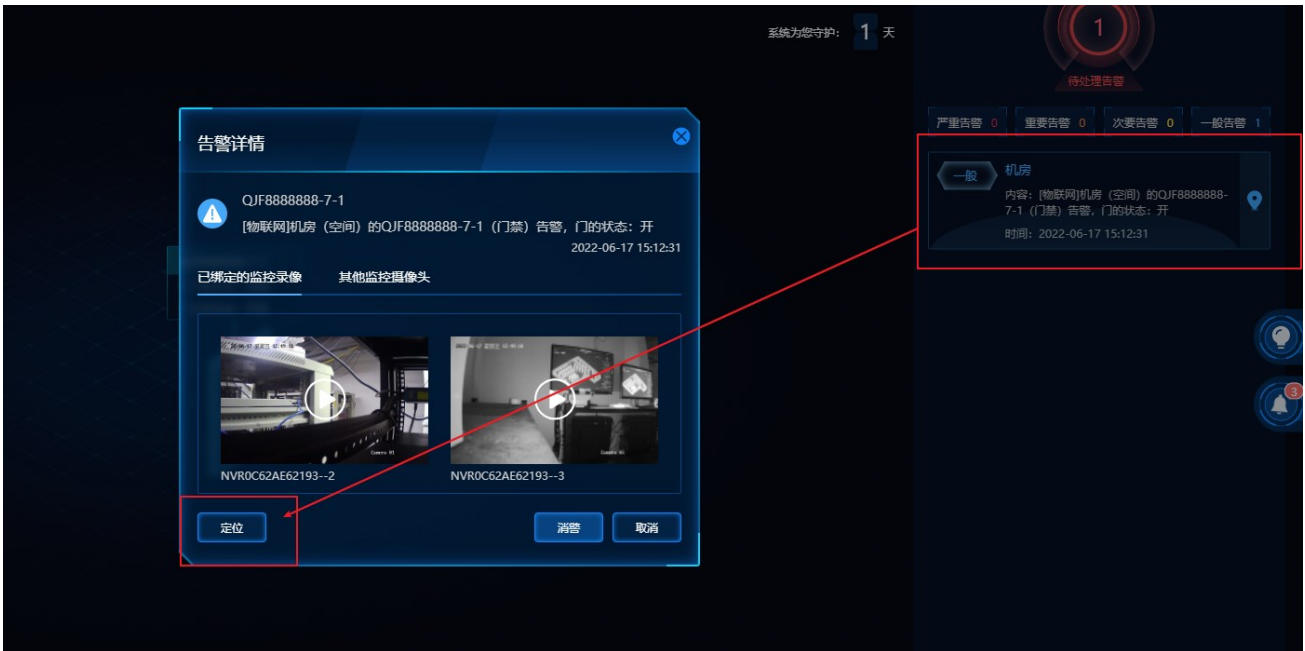
(4) 单体驾驶舱可设置默认展示告警信息还是图表信息，可在设置中更换



(5) 单体驾驶舱支持本空间告警设备播放告警动画



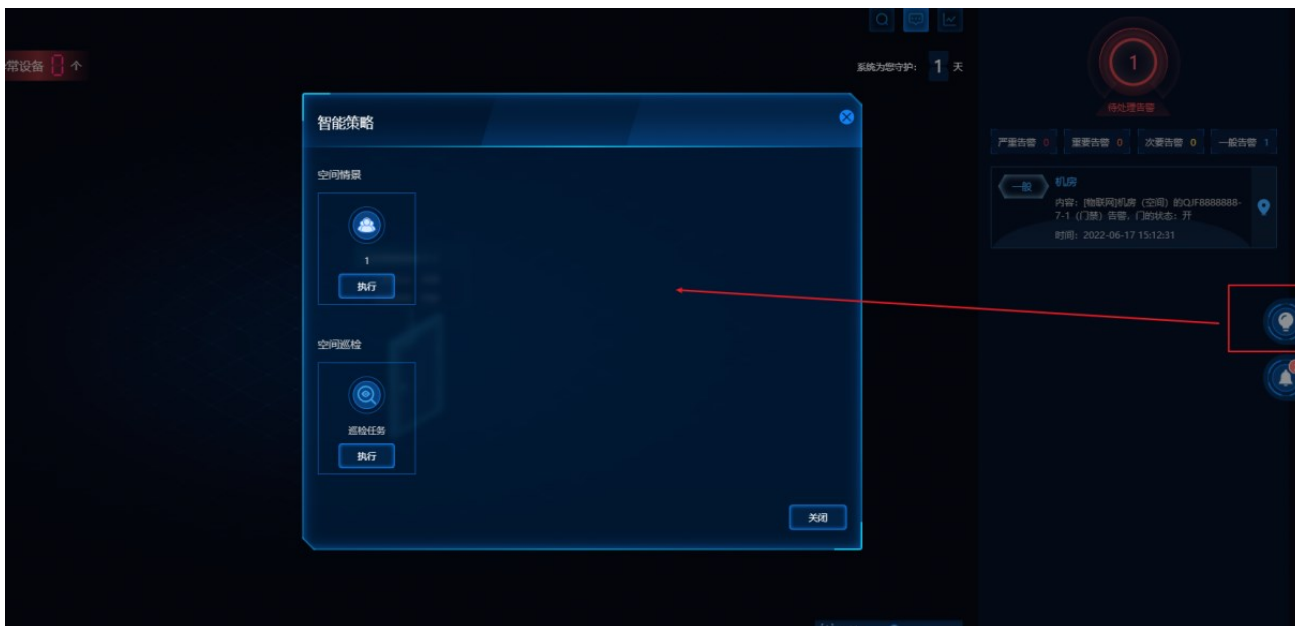
(6) 单体驾驶舱支持告警信息的消警、定位设备（未部署到驾驶舱无法定位）



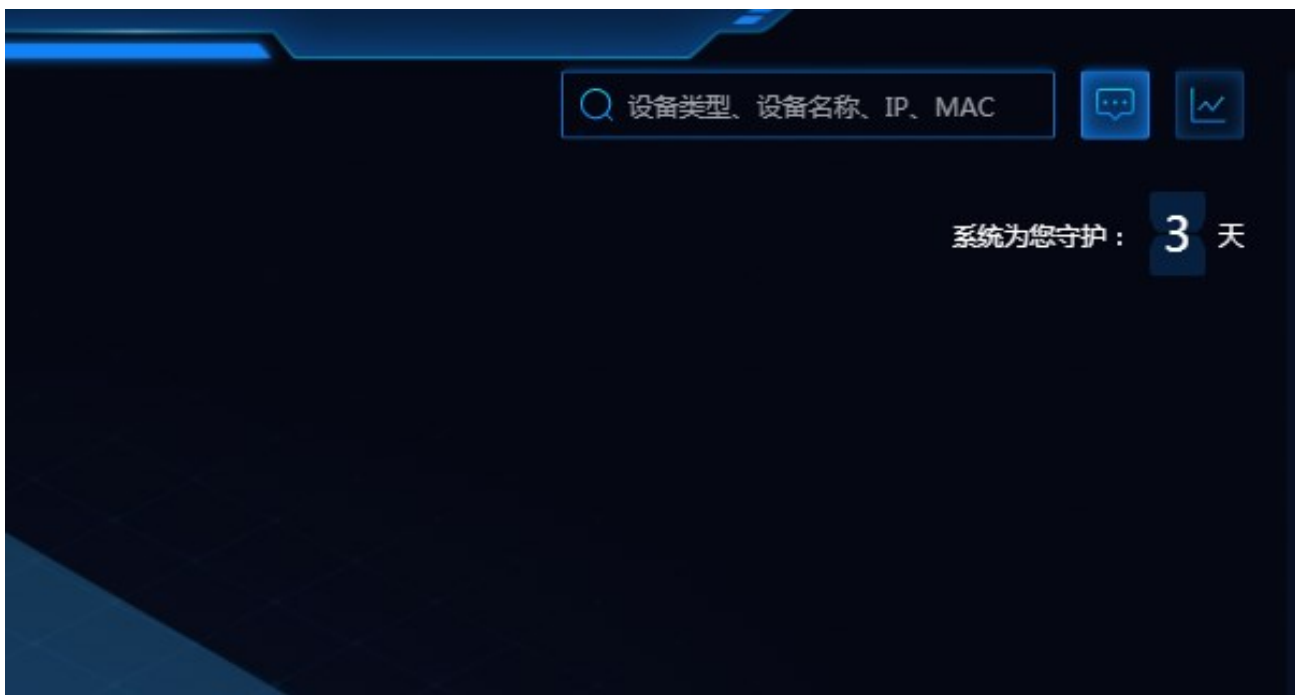
(7) 单体驾驶舱支持查看设备详情，并控制设备

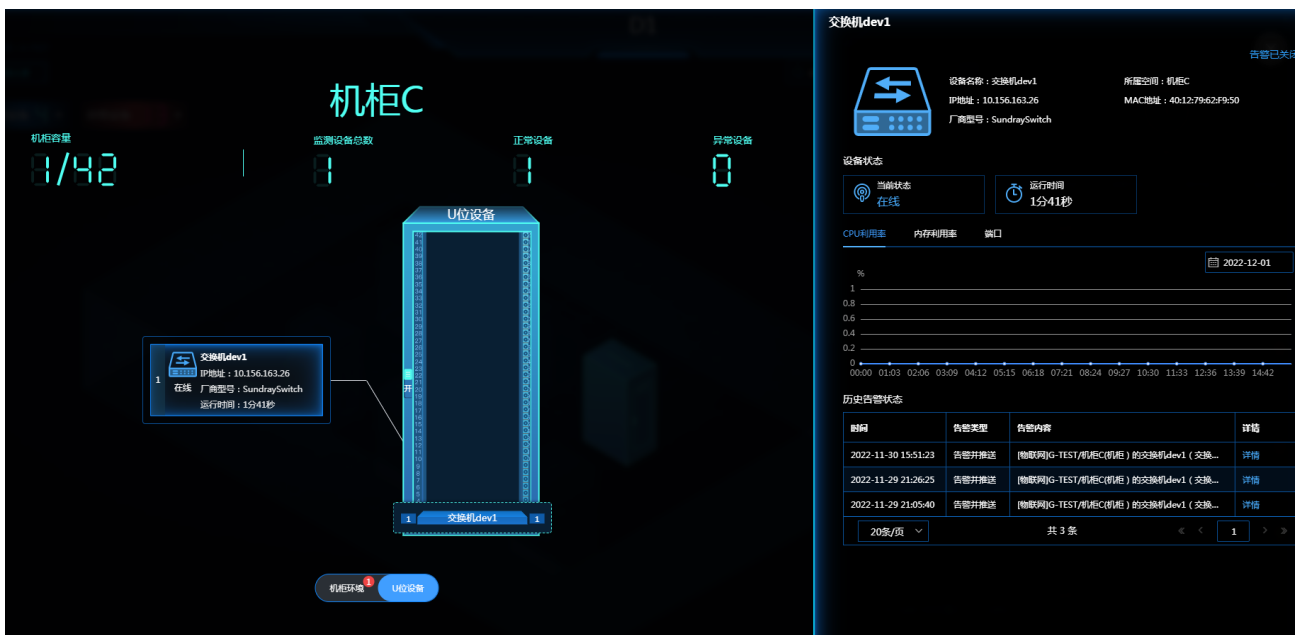
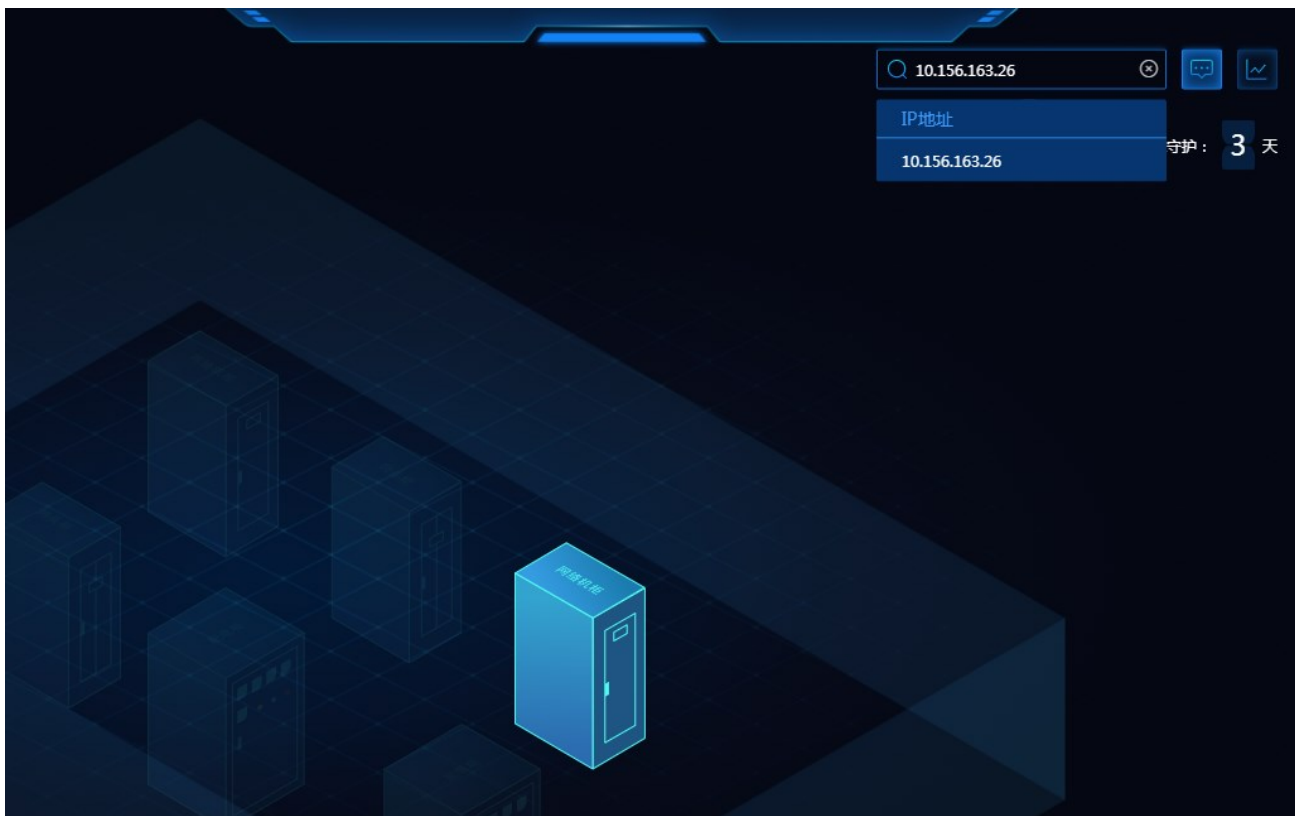


(8) 单体驾驶舱支持执行一键情景、巡检策略，且播放动画效果



(9) 单体驾驶舱支持通过设备类型，设备名称，IP，MAC 搜索设备，且展示搜索结果，点击结果跳转到设备详情





注意:

1. 驾驶舱上设备气泡信息、图表数据每 1 分钟刷新一次，故设备数据上报后不会立刻在驾驶舱上刷新，

需要等待刷新周期

2.待处理告警列表为全局概念，平台其他空间的告警信息均会显示

④ 免登录地址

用户可根据指定地址免登录访问驾驶舱



⑤ 克隆驾驶舱

可以对驾驶舱进行克隆




(2) 区域驾驶舱

① 新增驾驶舱

新增驾驶舱

标题:

绑定空间:

选择地图: 

默认为深圳市地图，可选择其他行政区地图

驾驶舱信息

驾驶舱类型:

驾驶舱展示: 告警信息 图表信息

驾驶舱信息: 显示企业logo 显示时间

驾驶舱动画: 显示告警动画 显示巡检动画

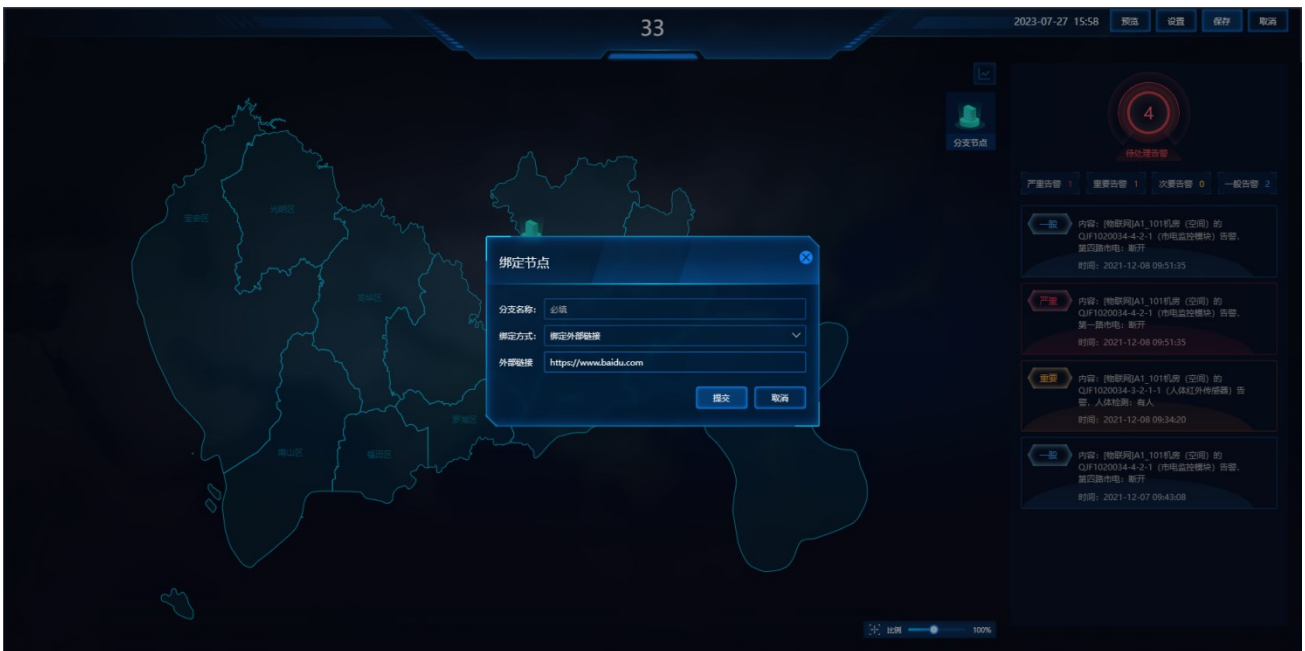
设备控制权限:

② 编辑部署

(1) 区域驾驶舱一个点位支持关联一个或多个空间、驾驶舱



(2) 区域驾驶室支持绑定外部链接，点击可跳转到此链接



(3) 区域驾驶室支持部署通用、业务、自定义图表，可配置为指定空间轮播（指定显示某个空间的数据）



(4) 区域驾驶舱支持地图选择，支持多个区域组合

新增驾驶舱 ✕

标题:

绑定空间:

选择地图: 

默认为深圳市地图，可选择其他行政区地图

驾驶舱信息

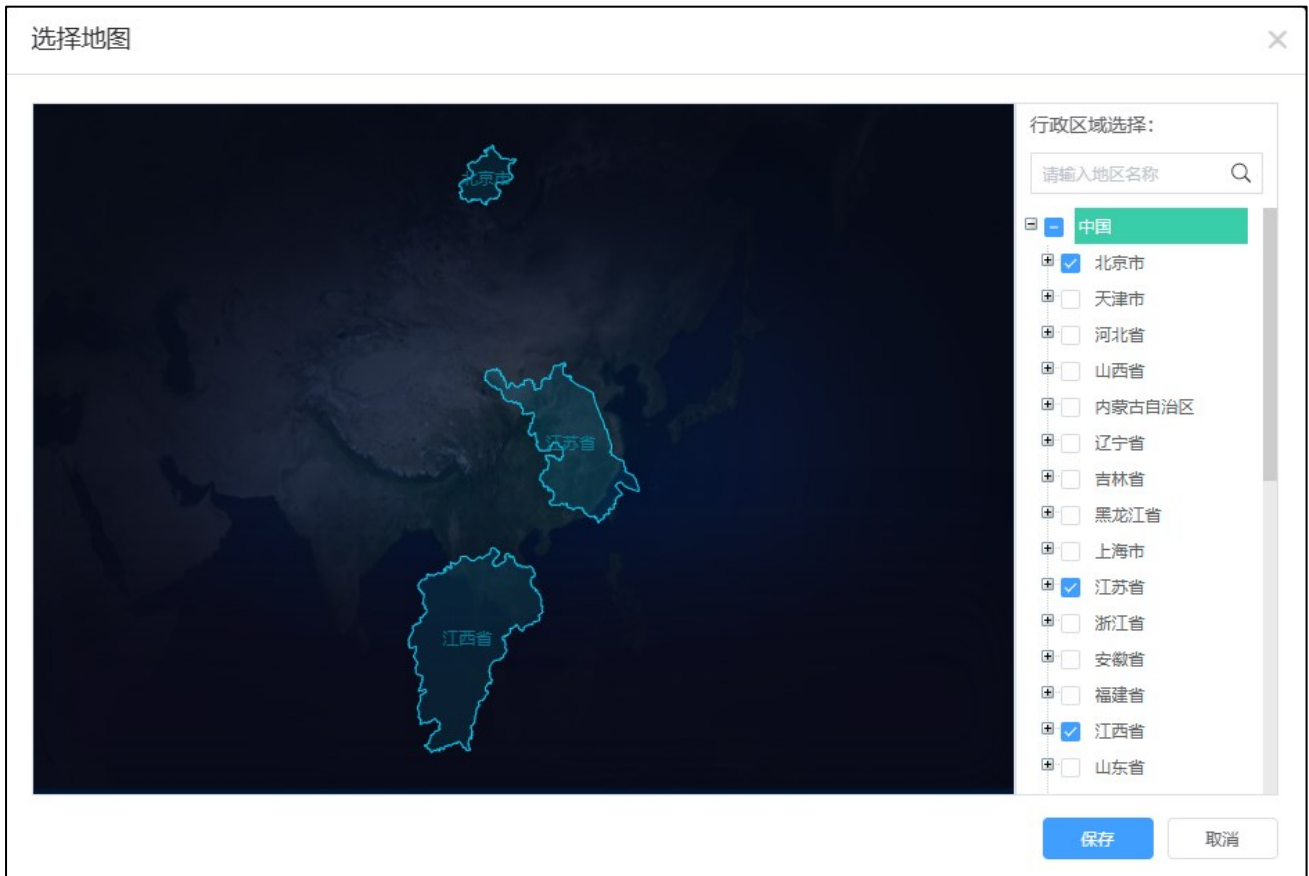
驾驶舱类型:

驾驶舱展示: 告警信息 图表信息

驾驶舱信息: 显示企业logo 显示时间

驾驶舱动画: 显示告警动画 显示巡检动画

设备控制权限:



③ 投屏运维

(1) 区域驾驶舱支持统计正常、异常设备（离线、告警）



(2) 区域驾驶舱支持下钻单体、区域驾驶舱



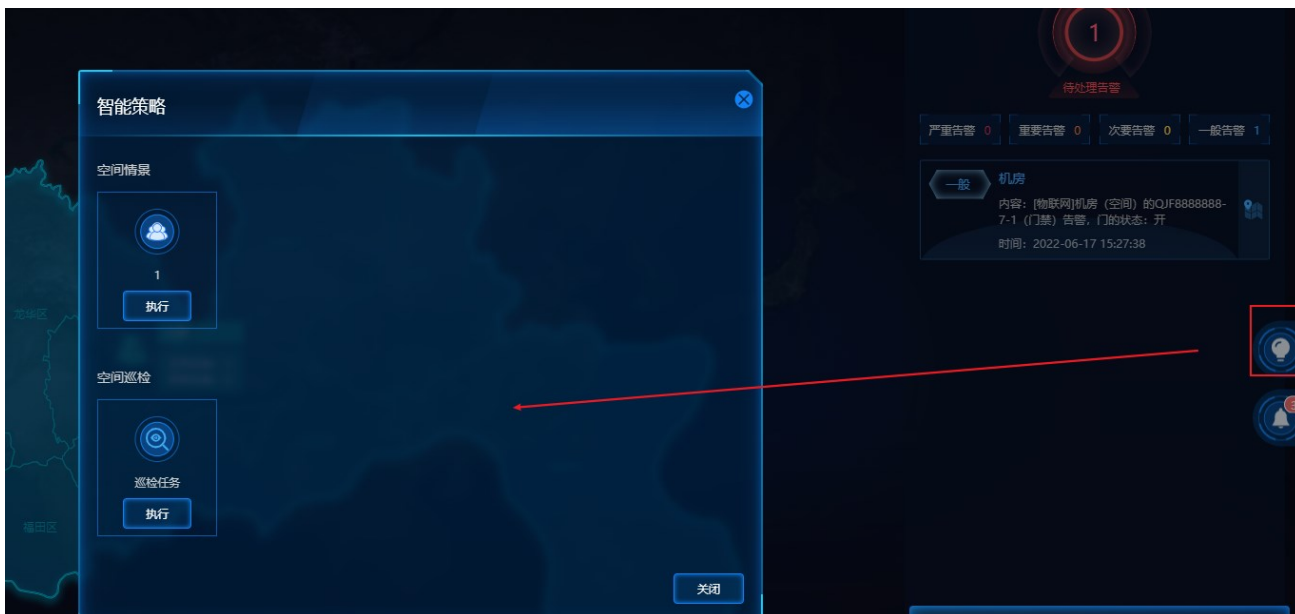
(3) 区域驾驶舱支持该驾驶舱关联的所有驾驶舱下的告警设备播放告警动画



(4) 区域驾驶舱支持告警信息的消警、定位设备(未部署到驾驶舱无法定位)



(5) 区域驾驶舱支持执行一键情景、巡检策略, 且播放动画效果



④ 免登录地址

用户可根据指定地址免登录访问驾驶舱



⑤ 克隆驾驶舱

可以对驾驶舱进行克隆



(3) 配置图表

① 内置图表

1) 内置图表-通用图表

内置图表-通用图表是基本上通用于所有设备的类型，不需要用户去手动配置所有信息，只需要手动配置部分信息即可。



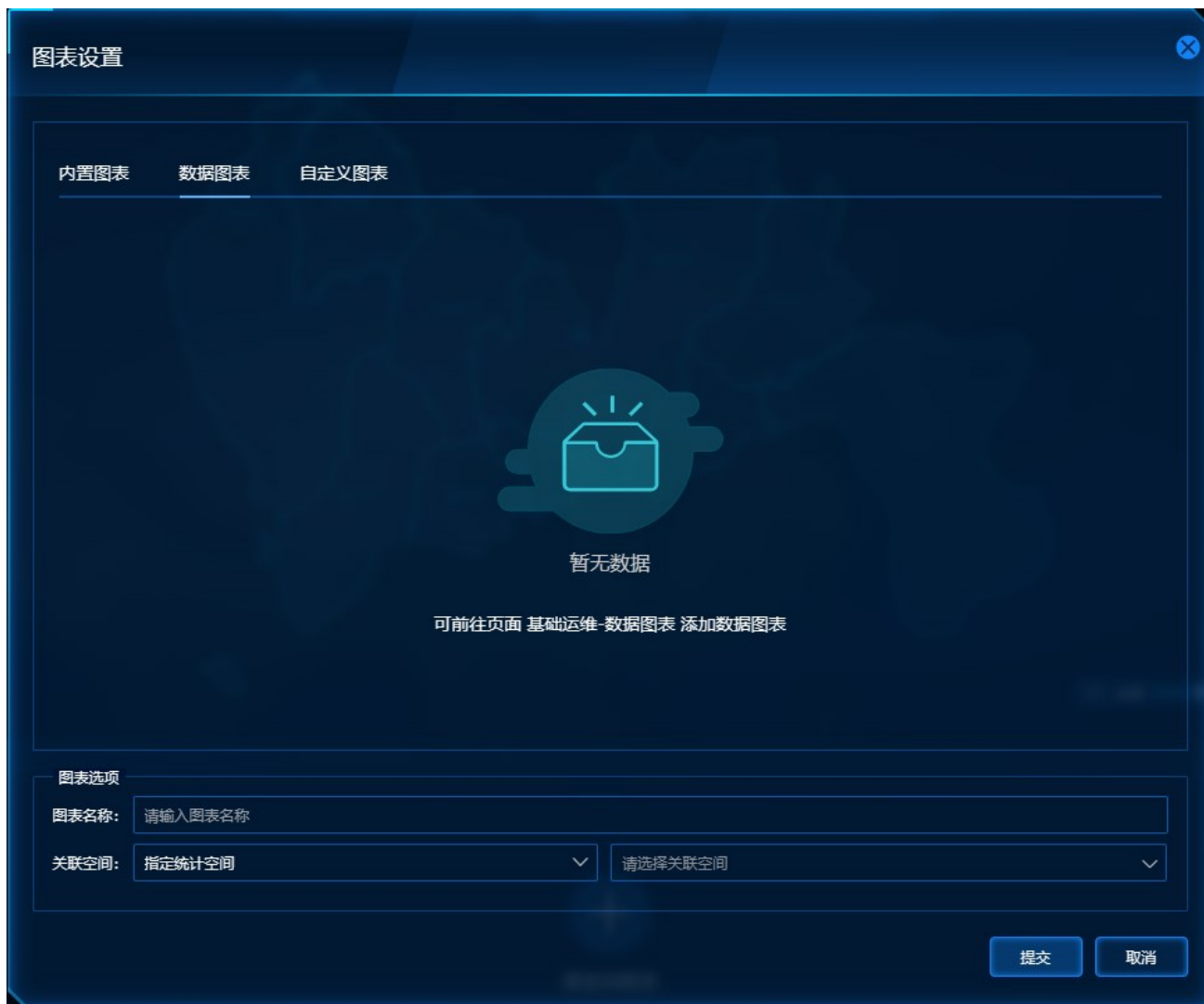
2) 内置图表-业务图表

内置图表-业务图表值适用于对应图表名称的设备类型，无法更改其他设备类型，统计时间和统计空间可手动配置。



② 数据图表

数据图表为第三方插件图表，需要通过基础运维的数据插件进行添加图表。可前往基础运维-数据图表添加数据图表



③ 自定义图表

1) 默认分组

默认分组首次进入为空, 非同一个用户无法看到其他用户所添加的图表样例; 图表样例添加可以根据用户自己所需要的图表样式, 设备类型, 采集字段, 统计方式进行添加。



2) 无线图表

没有打开无线对接页面的权限时，或者打开无线对接页面，我的设备中不存在 AP 的设备类型时，不在此分组；打开无线对接页面以及我的设备中存在 AP 时，显示无线图表分组，无线分组存在 19 个默认图表，也可以手动添加图表。



2) 空间展示

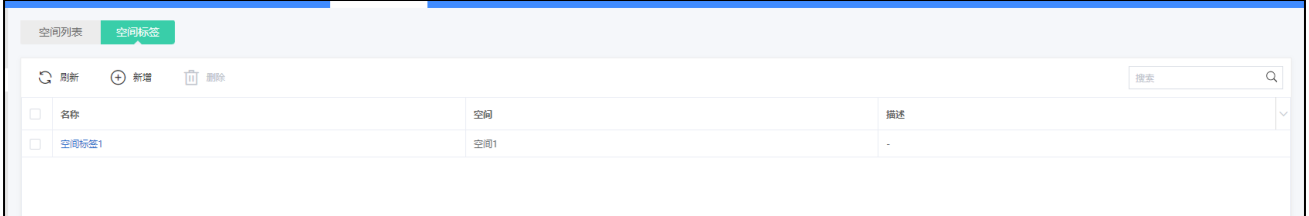
(1) 空间列表

1、空间的列表形式展示，可以进行新增、编辑、删除、导入与导出空间的操作



(2) 空间标签

1、空间标签有助于用户对所有空间进行筛选区分以及统计维，可以进行新增，编辑，删除操作

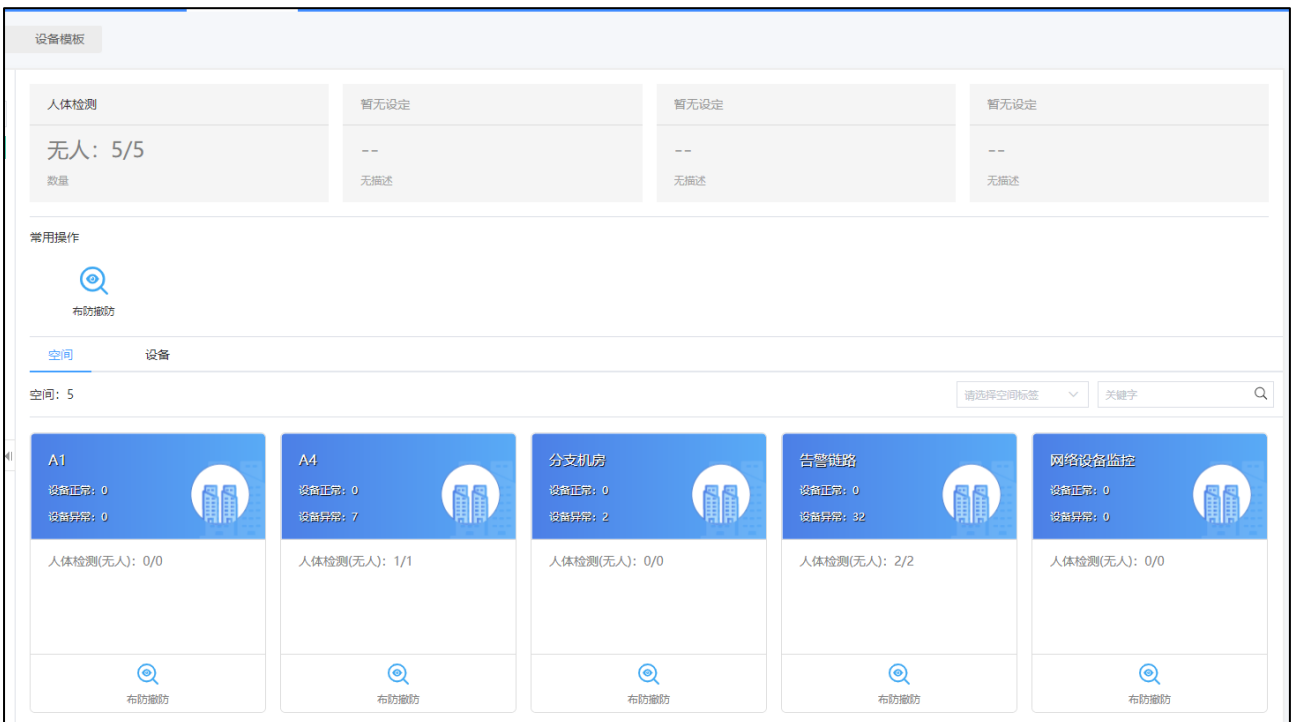


3) 空间状态

(1) 空间状态

在【可视化展示】-【空间模板】中配置的展示 可展示某级空间的：

1、数据展示，常用控制，子空间卡片，子设备卡片



在空间下可单击 当前空间 或 子空间卡片 上的常用控制执行情景、巡检、控制，并返回相应结果



在设备卡片中可以看设备的状态，以及执行单个控制



(2) 空间模板

用户可使用内置空间模板：默认楼层空间模板与默认教室空间模板，实现空间自动展示内置数据展示项与关于内置策略，可使操作更为方便快捷

空间模板支持配置：

数据展示：空间下某类设备的状态统计

常用控制：情景、巡检、控制的快捷按键



(3) 设备模板

设备模板支持配置：

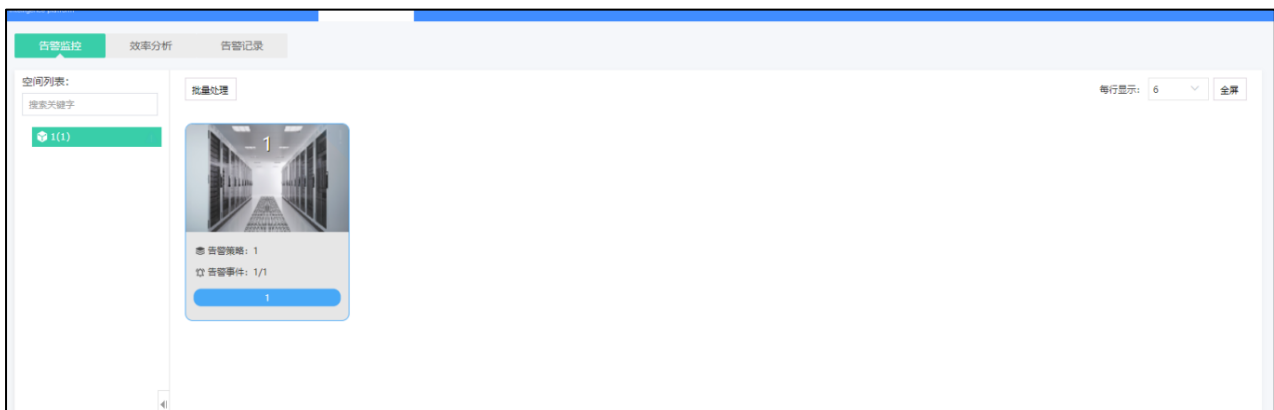
数据展示：该类设备某个状态的值

网页常用控制：情景、巡检、控制的快捷按键，在网页的设备卡片上显示

APP 常用控制：情景、巡检、控制的快捷按键，在 APP 的设备卡片上显示

2. 业务系统

1) 告警系统



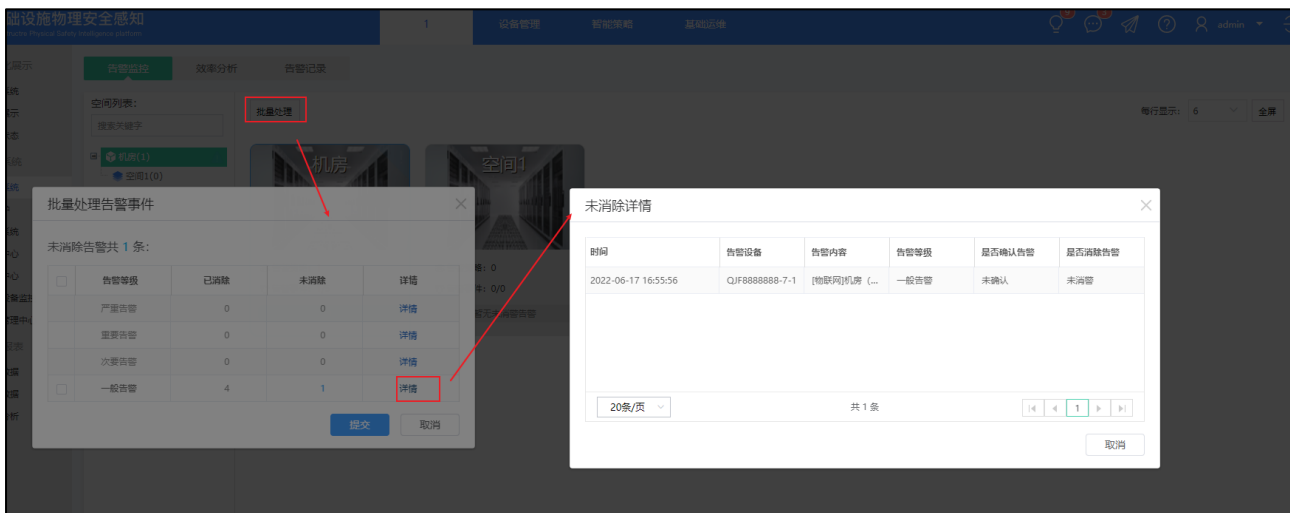
告警监控：

对各个空间存在的告警策略与告警事件进行可视化。

告警监控页面的数据来源有四种：

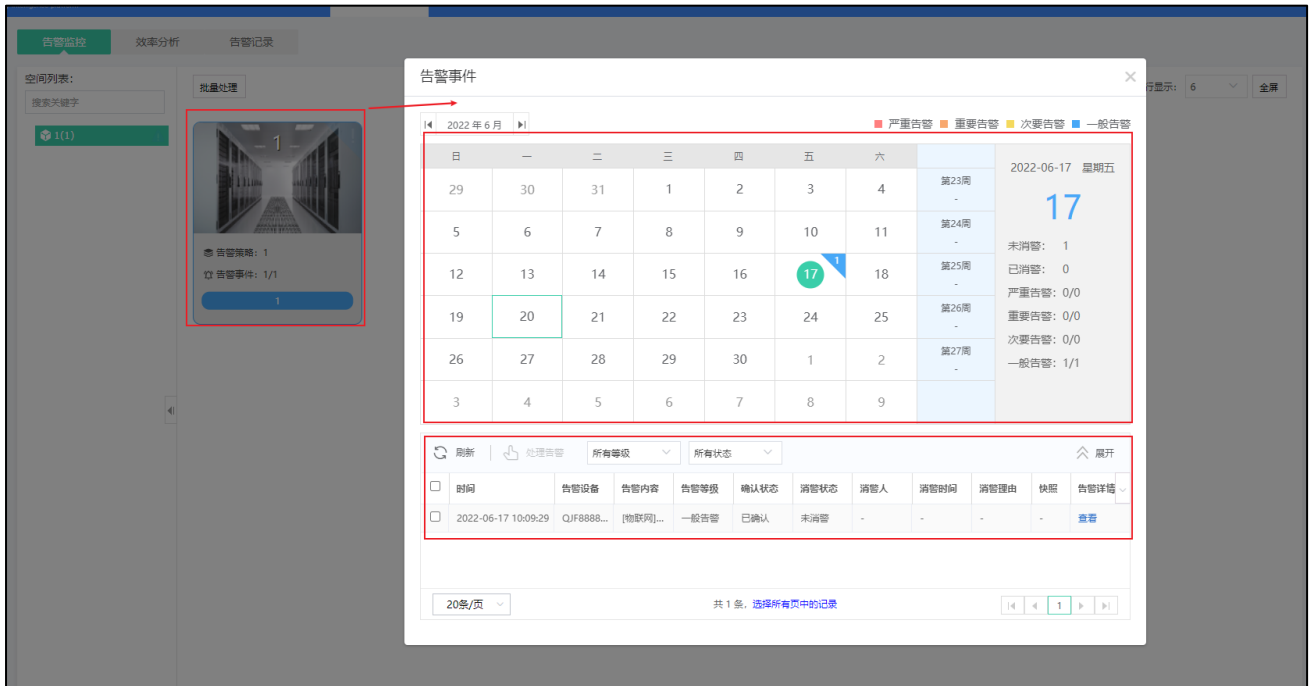
- (1) 空间告警策略。
- (2) 设备对象为虚拟设备的告警策略。
- (3) 设备事件触发的虚拟设备联动策略告警。
- (4) 告警选项；

其中还具有批量处理功能，支持批量处理各种类型的告警，如下图所示。



点击详情可以查看到这种类型未消除的告警记录。

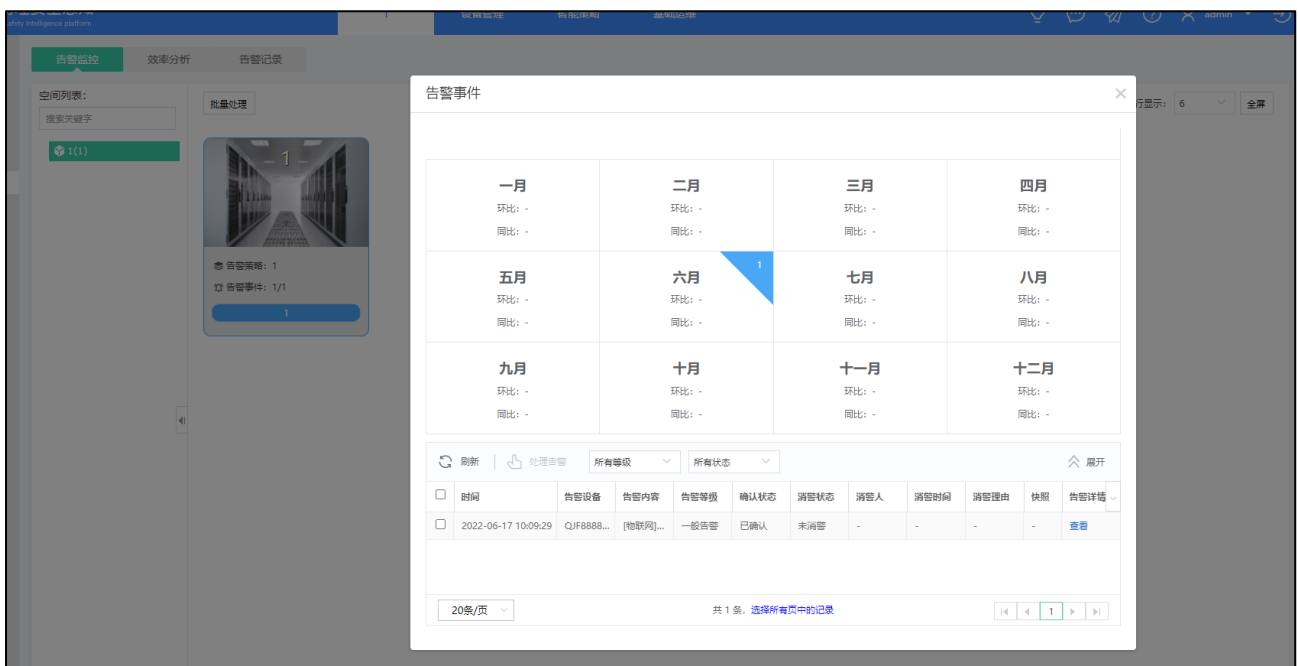
点击空间卡片，如下图所示点击了智慧校园卡片，可以看到此空间详细的告警数据



图中的区域一显示的具体日期上的告警次数统计，还具有某一周与上一周的告警次数对比情况，从而得到上升了多少百分比或是下降了多少百分比。

图中区域二显示的就是详细的告警信息了，支持筛选并进行处理告警

点击图片上方的日期可以切换到有关月份的告警次数对比



环比：此月对比上个月

同步：本年的这个月对比去年的这个月

效率分析：

统计空间下各等级的告警处理时间（最快、最慢、平均）

确认时间：从告警触发到管理员确认

消警时间：从告警触发到管理员处理完成并消警



告警记录：

告警记录页面用于提供详细的告警事件查询功能，可以通过时间、设备类型、处理状态等进行条件筛选，查询当前应用内所有告警记录

时间	告	说	说	告警内容	告警等级	告警类型	确认状态	确认人	确	确认方式	消警状态	消	消	消警时间	消	告	消警方式	推送次数	告警详情
2022-06-17 10:09:29	1	门禁	QJ...	[物联网]1 (空间...	一般告警	告警并推...	已确认	txw01	2...	手机客户...	未消警	-	-	-	-	-	-	3	查看

2) 云守护

远程值守平台检测有告警在超时时间内未消警，客服会通过电话联系紧急联系人告知告警情况。

未开启云守护服务



开启云守护服务，需要先配置紧急联系人



告警守护：显示守护天数

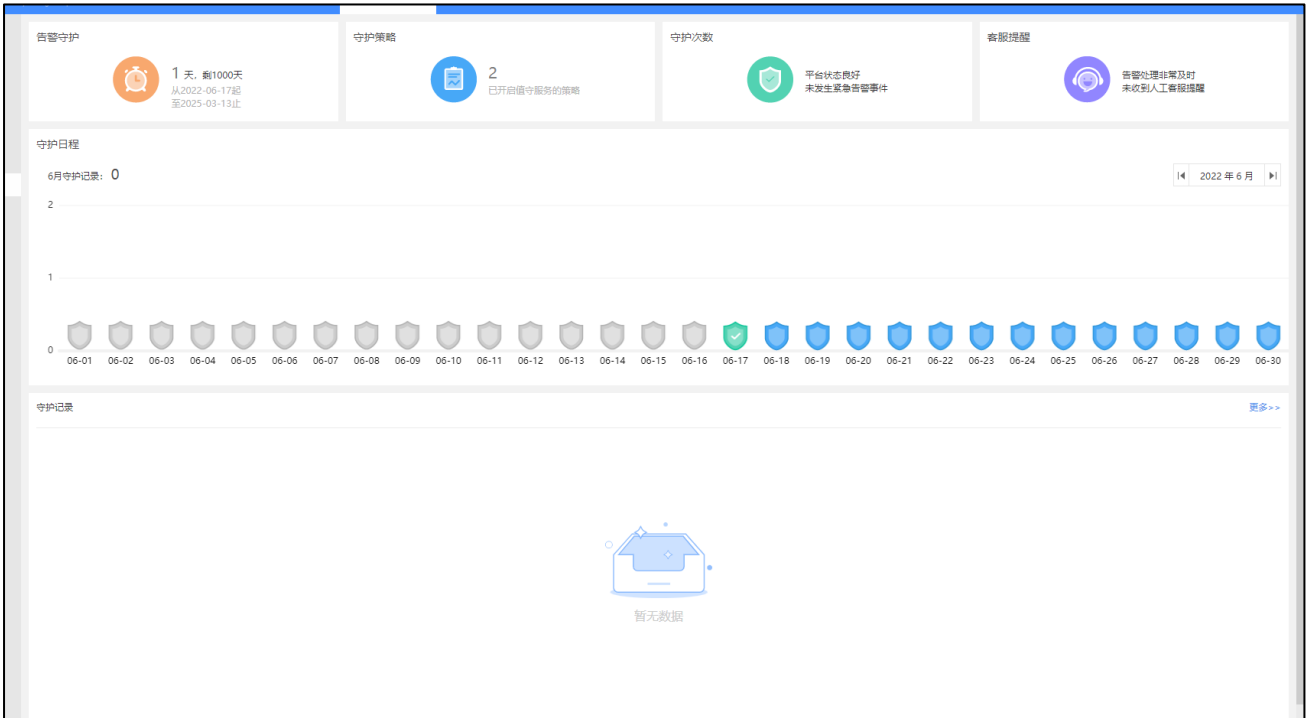
守护策略：开启的守护设备策略数

守护次数：守护开启后发生的告警数量

客服提醒：人工客服提醒次数

守护日程：当月守护天数，发生告警事件守护次数，右上角时间可以切换月份

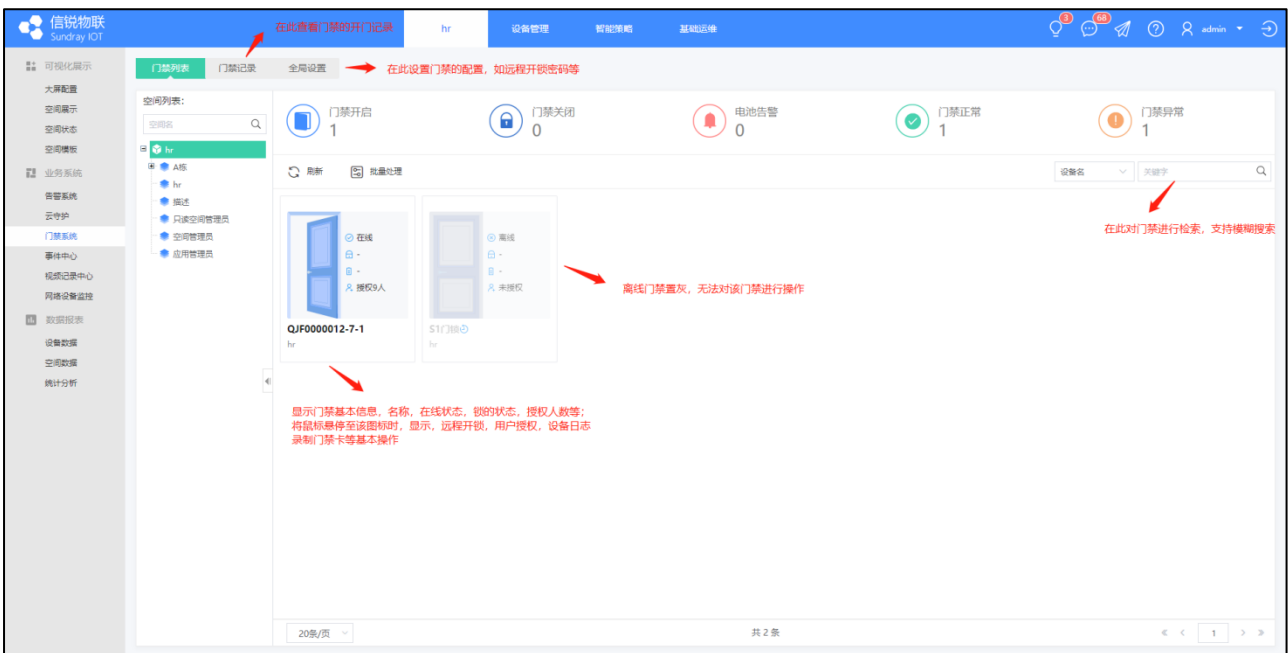
守护记录：显示详细的守护记录



3) 门禁系统

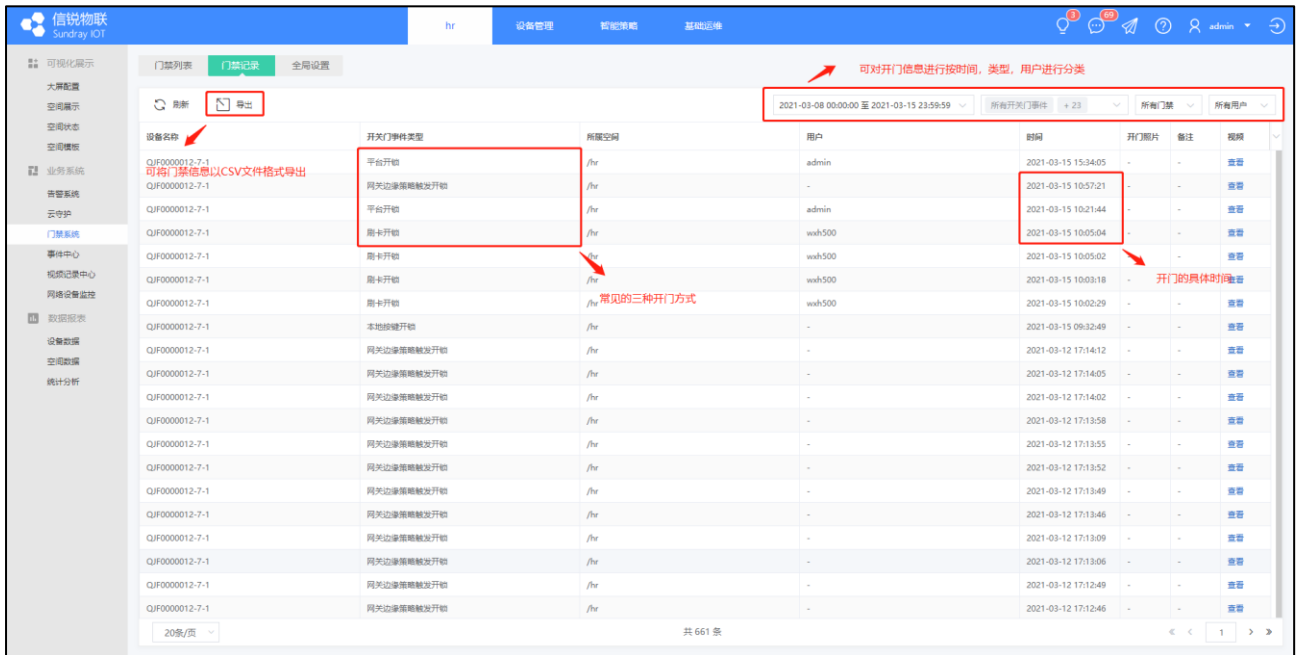
门禁列表

在此页面中可以查看门的具体信息，并且可以操作门锁（配置远程开锁有效期，查看开锁记录，查看临时密码以及授权，开关锁，配置门禁属性，筛选门锁）



门禁记录

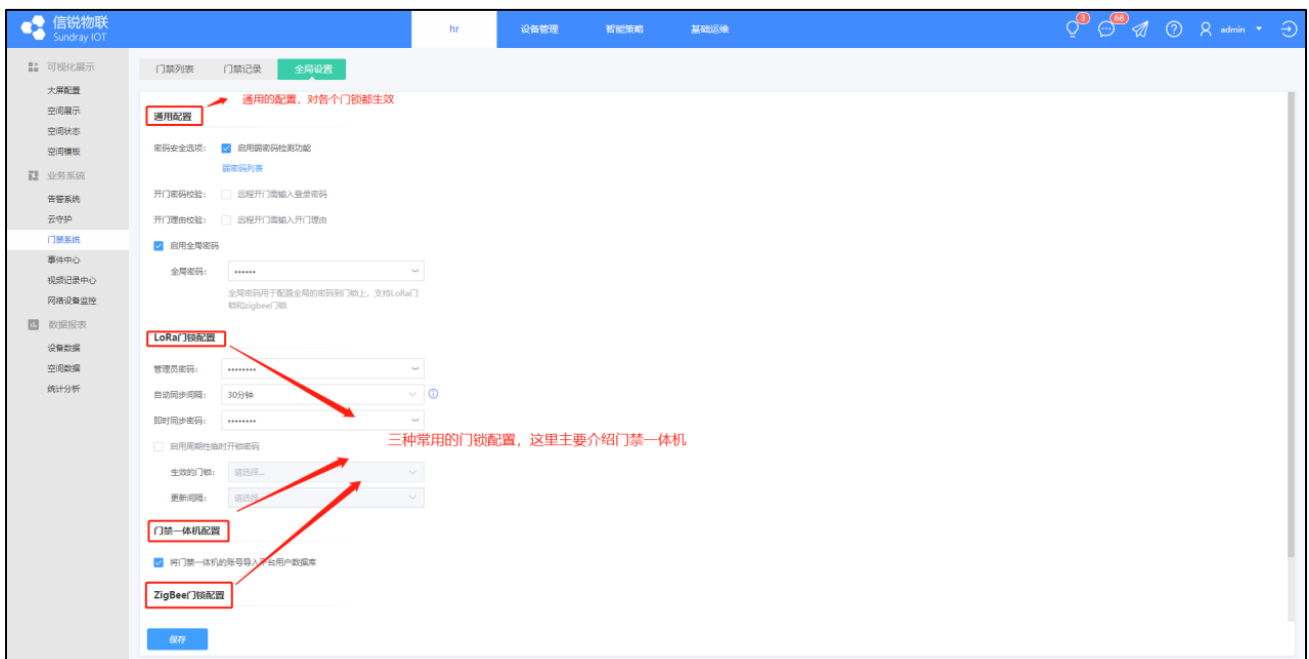
显示所有的门禁的访问记录



全局设置

配置对此应用中的所有门禁都生效, 配置有门禁密码前缀, 全局开锁密码, 临时开锁密码, 管理员密码,

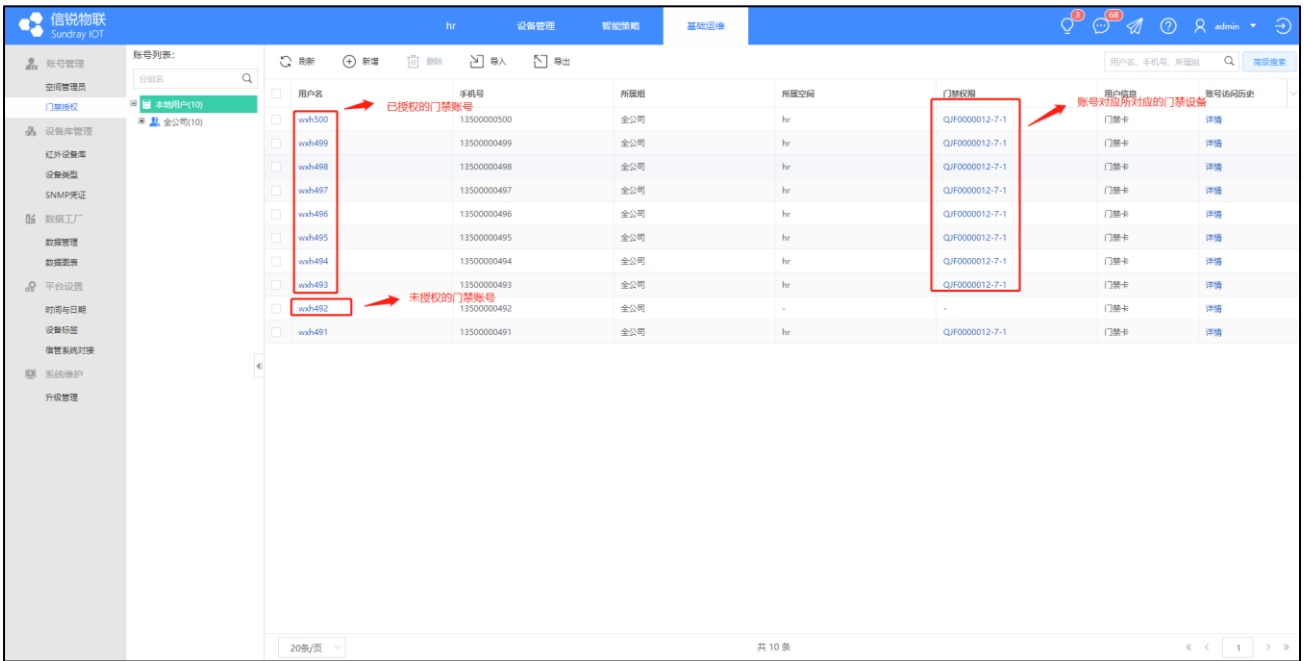
即时同步密码, 自动同步间隔



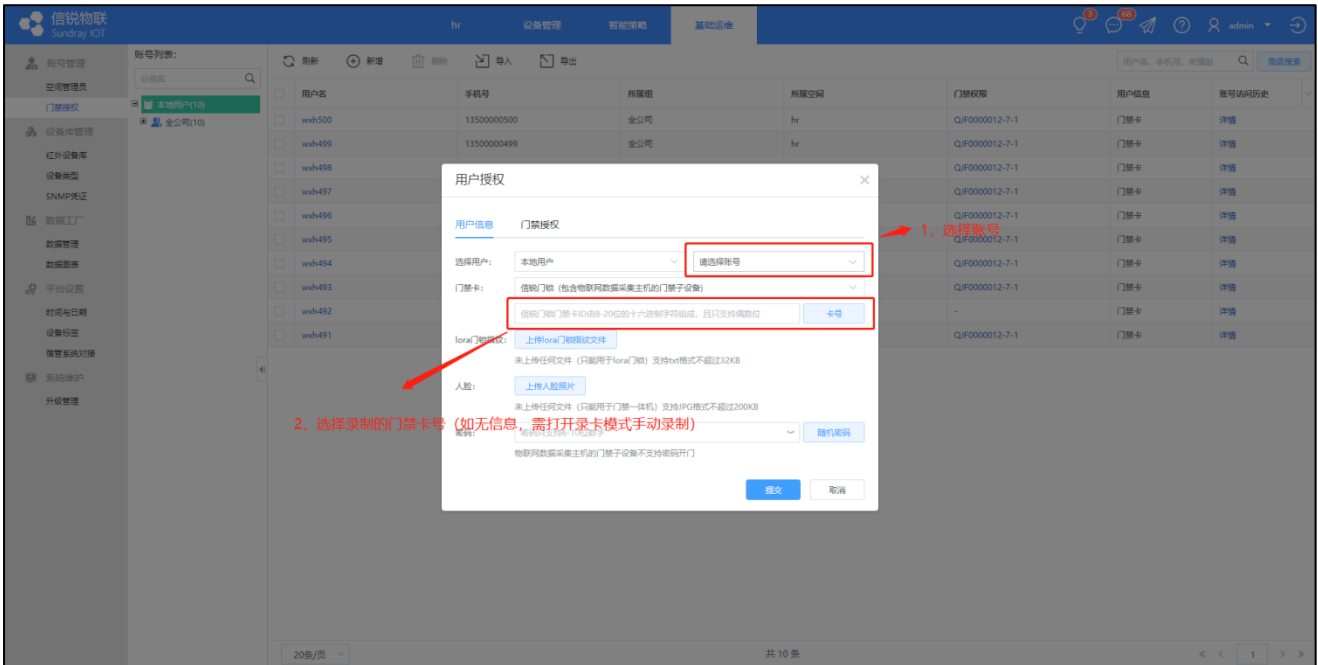
门禁授权

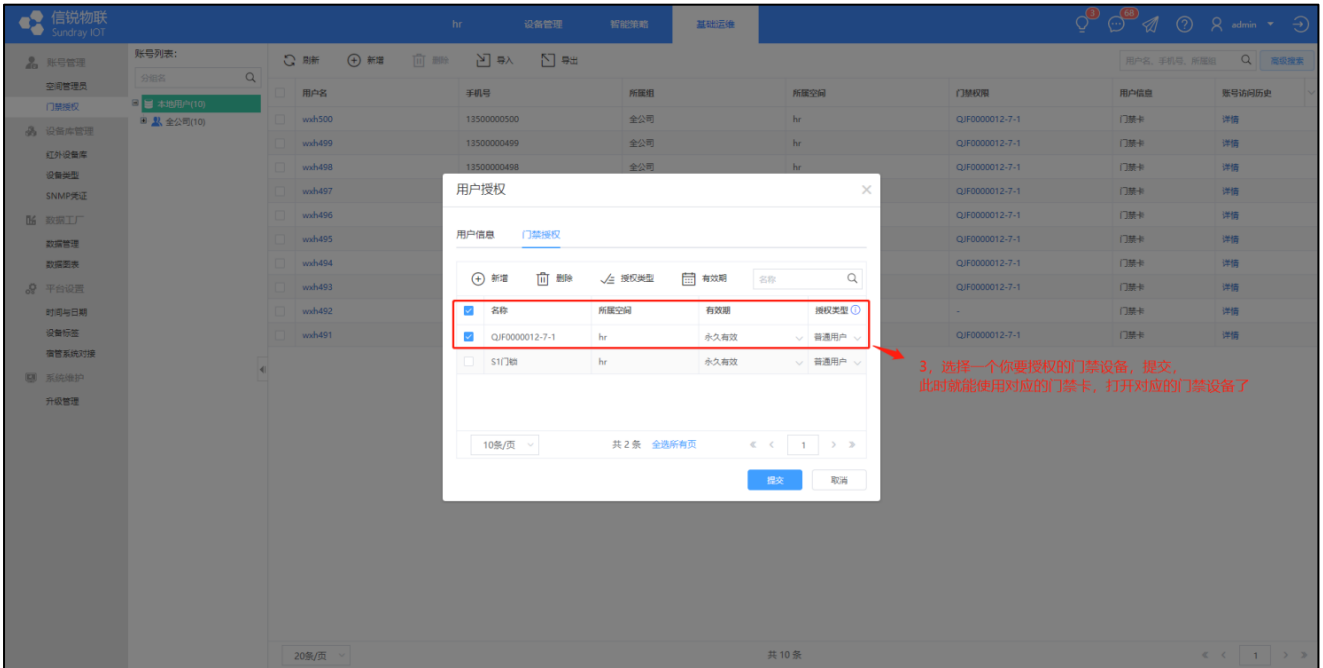
在该界面可对门禁设备，账号，录制的门禁卡对应绑定，从而达到刷卡开门的效果(在平台基础运维->

门禁授权)

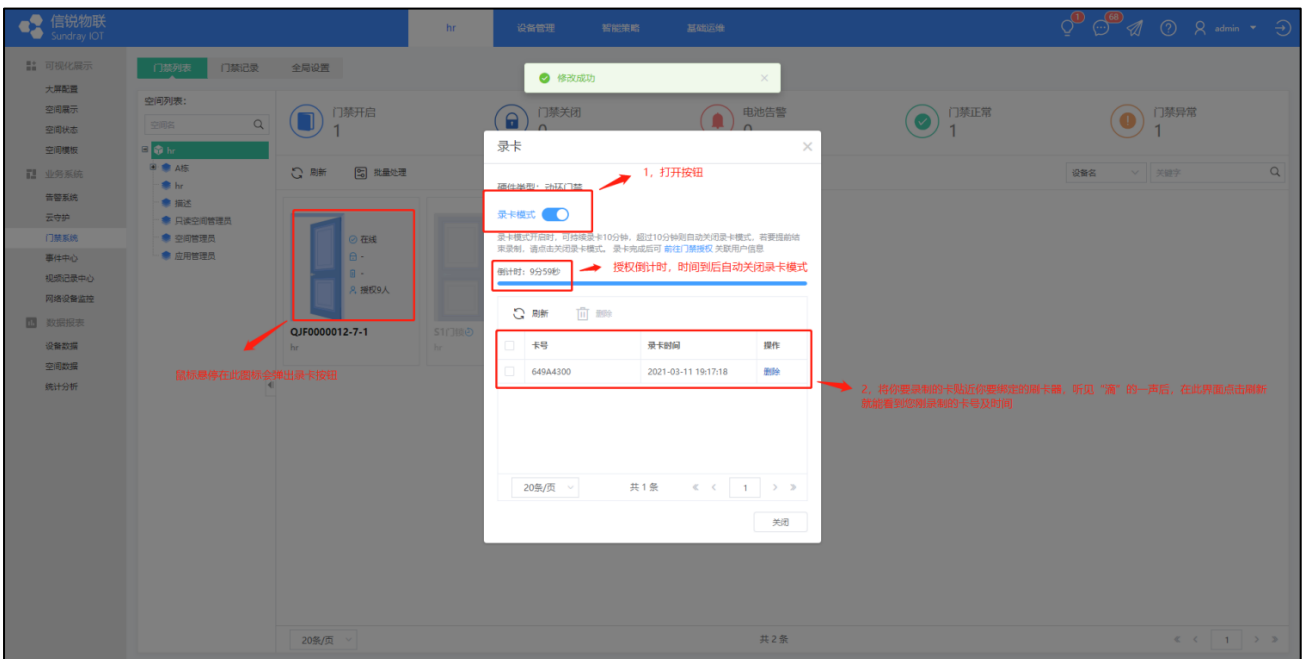


门禁授权的基本步骤:





录卡模式基本操作:



4) 事件中心

联动策略——平台执行的联动策略事件记录

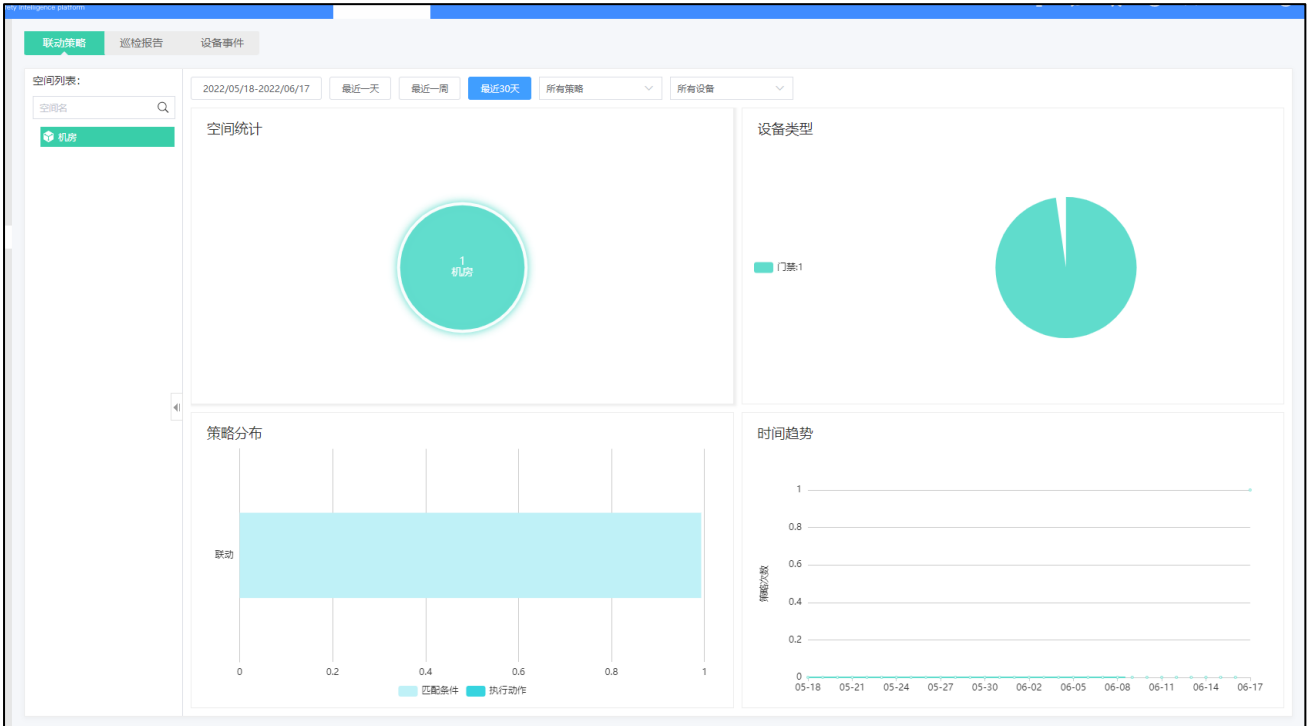
顶部可以根据时间, 策略, 设备进行筛选

空间统计: 以空间为维度, 统计执行策略的空间执行策略次数

设备类型：以设备类型为维度，统计该设备类型执行策略比例

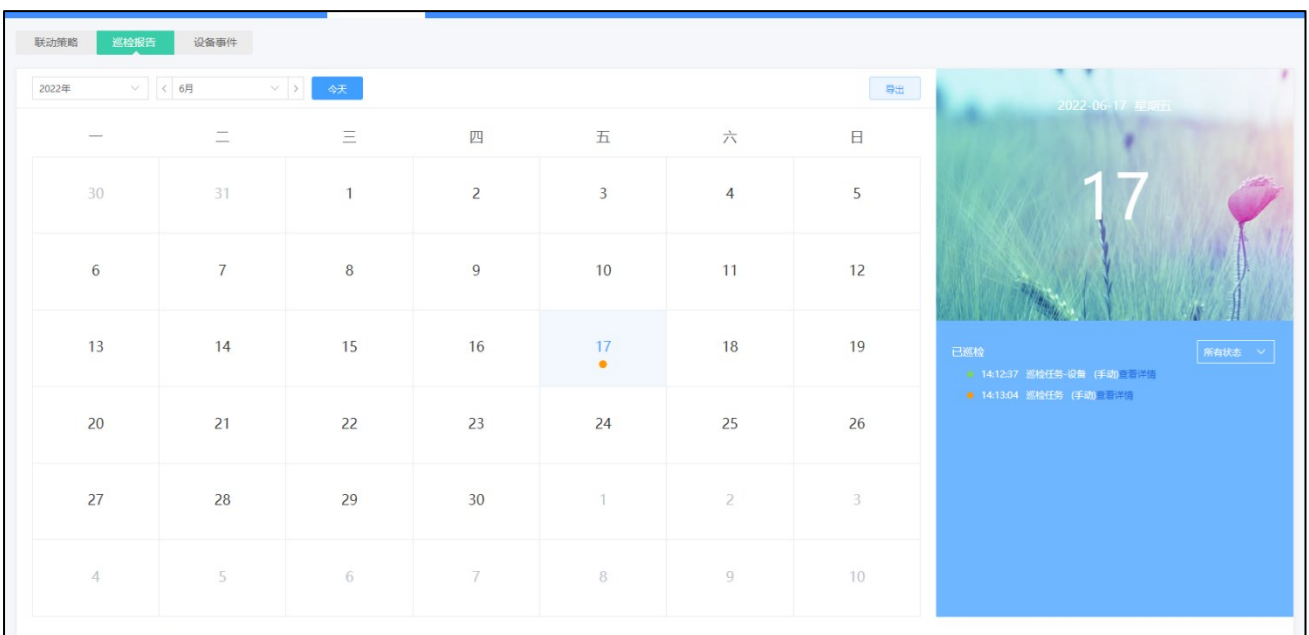
策略分布：执行策略比例对比

时间趋势：通过时间轴显示策略执行次数



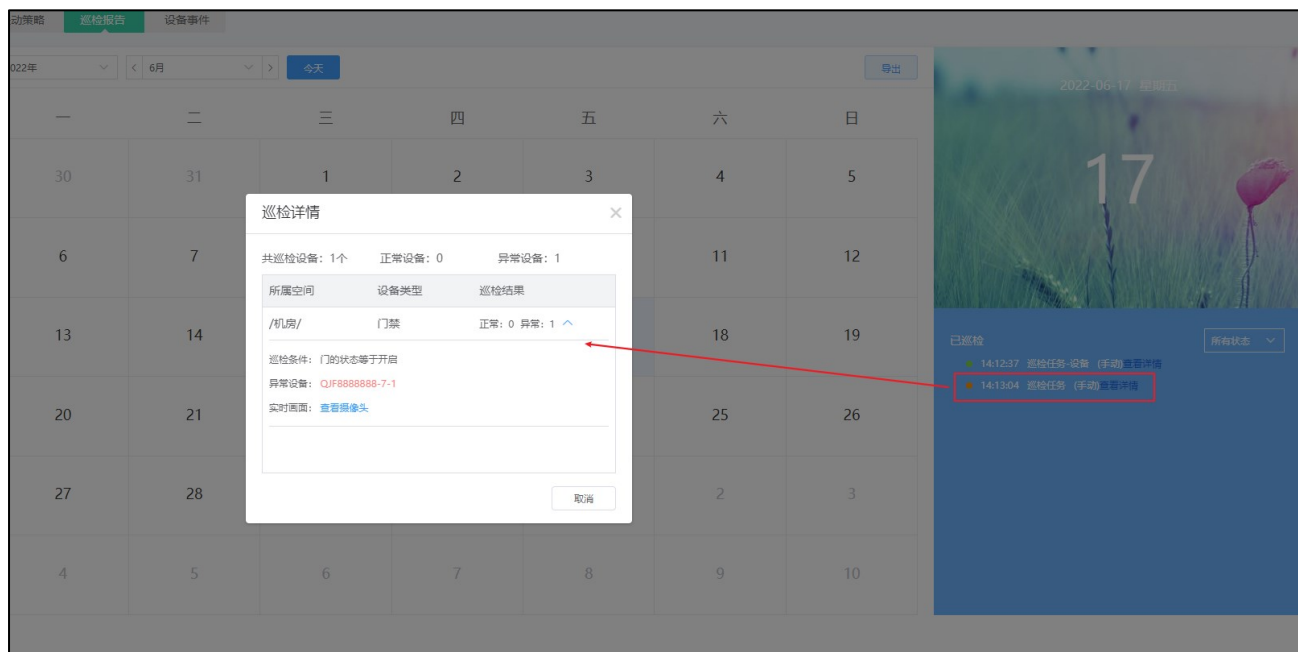
巡检报告——查看巡检策略和空间巡检的执行结果。

若某天巡检全部通过，则日历上有绿点；有一个巡检未通过则为橙点。



右侧显示所选日期巡检策略执行情况，绿色为通过，橙色为不通过。

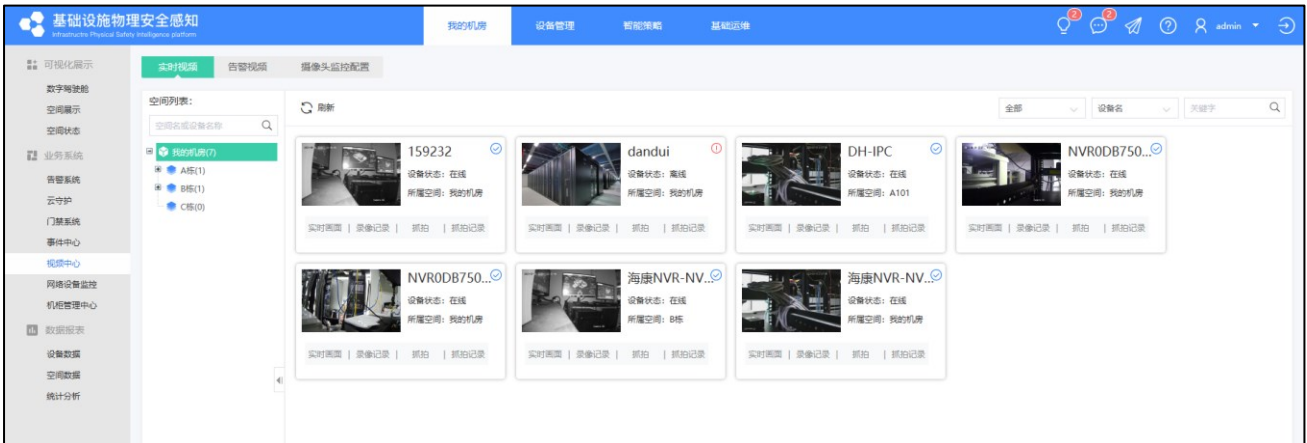
对于不通过的巡检记录，还能查看详情



5) 视频中心

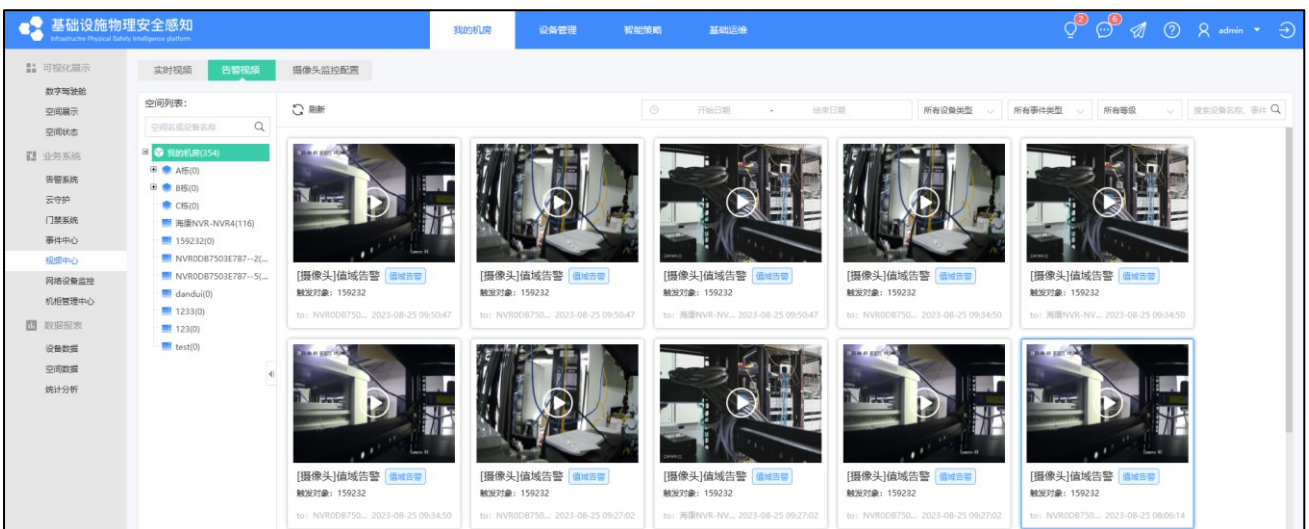
(1) 实时视频

可以对摄像头设备进行实时画面查看，录像记录查看，抓拍，抓拍记录查看。



(2) 告警视频

用来查看平台告警触发时对应设备或区域的监控摄像头录制的告警视频，并且支持对告警视频进行筛选。

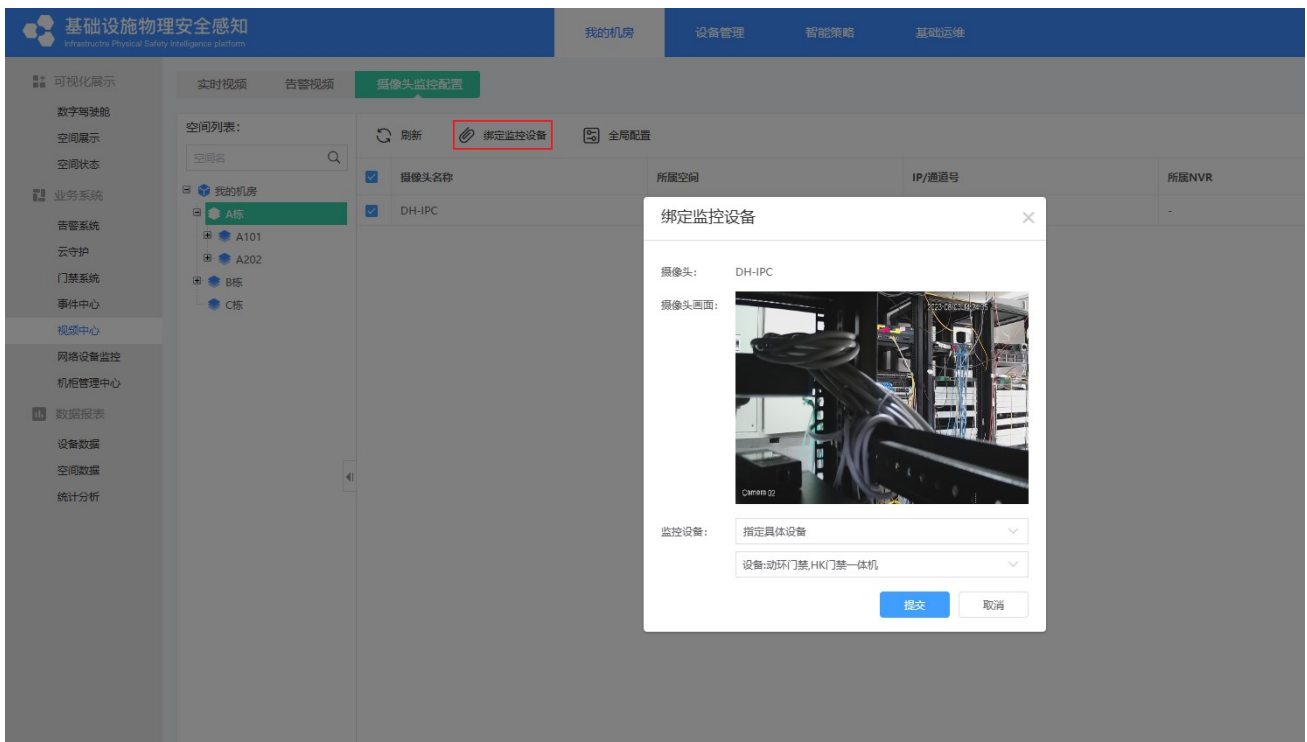


(3) 摄像头监控配置

摄像头监控配置是用来配置某个摄像头去监控某个设备的页面，一旦这个设备触发了告警，这个监控摄像头就可以记录下这个区域的告警视频。

步骤如下：

1) 选择摄像头进行绑定监控设备。



2) 进入配置页面进行指定监控设备，监控设备可选同空间，同空间下同标签，同空间下执行标签，指定具体设备。



(4) 摄像头看视频说明

视频回放、在线视频功能，需 PC 下载 SundrayIoTVideo_Setup.exe 插件并安装（平台查看视频页面提供下载），仅支持 Win7 及以上系统，支持 Google Chrome 90、Microsoft Edge 90 及以上版本

6) 网络设备监控

网管系统页面用来统计整个平台网络设备的运行状态，以及告警的相关信息，做到可视化管理。

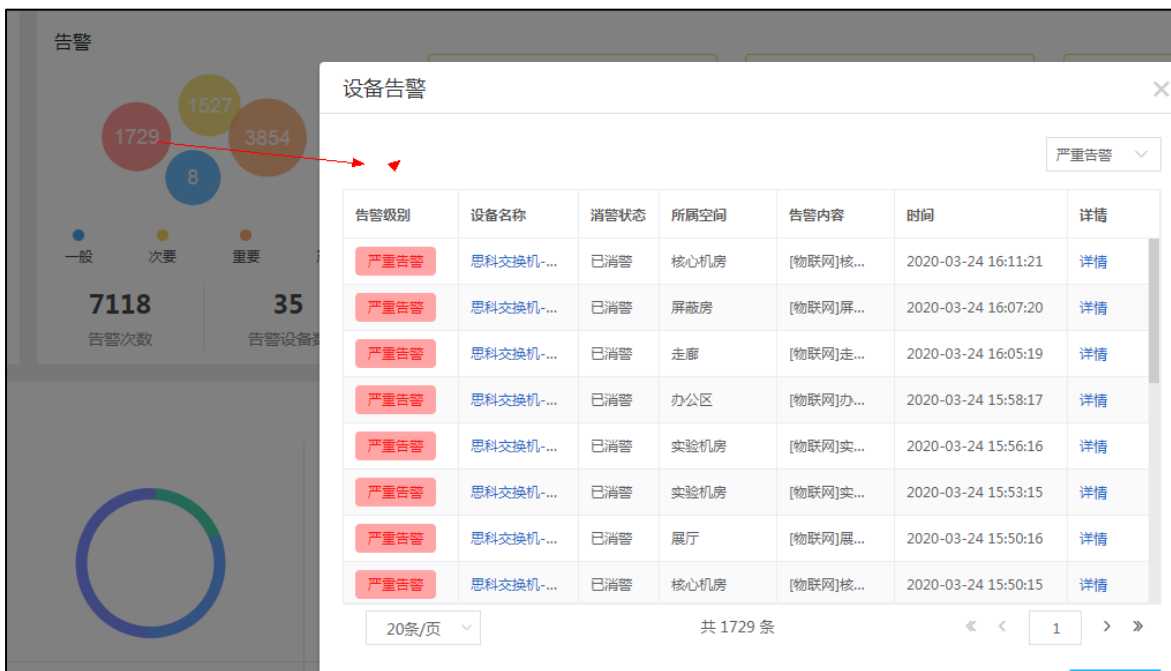
1) 网络设备区域——可以统计平台上正常与异常的网络设备。



2) 告警区域——可以统计平台上网络设备的告警次数，以及严重程度。



点击告警程度的统计区域还可以查看到对应告警程度有哪些具体的告警。



点击告警消息可以查看到具体的告警详情，并支持查看告警监控画面。



2) 设备详情区域——将所有网络设备的监控信息进行记录，可展示信息有 IP 地址，CPU 利用率，内存利用率，最近上报时间。

状态	设备名称	设备类型	所属空间	IP地址	CPU利用率	内存利用率	最近上报时间
!	POE交换机	交换机	智慧监控	200.200.157.201	-	-	-
!	信锐交换机-97	交换机	智慧监控	10.156.185.114	76%	3.003%	2020-03-24 20:40:52
!	思科交换机-Nexus9516-1	交换机	核心机房	10.156.221.25	74%	95.448%	2020-03-24 20:40:52
!	思科交换机-Nexus9516-10	交换机	核心机房	10.156.221.9	11%	40.205%	2020-03-24 20:40:52
!	思科交换机-Nexus9516-11	交换机	核心机房	10.156.221.8	36%	40.205%	2020-03-24 20:40:53
!	思科交换机-Nexus9516-12	交换机	核心机房	10.156.221.31	51%	27.153%	2020-03-24 20:40:52
!	思科交换机-Nexus9516-13	交换机	核心机房	10.156.221.30	3%	13.261%	2020-03-24 20:40:52
!	思科交换机-Nexus9516-14	交换机	核心机房	10.156.221.29	65%	13.261%	2020-03-24 20:40:52
!	思科交换机-Nexus9516-15	交换机	实验机房	10.156.221.28	8%	13.261%	2020-03-24 20:40:53
!	思科交换机-Nexus9516-16	交换机	实验机房	10.156.221.14	49%	76.009%	2020-03-24 20:40:52
!	思科交换机-Nexus9516-17	交换机	实验机房	10.156.221.13	87%	76.009%	2020-03-24 20:40:52
!	思科交换机-Nexus9516-18	交换机	实验机房	10.156.221.12	49%	68.262%	2020-03-24 20:40:52
!	思科交换机-Nexus9516-19	交换机	实验机房	10.156.221.16	70%	81.292%	2020-03-24 20:40:53

状态为感叹号的设备表示是有告警发生。

!	思科交换机-Nexus9516-19
!	状态告警 思科交换机-Nexus9516-20
!	思科交换机-Nexus9516-22

点击设备名称可以打开这个网络设备的详情页面。



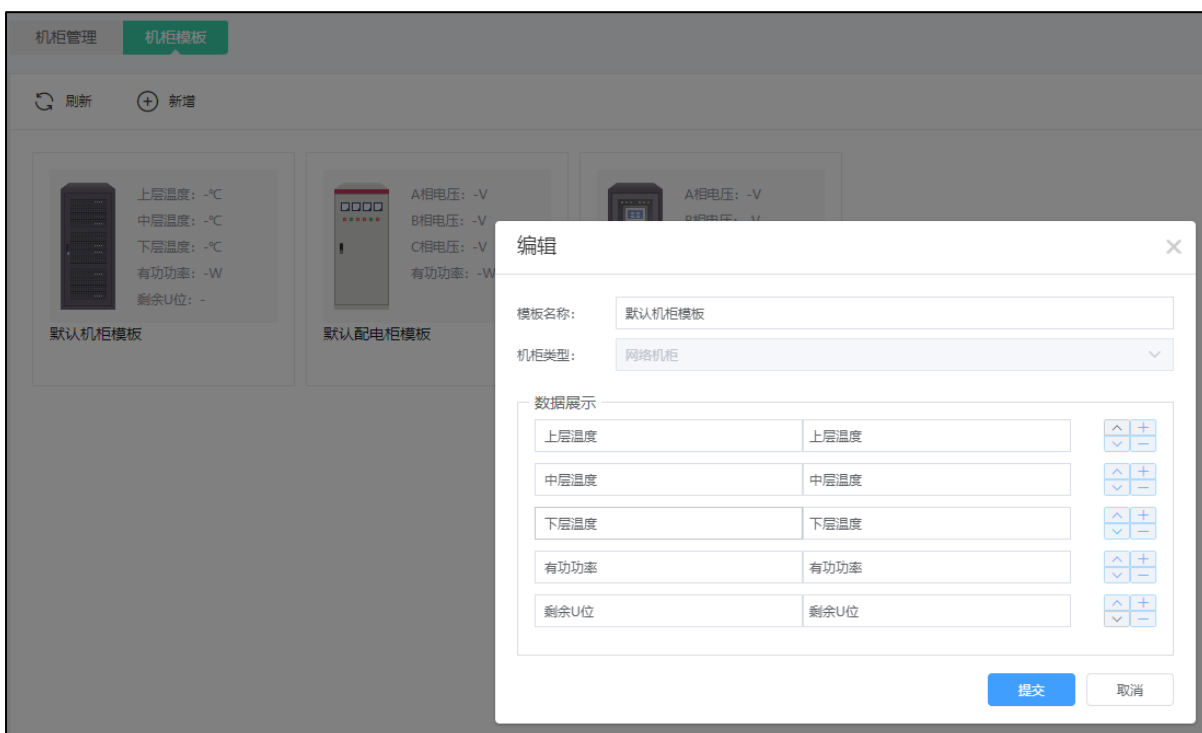
7) 机柜管理中心

1、机柜的分类

机柜分为网络机柜、列头柜、配电柜

2、机柜模板

机柜模板分为默认模板与自定义模板，默认模板有：默认机柜模板、默认配电柜模板、默认列头柜模板，默认模板只支持编辑和复制，不支持删除；

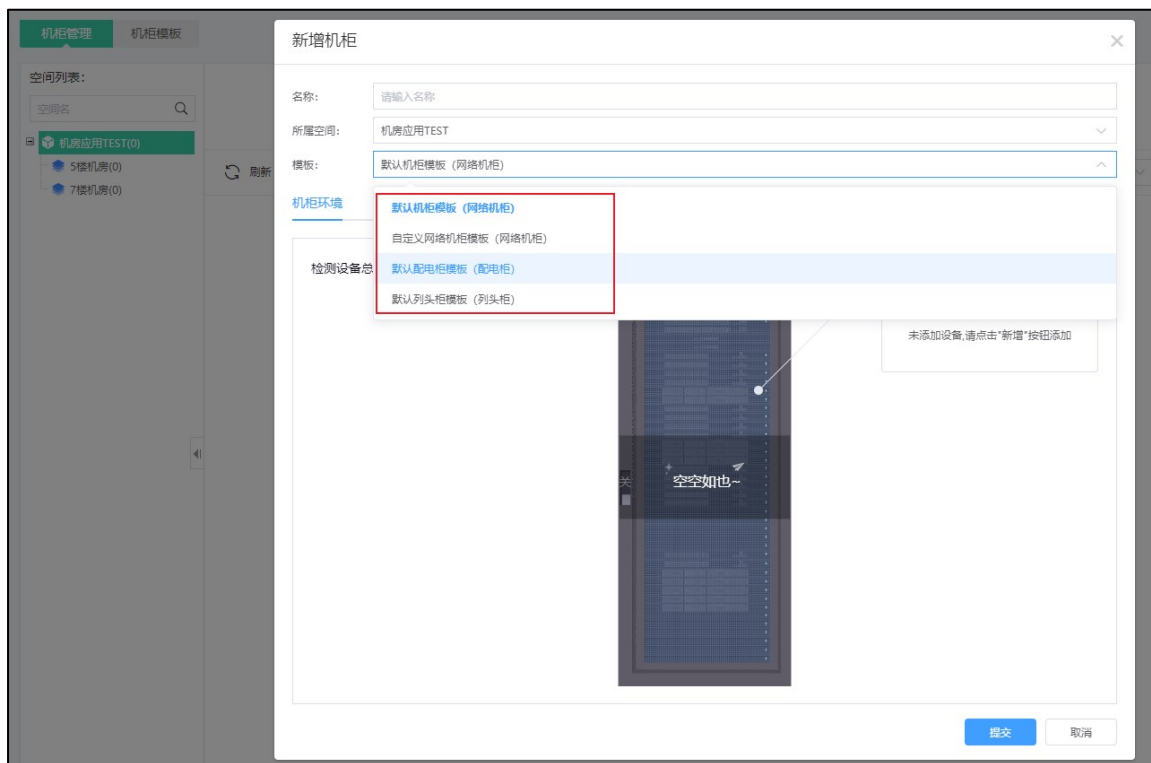


自定义机柜模板支持编辑、复制与删除。

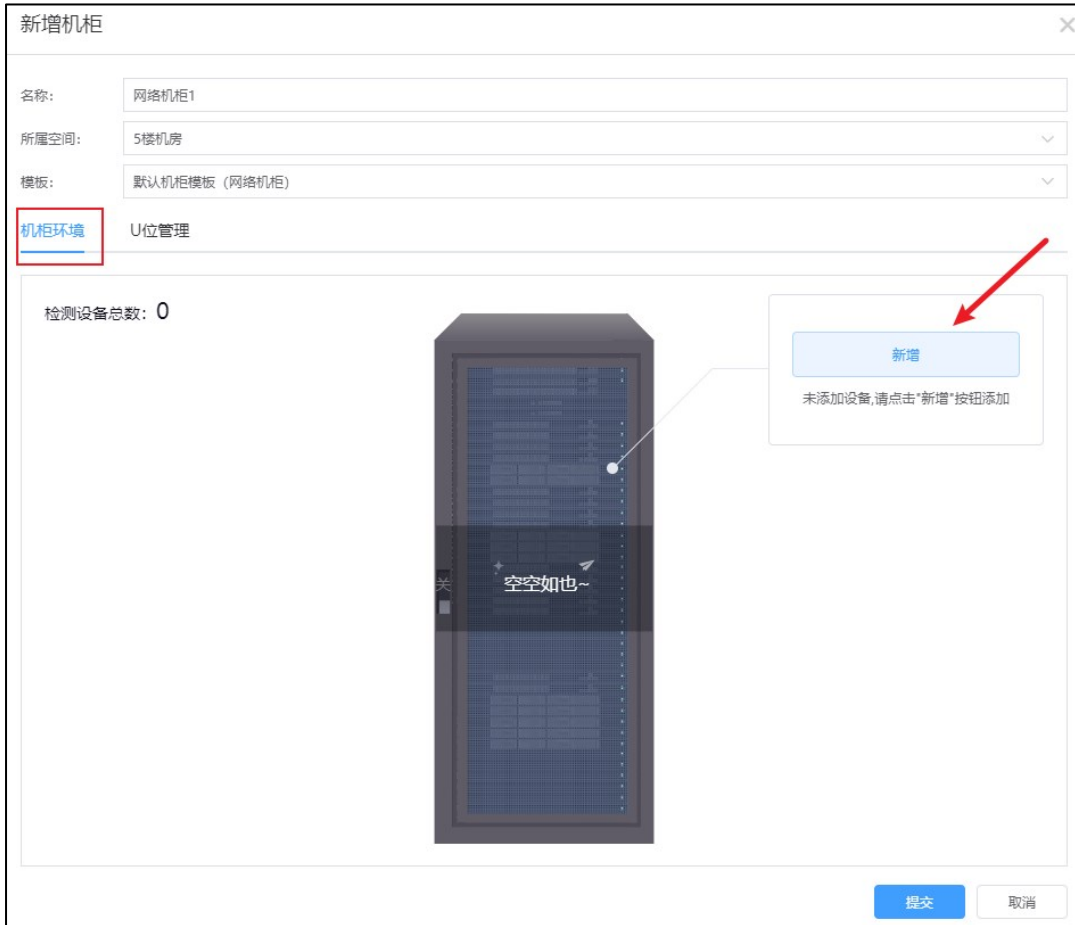


3、机柜创建

在机柜管理中心，新增机柜，需要选择机柜模板，如下图：



在机柜环境内新增设备，再选择需要绑定的设备，如绑定机柜微环境单元（U 位管理资产磁吸条），如下图：



在 U 位管理内新增平台网络设备，新增后可进行编辑配置设备需占用的 U 位数量、U 位的起始位置、入库时间、维保到期时间、资产所属人等信息，其中资产所属人可以选择本地用户，企业微信，阿里钉钉用户，也可对网络设备删除移出机柜，如下图：


新增机柜

名称: 网络机柜1

所属空间: 机房应用TEST

模板: 默认机柜模板 (网络机柜)

机柜环境: **U位管理**



机柜容量 0/42

U位设备 0

<input type="checkbox"/>	名称	设备类型	设备U位	设备位置
没有可以显示的数据!				

新增平台网络设备

空间列表:

- 机房应用TEST(4)
 - 5楼机房(0)
 - 7楼机房(0)

+ 4

<input checked="" type="checkbox"/>	名称	设备类型	所属机柜
<input checked="" type="checkbox"/>	交换机	交换机	-
<input checked="" type="checkbox"/>	服务器	服务器	-
<input checked="" type="checkbox"/>	路由器	路由器	-
<input checked="" type="checkbox"/>	防火墙	防火墙	-

20条/页 共 4 条

已选 (4)

- 交换机
- 服务器
- 路由器
- 防火墙



可在 U 位管理内新增其它网络设备（非平台内网络设备），新增时可直接在高级选项中进行配置设备需占用的 U 位数量、U 位的起始位置、入库时间、维保到期时间、设备 IP 地址、资产所属人等信息，如下图：

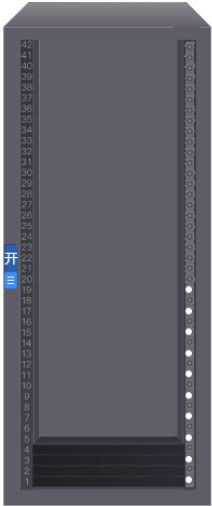
新增机柜

名称:

所属空间:

模板:

机柜环境 [U位管理](#)



机柜容量 4/42 U位设备 4

+ 移入设备 + 新增占位 编辑 删除 所有类型 关键字

<input type="checkbox"/>	名称	设备类型	设备U位	设备位置
<input type="checkbox"/>	交换机	交换机	1	1
<input type="checkbox"/>	服务器	服务器	1	2
<input type="checkbox"/>	路由器	路由器	1	3
<input type="checkbox"/>	防火墙	防火墙	1	4

新增占位设备

名称:

设备类型:

设备U位:

资产编码:

起始位置:

高级选项 ^

入库时间:

维保到期时间:

IP地址:

MAC地址:

管理链接:

资产所属人:

备注:



可以选择显示更多的配置字段信息，如下图：



提交机柜环境设备绑定和 U 位管理，进行提交，即完成新增网络机柜并绑定传感器、网络设备的操作，创建后的机柜如下图所示：



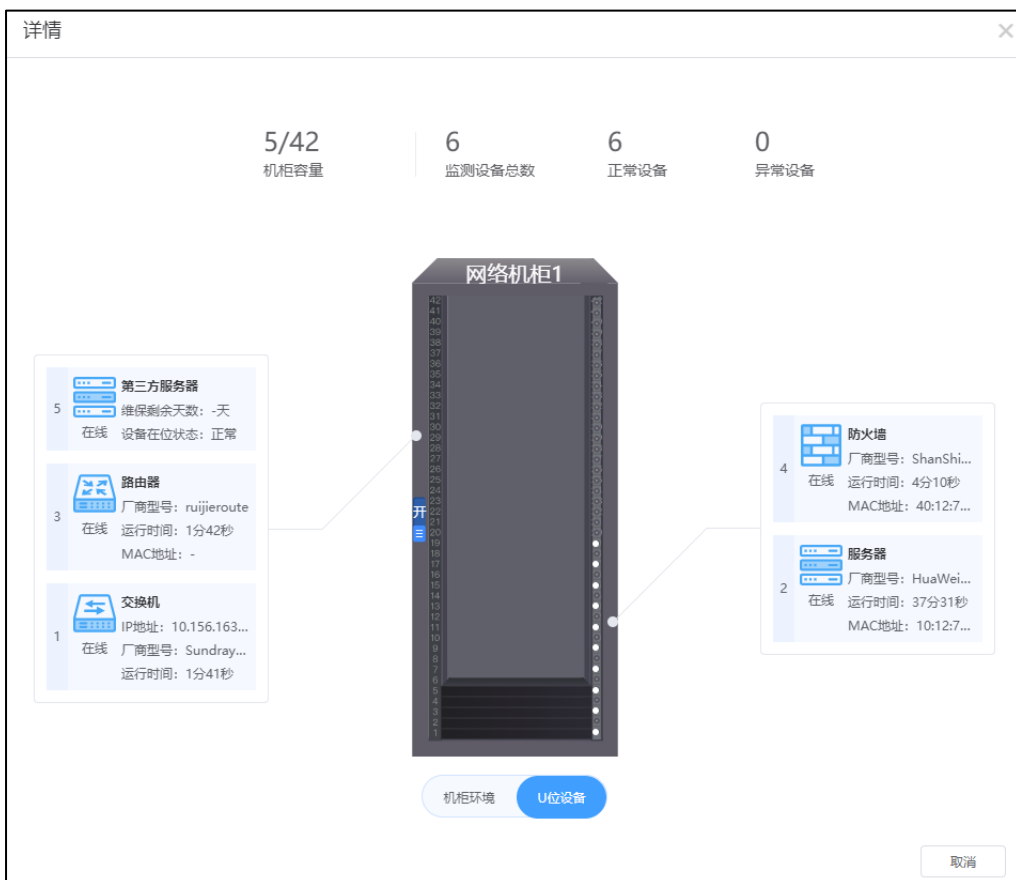
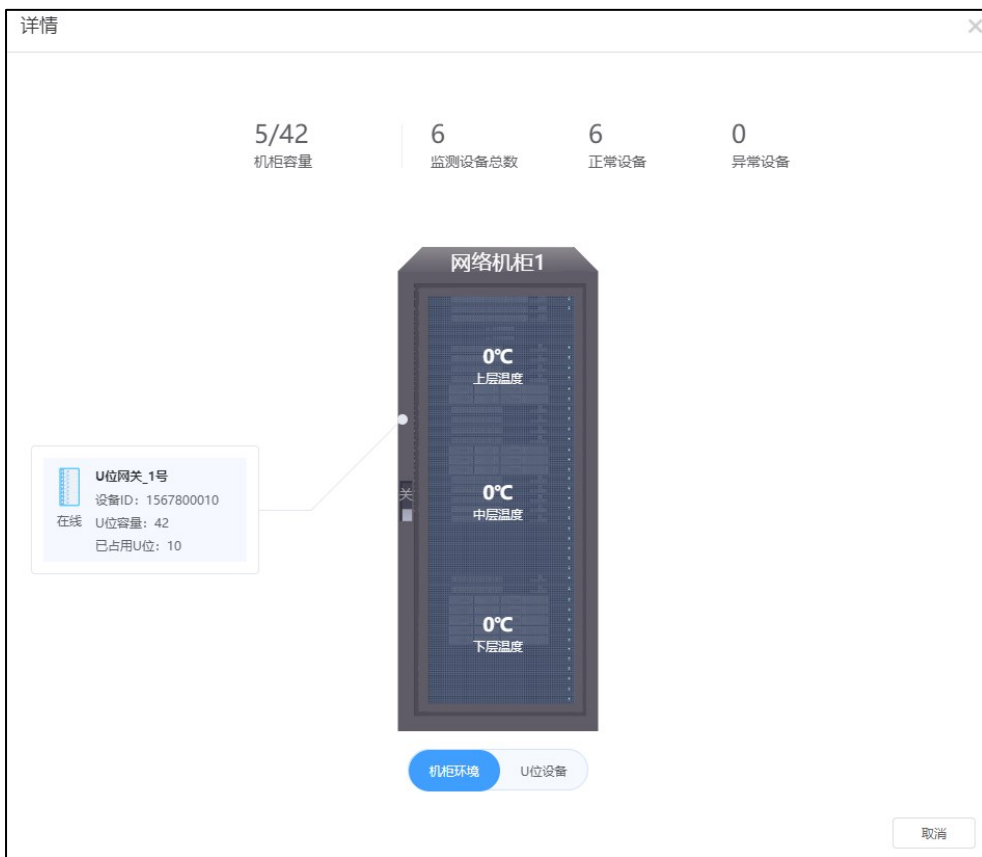
注意：

- 1) 当新增机柜选用默认模板，在新增绑定机柜微环境单元（U 位管理资产磁吸条）时，会有数量限制，一个机柜只能选择一个 U 位管理资产磁吸条，并对绑定的传感器类型进行限制；当新增的机柜选用自定义模板时，在绑定传感器时，则不对传感器类型作限制；U 位管理只能绑定网络设备。
- 2) 同 1 个物联网数据采集主机下只能接入 10 套机柜微环境套件，1 套机柜微环境套件最多接入 5 个机柜微环境单元，监控 5 个机柜的数据信息；即 1 个物联网数据采集主机最多接入 50 个机柜微环境单元，监控 50 个机柜的数据信息。

4、机柜详情

1) 网络机柜详情：

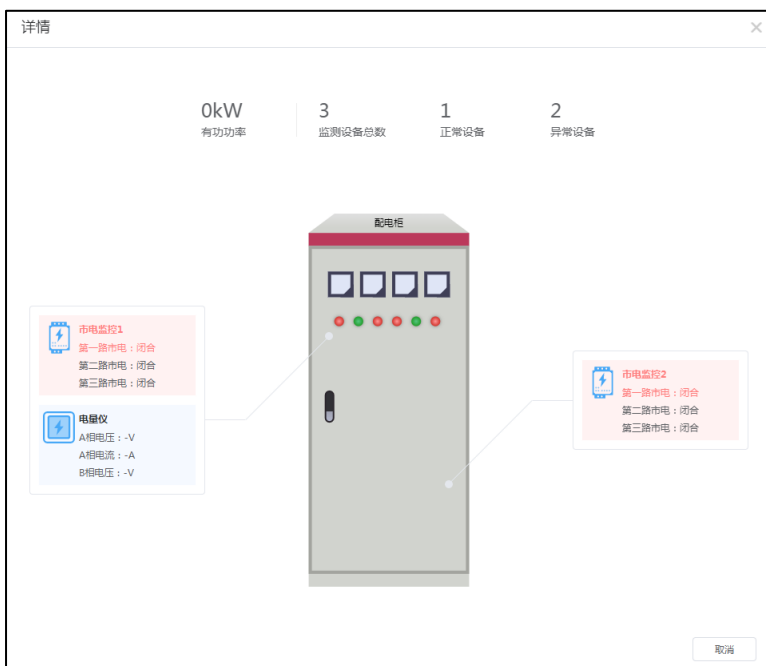
普通机柜详情页面可查看机柜环境和 U 位设备，上方展示机柜内的设备统计数据，左右两侧分别展示机柜绑定的设备，机柜详情页面设备的属性字段是根据设备模板上的前 3 个字段进行展示。



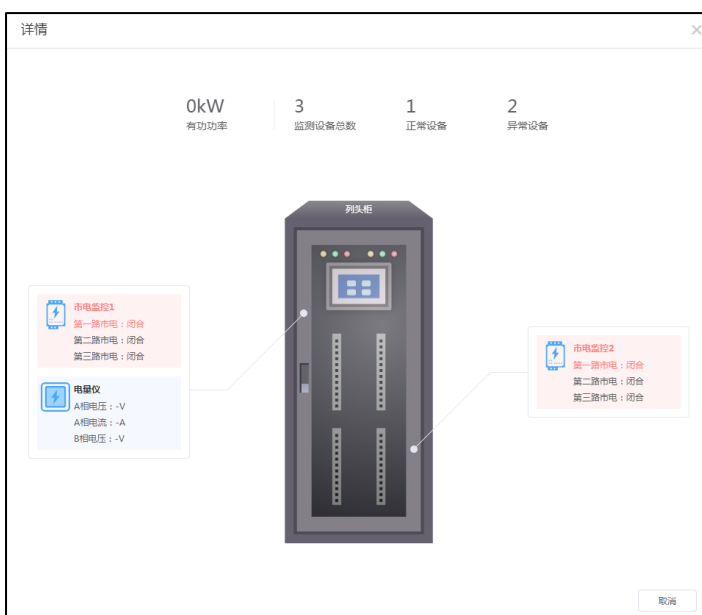
2) 配电柜与列头柜详情:

配电柜与列头柜详情页面上方展示机柜内的设备统计数据，左右两侧分别展示机柜绑定的传感器设备，配电柜与列头柜仅支持绑定市电监测与电量仪两种设备，机柜详情页面传感器设备的属性字段是根据设备模板上的前 3 个字段进行展示。

配电柜详情：



列头柜详情：



5、驾驶舱上机柜的展示

1) 驾驶舱上新增机柜绑定传感器

在驾驶舱的中心区域自定义编辑页面，可在页面左上角进行新增机柜，然后绑定设备，功能与在机柜管理中心页面创建机柜是一致的，创建完成机柜后，在空间下的设备栏下存在已创建的机柜，当机柜部署在驾驶舱页面上后，空间下的设备栏不再显示已部署的机柜。

如下图所示为在驾驶舱上新增机柜：

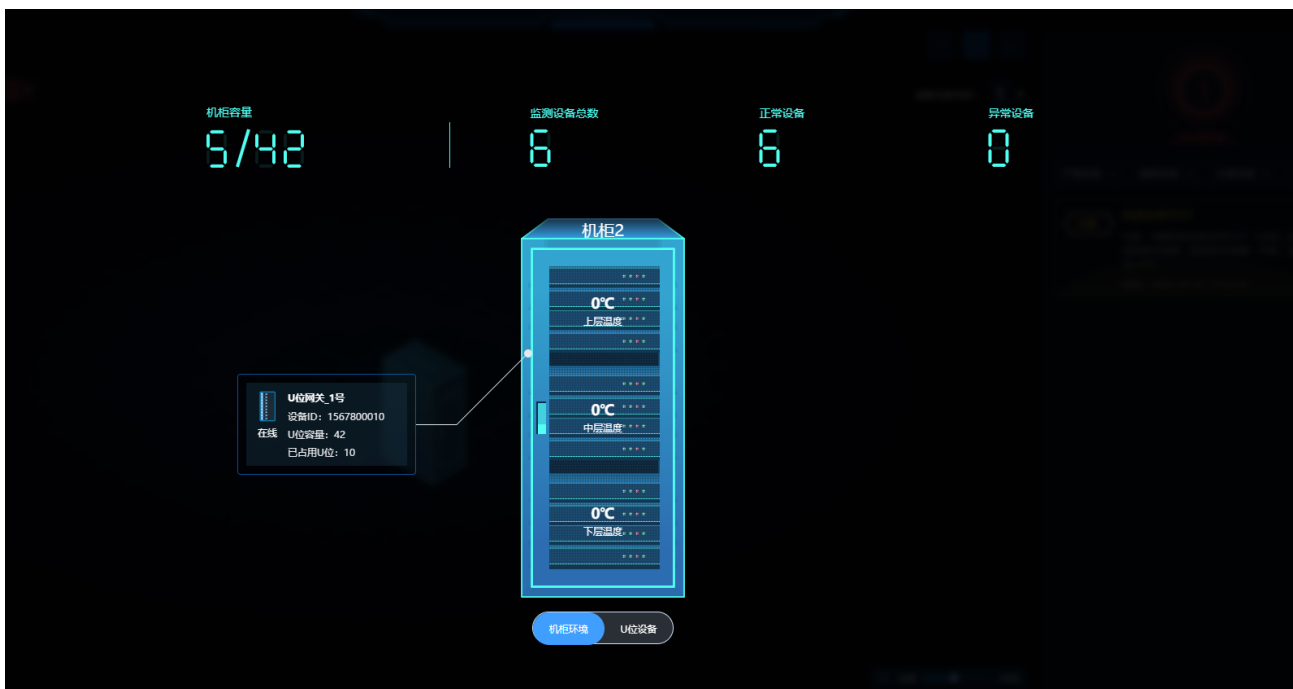


如下图所示为在驾驶舱上部署机柜：把左侧的设备栏中机柜拖拽至驾驶舱中心区域。



驾驶舱上的机柜详情展示

驾驶舱上机柜详情的展示信息与在机柜管理中心展示的信息一致，区别在于展示的背景颜色不一致，下图为网络机柜的详情展示：



3. 数据报表

1) 设备数据

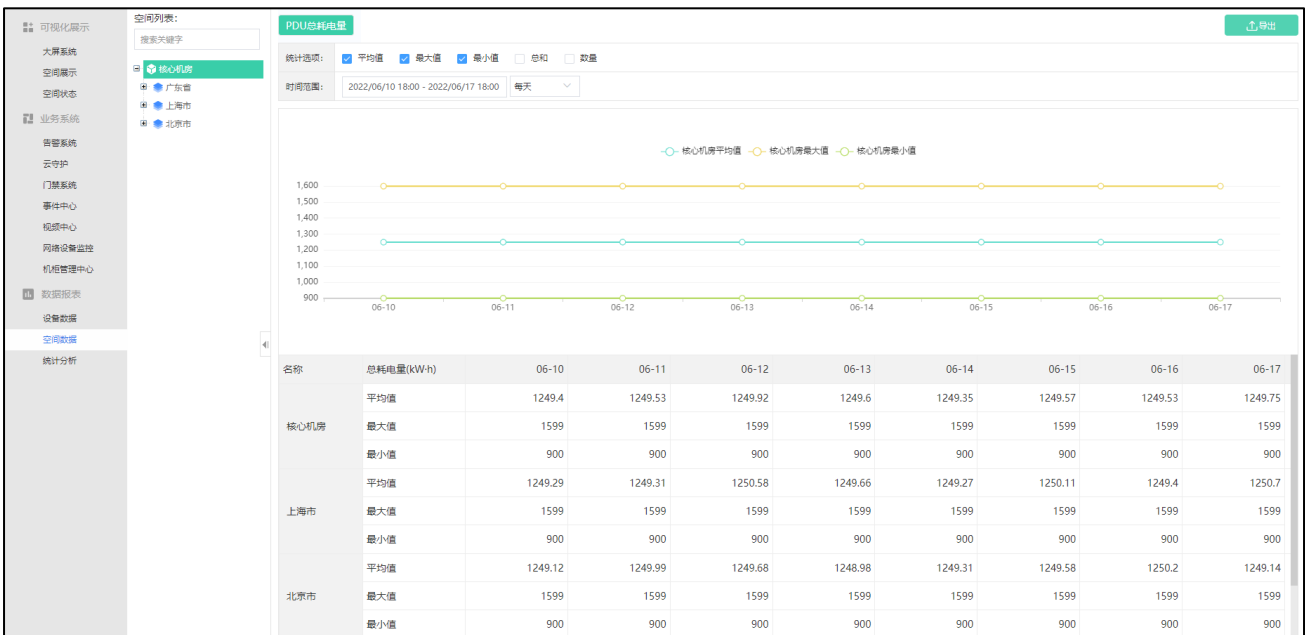
按照设备类型(不是传感器类型)查看某空间范围下的设备上报原始数据和数据加工结果报表。可以选

择不同的时间粒度、数据聚合函数（最大值、最小值等）、统计的属性等，并支持导出。



2) 空间数据

按照设备类型（不是传感器类型）查看某空间范围内的设备上报原始数据和数据加工结果报表。可以选择不同的时间粒度、数据聚合函数（最大值、最小值等）、统计的属性等，并支持导出。



3) 统计分析

一个统计分析模板可以添加多个数据图表，而我们可以根据需要添加多个统计分析模板，但是页面每次只能展示一个统计分析模板

1. 新增图表在新增、编辑统计模板的页面，可以新增单个、多个图表，图表配置不同的时候，展示的数据、形式都不同，具体请查看本文档【基础运维】-【数据工厂】-【数据图表】



2. 编辑图表可以对图表进行再编辑



五、设备管理

1. 设备管理

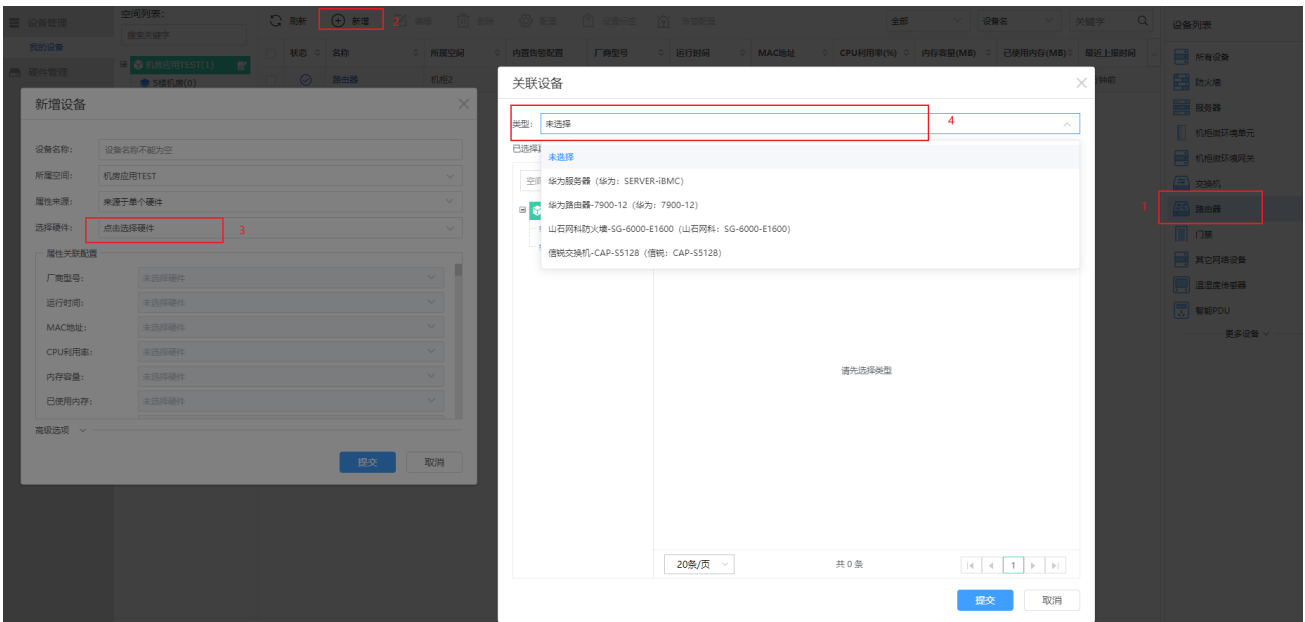
1) 我的设备

当新建应用时，除了平台已存在的内置设备类型，其他设备类型添加需到【基础运维】-【设备类型】处进行添加设备类型

添加设备时，有单个新增与多个新增的功能

(1) 新增

① 单个新增



首先选择设备类型，新增处点击单个新增，弹出新增设备页面。

当属性来源是来源是单个硬件时，这个设备就只能关联一个硬件。

然后点击选择硬件处，弹出关联设备页面。此页面的类型处会列出所有能关联上这个设备的硬件类型，例如

上图选择了路由器，然后选择具体某个设备提交就完成了。

当属性来源是来源多个硬件时，这个设备能关联多个硬件，如下图所示，对于这个设备的每个字段都可以进行单独的配置

新增设备

设备名称: 设备名称不能为空

所属空间: 机房应用TEST

属性来源: 来源于单个硬件

选择硬件: 路由器

属性关联配置

厂商型号: 厂商型号

运行时间: 运行时间

MAC地址: MAC地址

CPU利用率: 不选择

内存容量: MAC地址

已使用内存: 端口1MAC地址
端口2MAC地址
端口3MAC地址
端口4MAC地址

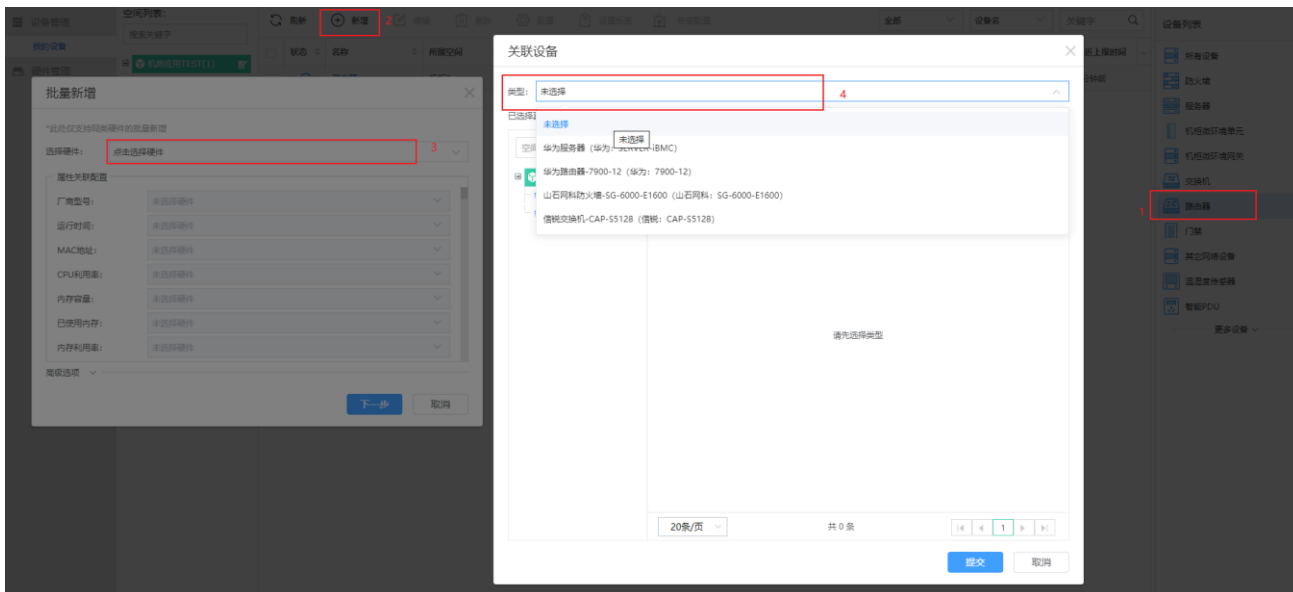
高级选项

厂商型号

端口1名称

端口2名称

② 批量新增



在关联设备处可以多选设备，勾选了几个设备，提交就能同时新增几个设备。

③ 文件导入



首先生成设备模板处选择想要生成模板里要具有的字段，生成的模板如下图

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
# 导入类型注意事项:										
# 1. 导入将自动创建不存在的空间，填写时省略根空间										
# 2. 若未填写所属空间，则默认导入根空间										
# 3. 设备名称必填										
# 4. 至少绑定一个硬件（填写硬件的SN即可），未绑定硬件的字段没有数据										
#-----#										
* 门禁:017069bb313e44b9256cd2d823b6823c0										
* 动环门禁(信锐-SI-EX-KIT-T1):7b572e85e30ebe74cf25a350d4e5b3e9										
#-----以上区域切勿修改-----#										
设备名称	所属空间	门的状态(远程控制(动环门禁:远程控制)								
101空调	/A栋/1楼/GEK000000	GEK0000001								

选择这个模板文件进行导入，然后就会在 A 栋/1 楼空间新建一个名称是 101 空调的设备，他的门的状态字段是关联了 GEK0000001，远程控制字段是关联了 GEK0000001

注意：模板里填写的设备 SN 必须是平台上真实存在的

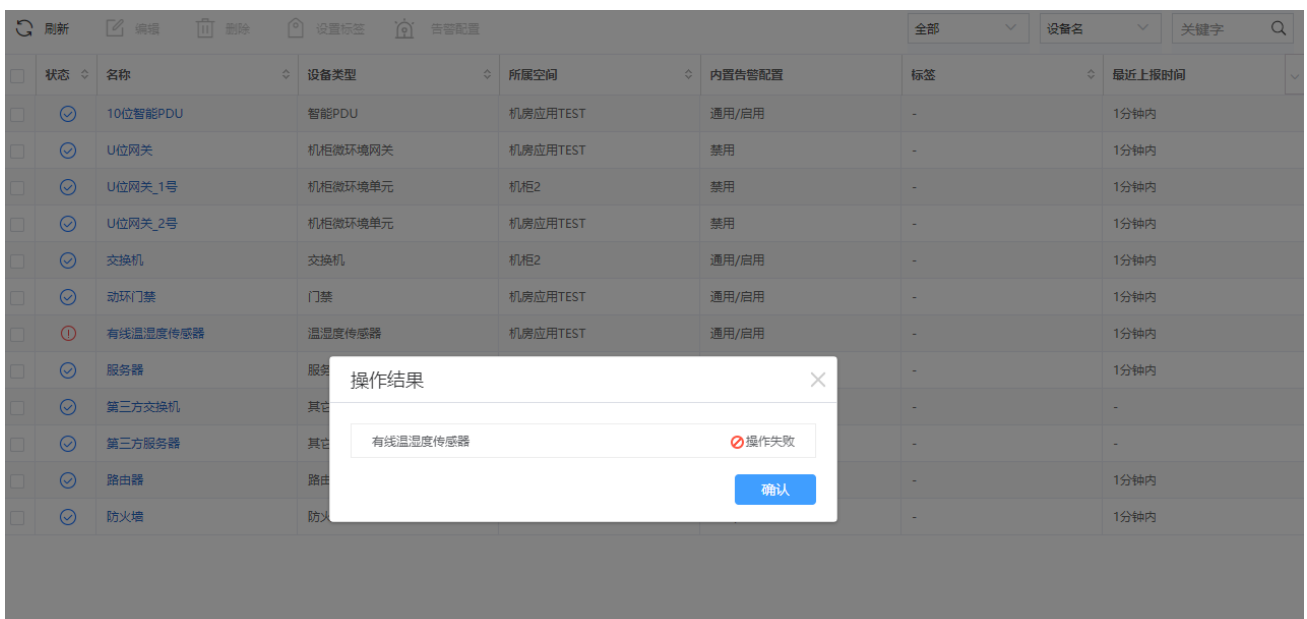
(2) 编辑

可以对已添加的设备进行编辑操作，修改设备名称，所属空间等信息：



(3) 删除

勾选需要删除的设备后，可以对设备进行删除操作（删除的设备不能被策略引用，如被引用需先编辑或删除相应策略）



(4) 查看

可以配置显示设备的字段信息

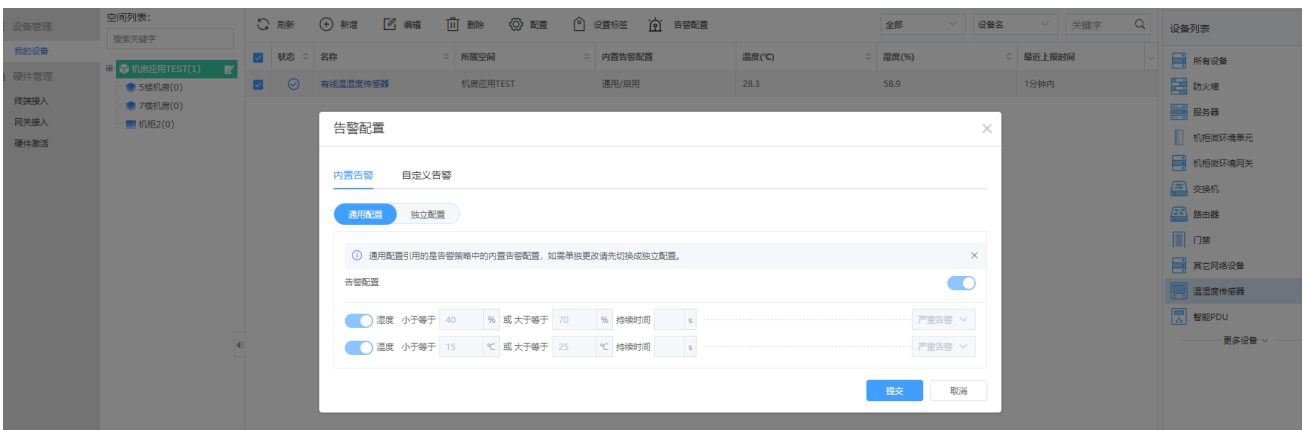


可以通过设备详情查看设备的字段信息，告警配置启用状态，告警信息，对设备进行控制操作



(5) 告警配置

查看通用告警和自定义告警的配置及开启状态，可切换开启并配置独立告警。



状态	名称	所属空间	内置告警配置	温度(°C)	湿度(%)	最近上报时间
<input checked="" type="checkbox"/>	有线温湿度传感器	机房应用TEST	独立/启用	28.4	58.8	1分钟内

自定义告警启用或禁用：

告警配置

内置告警 自定义告警

刷新
 启用
 禁用

! 启用和禁用只针对自身单个设备生效，其他选择的设备仍可告警。

<input checked="" type="checkbox"/>	告警名称	描述	告警条件	推送账号	时间计划	告警等级	启用状态
<input checked="" type="checkbox"/>	温湿度自定义告警	-	每次满足触发-温...	admin	全天	重要告警	<input checked="" type="checkbox"/>

20条/页 温湿度自定义告警 共 1 条

取消

注意：当设备绑定已启用的自定义告警时，设备告警配置为自定义告警的配置，当设备未绑定自定义告警或绑定的自定义告警为禁用状态时，设备告警配置为通用告警或独立告警（禁用自定义告警后默认配置为独立告警，可手动切换为通用告警）。

2. 硬件管理

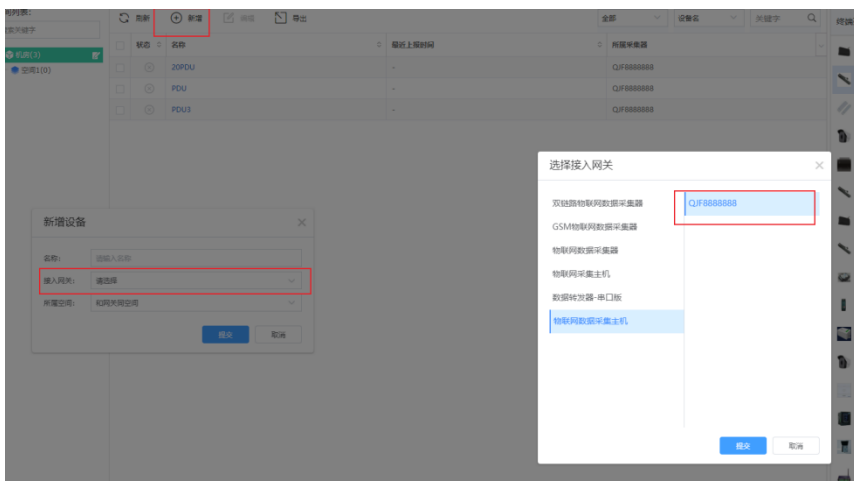
1) 终端接入

(1) 新增

① 手动新增

设备管理->终端接入->在右侧找到想要新增的硬件->点击“新增”按钮，根据实际情况选择“单个新增/批量新增/通过物联网采集主机添加/通过平台添加”，填写相应的设备配置信息。

例：这里拿接入物联网数据采集主机的设备做例子



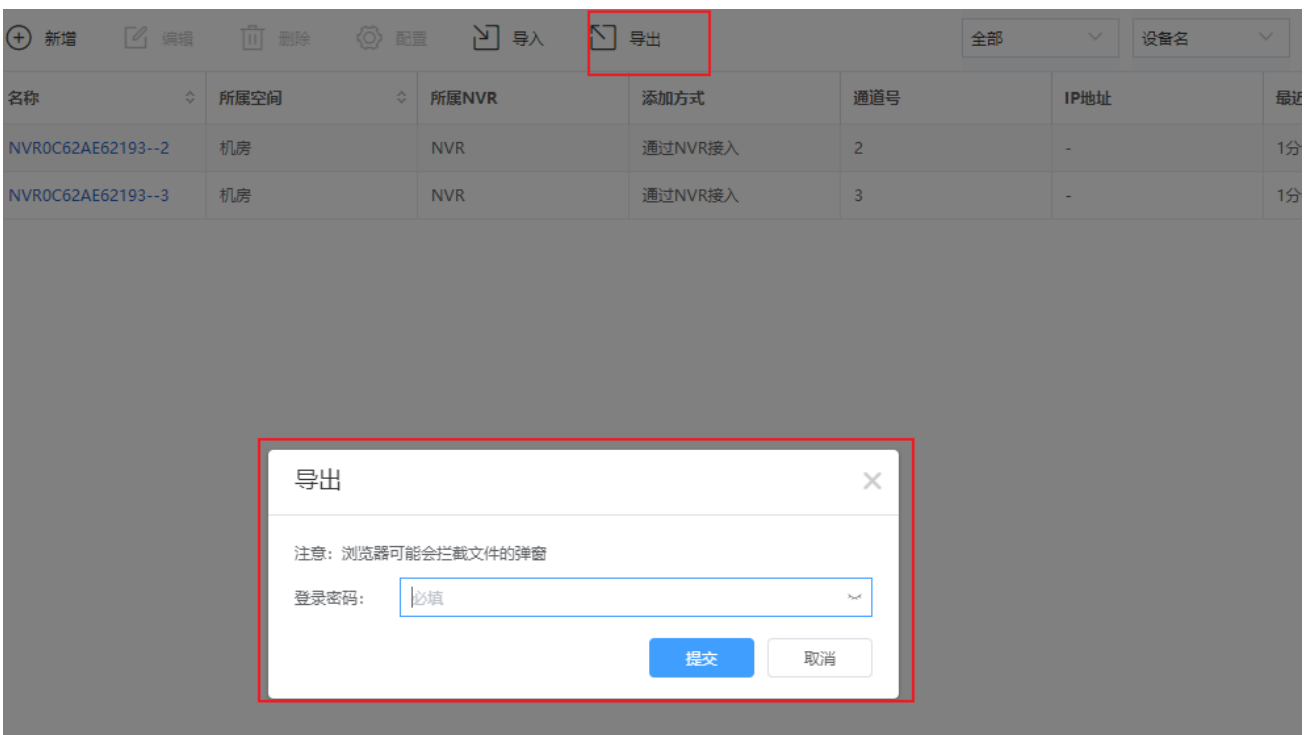
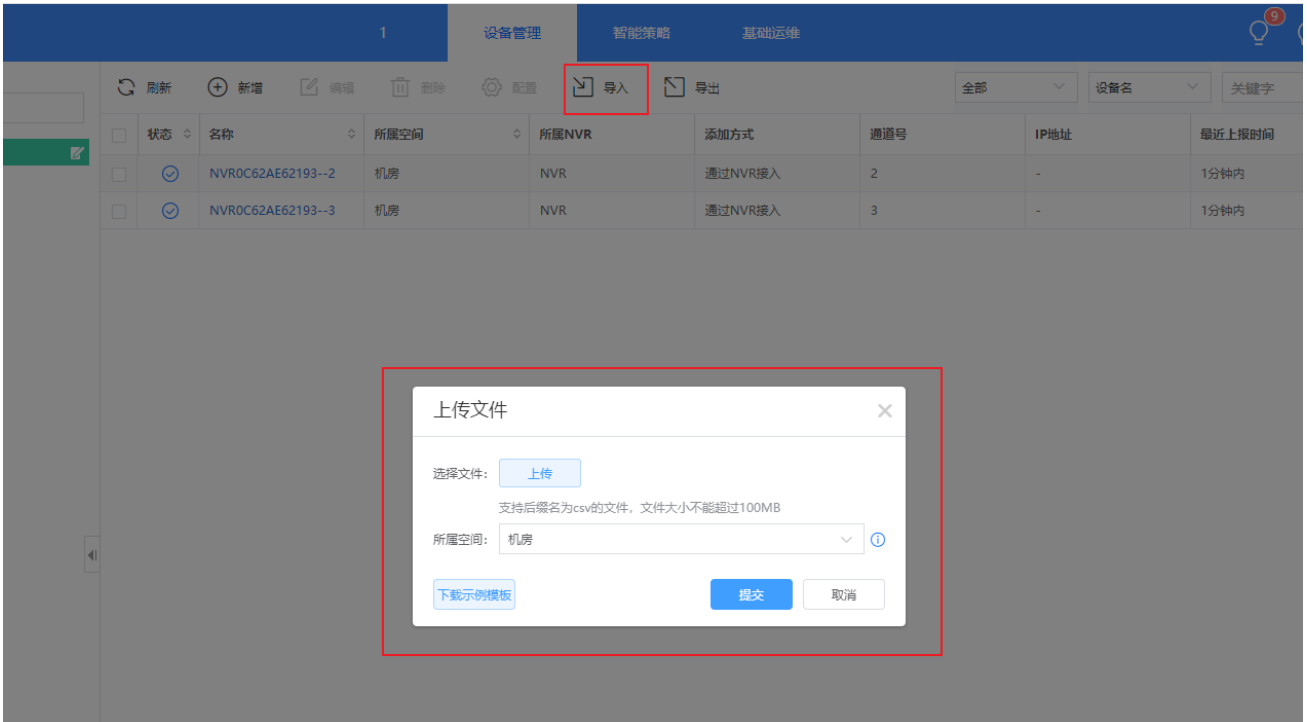
点击新增后选择“单个新增”，接入网关选择相应的网关设备



根据实际需求填写名称，从机地址可以新增该 RS485 设备，

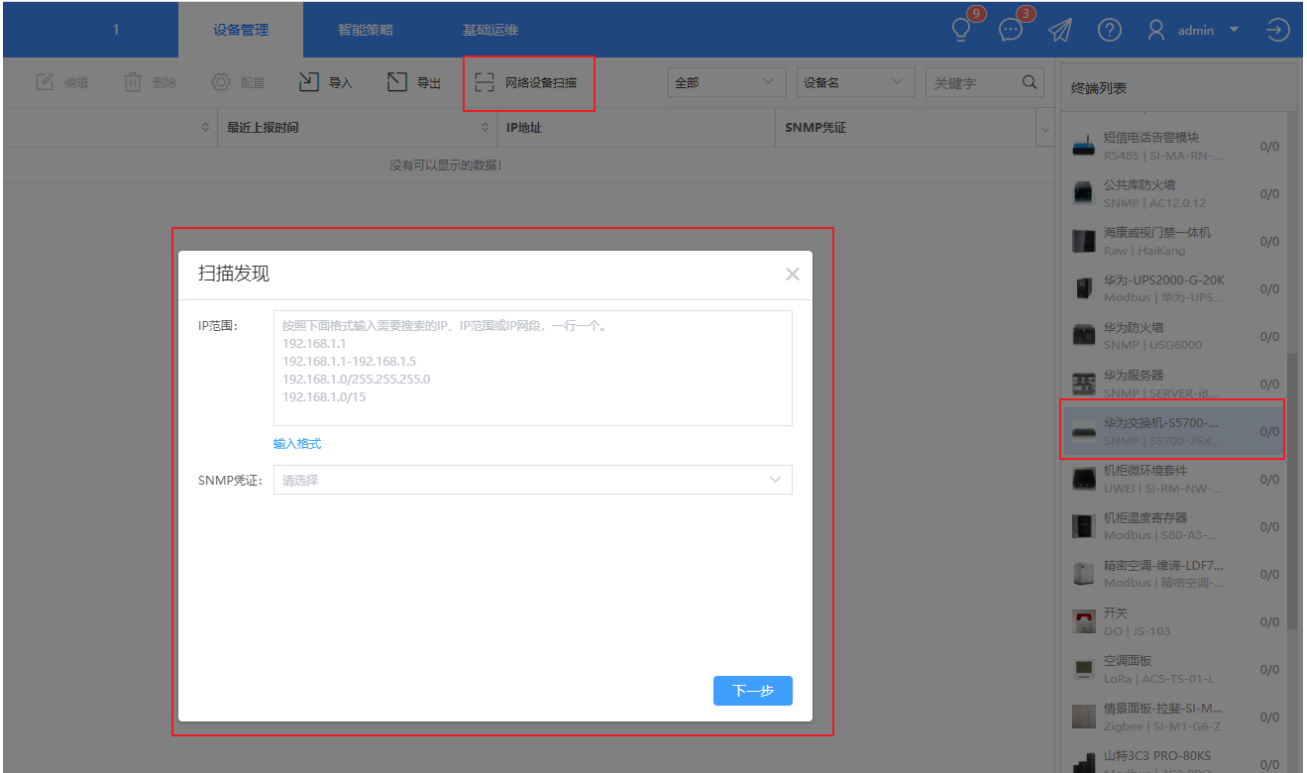
② 导入

支持导入 csv 格式的文件以授权设备，具体格式可以下载模板查看。相对的，还支持导出平台现有设备为 csv 文件。



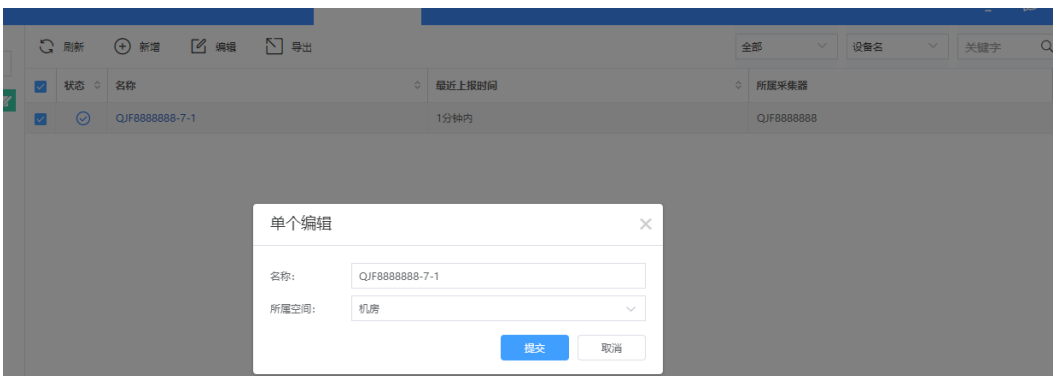
③ 网络设备扫描

网络设备还可以通过网络设备扫描方式，填写 IP 范围，SNMP 凭证扫描新增设备



(2) 编辑

勾选勾选设备后可以编辑设备名称，空间



(3) 删除

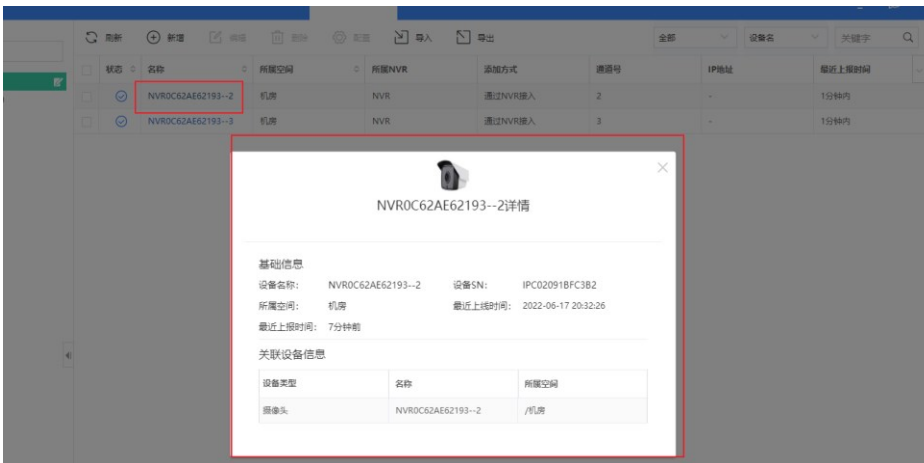
删除终端设备需没有被引用，否则无法删除相应终端设备（物联网数据采集主机接入设备，需进入物联网数

据采集主机子设备管理删除设备)



(4) 查看

点击设备可以查看到终端接入设备的固件详情信息（无法操作）



(5) 新增空间

新增空间可以指定名称和父空间。



编辑、删除空间

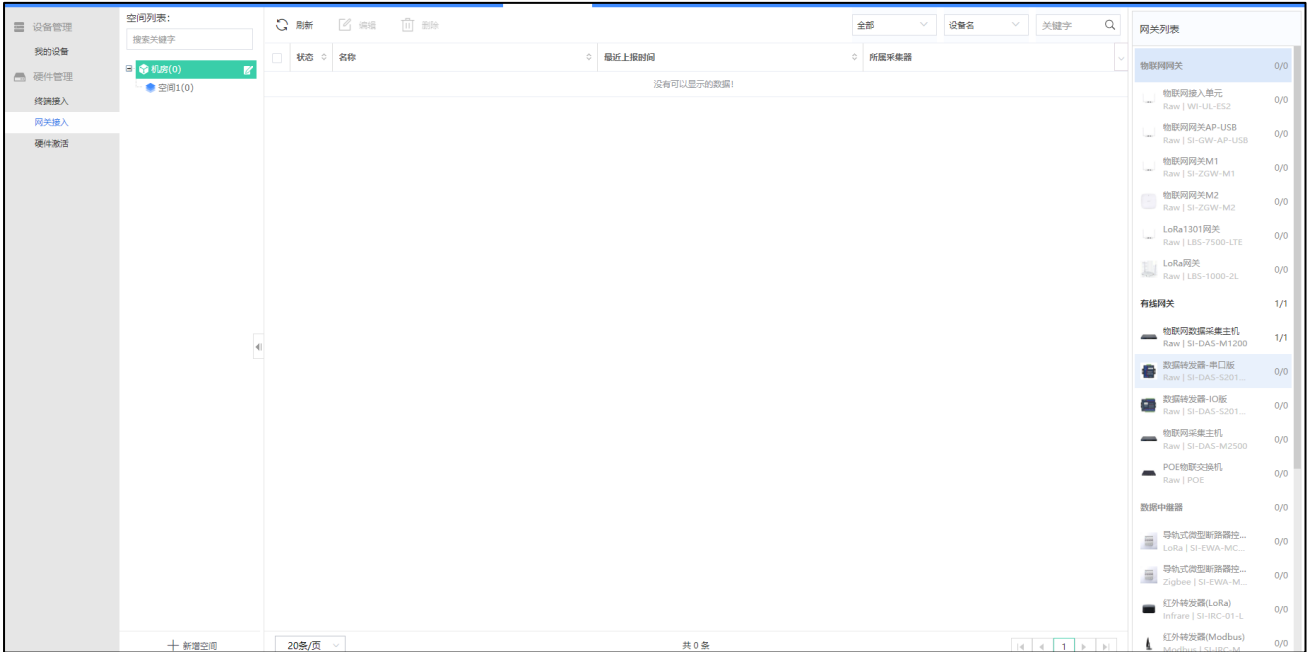


编辑空间也能编辑空间的名称以及更改父空间。

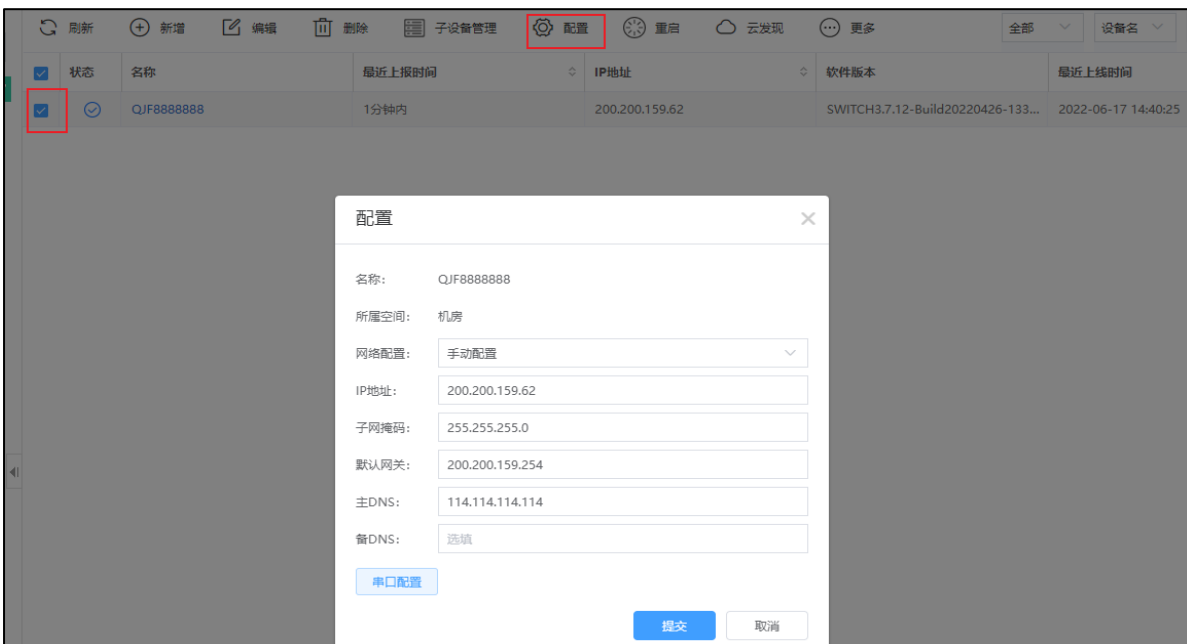


2) 网关接入

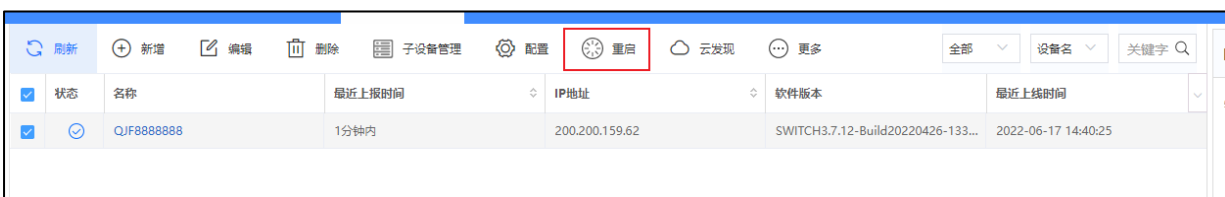
该页面显示所有接入平台的网关信息，这些网关包括下图右侧那些（无线网关，有线网关，数据中继器，其他）。



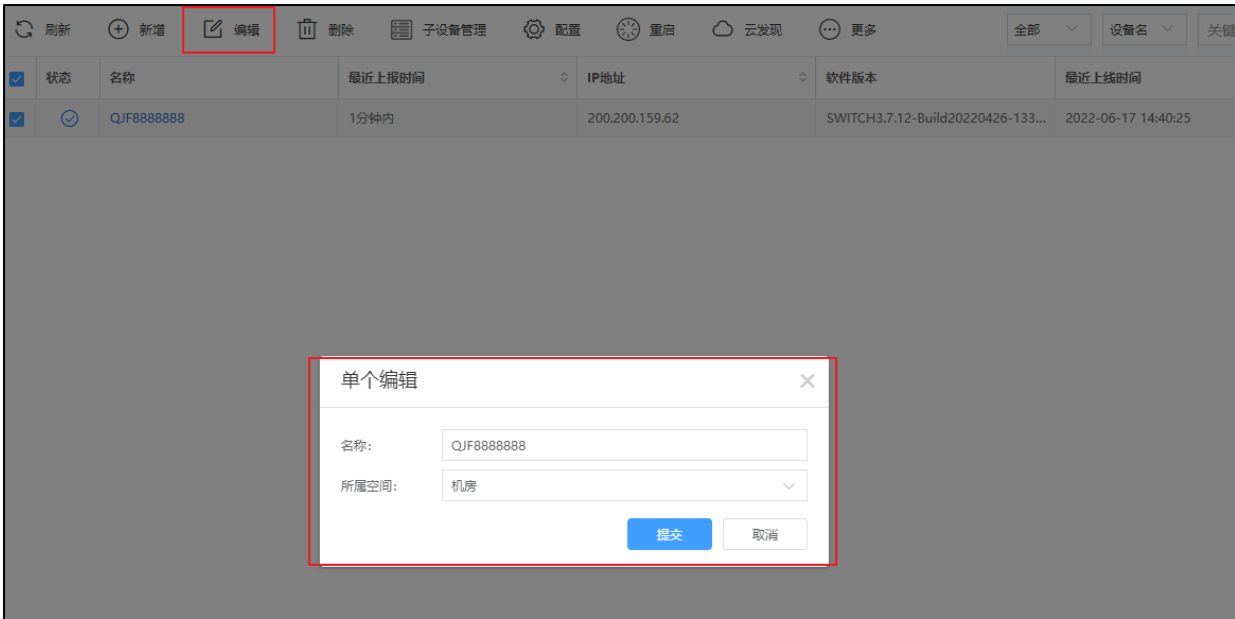
配置——支持配置单个网关的网络配置，参数信息等（下图物联网数据采集主机为例，其他网关设备配置信息略有不同）。



重启——勾选相应的网关设备，通过重启选项可以重启设备



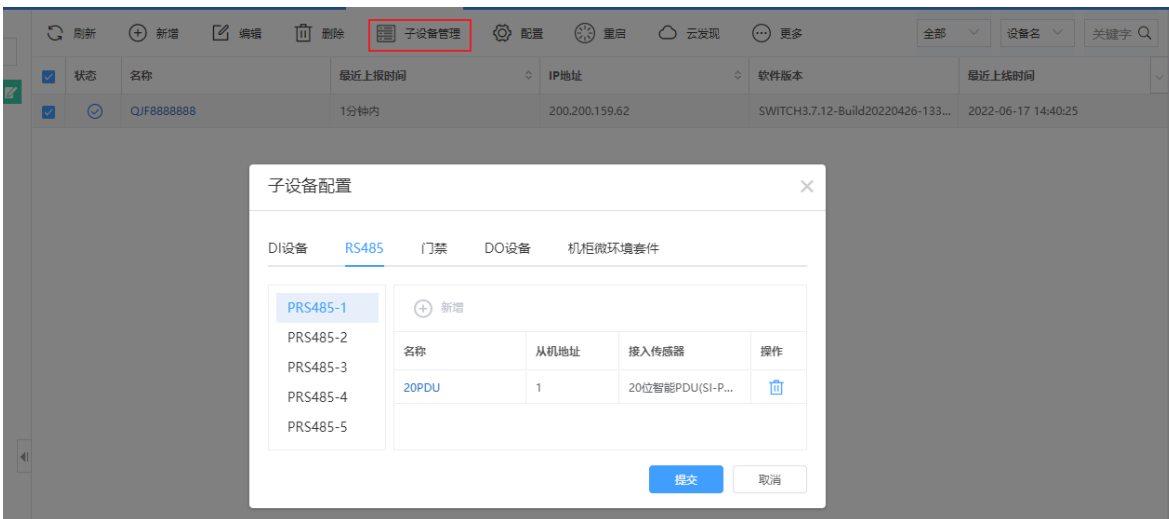
编辑——勾选相应的网关设备，可以编辑网关设备名称，设备空间



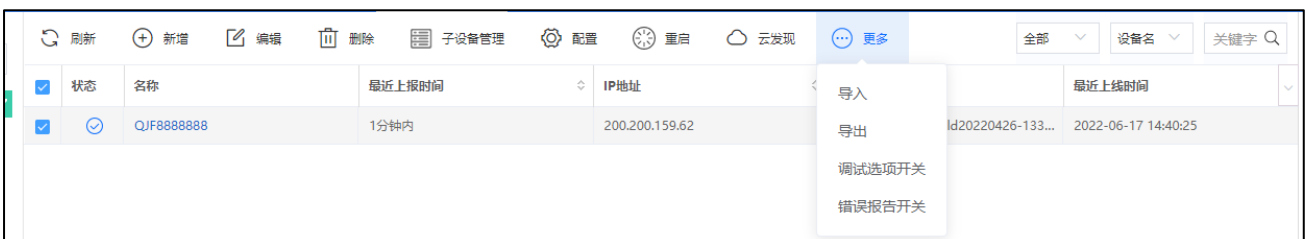
删除——可以在删除完网关下子设备后，对网关设备进行删除操作，将网关从应用中移除



子设备管理——查看网关下子设备，可以对设备进行移除，配置接入信息操作

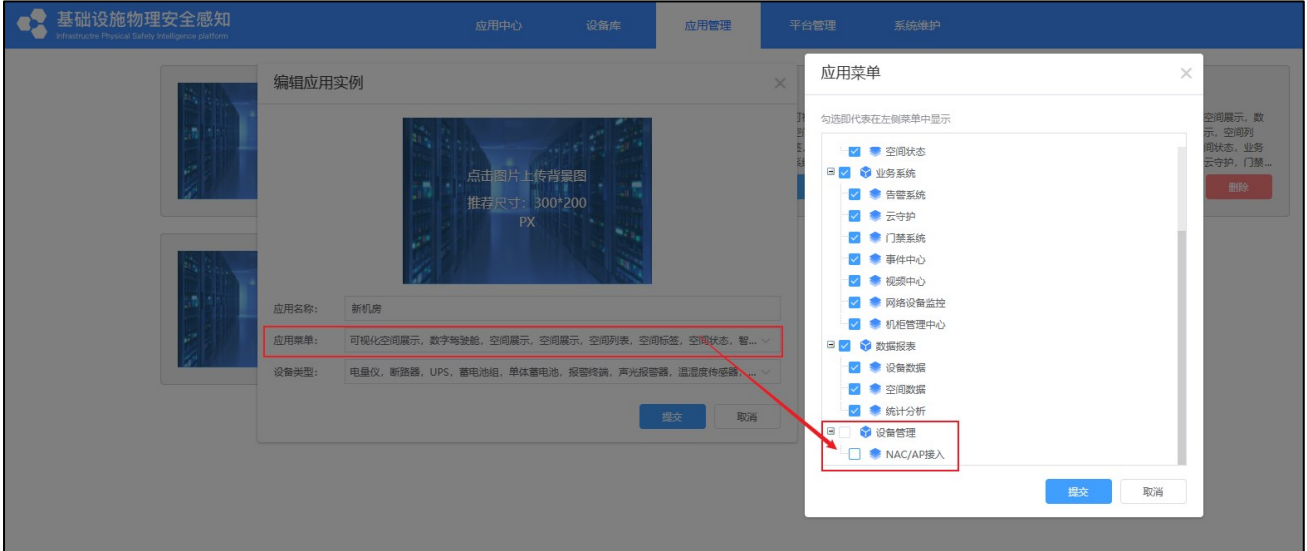


更多——可以导入/导出设备列表信息，开启网关的调试选项开关，错误报告开关



3) 无线对接

管理传感器库中添加的 NAC/AP 设备，该页面默认不展示，可在应用管理中进行配置



(1) 平台激活 NAC 设备后可以同步 NAC 中的分组结构和 AP 设备到平台，平台无法调整 NAC 内的分组结构，只能对连接到平台的 NAC 设备进行激活和删除(NAC 3.11.0, NMC 3.11.0 开始支持对接 IPSIP)

(2) AP 设备由 NAC 设备同步上报，无法单独新增删除

4) 硬件激活

(1) 网关&数据采集器&物联网数据采集主机激活

选择需要激活的设备，点击【激活】即可

SN	类型	设备名称	最近发现时间	软件版本	硬件版本	状态
285433A41F25	数据转发器-IO版	285433A41F25	2022-06-17 10:08:24	1.603	1.603	待激活
2854B7FC4D4C	数据转发器-IO版	2854B7FC4D4C	2022-06-20 09:23:40	1.603	1.603	待激活
2854C1AD4A42	数据转发器-串口版	2854C1AD4A42	2022-06-20 09:23:40	1.543	1.543	待激活
2854F5600FB0	数据转发器-串口版	2854F5600FB0	2022-06-20 09:23:40	1.543	1.543	待激活
2855F58A0EF3	数据转发器-串口版	2855F58A0EF3	2022-06-20 09:23:40	1.543	1.543	待激活
285660F36E73	数据转发器-IO版	285660F36E73	2022-06-20 09:23:40	1.603	1.603	待激活
QJF0201221	物联网数据采集主机	QJF0201221	2022-06-20 08:44:14	SWITCH3.7.12-Build20220420-094...	SI-DAS-M1200	待激活
QJF2022222	物联网数据采集主机	QJF2022222	2022-06-17 07:55:14	SWITCH3.7.12-Build20220420-094...	SI-DAS-M1200	待激活
QJF8888888	物联网数据采集主机	QJF8888888	2022-06-17 10:08:09	SWITCH3.7.12-Build20220426-133...	SI-DAS-M1200	成功激活

(2) 取消授权

如果因为某些原因（比如设备已经离线，无法完成授权过程），你认为不想激活设备了，那么可以选择【正在授权】的设备，点击【取消授权】，即可终止该设备的授权过程。

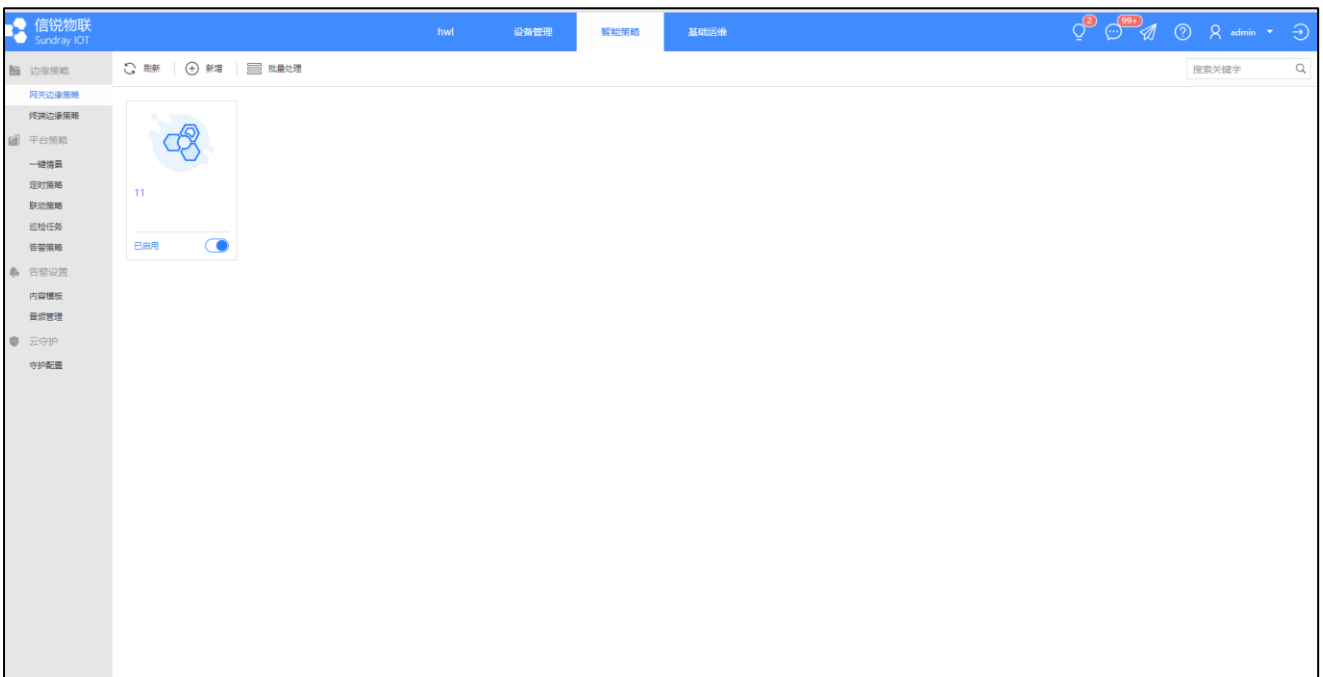
六、智能策略

1. 边缘策略

1) 网关边缘策略

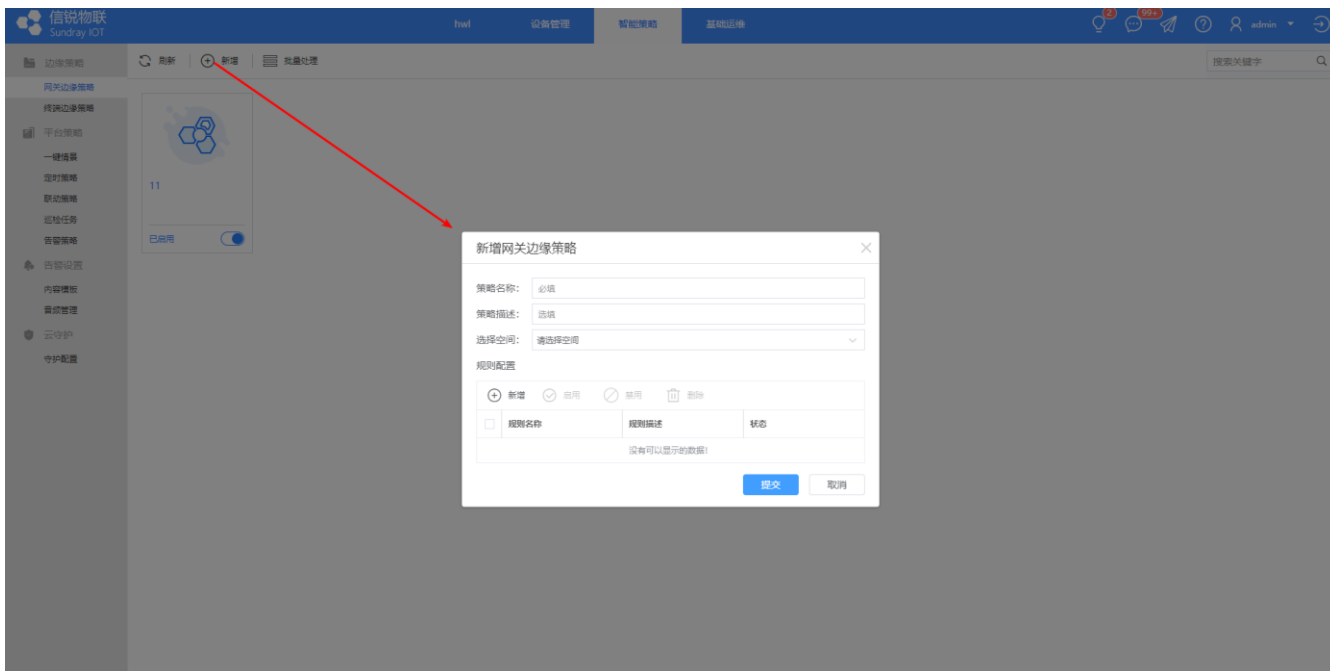
简介:

终端与网关设备建立连接后，可以对同一个网关下的设备（目前支持 zigbee 设备、物联网数据采集主机下子设备）建立网关边缘策略，策略中包括触发的条件以及触发之后设备的行为，当策略新建成功后，即使网关断网，策略也可以正常执行

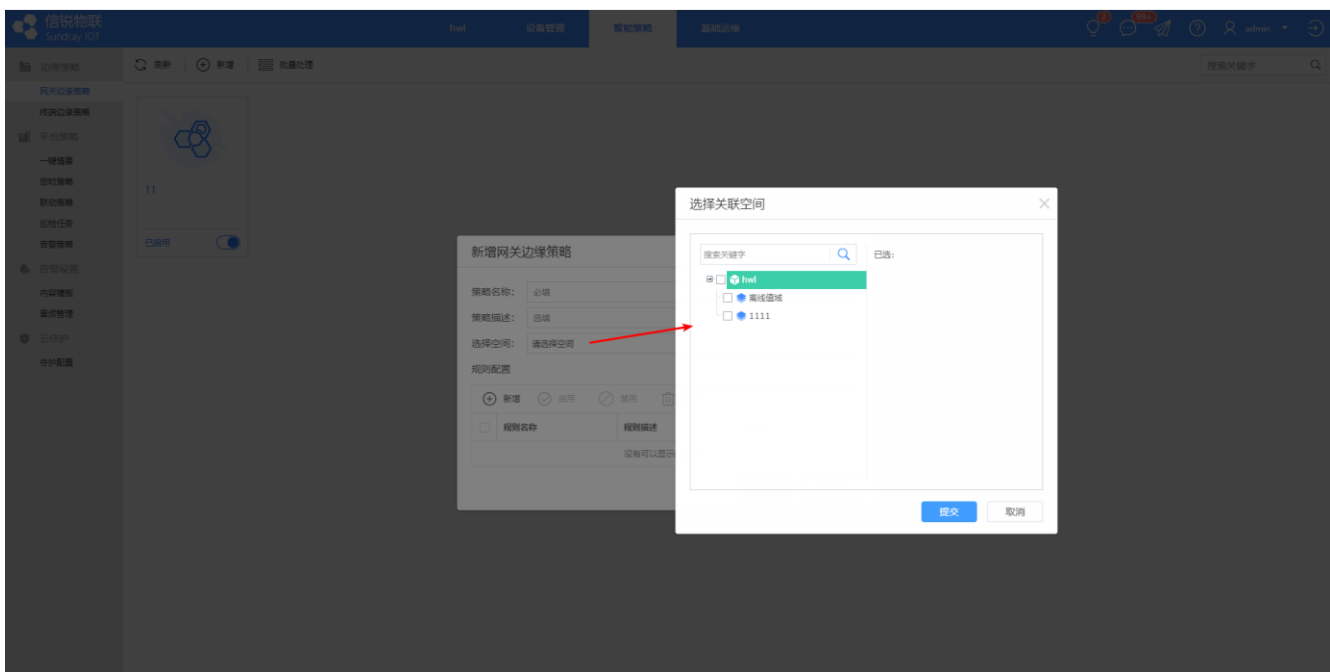


网关边缘策略新增

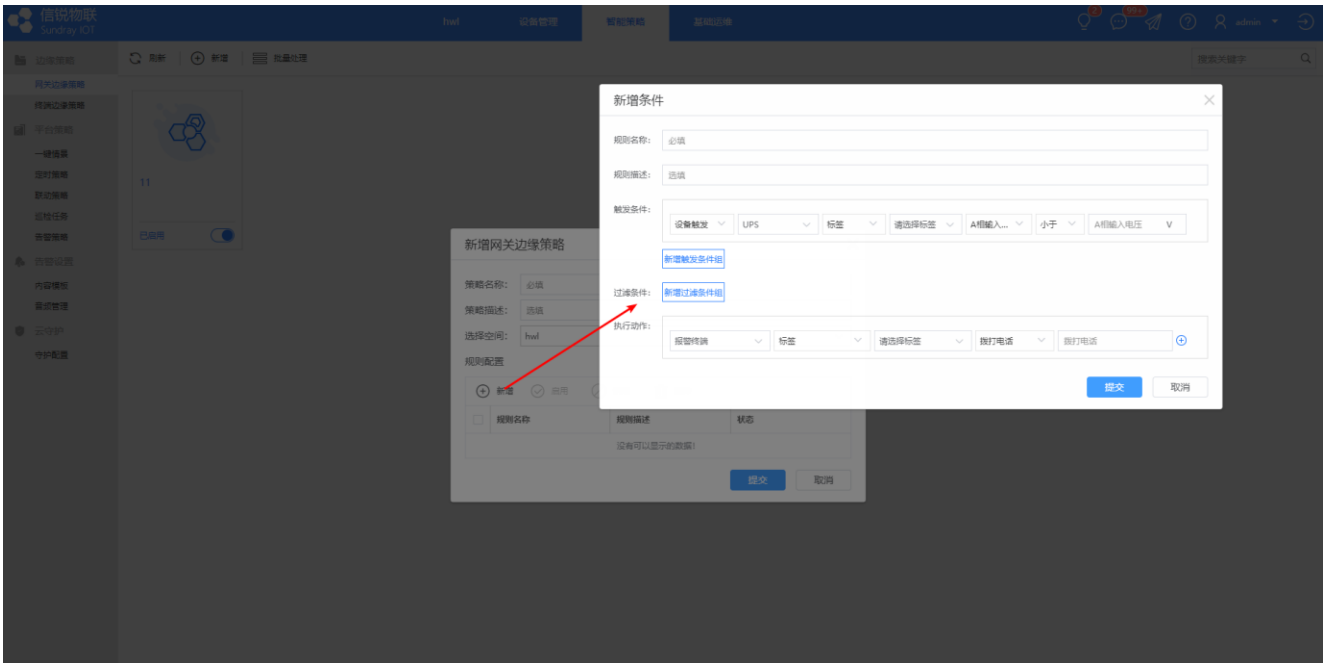
1. 选择设备所在的空间
2. 进入应用->智能策略->网关边缘策略界面，点击新增；



3. 在新增网关边缘策略窗口中，填入策略名称（必填）、策略描述（选填）并选择需要应用的空间；



4. 完成以上信息配置后，点击规则配置下的新增按钮，新增策略规则；



5. 新增条件动作组



A. 触发条件

a. 设备触发：

设备满足某项条件时，则会触发相应的动作（例如：温湿度传感器温度大于 37° 时，短信告警终端则会拨打电话通知维护人员）

新增条件

规则名称：

规则描述：

触发条件：

过滤条件：

执行动作：

b. 时间触发：

设备满足时间节点时，则会触发相应的动作（例如：每天晚上 10 点钟，空间下所有的插座断电）

新增条件

规则名称：

规则描述：

触发条件：

过滤条件：

执行动作：

B. 过滤条件

a. 时间过滤

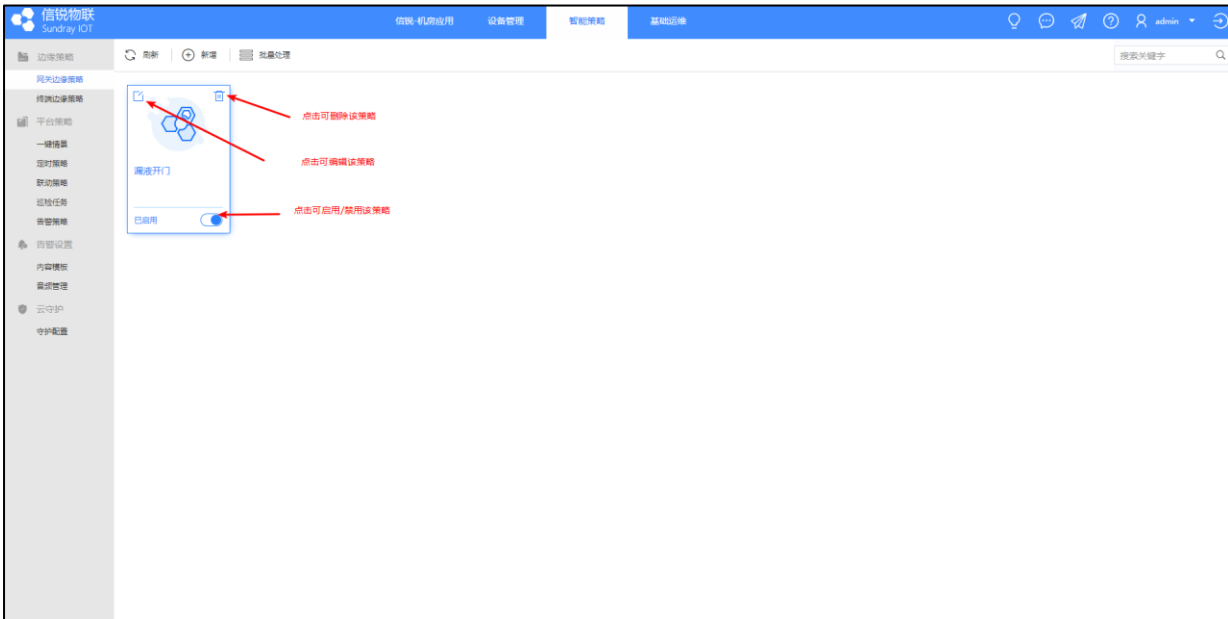
将设定的时间过滤出来，设备触发某动作时，只有满足过滤的时间点才会执行动作（例如：空调的开关为关的时候，只有在周六或者周日的时间，则让插座也断电）

C. 执行动作

满足相应的条件后，就会执行相应的动作（例如：温湿度传感器温度大于 37°C时，短信告警终端则会拨打电话通知维护人员）

5、策略生效

在新增网关边缘策略窗口中，点击提交按钮，该策略则生效；



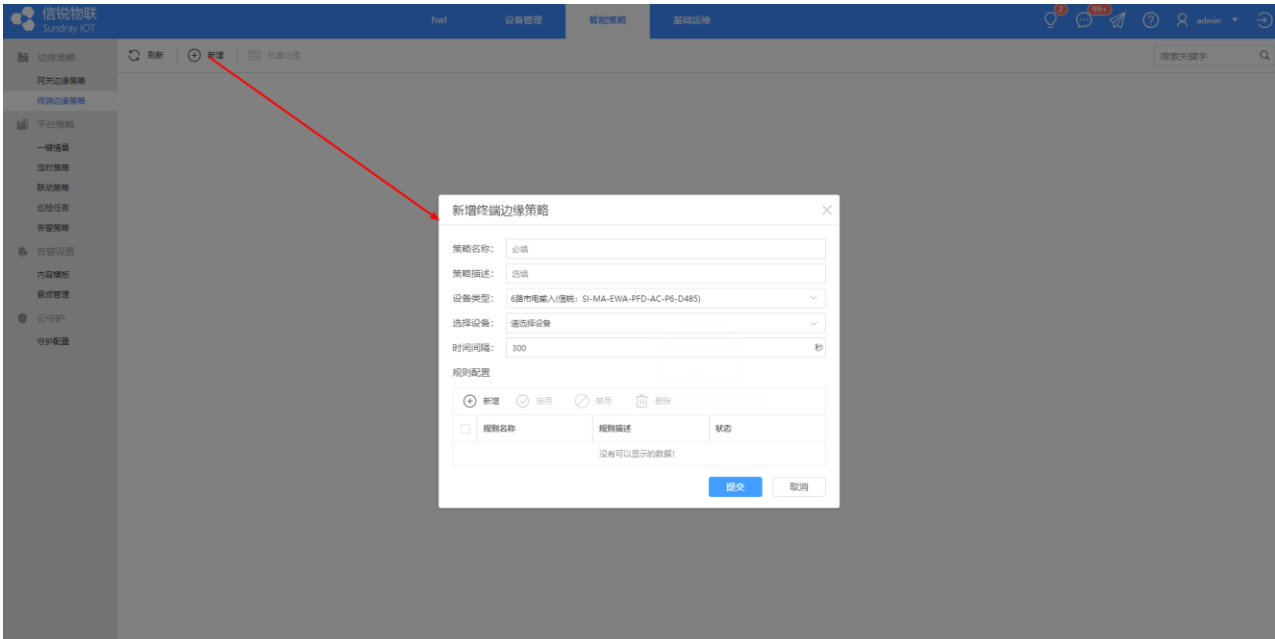
2) 终端边缘策略

简介

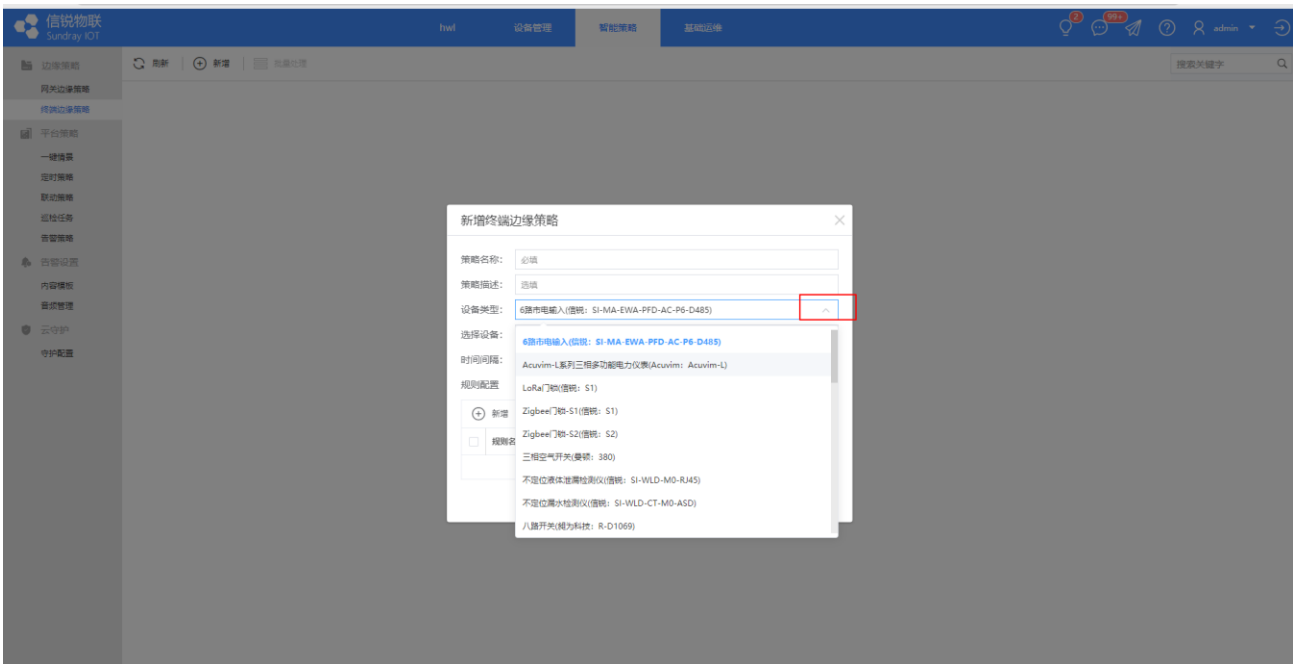
平台配置规则下发到设备，设备满足条件就会执行。主要适用于某些需要强即时性上报设备状态的设备或是场景，当配置的设备满足设置的条件阈值时，就会将该状态数值马上上报给平台，通过该状态数值可以触发某些告警或是联动策略，保证部署环境忽然产生紧急异常状态时，平台能快速的进行相应的告警或是联动其他设备进行处理。

终端边缘策略新增

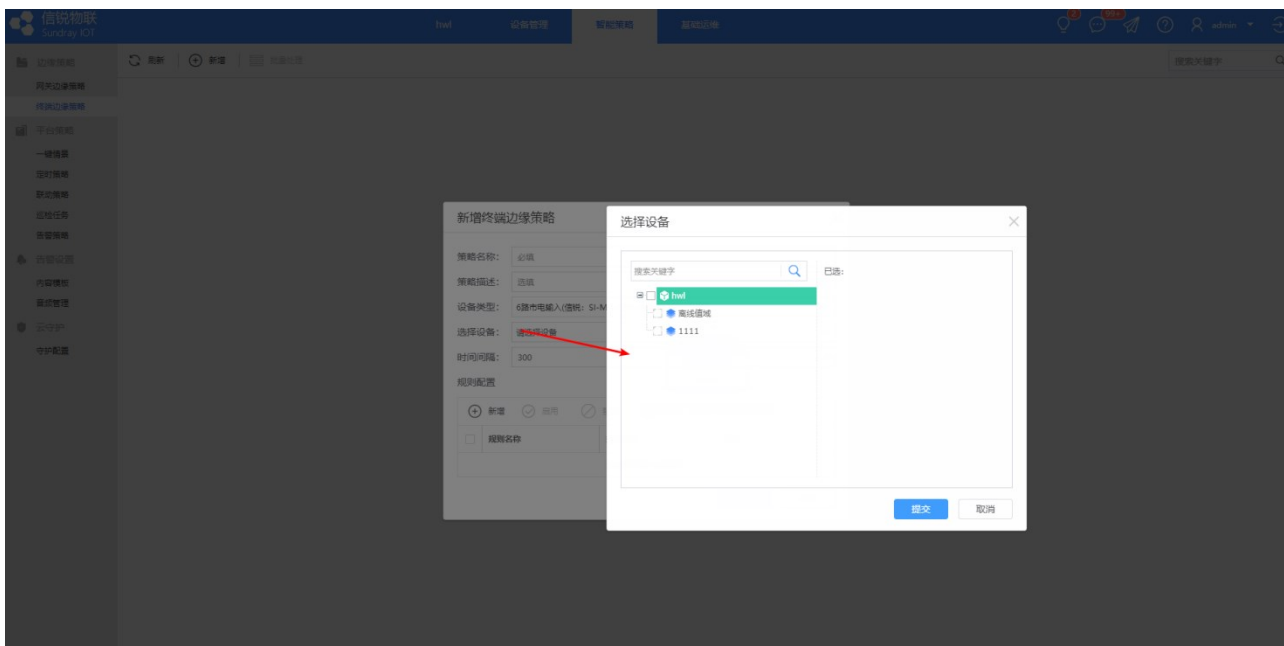
1. 进入应用->智能策略->终端边缘策略界面，点击新增；



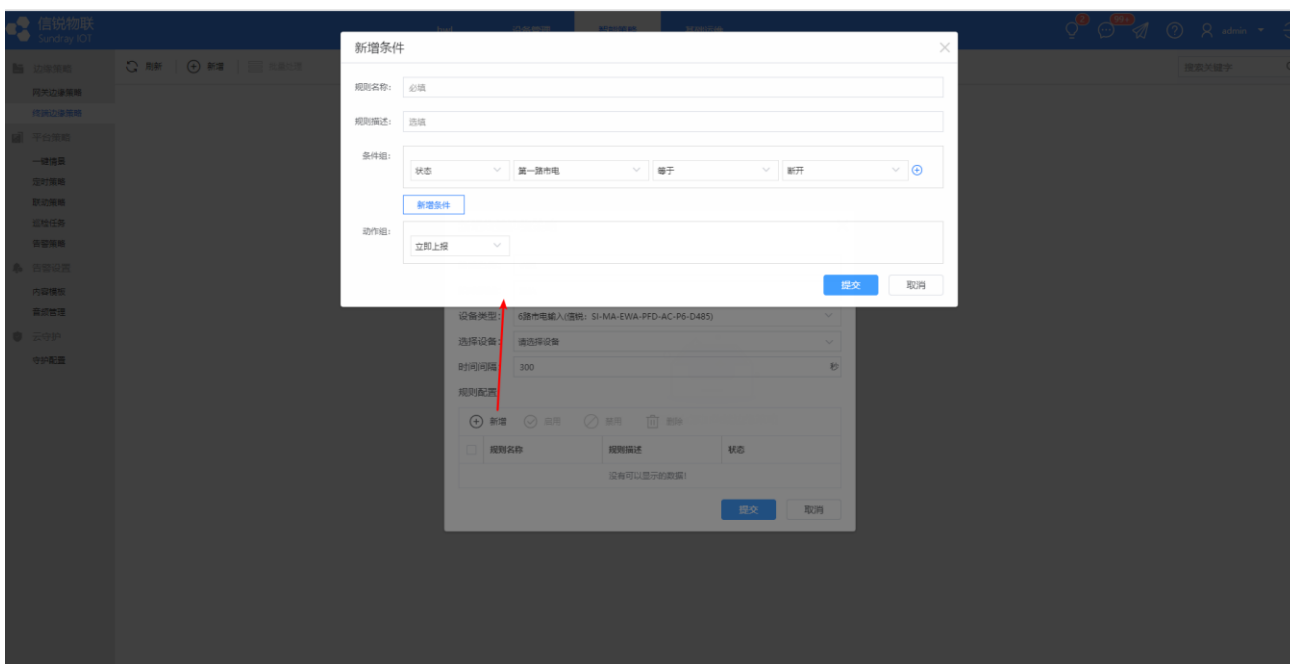
2. 在新增终端边缘策略窗口中，填入策略名称（必填）、策略描述（选填）并选择需要使用的设备类型；



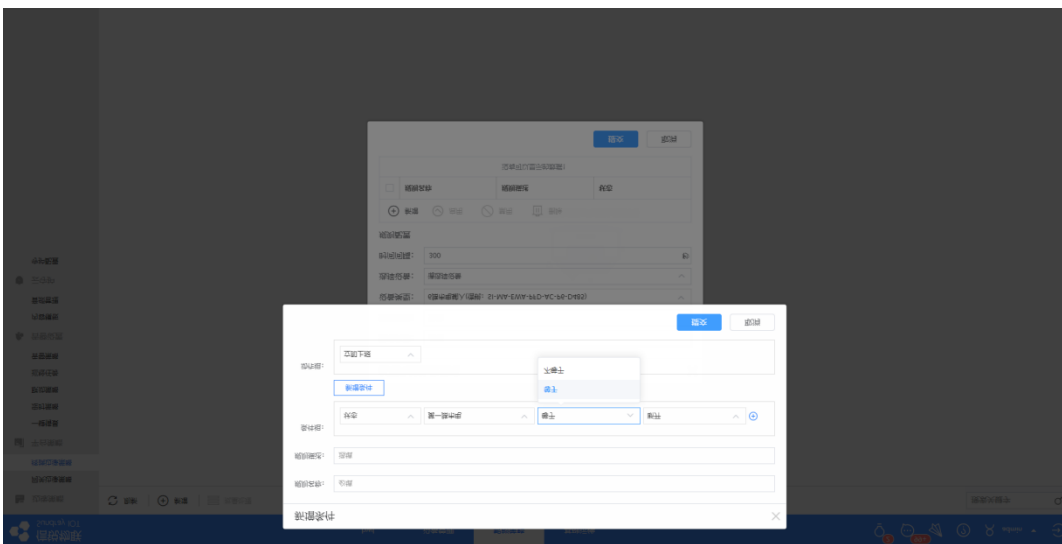
3. 点击选择设备，选择对应具体设备并设置时间间隔；



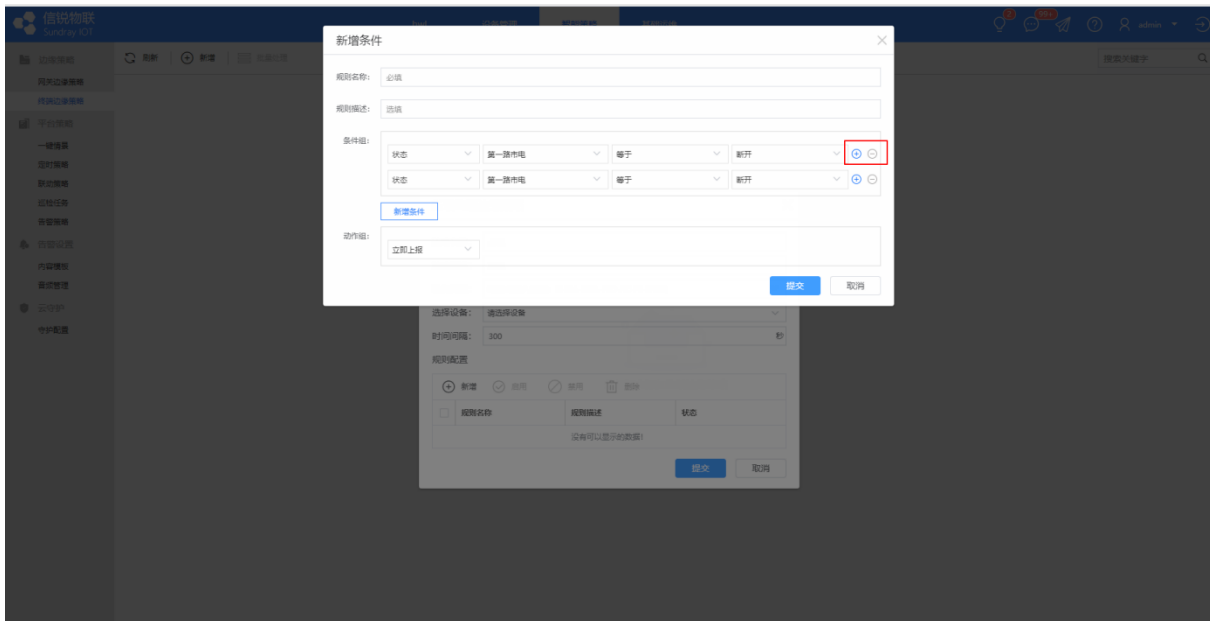
4. 完成以上信息配置后，点击规则配置下的新增按钮，以新增策略规则



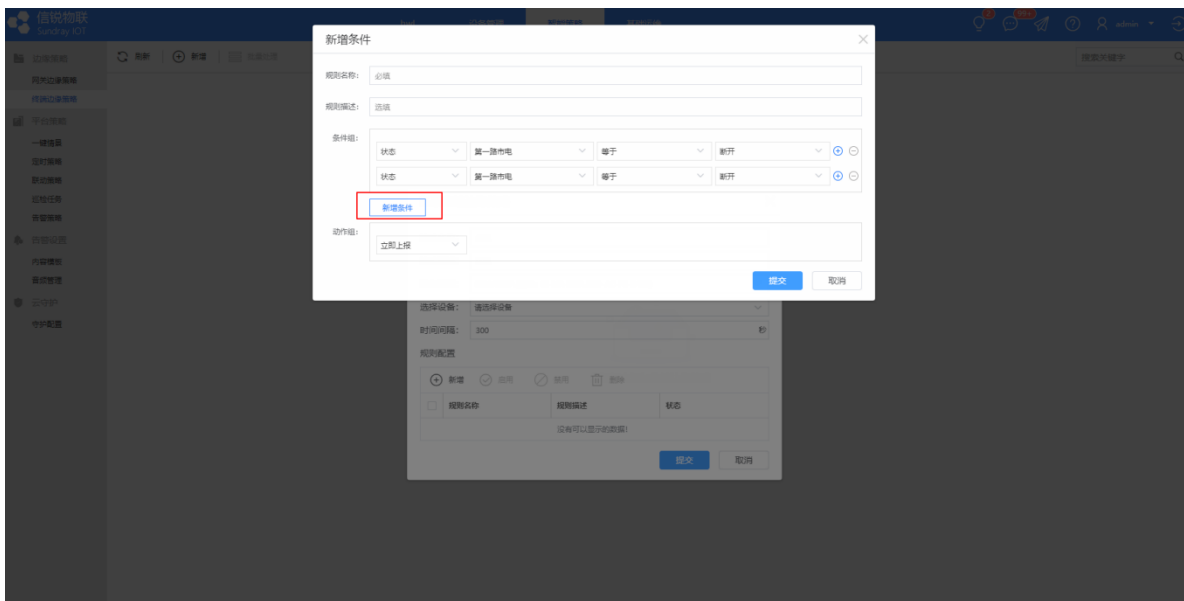
5. 在条件组中逐一点击各项下拉框配置条件



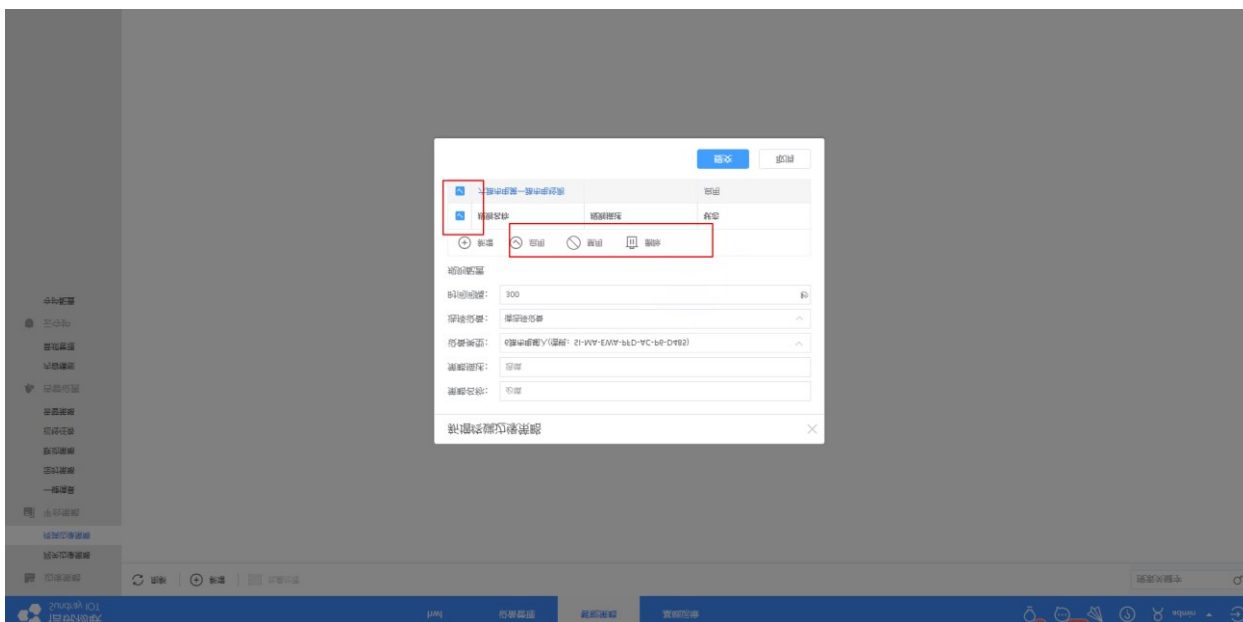
点击加号可在同个条件组内添加监测条件，点击减号可删除同条件组内一个监测条件，且同个条件组的监测条件同时满足时，才会执行动作组



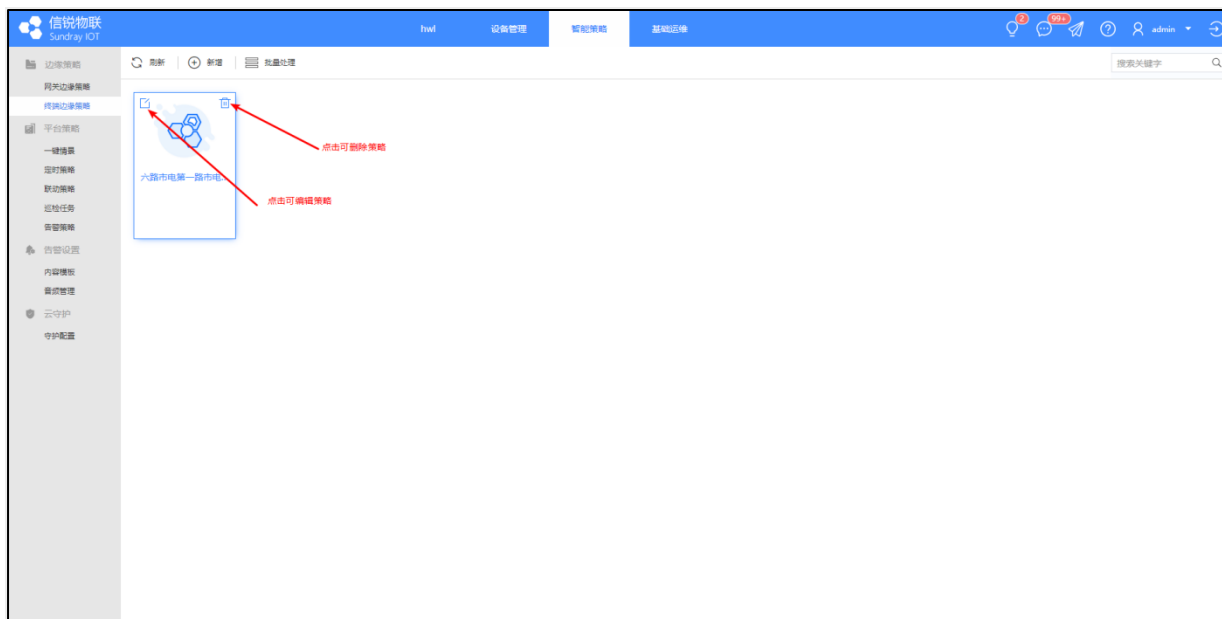
点击新增条件可在同个策略规则内添加另一条件组，点击条件组右上关闭按钮可删除该条件组，且同个策略规则内的任一条件组满足时，则执行动作组



6. 以上配置完成后,点击提交,在新增网关边缘策略窗口中,勾选已添加的规则配置,即可对其进行启用、禁用及删除操作;



7. 在新增网关边缘策略窗口中,点击提交按钮,该策略则生效;



2. 平台策略

1) 一键情景

设备一键情景策略

一键情景即多个动作的集合，定义之后可以一键执行。

(1) 新增

一键情景可以配置多种设备的动作。

新增一键情景

情景名称: 必填

情景描述: 选填

策略类型: 空间策略 设备策略

动作配置:

设备类型	执行动作
没有可以显示的数据!	

提交 取消

每种设备（虚拟设备）的动作能配置多条子动作。

新增一键情景

情景名称: 必填

情景描述: 选填

策略类型: 空间策略 设备策略

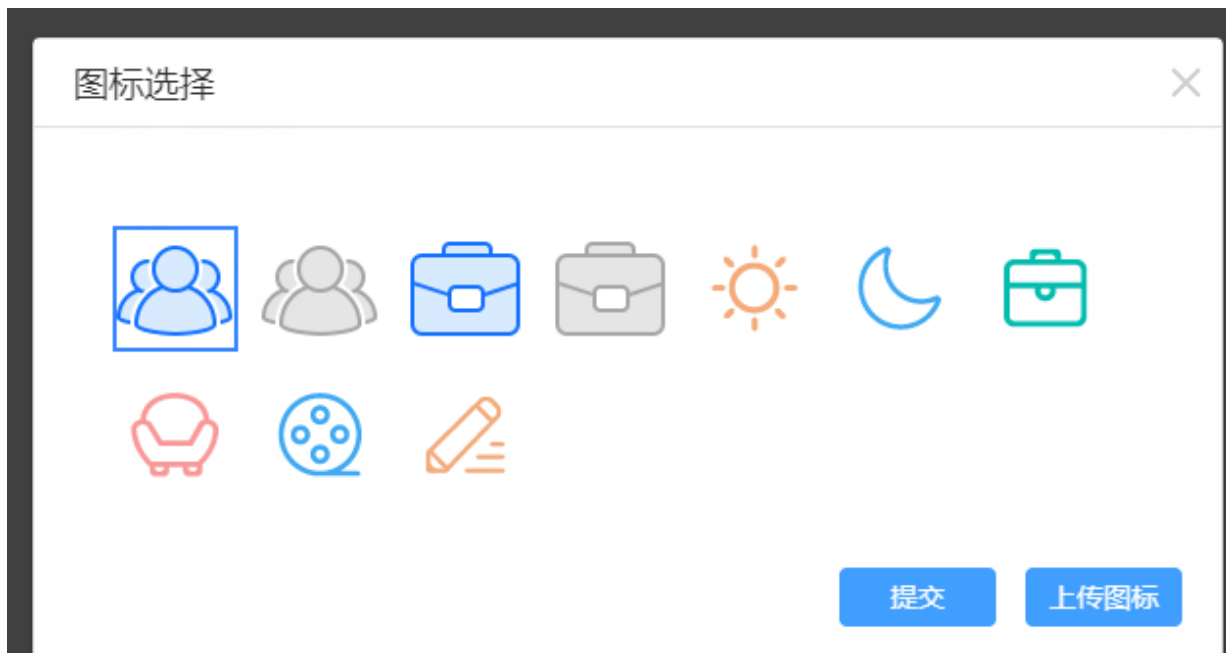
动作配置:

设备类型	执行动作
<input type="checkbox"/> 摄像头	抓拍:抓拍
<input type="checkbox"/> 门禁	远程控制:关闭

提交 取消

(2) 图标

支持更换策略图标，上传自定义图标。



(3) 设备一键情景策略

执行设备情景后会显示执行结果。



(4) 空间一键情景策略

(支持在指定空间对不同设备执行一系列动作)

2) 定时策略

定时策略即简单的定时事件，主要满足需求“什么时间做什么事”。

(1) 新增

设置动作执行的循环类型，支持的循环类型有：单次、每天、每周、每月、工作日、节假日，其中指定日期类型可到基础运维--平台设置--时间与日期页面设置

时间类型可以设置执行的时间点，可设置多个时间点，如平台日期满足设置的循环日期，平台时间与设置的时间点一致时策略会执行。

新增定时策略

策略名称:

策略描述:

设置时间

循环类型:

指定日期:

时间类型:

选择对象

设备类型:

所选设备:

设定动作

执行动作:

(2) 设置动作

执行动作的设备类型只有一种，可以选定需要执行策略的设备或其所属分组结构，可以配置多个执行动作。

选择对象

设备类型: 摄像头

所选设备: 请选择设备 摄像头

设定动作

执行动作: 抓拍 抓拍

提交 取消

(3) 策略管理

在策略卡片上可以管理该策略：启用、禁用、编辑、删除。



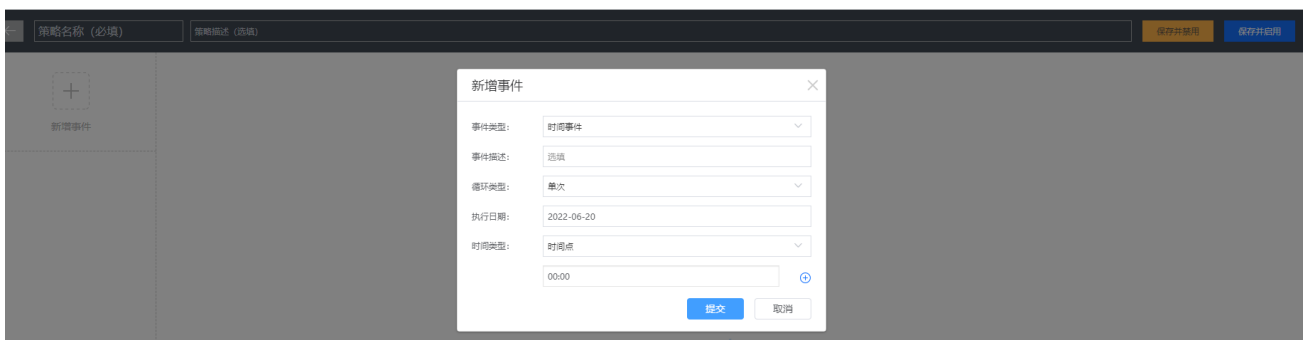
也可以在定时策略页面上批量启用、禁用、删除定时策略



3) 联动策略

联动策略主要实现设备间的联动。（整体流程是：建立事件（满足事件的条件才会触发本事件）->设置条件组（满足设置的条件组才会进入设置的动作组）->设置动作组）

(1) 新增事件



事件分为时间事件，设备事件，条件事件。

时间事件：

- 1、循环类型：单次，每天，每周，每月，工作日，节假日
- 2、时间类型：当到达触发时间条件满足时，执行相应动作（在【高级配置】中可以实现更多功

新增事件

事件类型： 时间事件

事件描述： 选填

循环类型： 单次

执行日期： 2022-06-20

时间类型： 时间点

00:00

提交 取消

能)；

条件事件：

- 1、当触发条件满足时，执行相应动作（在【高级配置】中可以实现更多功能）

新增事件 ×

事件类型:

事件描述:

检测周期: 每隔 秒检测一次触发条件

连续满足次数: 连续 次满足触发条件时, 执行动作

执行类型:
 执行一次 (条件和次数刚满足时, 执行一次)
 每次执行 (条件和次数只要满足, 每次执行)

设备事件:

1、若选择了多个设备、分组, 则所选的任意一个设备都能触发事件。

2、事件触发类型:

- 状态变化事件: 设备上报状态且满足事件时触发;
- 上下线事件: 设备上线、下线时触发 (可能有 5min 内的延迟)。

3、何时触发:

- 首次满足触发: 第一次满足条件的时候触发, 后续满足不触发
- 每次满足触发: 每次满足条件都触发

新增事件

事件类型: 设备事件

事件描述: 选填

设备类型: 摄像头

选择设备: 请选择设备

事件触发类型: 状态改变事件

何时触发: 首次满足触发

移动侦测告警

等于

正常

提交 取消

(2) 新增条件动作组

每个事件可以有多个条件动作组，每个条件动作组之间顺序执行。

新增条件动作组

条件动作组描述: 选填

设置条件组

设置动作组

条件组 (同时满足下列所有子条件)

请选择类型

+ 新增条件组

下一步

提交 取消

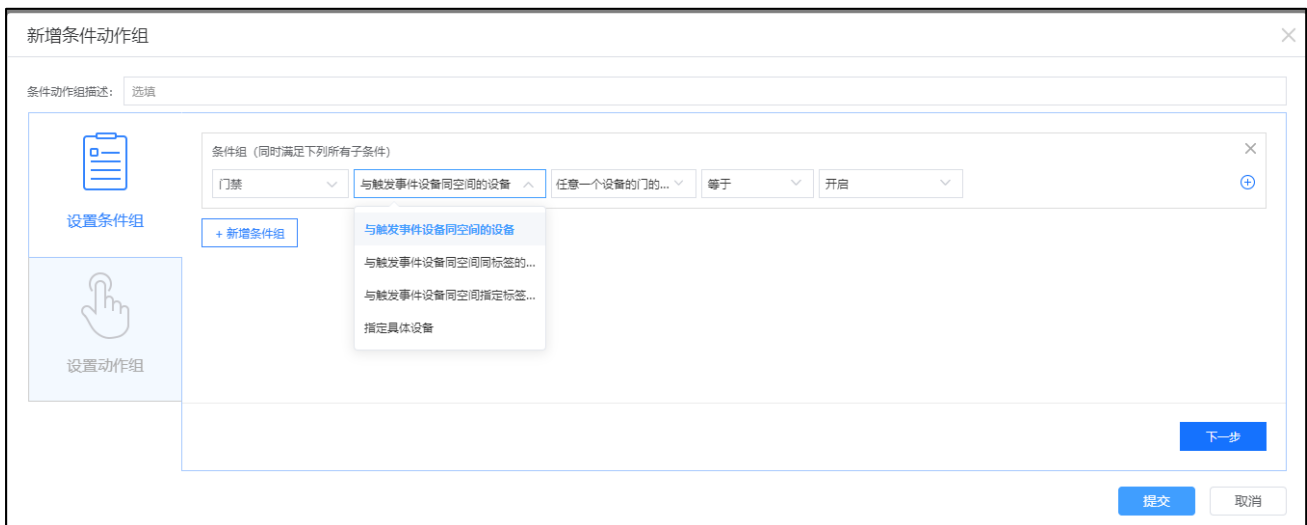
需要同时满足的条件放在同一个条件组中，不需要同时满足的条件放在不同条件组中。

设备条件组：

- 1、设备条件主要是通过设备上报的状态进行计算和判断。
- 2、若选择了多个设备、分组，则能够使用所选设备某状态的总和、平均值、最大值、最小值、任一满足、全部满足 来参与条件判断。
- 3、若选择的分组下没有设备，则策略会处于异常状态，不会运行。
- 4、距离上次动作执行时间：和动作中记录的时间变量进行比较，控制动作执行间隔。

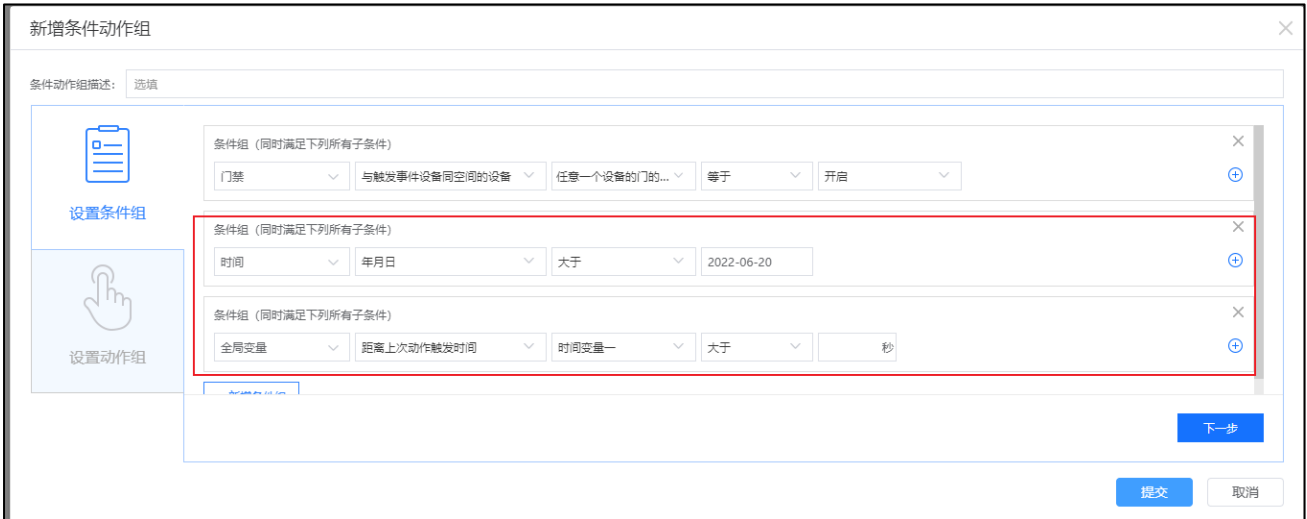
设置参与条件的设备：

可以选择参与条件的具体设备，可以指定设备也可以指定分组或者空间，指定分组、空间下的设备均会参与条件判断；支持根据与触发事件设备的空间、分组、标签关系动态配置参与条件的设备。

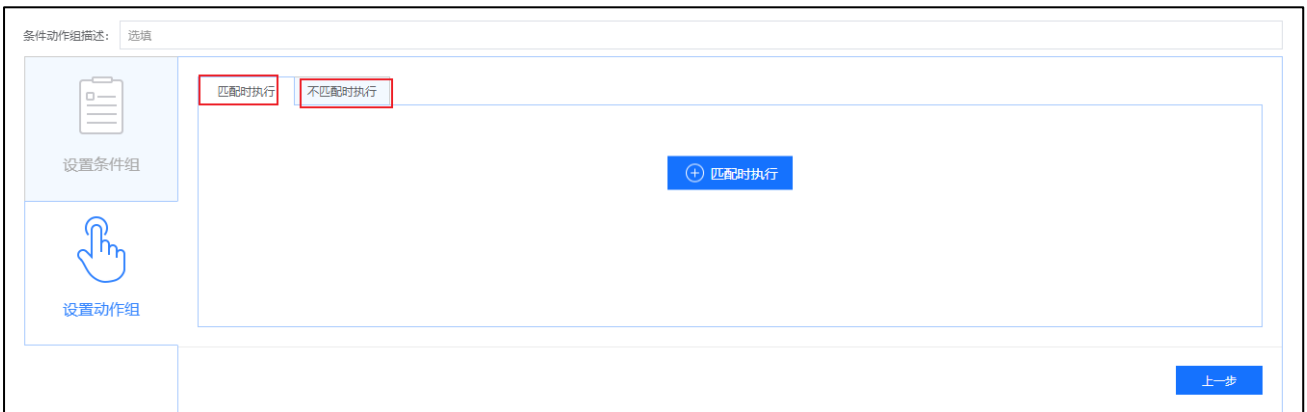


非设备条件：

- 1、时间：根据平台的时间进行判断；
- 2、全局变量：根据在动作中定义的全局变量进行判断，若未定义，则默认值为 0。



对于数值型的条件，还支持各种集合运算。



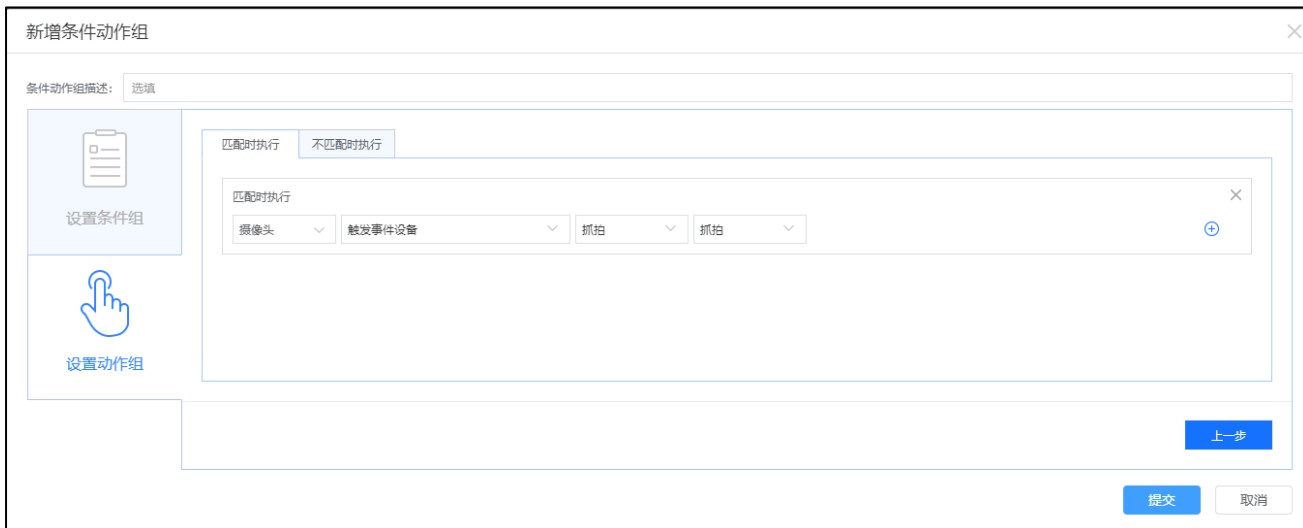
条件满足时执行匹配时执行的动作，否则执行不匹配时执行的动作。

设备动作组：

- 1、设备动作可以改变所选设备的状态。若选择了多个设备，则每个设备都会执行对应动作。
- 2、设置变量：将当前执行动作的时刻记录到时间变量中，在条件中可以用于判断；

设置参与动作的设备：

可以选择参与动作的具体设备，可以指定设备也可以指定分组或者空间，指定分组、空间下的设备均会参与动作执行；支持根据与触发事件设备的空间、分组、标签关系动态配置参与动作的设备。



非设备动作：

- 1、告警动作：通过短信通知管理员，短信发送给基础运维->管理员账号页面配置的手机号，可根据需要选择是否抓拍，并设置抓拍的设备、张数、间隔；
- 2、变量赋值：定义变量，该变量在同策略内任何地方共享；



(3) 策略管理

在策略卡片上可以管理该策略：启用、禁用、编辑、删除。



也可以在策略页面批量启用、禁用、删除策略。



4) 巡检任务

(1) 空间巡检

The screenshot shows the '新增巡检任务' (Add Patrol Task) dialog box. The '策略类型' (Strategy Type) is set to '空间策略' (Space Strategy). The '任务名称' (Task Name) is a required field, and the '任务描述' (Task Description) is an optional field. The '巡检对象' (Patrol Object) section includes a table with columns for '设备类型' (Device Type) and '巡检条件' (Patrol Conditions). The table is currently empty, with a message '没有可以显示的数据!' (No data to display!). There are '新增' (Add) and '删除' (Delete) buttons above the table. At the bottom, there are '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons.

配置空间巡检后，可以在空间执行巡检任务，对巡检对象里面的设备类型进行巡检，直接返回巡检结果，也可以在消息中心-巡检消息里面查看巡检结果

(2) 设备巡检

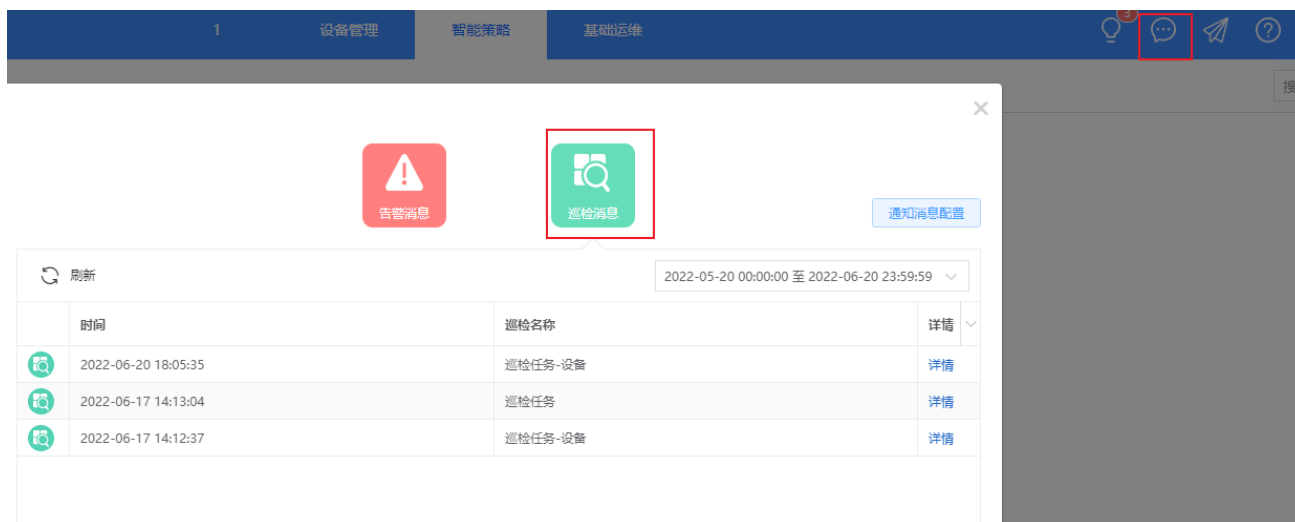
The screenshot shows the '新增巡检任务' (Add Patrol Task) dialog box. The '策略类型' (Strategy Type) is set to '设备策略' (Device Strategy). The '任务名称' (Task Name) is a required field, and the '任务描述' (Task Description) is an optional field. The '巡检对象' (Patrol Object) section includes a table with columns for '设备类型' (Device Type), '所选设备' (Selected Device), and '巡检条件' (Patrol Conditions). The table is currently empty, with a message '没有可以显示的数据!' (No data to display!). There are '新增' (Add) and '删除' (Delete) buttons above the table. Below the table, there is a '定时设置' (Timing Settings) section with radio buttons for '否' (No) and '是' (Yes), where '是' is selected. The '设置时间' (Set Time) section includes a '循环类型' (Cycle Type) dropdown set to '单次' (One-time), a '指定日期' (Specify Date) field set to '2022-06-20', a '时间类型' (Time Type) dropdown set to '时间点' (Time Point), and a time input field set to '00:00'. At the bottom, there are '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons.

配置设备巡检后，可以直接对指定设备进行巡检，立即返回巡检结果，也可以配置设备定时巡检，在设定好的时间对设备进行定时巡检任务，可以在消息中心-巡检消息里面查看巡检结果

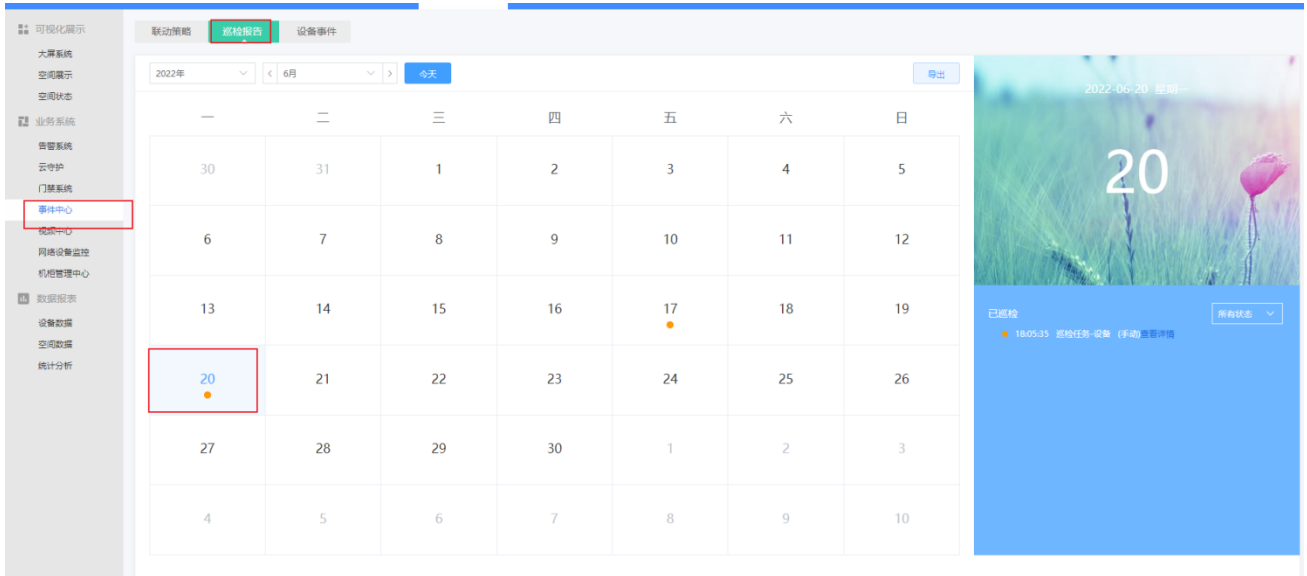
(3) 巡检结果



巡检后返回巡检结果，可以直接看到巡检设备是否符合巡检条件，如不满足返回巡检异常，多设备巡检也可以返回查看巡检异常设备



可以通过消息中心-巡检消息查看到返回的巡检结果



也可以通过事件中心-事件中心-巡检事件，查看统计的巡检结果

5) 告警策略

告警策略可以监控设备状态是否和设定目标相符合，不符合时发生告警动作。告警分析报告可以在【告警系统】-【告警记录】页面查看。

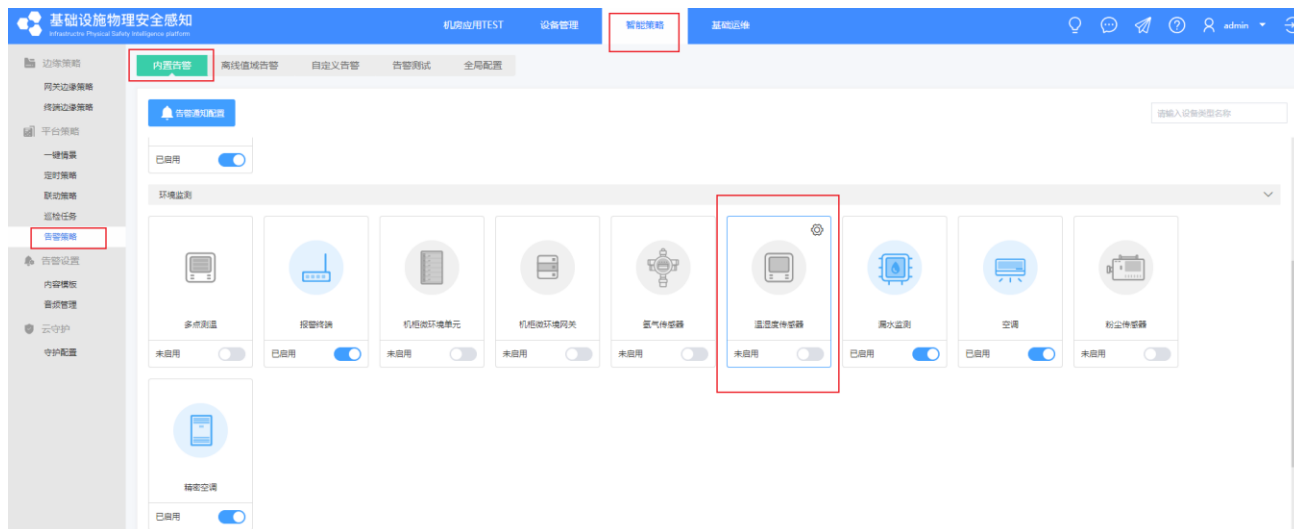
(1) 值域告警

设备上线---->配置告警策略页面的值域告警列表（配置值域告警触发条件、配置告警推送方式、启动值域告警）---->本地设备满足触发条件---->驱动设备告警（配置温湿度异常触发值域告警为例）。

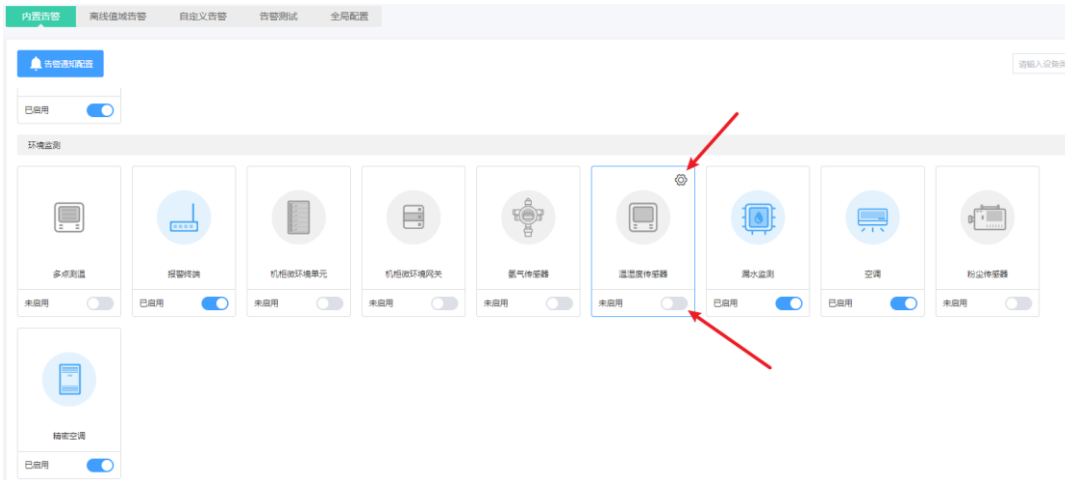
A. 温湿度传感器通过小主机上线到平台。



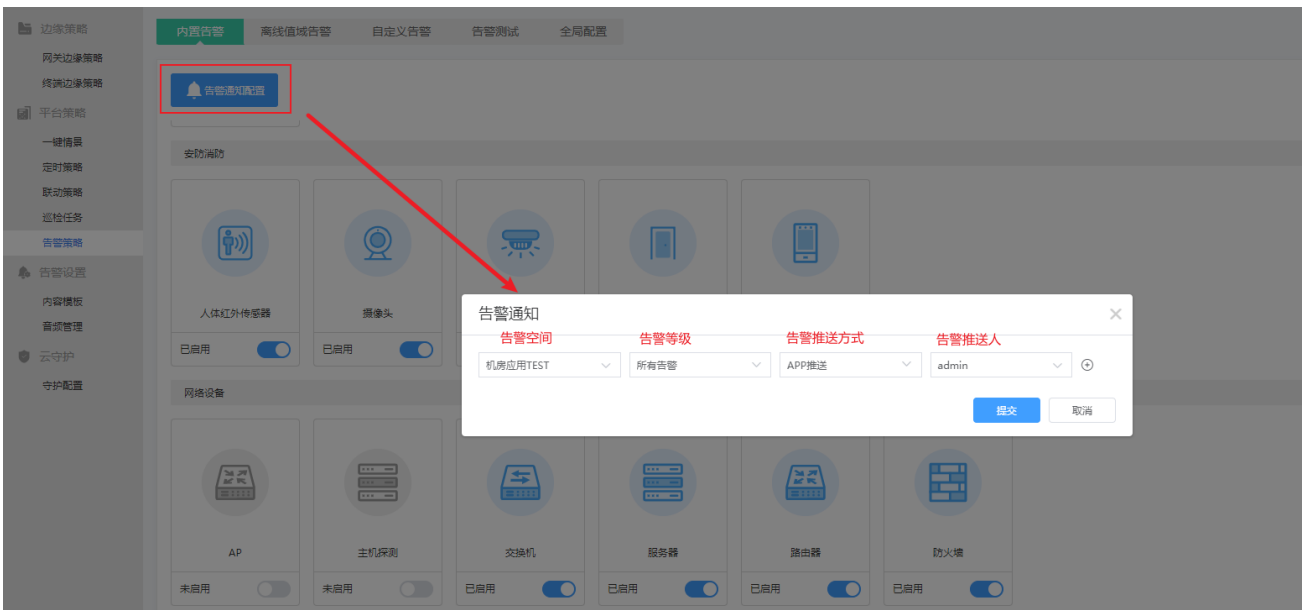
B. 选择告警策略页面的值域告警列表。



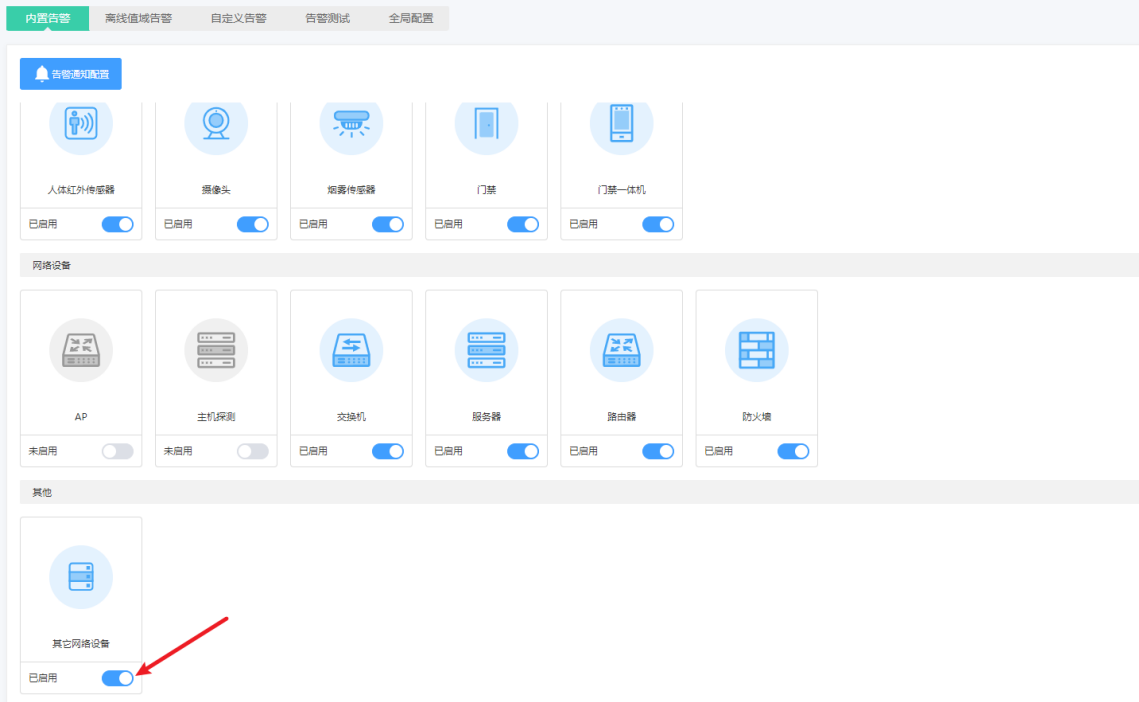
C. 鼠标放置在对应设备，点击卡片右上角的配置按钮进行配置，配置后启用告警配置。



D. 点击告警通知配置按钮，配置推送方式。

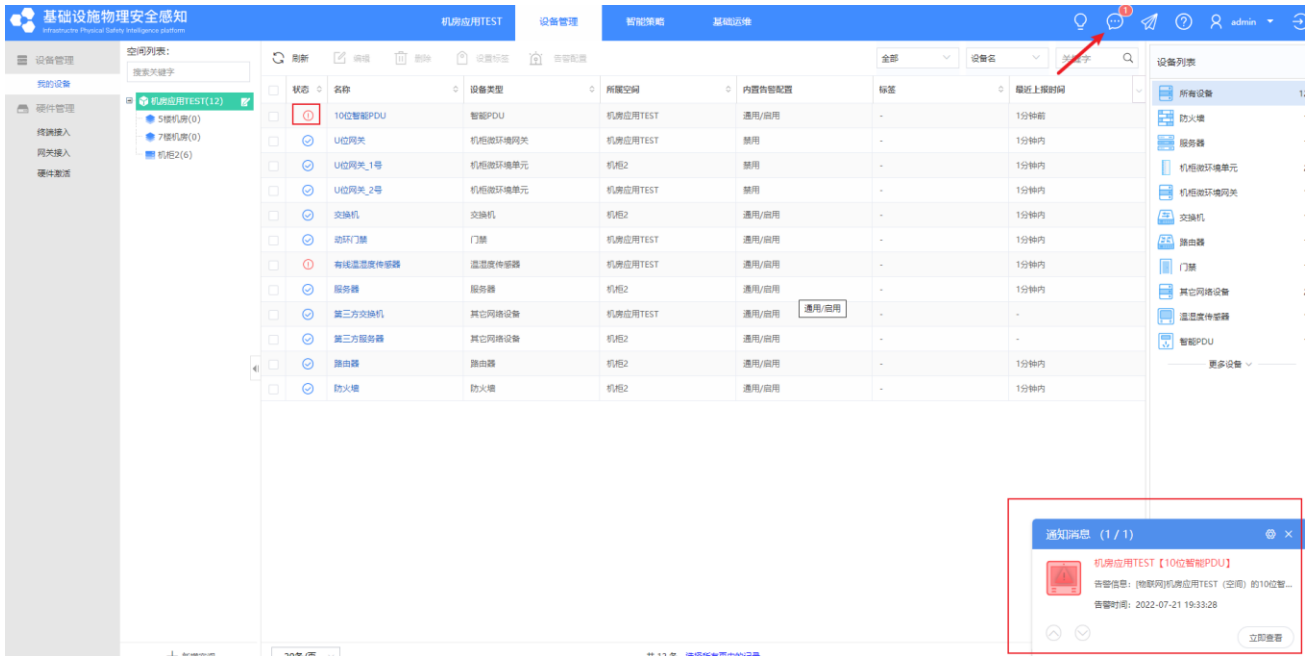


E. 在值域告警页面，选择对应的设备，开启值域告警。

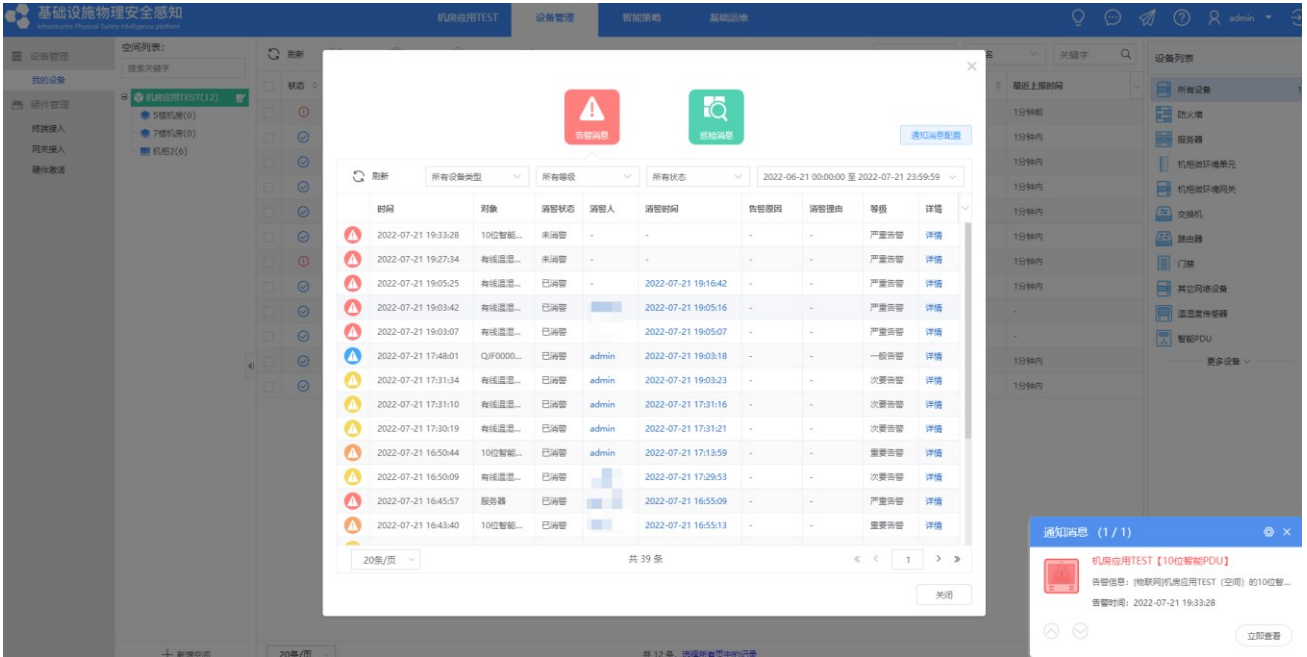


F. 本地设备满足告警触发条件---->驱动设备告警。

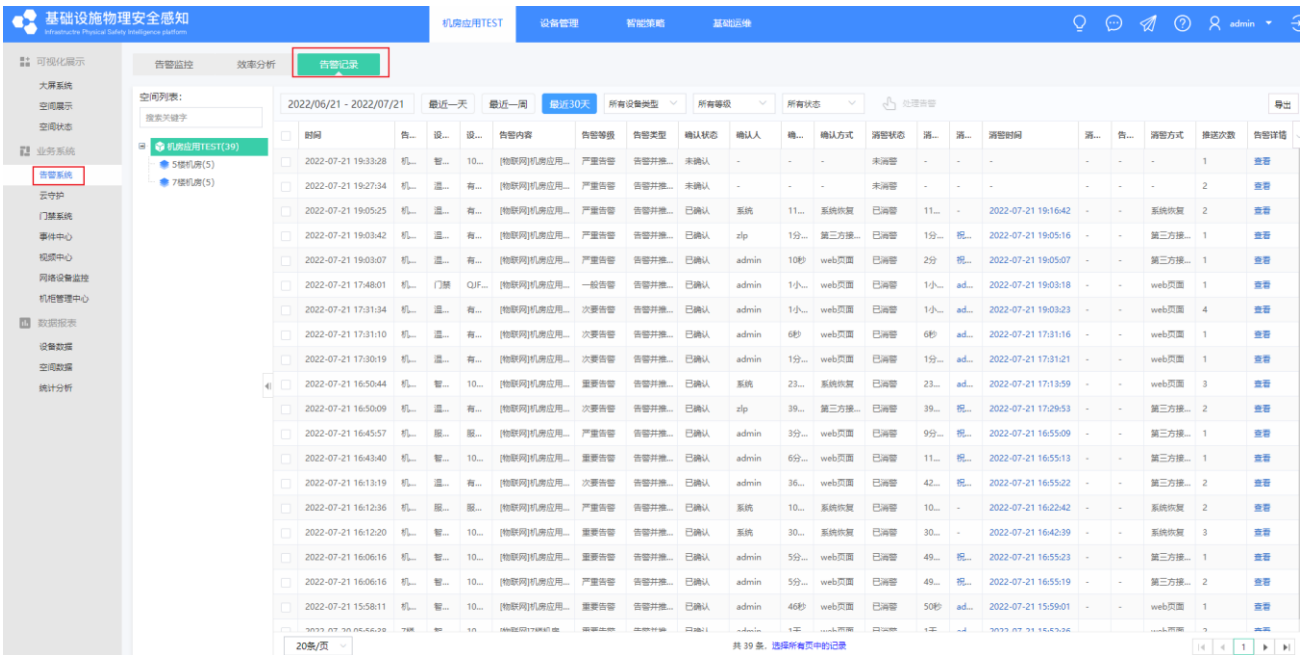
G. 观察平台右下角的告警弹窗，消息中心有对应告警信息。



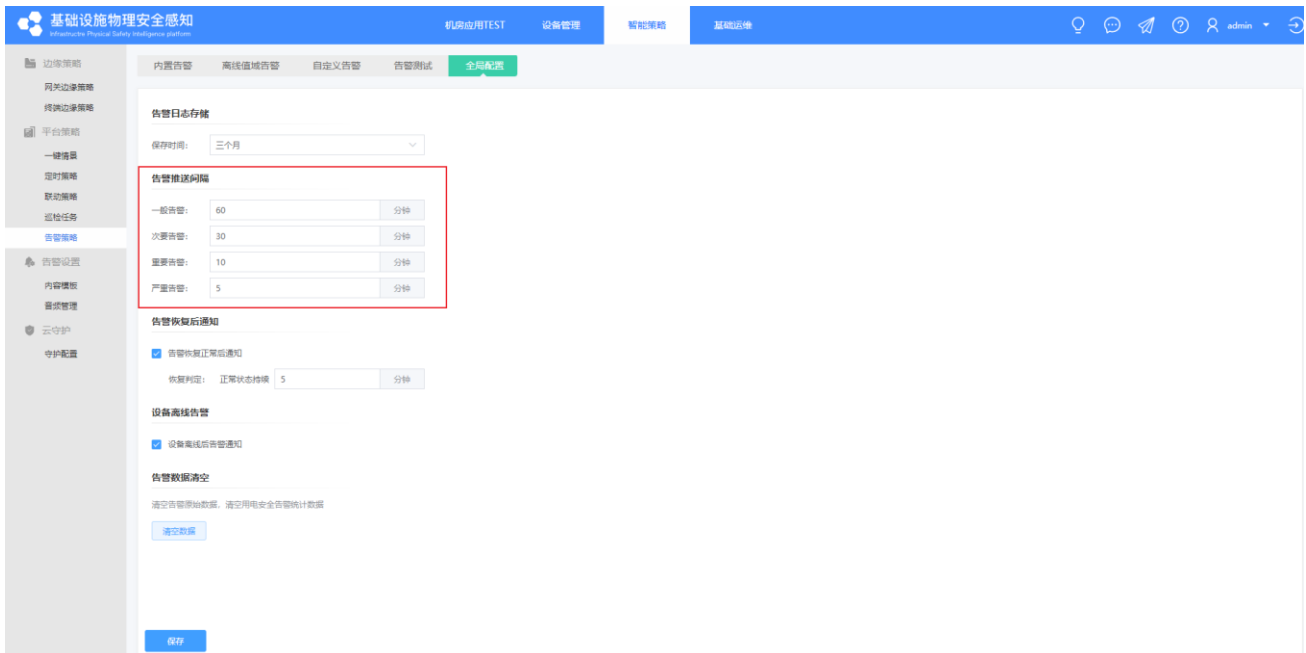
H. 查看消息中心页面，消息中心有对应告警信息。



I. 查看告警记录页面，有对应设备的在线值域告警消息。



J. 选择值域告警页面全局配置页面，可配置各种等级的值域告警的推送间隔，如果设备一直处于告警状态，第一次告警结束后，到达对应的值域告警间隔时间，那么告警消息就会再次推送。



K. 配置推送告警的用户会收到对应的告警信息，里面显示告警设备的空间、设备的告警信息，如下图。

[物联网]ht (空间) 的
QJF1020054-4-1-1 (温湿度传感器) 告警, 温度: 27.37°C

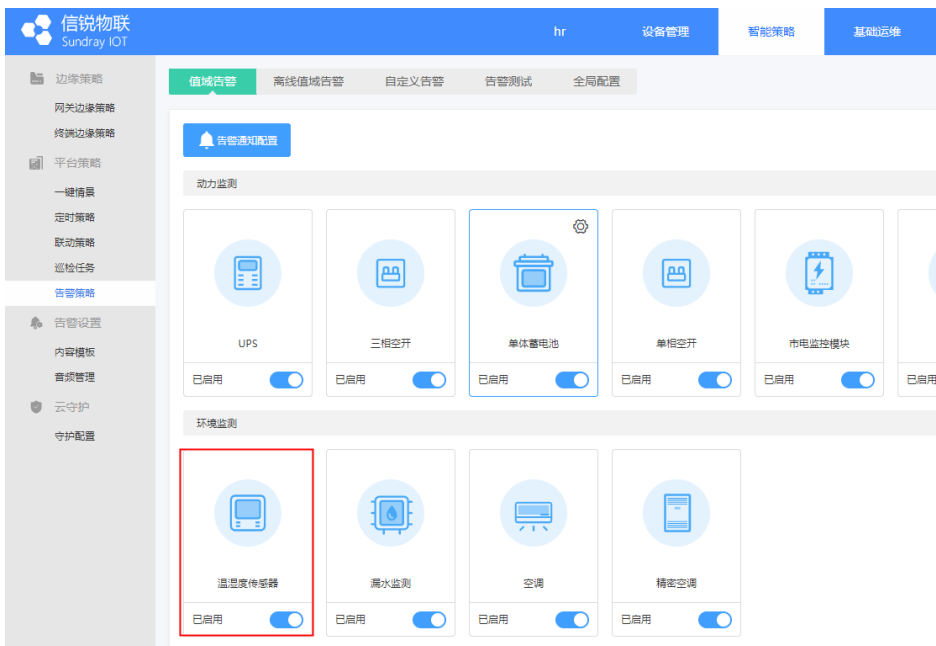
[物联网]ht (空间) 的
QJF1020054-4-1-1 (温湿度传感器) 告警, 温度: 27.36°C

[物联网]ht (空间) 的
QJF1020054-4-1-1 (温湿度传感器) 告警, 温度: 27.37°C

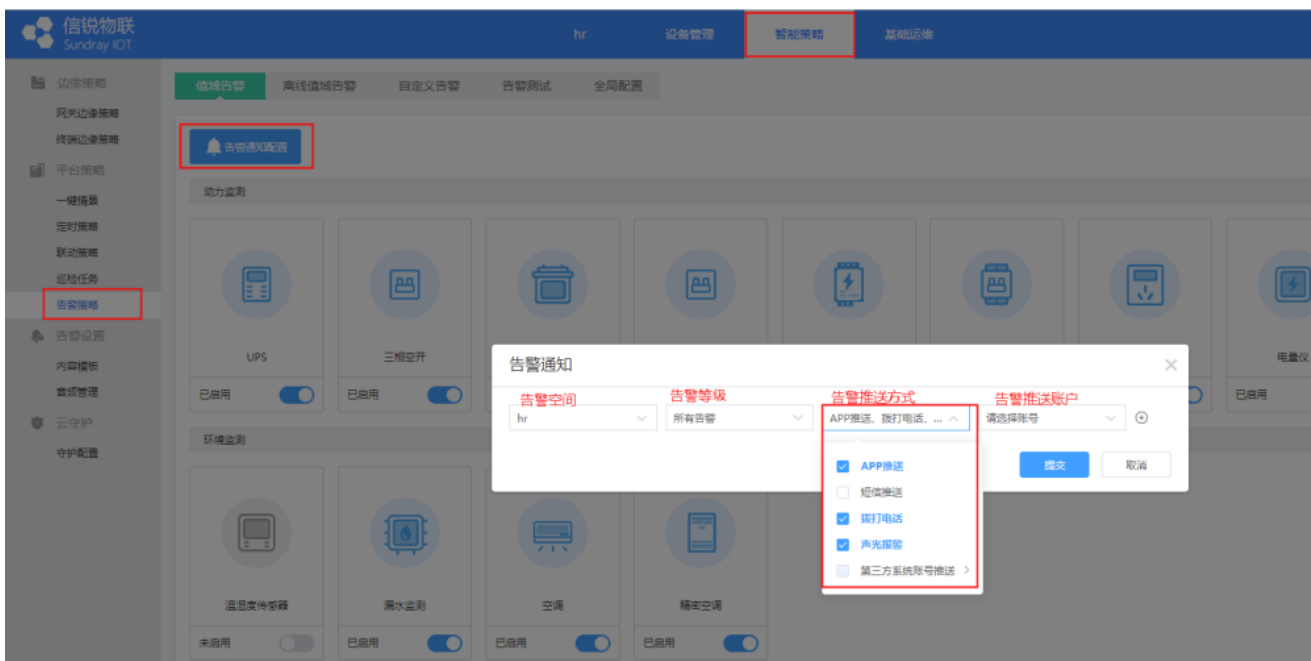
(2) 离线值域告警

设备上线后----->配置对应的离线告警----->断开物联网数据采集主机与平台的连接----->设备处于异常状态----->触发离线告警----->告警推送

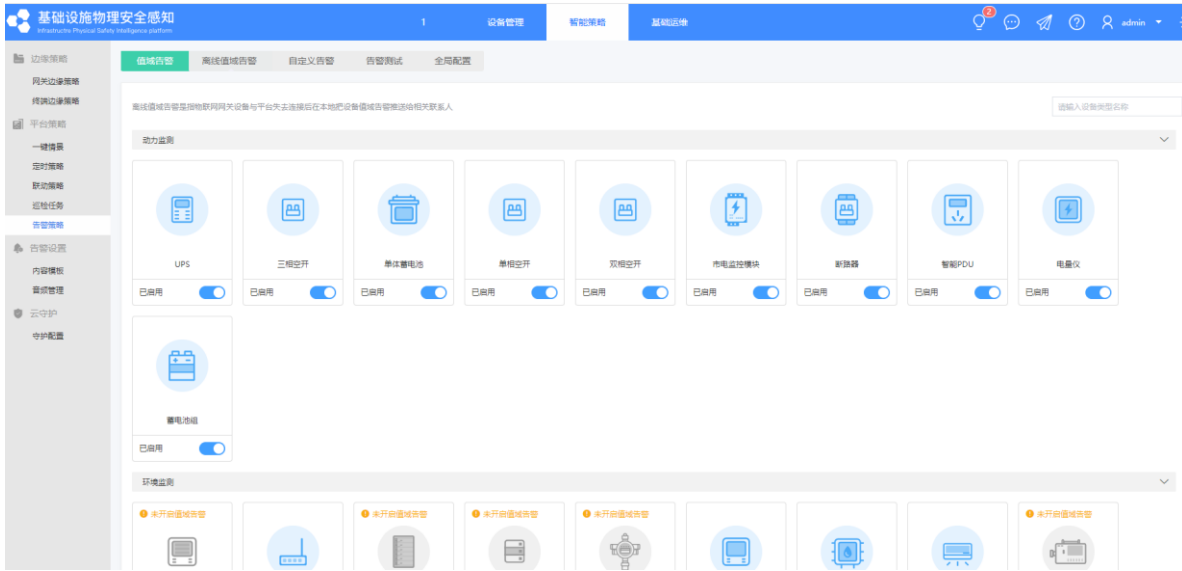
A. 设备上线后，配置并且启用值域告警策略（告警空间、触发条件、告警等级）。



B. 配置告警推送方式。



C. 在离线值域告警列表中，选择对应设备，开启离线值域告警。



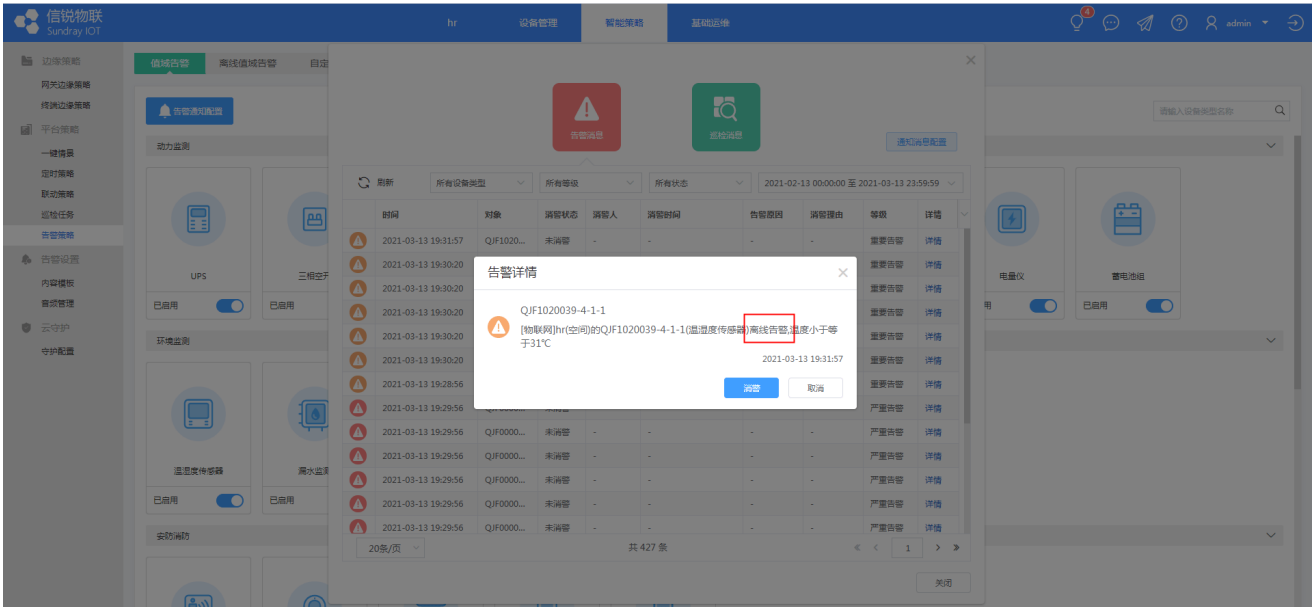
D. 设备与平台断开连接后满足值域告警条件后，会触发离线值域告警，此时平台和 APP 不会收到告警信息，告警信息可通过短信、电话、声光通知用户，短信内容类似下图。

[物联网]新机房(空间)的
QJF1020039-7-1(门禁)离线告
警,门的状态:开

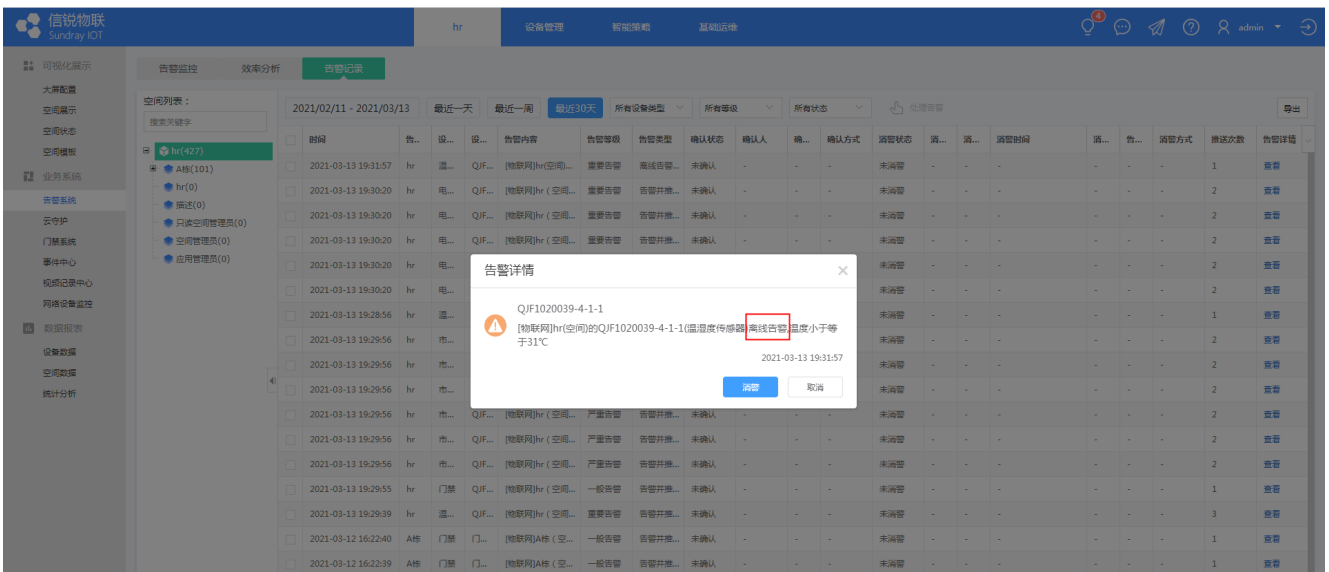
E. 设备与平台正常连接后，离线告警消息会重新上传到平台，平台打开消息中心会有对应的离线告警消息，如下图。



F. 具体内容如下图。



G. 在告警系统页面，增加对应的离线告警记录。

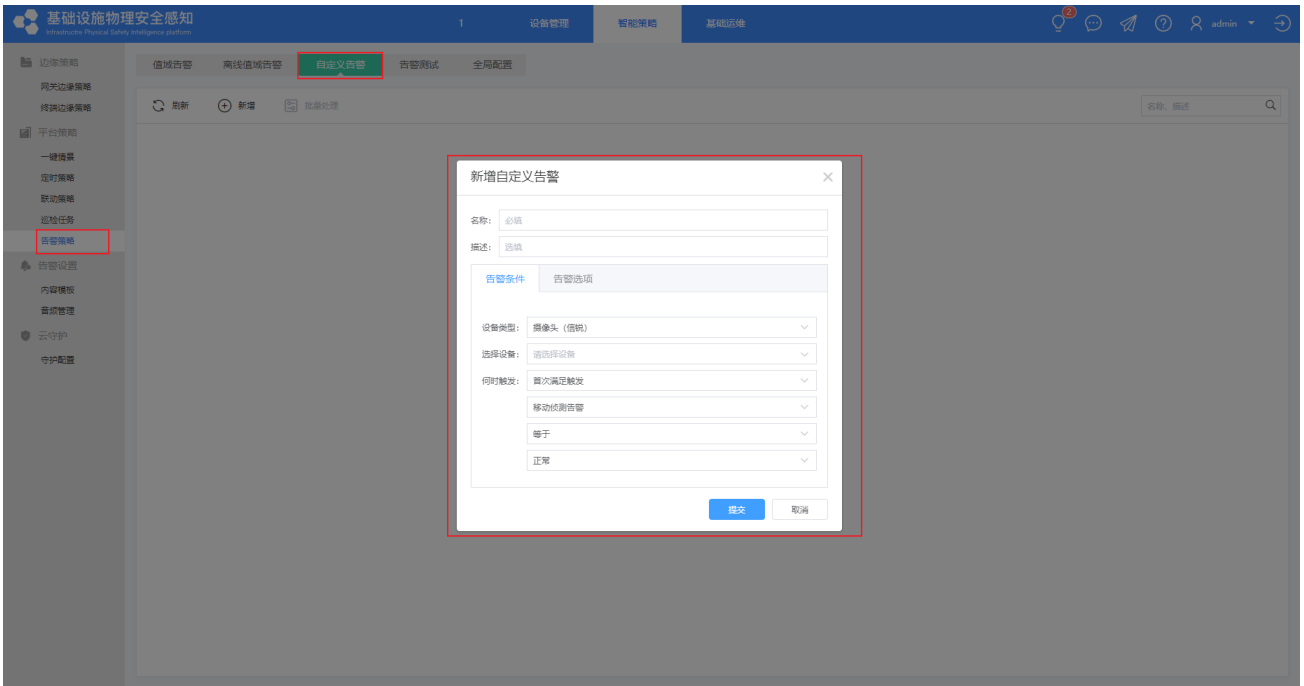


(3) 自定义告警

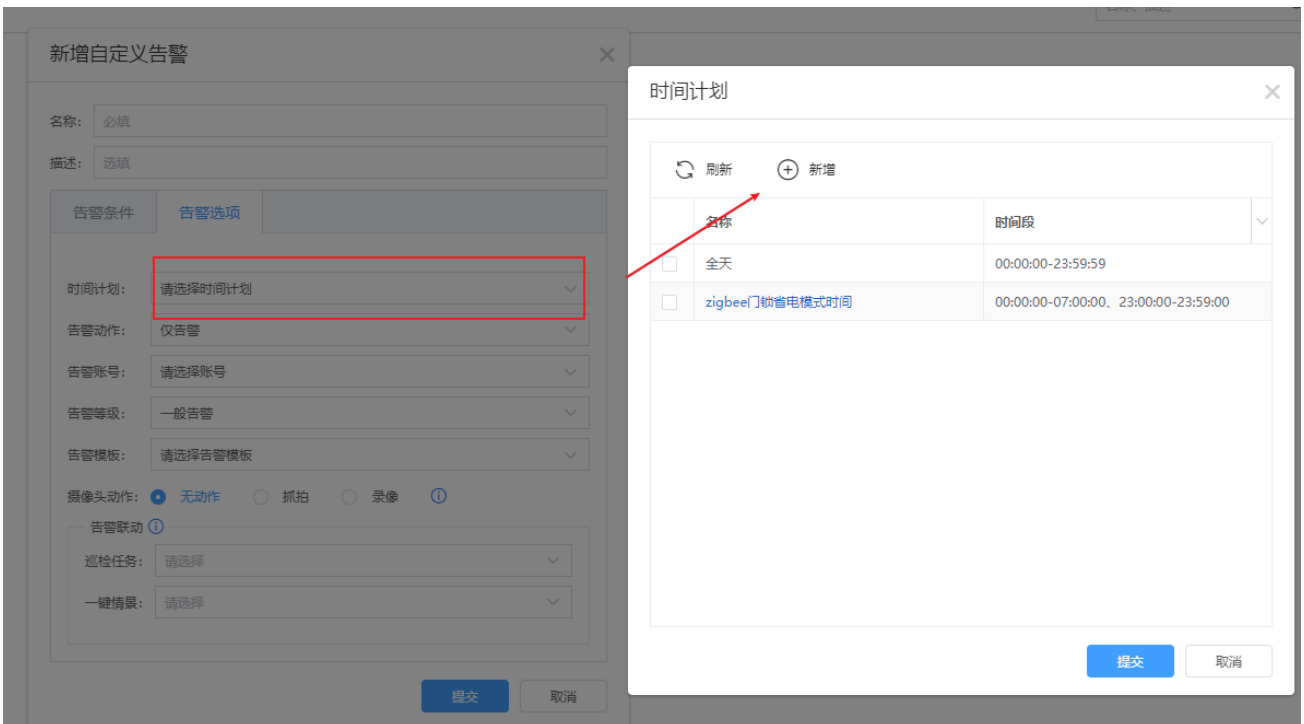
用户除了可以使用默认的值域告警配置，也可以根据需要，配置自定义告警策略，再自定义告警触发时进行通知，还可以配置触发巡检任务，一键情景



告警条件：可以根据设备类型，选择一个或者多个设备，触发条件也可以根据实际使用需求配置：首次满足触发/每次满足触发



告警选项：时间计划，有默认的选项，如不满足使用需求，可根据需求自定义配置时间计划



告警选项：告警动作，可以根据需求配置仅告警/告警并推送

名称: 必填

描述: 选填

告警条件 告警选项

时间计划: 请选择时间计划

告警动作: 仅告警

告警账号: 仅告警

告警等级: 告警并推送

告警模板: 请选择告警模板

摄像头动作: 无动作 抓拍 录像 ①

告警联动 ①

巡检任务: 请选择

一键情景: 请选择

提交 取消

告警选项：告警账号，根据需求进行告警账号配置

告警选项：告警等级，同值告警等级配置，有一般告警，次要告警，重要告警，严重告警 4 个等级选项可以选择

新增自定义告警

名称: 必填

描述: 选填

告警条件 告警选项

时间计划: 请选择时间计划

告警动作: 仅告警

告警账号: 请选择账号

告警等级: 一般告警

告警模板: 一般告警

摄像头动作: 次要告警

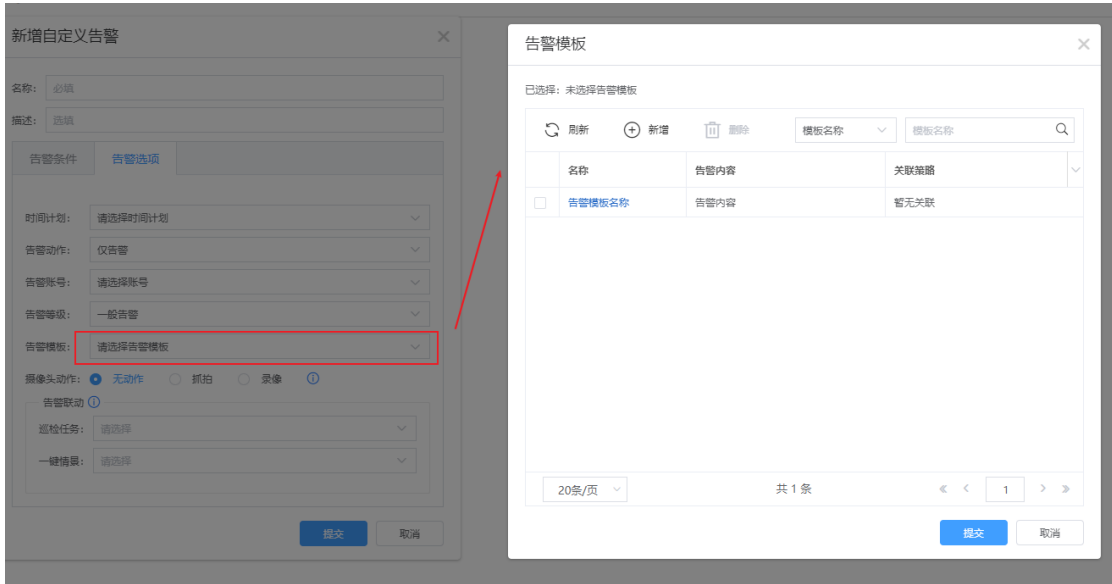
告警联动

巡检任务: 重要告警

一键情景: 严重告警

提交 取消

告警选项：告警模板，可以自定义告警内容选项，在告警触发之后会通知告警模板内容（可以在告警设置-内容模板进行配置）



告警选项：摄像头动作，如平台应用有接入摄像头，可以配置在告警触发的同时进行摄像头抓拍，录像动作
告警联动，可以在告警触发的同时执行巡检任务，一键情景策略执行



（4）告警测试

初步验证告警功能是否可以使用，包含 Conductor APP 告警、阿里钉钉消息推送、企业微信消息推送、短信推送、电话告警、微信公众号推送等多种方式

（5）全局配置

全局配置页面包含：告警日志存储、告警推送间隔、告警恢复后通知、设备离线告警

告警日志存储

保存时间：

告警日志存储时间可以选择三个月、六个月、十二个月。例如：告警日志存储保存时间默认为三个月，表示超过三个月前的告警信息会被清空。

告警推送间隔

一般告警：	<input type="text" value="1"/>	分钟
次要告警：	<input type="text" value="1"/>	分钟
重要告警：	<input type="text" value="2"/>	分钟
严重告警：	<input type="text" value="1"/>	分钟

告警推送间隔表示：下一次推送的时间点距离上次推送告警的时间点的间隔，例如：假设重要告警的推送间隔为 1 分钟，温湿度值域告警第一次告警在 10:00 推送，如果设备一直处于异常状态，并且未消警的时候，那么第 2 次推送的时间为 10:01 分。

特殊说明：子设备离线告警：当设置的推送间隔<5 分钟的时候，按 5 分钟的间隔推送；当设置的推送间隔>5 分钟的时候,则通过定时器每 5 分钟判断一次（例如：配置温湿度值域告警的推送间隔为 6 分钟，时

钟在 10:00 的时候检测告警,那个下次检测的时间是 10:05,但是还没有到告警推送的间隔,那个就等 10:10 定时器的到来再次检测,此时间段发现有告警,则推送告警)

告警恢复后通知

告警恢复正常后通知

恢复判定： 正常状态持续

5

分钟

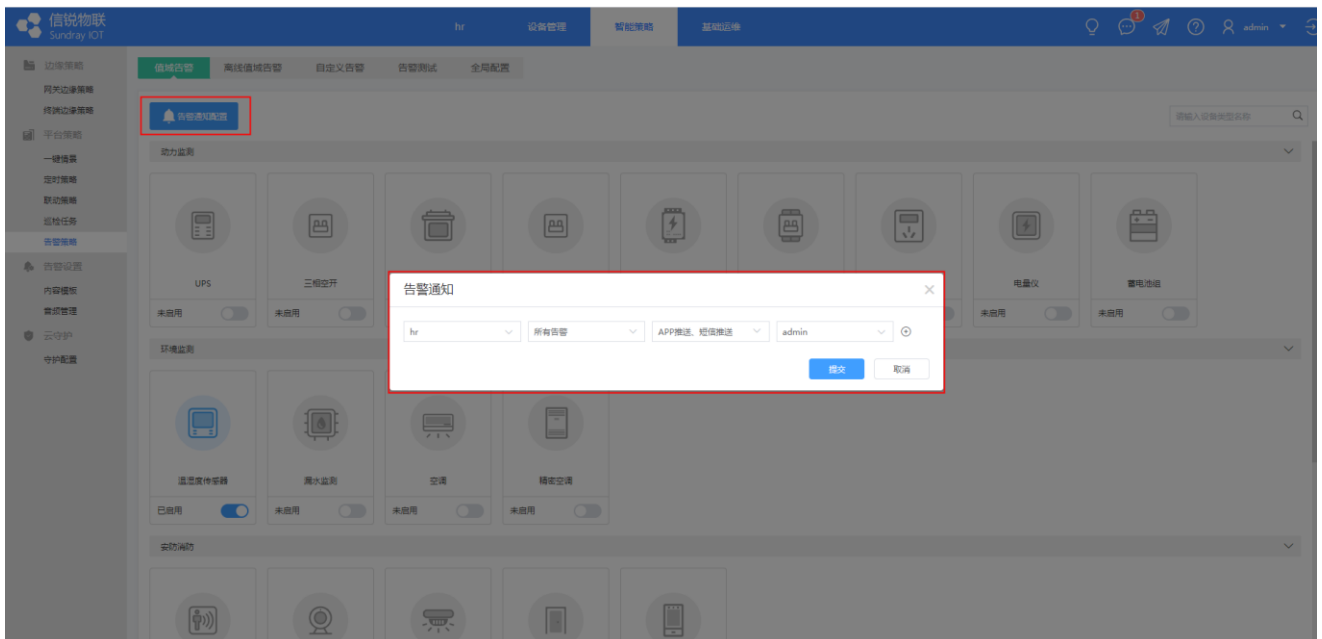
告警恢复后通知表示：设备触发值域告警和离线告警后，设备在配置的时间内一直处于正常状态后，就会发出告警恢复后的通知，在显示的时候，平台上的告警记录会显示已消警状态

设备离线告警

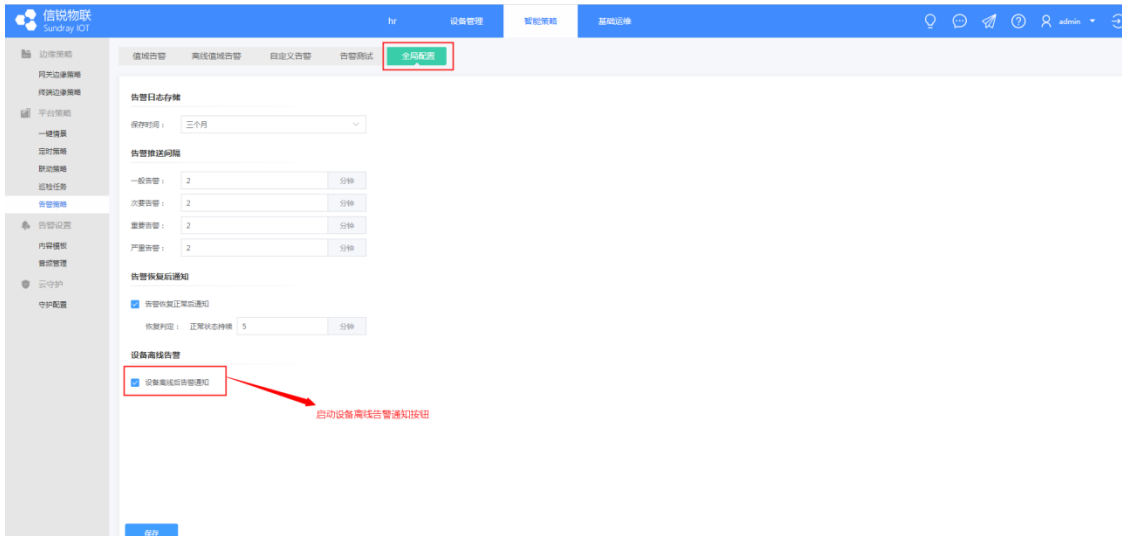
设备离线后告警通知

配置了告警推送方式---->启动离线告警----->子设备处于离线状态---->触发子设备离线告警

1. 配置推送方式

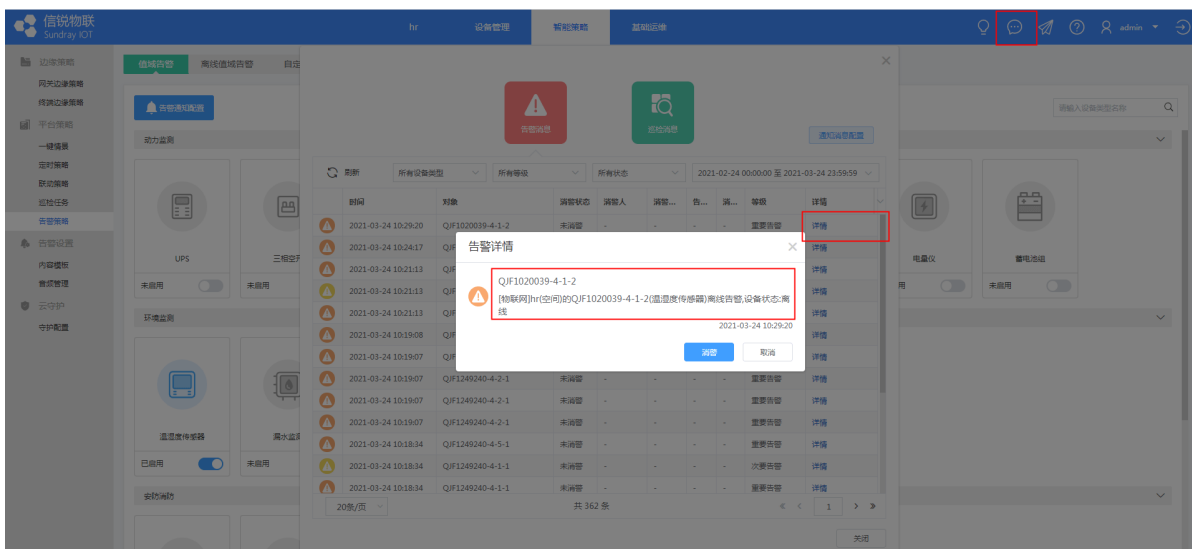


2. 启动设备离线后告警通知



3. 断开子设备与小主机的连接

4. 5 分钟后，观察平台与用户收到的告警信息



3. 告警设置

1) 内容模板

可以设置联动策略执行动作为告警时的告警内容。

2) 音频管理

管理上传音频文件，这些音频可以在告警策略中使用。

4. 云守护

1) 守护配置

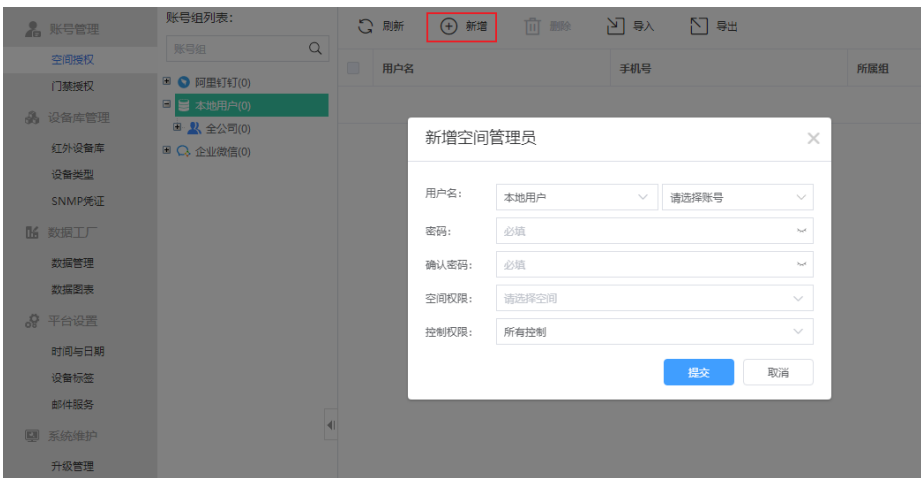
详情可见：五、应用首页-2.业务系统-2)云守护

七、基础运维

1. 账号管理

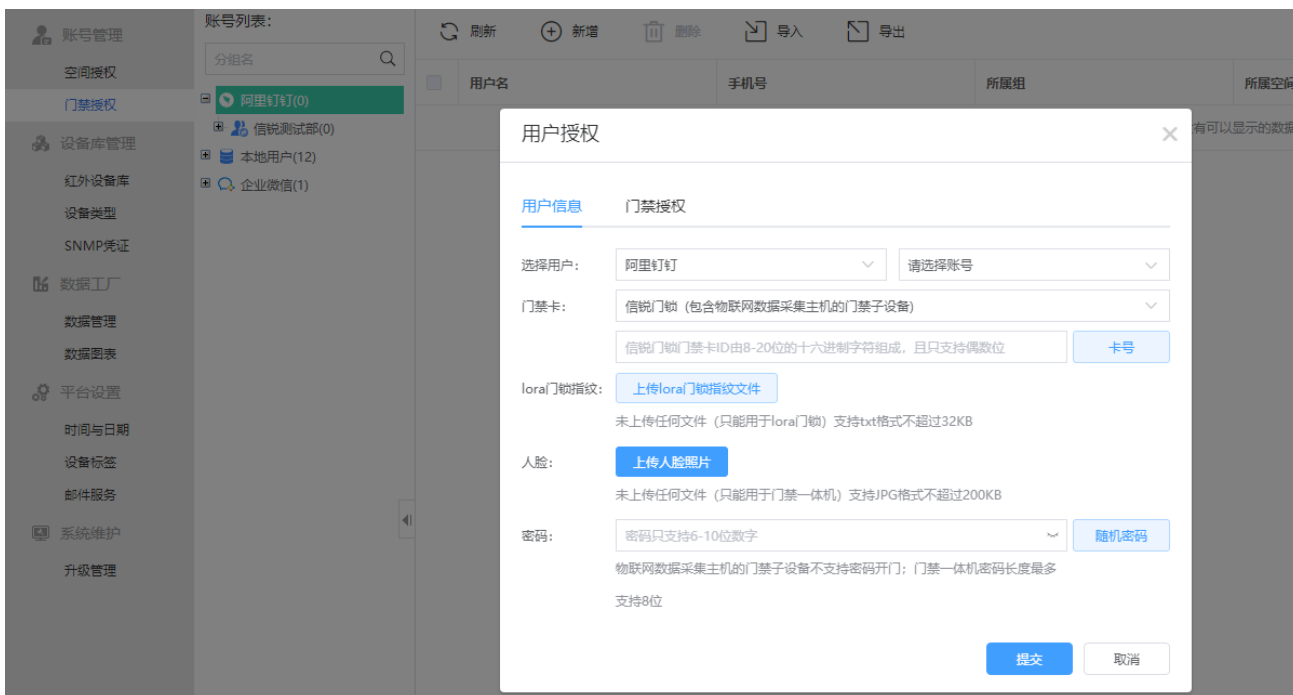
1) 空间授权

用来设备这个应用的空间管理员的页面，设置管理员密码和应用权限。支持账号的新增、删除、导入导出。



2) 门禁授权

门锁或门禁账户的管理页面，支持新增账号，删除账号，导入与导出。



用户信息页面处录入账户的认证信息



用户授权页面处用来选择这账号需要授权到哪个门禁上。

2. 设备库管理

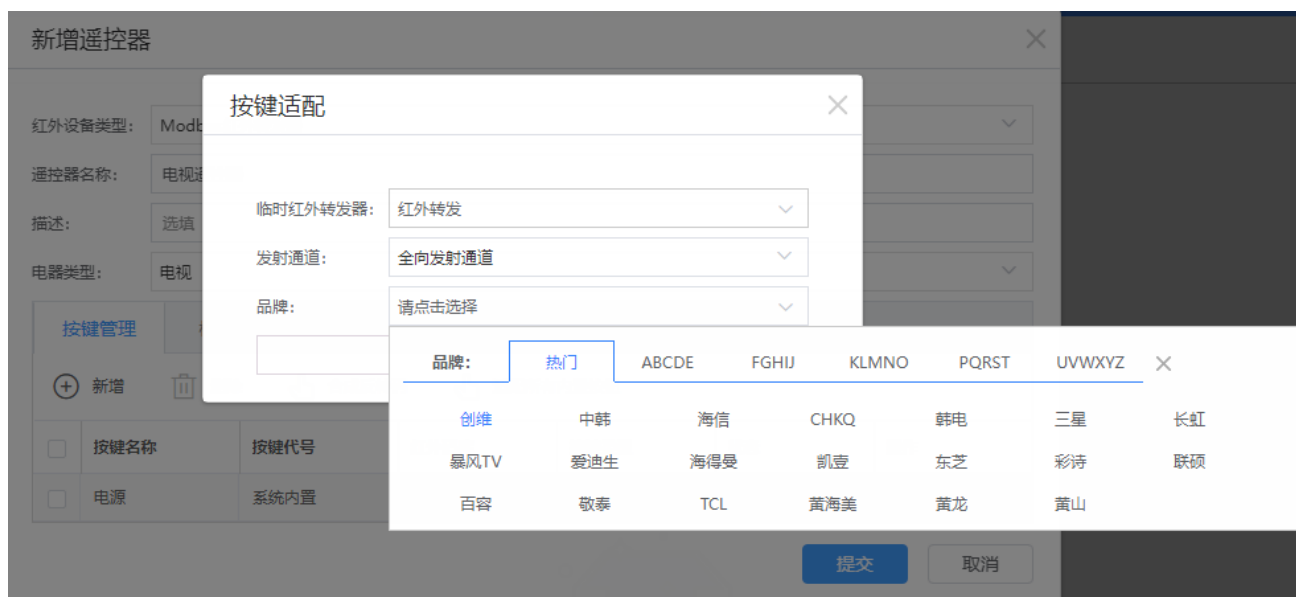
1) 红外设备库

(1) 通过内置码库定义遥控器

点击新增按钮，可以新增遥控器，在按键管理中可以新增遥控器按钮。



按键添加完毕后，点击适配所有内置按钮进行按键适配。适配时选择对应的红外网关和需要遥控的电器品牌。



开始适配时，点击发送红外码，同时观察电器是否有反应，如果有反应，则适配成功，无反应则继续适配下一组红外码。



(2) 通过红外网关录码功能定义遥控器

通过录码功能，可以定义一个遥控器与实体遥控器按键相同

Step1: 选择新增一个遥控器，并添加字段，选择【红外码自学习】



Step2:选择一个用于录码的在线红外网关



Step3:进入录码界面后，根据提示，对着 Step2 选择的红外网关**状态灯**按下实体遥控器的某个按键（当红外网关的状态灯由蓝变红的时候，就可以按下遥控器的键位进行发送红外码了，当红外网关接收到遥控器的红外码后，状态灯就会由红变蓝），然后点击【下一步】

Ps: 需要注意的是, 在这个录码界面下, 该红外网关只会接收一次红外码, 所以重复录码无效, 只会录下第一个收到的有效的红外码。如果发现录错了, 需要从 Step2 重新开始录码。



Step4:平台会提示收到红外码, 这个时候可以点击【发送红外码】验证刚才收到的红外码, 这个时候红外网关会发送该红外码, 只需要对准红外设备, 就可以控制该设备, 控制效果与 Step3 中用来录码的实体遥控器按键一致。

Ps:如果提示系统未收到红外码, 请按以下内容检查原因, 并从 Step1 开始重新录码 (在当前路码界面再次录码无效)

- 1.录码的接收范围问题, 最优接收范围为 50CM 以内并对准指示灯位置
- 2.按键时间问题, 录码时按下按键时间不超过 1 秒
- 3.录码延迟问题, 录码会有 2-3 秒延迟, 请在录码后等待 2-3 秒再点击【下一步】
- 4.红外网关信号太弱, 请检查红外网关的信号强度, 信号强度超过-100dBm 的话, 录码成功率较低

如果完成了遥控器的创建后, 还想进行使用这个遥控器的话请看下面的【设备类型】有关红外遥控器的介绍。

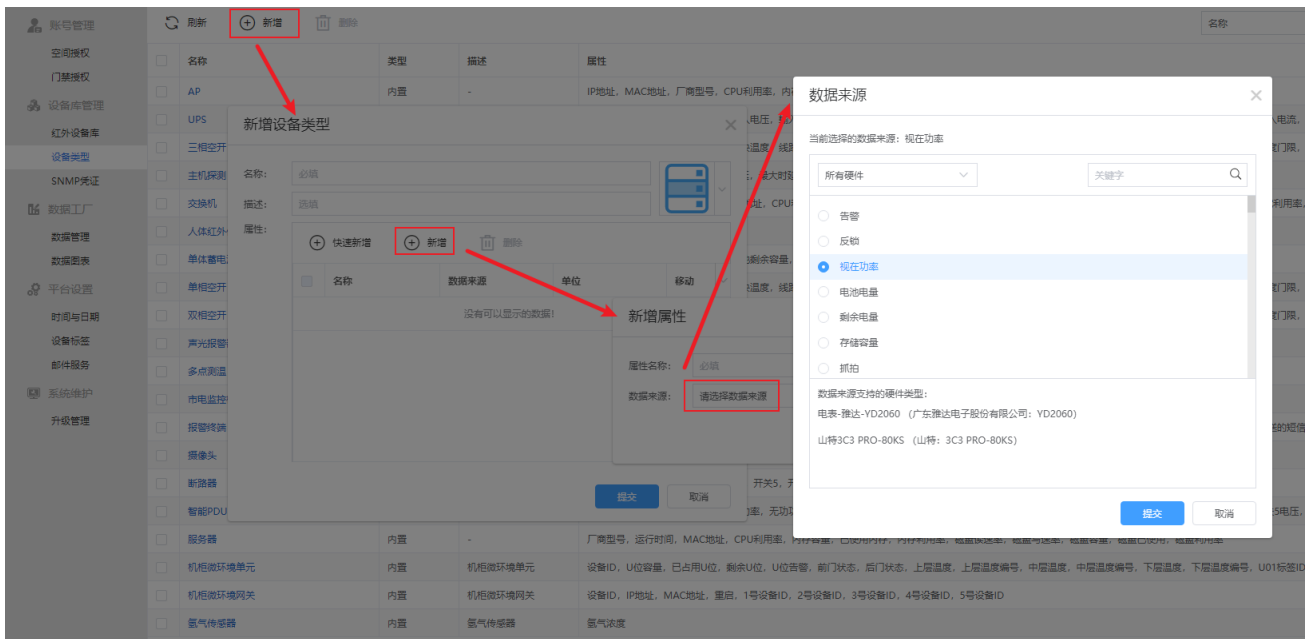
2) 设备类型

(1) 单个新增

支持用户对这个设备类型的字段进行单个新增，如下图



名称	类型	描述	属性
新增内置设备类型	内置	-	IP地址, MAC地址, 厂商型号, CPU利用率, 内存利用率, 设备状态, 硬件版本, 软件版本, 在线终端个数, 发送速率, 接收速率
新增自定义设备类型	内置	-	A相输入电压, B相输入电压, C相输入电压, 输入电压, A相输出电压, B相输出电压, C相输出电压, 输出电压, A相输入电流, B相输入电流, C相输入电流, 输入电流, A相输出电流, B相输出电流, C相输出电流, 输出电流, A相输入功率, B相输入功率, C相输入功率, 输入功率, A相输出功率, B相输出功率, C相输出功率, 输出功率, A相输入功率因数, B相输入功率因数, C相输入功率因数, 输入功率因数, A相输出功率因数, B相输出功率因数, C相输出功率因数, 输出功率因数, A相输入有功功率, B相输入有功功率, C相输入有功功率, 输入有功功率, A相输出功率有功功率, B相输出功率有功功率, C相输出功率有功功率, 输出有功功率, A相输入无功功率, B相输入无功功率, C相输入无功功率, 输入无功功率, A相输出功率无功功率, B相输出功率无功功率, C相输出功率无功功率, 输出无功功率, A相输入视在功率, B相输入视在功率, C相输入视在功率, 输入视在功率, A相输出功率视在功率, B相输出功率视在功率, C相输出功率视在功率, 输出视在功率, A相输入有功电能, B相输入有功电能, C相输入有功电能, 输入有功电能, A相输出功率有功电能, B相输出功率有功电能, C相输出功率有功电能, 输出有功电能, A相输入无功电能, B相输入无功电能, C相输入无功电能, 输入无功电能, A相输出功率无功电能, B相输出功率无功电能, C相输出功率无功电能, 输出无功电能, A相输入视在电能, B相输入视在电能, C相输入视在电能, 输入视在电能, A相输出功率视在电能, B相输出功率视在电能, C相输出功率视在电能, 输出视在电能
三相空开	内置	-	线路电压, 漏电流, 线路功率, 模块温度, 线路电流, 开关状态, 电量差值, 设置开关电量, 电量值, 电压上门限, 电压下门限
主机探测	内置	-	设备IP, 主机存活, 丢包率, 平均时延, 最大时延, 最小时延
交换机	内置	-	IP地址, 厂商型号, 运行时间, MAC地址, CPU利用率, 内存容量, 已使用内存, 内存利用率, 端口数量, 端口1类型, 端口2类型
人体红外传感器	内置	-	人体检测
单体蓄电池	内置	-	电池电压, 电池内阻, 电池温度, 电池剩余容量, 电池容量百分比, 电池SOC, 电池电压告警, 电池内阻告警, 电池温度告警
单相空开	内置	-	线路电压, 漏电流, 线路功率, 模块温度, 线路电流, 开关状态, 电量差值, 设置开关电量, 电量值, 电压上门限, 电压下门限
三相空开	内置	-	线路电压, 漏电流, 线路功率, 模块温度, 线路电流, 开关状态, 电量差值, 设置开关电量, 电量值, 电压上门限, 电压下门限
声光报警器	内置	-	控制声光, 报警次数
多点测温	内置	多点测温	软件版本号, 上层温度, 中层温度, 下层温度
市电监控模块	内置	-	第一路市电, 第二路市电, 第三路市电, 第四路市电, 第五路市电, 第六路市电, 模块地址, 波特率, 奇偶校验
报警终端	内置	-	拨打电话, 发送短信, 告警通知号码, 通电话告警内容, 断电话告警内容, 告警触发模式, 终端信号强度, 固件版本, 运营商



新增设备类型

名称: 必填

描述: 选填

属性: 必填

快速新增

数据来源

当前选择的数据来源: 视在功率

所有硬件

关键字

- 告警
- 反锁
- 视在功率
- 电池电量
- 剩余电量
- 存储容量
- 抓拍

数据来源支持的硬件类型:

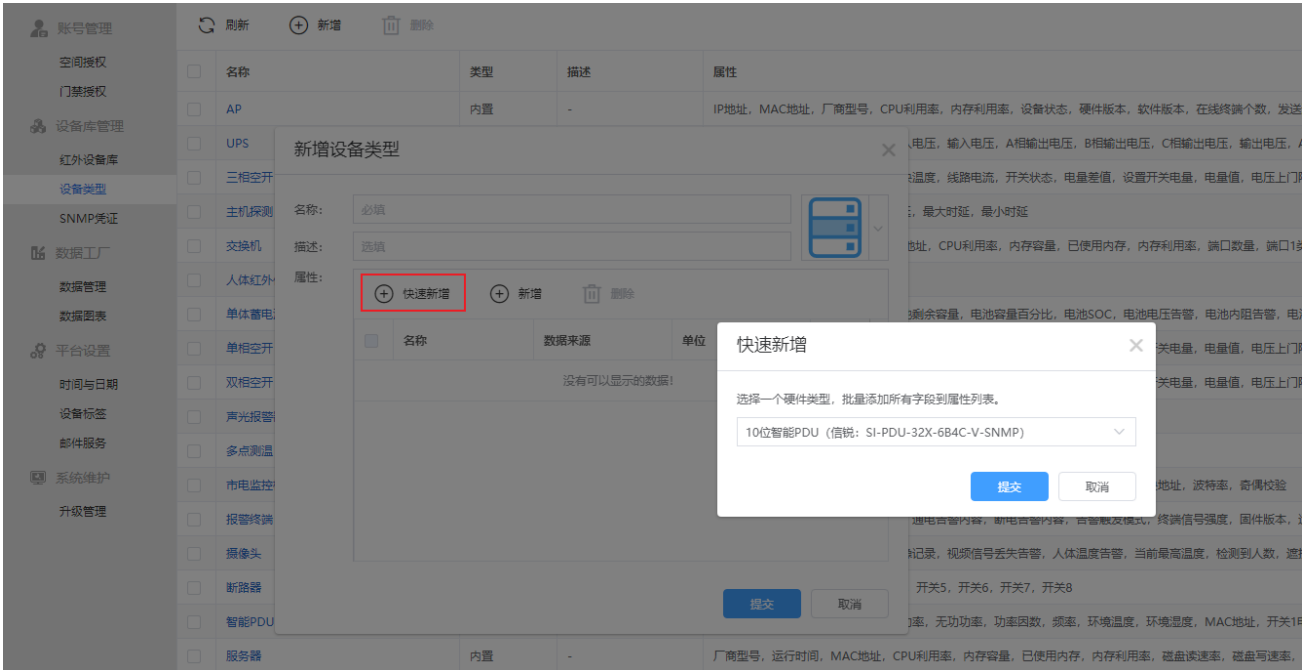
电表-雅达-YD2060 (广东雅达电子股份有限公司: YD2060)

山特3C3 PRO-80KS (山特: 3C3 PRO-80KS)

提交 取消

(2) 快速新增

当用户想要使用某个真实设备的所有字段时，字段太多，不想单个新增怎么办？那么就可以通过快速新增。



选择一种硬件后，进行提交就会出现这个硬件所有的定义字段。



3) SNMP 凭证

在此页面进行新增 snmp 设备凭证后，平台上才能添加对应的设备进行上线。支持增加与删除操作。

刷新 新增 删除			
<input type="checkbox"/>	名称	类型	描述
<input type="checkbox"/>	默认凭证v2	snmpv2	-

新增凭证 ✕

名称:

描述:

类型:

读团体字串:

写团体字串:

端口:

3. 数据工厂

1) 数据管理

可新建数据源(数据加任务), 供新建图表时使用。此功能在应用内的基础运维——数据工厂。



数据来源：需要统计的数据来源的设备类型，如果配置多个将视为同一类值，不会区分

数据插件：

-数值统计：则会计算对应数据来源的 最大值、最小值、平均值、总和 等；



-分级插件：则需要配置数据分级规则，每行为一级，以统计数据在各个分级区间中的次数；

新增

数据名称: 必填

数据描述: 选填

数据插件: 分级统计

数据来源: 门禁一体机 门的状态

*多种设备属性符合并为一个属性, 可将空调面板的室内温度和温湿度传感器的温度合并加工为“温度”, 请勿添加不同类型的多个属性。

数据分级

请输入等级名称 开启 关闭 短路报警 断路报警 异常报警

数据起始时间: 2022-06-20

图表预览

200

设备1 设备2 设备3

提交 取消

-实时数据：插件则不需要配置其他项。

新增

数据名称: 必填

数据描述: 选填

数据插件: 实时数据

数据来源: 门禁一体机 门的状态

*多种设备属性符合并为一个属性, 可将空调面板的室内温度和温湿度传感器的温度合并加工为“温度”, 请勿添加不同类型的多个属性。

数据起始时间: 2022-06-20

图表预览

20
W/平均值

提交 取消

数据每隔一段时间会更新，其状态有：可用、初始化失败、更新中、异常

初始化失败的数据会重新初始化，删除重建也行。异常的数据无效，直接删除即可。

2) 数据图表

在【统计分析】、【数据图表】页面，我们都提到了新增数据图表，事实上，这两个页面的图表展示方式、配置过程都是相同的，所以放在一起说明。

图表的配置主要包括以下项：数据来源、数据展现、显示数据（或者排行选项）、图表样式，下面逐一解释。

（1）数据来源

选择一个数据源，既平台【基础运维】-【数据工厂】-【数据管理】中添加的不同数据源，可以根据数据插件类型分为三类：

数值统计类数据：统计最大值、最小值、平均值、总值、数量（数据的量）

分级统计类数据：根据设定的等级，将数据统计按照不同范围做统计

实时统计类数据：即最新上报的数据

（2）数据展示

这个配置，决定了图表要展示怎么样的数据，比如设备数据，空间数据，分组数据，又或者是趋势数据，对比数据等。并且，不同类型的数据来源，支持配置的数据展示方式不一样，具体如下：

数值统计类数据源：

展示各子空间的统计排行---展示当前空间每个1级子空间的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量），并做排行，对分组也适用

展示指定空间的数据趋势---展示指定空间的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量）在一段时间内的变化趋势

展示指定分组的数据趋势---展示指定分组的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量）在一段时间内

的变化趋势

展示各设备的统计排行---展示当前空间（或者分组）内设备的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量），并做排行

展示各设备的数据趋势---展示当前空间（或者分组）内设备的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量）在一段时间内的变化趋势

展示该空间自己的数据趋势---展示当前空间（或者分组）的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量）在一段时间内的变化趋势

展示该空间自己的环比趋势---展示当前空间（或者分组）某类数据趋势的对比（今天和昨天对比、本周和上周对比、本月和上月对比、本季度和上季度对比）

展示该空间自己的时段统计---展示当前空间（或者分组）在指定时间段内某类数据的对比（自定义时间段1和自定义时间段2，这里的自定义时段，既平台【基础运维】-【平台设置】-【时间与日期】中新增的时间对象）

展示该空间自己的统计数据---直接展示当前空间的某类数据（总和、平均、最大、最小、数量）

分级统计类数据源：

展示该空间自己的分布时长统计---展示当前空间（或者分组）在指定时间范围内，属于指定数据等级的时长

展示各子空间的分布时长统计---展示当前空间（或者分组）下全部1级子空间在指定时间范围内，属于指定数据等级的时长

展示指定空间的分布时长趋势---展示指定空间在指定时间范围内，属于指定数据等级的时长趋势变化

展示指定分组的分布时长趋势---展示指定分组在指定时间范围内，属于指定数据等级的时长趋势变化

展示各设备的分布时长统计---展示当前空间（或者分组）内全部设备在指定时间范围内，属于指定数据

等级的时长

展示各设备的分布时长趋势---展示当前空间（或者分组）内全部设备在指定时间范围内，属于指定数据

等级的时长变化趋势

展示该空间自己的环比趋势---展示当前空间（或者分组）的两个时间段内的某种分级的时长趋势对比（今天和昨天、本周和上周、本月和上月、本季度和上季度）

展示该空间自己的时段统计---展示当前空间（或者分组）指定时间段内某种分级的时长的统计结果

实时统计类数据源：

展示该空间自己的实时数据---展示当前空间（或者分组）的某类实时数据（总和、平均、最大、最小、数量）

展示各子空间的实时数据排行---展示当前空间（或者分组）1级子空间的某类实时数据（总和、平均、最大、最小、数量）

展示各子空间的实时数据分布---展示当前空间（或者分组）1级子空间的实时分级数据

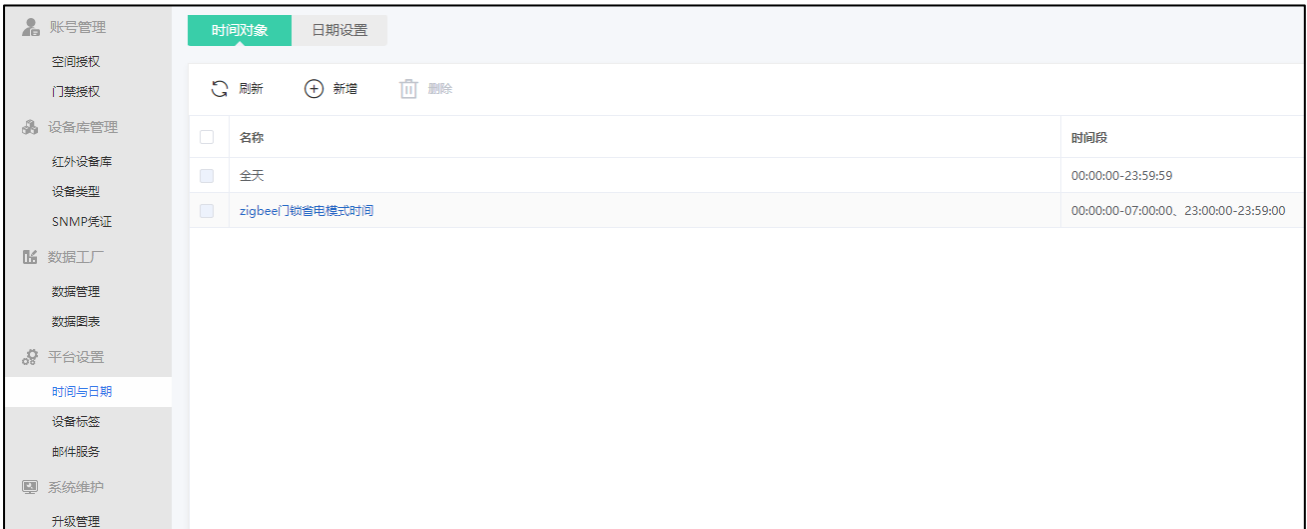
展示各设备的实时数据排行---展示当前空间（或者分组）内全部设备的某类实时数据（总和、平均、最大、最小、数量）排行

展示各设备的实时数据分布---展示当前空间（或者分组）内全部设备的实时分级数据

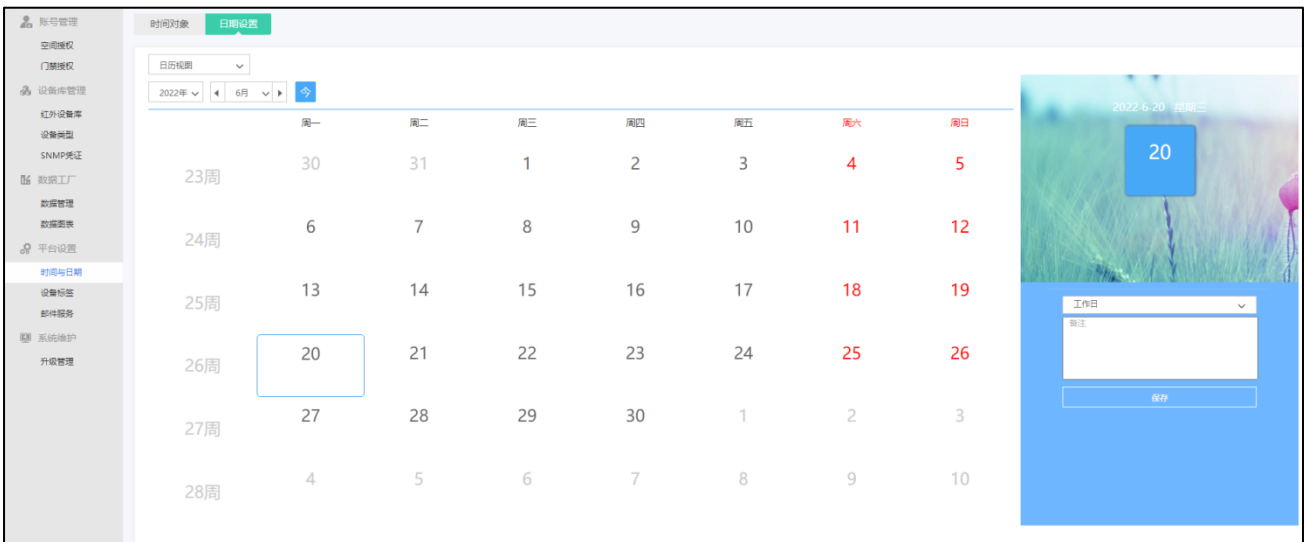
4. 平台设置

1) 时间与日期

支持新增时间对象（即是建立一个固定的时间范围），以及删除操作



日期：可以更改显示方式（日历模式和列表模式）可以增加备注！



2) 设备标签

此页面支持增删改标签，标签用于传感器设备上，等价于使传感器设备分类

3) 邮件服务

(1) 邮件服务配置

在邮件服务页面，开启邮件服务功能，配置邮件服务参数；具体参数解释如下：

【SMTP 服务器地址】发件邮箱的邮件服务器地址，支持 IP 和域名；

【服务器端口】大部分默认不加密为 25，支持 TLS 加密为 465，可自定义；

【编码方式】支持 [UTF-8]、[GBK] 和[GB2312]三种选项，可根据服务器支持配置；

【发件人邮箱地址】此应用所有的邮件推送发件人邮箱；

【用户名】和【密码】发送邮件时服务器需要身份认证的用户名、密码；

【邮件前缀】和【发件人名称】是发送邮件时，在收件人邮箱展示邮件的发件人名称和邮件标题前缀标识。

账号管理

空间授权

门禁授权

设备库管理

红外设备库

设备类型

SNMP凭证

数据工厂

数据管理

数据图表

平台设置

时间与日期

设备标签

邮件服务

系统维护

升级管理

开启邮件服务

邮件发送设置

使用安全连接

SMTP服务器地址: 请输入SMTP服务器

服务器端口: 25

编码方式: UTF-8

发件人邮箱地址: 请输入发件人邮箱地址

用户名密码设置

服务器需要验证用户名和密码

用户名: 请输入用户名 (选填)

密码:

邮件格式 (选填)

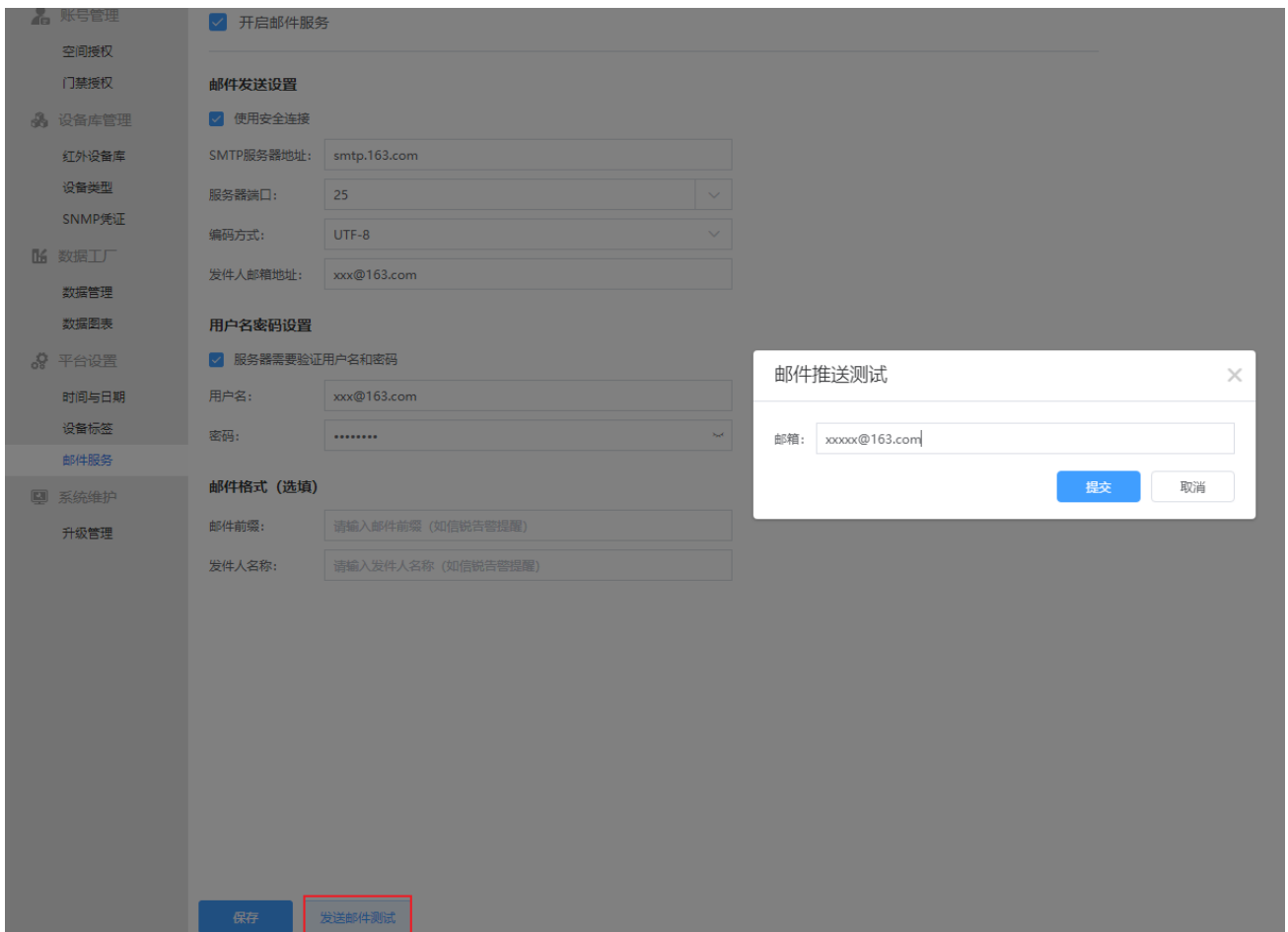
邮件前缀: 请输入邮件前缀 (如信锐告警提醒)

发件人名称: 请输入发件人名称 (如信锐告警提醒)

保存 发送邮件测试

(2) 发送邮件测试

配置完成邮件服务参数后，通过发送邮件测试，验证邮件服务参数是否已配置正确



(3) 接收邮箱账号地址配置

在账号管理页面，新增用户，填写接收邮箱地址信息，此邮箱可配置为应用内告警邮件推送的接收邮箱。



5. 系统维护

1) 升级管理

新增和删除升级任务!

建立升级任务，给设备升级（新增->选择设备类型和升级包->选择要升级的设备和升级时间->升级任务建立成功）



可以查看升级的日志!

