

TroubleShoot

使用指导手册

2018 年 1 月

信锐技术

版权所有 侵权必究

概述

本文介绍了 TroubleShoot 的使用功能。

修订记录

日期	版本	修订说明	作者
2018-1-10	v1.0	Troubleshoot 的常规使用	王佳豪

图示

符号	说明
 注意	有潜在风险，请谨慎操作。
 窍门	能帮助您解决某个问题或节省您的时间。
 说明	是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

1 TroubleShoot 介绍与配置.....	1
1.1 安装 TroubleShoot.....	1
1.2 扫描发现 AP	2
1.3 配置 AP 基础配置.....	3
1.4 配置跨三层部署，远程部署（有静态公网 IP 地址）	6

1 TroubleShoot 介绍与配置

TroubleShoot 是专门用于调试发现信锐 AP 的 AP 诊断工具。一般用于同一个二层环境中发现 AP，调试 AP。

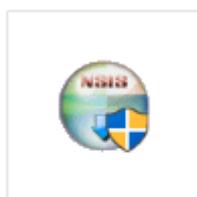
1.1 安装 TroubleShoot

软件获取的地址：<http://www.sundray.com.cn/data/34.html>，下载 AP 诊断工具和 WinPcap。

名称	描述	大小	MD5	更新时间	下载
胖AP升级客户端	胖AP升级客户端，升级成胖AP请	2.71MB	点击查看	2016-03-29	
SUNDRAY_Updater6.0	该工具支持SUNDRAY设备的升级	1.66M	点击查看	2016-10-18	
AP诊断工具	AP诊断工具，使用请先下载安装	1.31 MB	点击查看	2016-10-18	
WinPcap官方软件	WinPcap官方软件	893KB	点击查看	2016-10-18	
SundrayConfig	智能排插配置工具	9.22M	点击查看	2017-05-24	

使用 TroubleShoot 前需要安装运行环境的插件——WinPcap，

1、双击 WinPcap_4_1_3.exe，按照安装指导一步一步进行安装即可。



WinPcap_4_1_3.exe

2、安装 WinPcap_4_1_3.exe 之后，双击 troubleshoot.exe 即可使用。



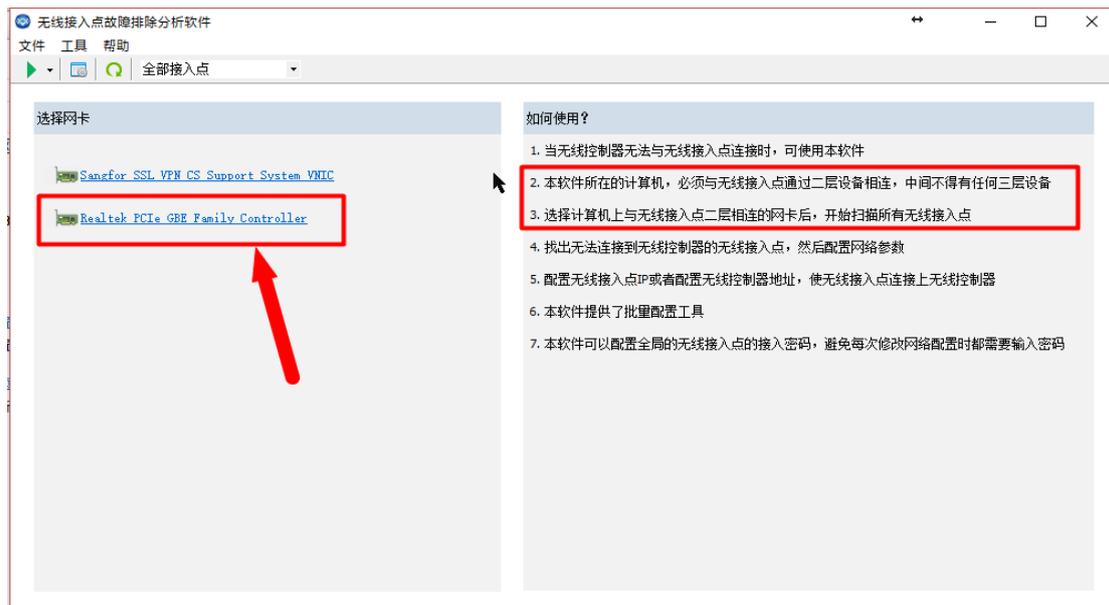
troubleshoot.exe

1.2 扫描发现 AP

1、首先按照要求的拓扑准备好环境（AP 和电脑在同一个二层网络中）



2、打开 troubleshoot 后看到如下界面，选择物理有线网卡进行扫描。



注意：电脑先用网线连接与 AP 相连的 POE 交换机。POE 上不能做端口隔离，或者划分 VLAN。必须是使用有线网卡才可以扫描。

3、点击扫描之后可以查看到同二层的所有 AP 的基本信息，以及连接状态。



第一个绿色的图标为扫描键，用于选择其他有线网卡。

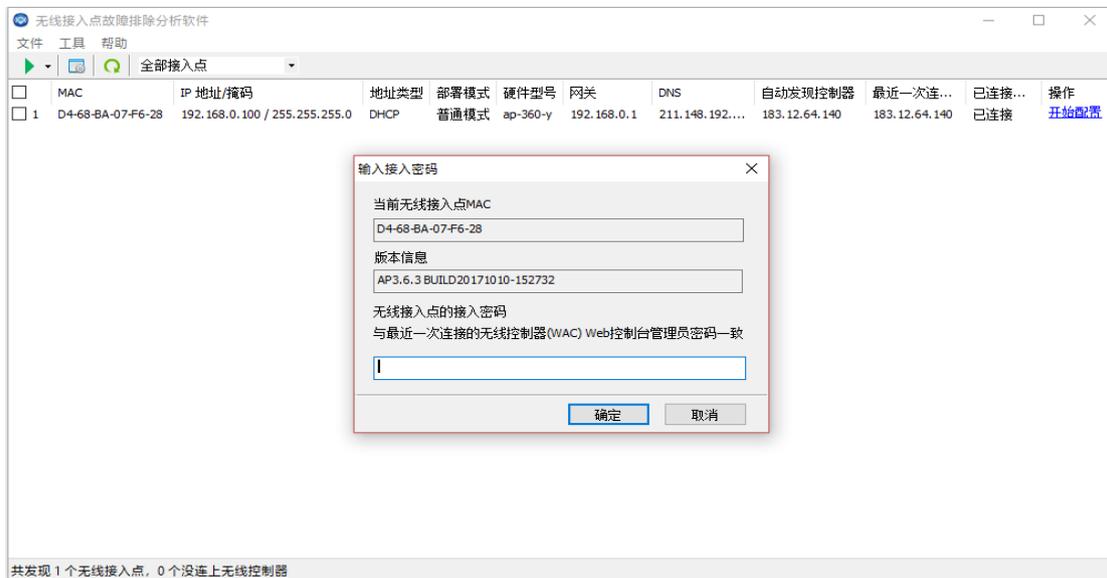
第二个为批量配置 AP 属性

第三个为刷新按键，刷新接入点信息

第四个为过滤菜单，可以用于过滤 AP 是否已经连接到控制器上。

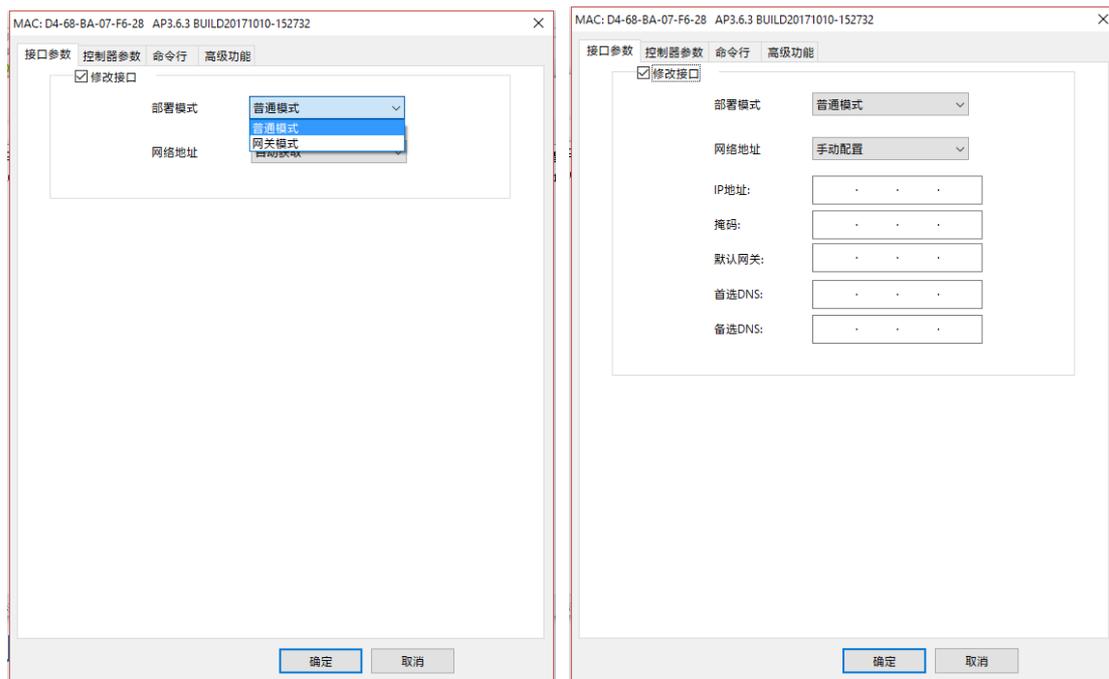
4、点击**开始配置**后弹出输入密码的对话框的话，如下图，可以根据情况使用以下三个密码。

- A、如果是新拿到的 AP 的话可以使用——beyondos1
- B、如果是已经激活过的 AP 的话使用激活控制器的 web 页面登录密码。
- C、如果上面两个密码都不对的话就可以重置 AP 后使用 admin 登录

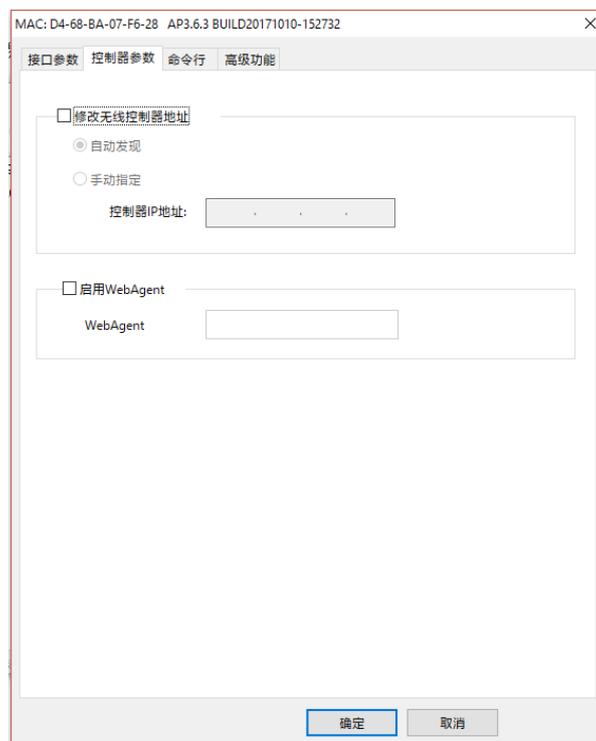


1.3 AP 基础配置

- 1、打开配置界面后首先可以看到的是接口参数配置，接口中部署模式有两种模式，一种是普通模式、一种是网关模式。网络地址也有两种，一种是自动获取，一种是手动配置。



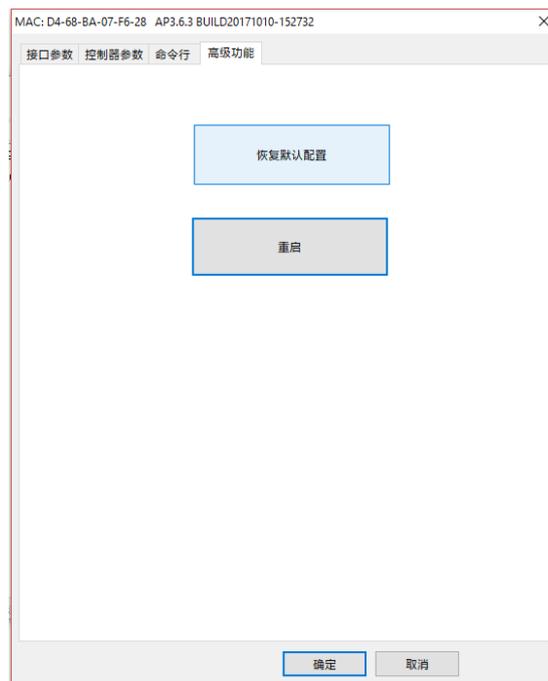
- 2、点开控制器参数标签页，这里可以修改控制器的地址，用于 AP 如何发现控制器。可以选择三种方式来让控制器发现，自动发现、手动指定。和启用 WebAgent 发现



- 3、点开命令行标签页，这里可以使用一下基础的命令进行测试。



4、点开高级功能标签页，这里可以重置 AP 配置或者重启 AP



1.4 配置跨三层部署，远程部署（有静态公网 IP 地址）

1、配置好物理环境之后，打开 **troubleshoot** 进行扫描，找到对应的 AP 进入配置界面，点击控制器参数标签页。勾选修改控制器地址，选择手动指定控制器 IP 地址，填写为控制器的静态 IP 地址。

